

## Recibo do Etk / Electronic Ticket Receipt

**Localizador / Booking Reference: P7LDM9**

**No check-in você deverá apresentar um documento original com foto.**  
At check-in, you must show a photo ID.

**Escritório / Office**

AVIANCA BRASIL  
AV WASHINGTON LUIS, 7059 CAMPO  
BELO  
SAO PAULO  
Telefone / Telephone: 4004 4040

**Passageiro / Passenger**

**Número do bilhete / Ticket number**

**Pereira Dos Santos Zenaide Maia  
Calado Mrs (ADT)**

**247 2444607659**

### Itinerário / Itinerary

| De<br>From | Para<br>To | Voo<br>Flight | Classe<br>Class | Data<br>Date | Partida<br>Departure | Chegada<br>Arrival | Resa<br>Resa (1) | NVB<br>NVB(2) | NVA<br>NVA(3) | Prazo para<br>efetuar o<br>Check-in / Last<br>check-in | Bagagem<br>Baggage (4) | Assento<br>Seat |
|------------|------------|---------------|-----------------|--------------|----------------------|--------------------|------------------|---------------|---------------|--|------------------------|-----------------|
|------------|------------|---------------|-----------------|--------------|----------------------|--------------------|------------------|---------------|---------------|--|------------------------|-----------------|

|                                |  |        |   |       |       |       |    |       |       |  |     |     |
|--------------------------------|--|--------|---|-------|-------|-------|----|-------|-------|--|-----|-----|
| <b>NATAL<br/>INTERNATIONAL</b> | <b>BRASILIA<br/>J.KUBITSCHKEK<br/>INTL</b> | 066309 | H | 11Mar | 15:30 | 18:15 | Ok | 11Mar | 11Mar |  | 0PC | 02D |
|--------------------------------|--|--------|---|-------|-------|-------|----|-------|-------|--|-----|-----|

**Operado Por / Operated by** AVIANCA BRASIL **Base Tarifária / Fare Basis** HRLO6  
**Comercializado por / Marketed by** AVIANCA BRASIL  
**Número de Passageiro Frequent / Frequent flyer number** 2541610180

|  |                                |        |   |       |       |       |    |       |  |  |     |     |
|--|--------------------------------|--------|---|-------|-------|-------|----|-------|--|--|-----|-----|
| <b>BRASILIA<br/>J.KUBITSCHKEK<br/>INTL</b> | <b>NATAL<br/>INTERNATIONAL</b> | 066308 | V | 14Mar | 11:55 | 14:40 | Ok | 11Mar |  |  | 2PC | 08D |
|--|--------------------------------|--------|---|-------|-------|-------|----|-------|--|--|-----|-----|

**Operado Por / Operated by** AVIANCA BRASIL **Base Tarifária / Fare Basis** VRL0306Y  
**Comercializado por / Marketed by** AVIANCA BRASIL  
**Número de Passageiro Frequent / Frequent flyer number** 2541610180

(1) Ok = confirmado / confirmed (2) NVB = Sem validade antes de / Not valid before (3) NVA = Sem validade depois de / Not valid after

NATBSB: MAX **Sem cobrança / Free of Charge** CARRY10KG 22LBUPTO 45LI 115LCM

BSBNAT: MAX **Sem cobrança / Free of Charge** CARRY10KG 22LBUPTO 45LI 115LCM

BAGGAGE PROHIBITED: NOT APPLICABLE

LB = Peso em Libras, KG = Peso em Quilos, LI = Medidas em Polegadas, LCM = Medidas em Centímetros, MAX = Máximo Permitido, PC = Número de Peças  
LB = Weight In Pounds, KG = Weight In Kilos, LI = Linear Inches, LCM = Linear Centimeters, MAX = Maximum Allowed, PC = Number of Pieces

Franquia de bagagem e encargos são fornecidos apenas como informação. Descontos adicionais podem ser aplicados dependendo da antecedência da compra ou fatores relacionados ao tipo de passageiro específico (Ex.: status de passageiro frequente, Cartão de crédito utilizado para a compra, compra antecipada através da internet, etc) A maioria dos bilhetes de companhias aéreas possuem data de validade e condições de uso. Confira as regras de tarifa em nosso site [http://www.avianca.com.br/e-commerce/institucional/informacoes\\_nossas\\_tarifas.aspx](http://www.avianca.com.br/e-commerce/institucional/informacoes_nossas_tarifas.aspx) para mais informações.

Baggage allowance and charges are provided for information only. Additional discounts may apply depending on advance purchase or Flyer-specific factors (e.g. Frequent flyer status, military, Credit card used for purchase, early purchase over the internet, etc.) Most carriers' e-tickets have expiration dates and conditions of use. Check the carrier's fare rules for more information.

Faça seu check-in sem ficar na fila.

A Avianca, pensando sempre em seu conforto, melhorou os serviços de autoatendimento. Realize seu check-in por meio de nossos totens, site ou de seu celular.



Totens



Check-in  
Mobile



Web  
check-in

**Recibo / Receipt**

**Nome / Name** : Pereira Dos Santos Zenaide Maia Calado Mrs (ADT)  
**Número do bilhete / Ticket number** : 247 2444607659  
**Forma de pagamento / Form of payment** : CC VI XXXXXXXXXXXXX0978 ExpXXXX S047581 : 2295.70  
**Tarifa / Fare** : BRL 2244.00  
**Taxas / Taxes** : BRL 51.70 Airport Tax  
**Valor Total / Total Amount** : BRL 2295.70  
**Cia Aérea Emissora e data / Issuing Airline and date** : AVIANCA BRASIL 21Feb19 IATA / IATA : 57996643  
**Cálculo de Tarifa / Fare Calculation** : NAT O6 BSB1149.50O6 NAT1094.50BRL2244.00END

A tarifa aplicada na data da compra só é válida para o itinerário e as datas específicas mencionadas no bilhete.  
The fare that applies on the date of purchase is only valid for the entire itinerary and the specific travel dates mentioned on the ticket.

### Central de Vendas:

4004 4040 (capitais) | 0300 789 8160 (demais localidades)

### Siga a Avianca Brasil:



Ocean Air Linhas Aéreas S.A., ("Avianca Brasil")  
Av. Washington Luis, 7059, Campo Belo, São Paulo - SP - 04627-006  
CNPJ/MF n°. 02.575.829/0001-48

O transporte de certos materiais perigosos, como aerossóis, fogos de artifício, e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave é proibido. Se você tem algumas dúvidas com estas restrições, pode obter mais informações junto a sua companhia aérea.  
The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

**Aviso de proteção de dados:** seus dados pessoais serão processados de acordo com a política de proteção de dados da companhia aérea correspondente e, se sua reserva for feita através de um sistema global de reservas ("GDS"), de acordo com a política de proteção de dados do GDS. Tais políticas estão disponíveis em <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, através da companhia aérea ou através do GDS diretamente. Você deve ler esta documentação, que se aplica à sua reserva e específica, por exemplo, como seus dados pessoais são coletados, armazenados, usados, divulgados e transferidos. (Também aplicável para itinerários que incluam múltiplas companhias aéreas)

Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ( GDS ), with its privacy policy. These are available at <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred. (applicable for interline carriage)

## Avisos Importantes / Important Notices

\*DU: Para os bilhetes adquiridos na Central de Reservas "Avianca"; Lojas da Companhia "Avianca", inclusive as localizadas nos aeroportos; e Agências de viagens autorizadas, haverá a cobrança no valor de R\$40,00 (quarenta reais) para compra com valor total de até R\$400,00 (quatrocentos reais) ou 10% do valor quando o valor do bilhete aéreo for acima de R\$400,00 (quatrocentos reais).

1- O passageiro deverá apresentar-se em nosso balcão de embarque (check-in), com no mínimo:  
- Sessenta (60) minutos antes da hora de partida no Voo Doméstico (Origem / Destino);  
- Cento e vinte (120) minutos antes da hora de partida no Voo Internacional (Origem / Destino).

2- É obrigatório apresentar documento legal de identificação com foto, original ou cópia autenticada no ato do check in. Para maiores informações sobre outros casos, consulte o site [www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br) ou entre em contato conosco pelo 4004-4040. De acordo com a Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros também devem apresentar um documento válido no portão de embarque para garantir o acesso as aeronaves.

3- Os bilhetes são pessoais e intransferíveis e têm validade de um (1) ano a partir da data de emissão.  
O transporte aéreo de pessoas, de coisas e de cargas é realizado de acordo com as condições do contrato entre o transportador e o usuário. O contrato esta disponível no Website da Companhia ([www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br)) e nas instalações da Empresa. As condições do transporte estão sujeitas a todas as regras, limitações e penalidades impostas pela legislação brasileira e pelo contrato de transporte aéreo de passageiros.  
Para informações referente a excesso de bagagem em voos codeshare e interline favor consultar a cia aérea responsável pelo voo. \*Crianças de colo com até 02 anos incompletos não possuem franquia de bagagem.  
Alterações na reserva e/ou perda do embarque estão sujeitos à cobrança de taxas administrativas de acordo com as regras tarifárias vigentes, assim como diferença de tarifa, caso houver. Para solicitações de reembolso, quando permitido, poderá ser cobrada taxa administrativa, conforme regra tarifária. Para consulta da regra tarifária acesse nosso site na página [http://www.avianca.com.br/Informacoes\\_Sobre\\_Viagens/Regras\\_Tarifarias](http://www.avianca.com.br/Informacoes_Sobre_Viagens/Regras_Tarifarias)

\*Não é necessário imprimir esse documento para apresentação no embarque.

Nota: Se selecionar tarifas de diferentes famílias e desejar realizar alterações posteriores, as condições validas serão a da tarifa mais restritiva.

\* DU: For tickets purchased at Avianca Central Reservations, Avianca Stores Company, including those located at airports, and authorized travel agencies, you will be charged the amount of R\$ 40.00 (forty reais) to buy with a total value up to R\$ 400.00 (four hundred reais) or 10% of the value when the value of the ticket is over R\$ 400.00 (four hundred reais).

1 - Passengers must present themselves at check-in with at least:  
- Sixty (60) minutes before the departure time on Domestic Flight (Origin / Destination);  
- One hundred and twenty (120) minutes before the departure time at the International Flight (Origin / Destination).

2- It is mandatory to present legal ID document with photo, original or certified copy at check-in. For more information about other cases, visit our website [www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br) or contact us at 4004-4040 (from Brazil). According to the Resolution 130, the Brazilian National Civil Aviation Agency (ANAC) from March 1, 2010, all passengers must also present a valid document at the gate to ensure access aircraft.

3- Tickets are personal and not transferable and are valid for one (1) year from the date of issue.  
The air transportation of persons, things and cargo is carried in accordance with the terms of the contract between the carrier and the user . The contract is available on the Companys website ( [www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br) ) and on Company building . Transport conditions are subject to all rules, restrictions and penalties imposed by Brazilian law and by the air passenger contract.

Tickets are personal and not transferable and are valid for one ( 1 ) year from the date of issue.  
For information regarding excess baggage on codeshare and interline flights, please consult the airline responsible for the flight. \* Children until 02 years incomplete have no baggage allowance.