

AVALIAÇÃO DO SITE DO SENADO FEDERAL

2022

de acordo com diretrizes internacionais (IPU)

Brasília, dezembro de 2022

AVALIAÇÃO DO SITE DO SENADO FEDERAL

DE ACORDO COM DIRETRIZES DA IPU

Em 2022, medindo ações realizadas nos anos de 2021 e 2022, a Secretaria Executiva do Comitê Gestor do Site do Senado apresenta nova avaliação da adequação do Portal do Senado Federal às diretrizes da *União Interparlamentar (Inter-Parliamentary Union, IPU)*.

A IPU é uma organização global que reúne parlamentos de 192 países. Localizada em Genebra, na Suíça, foi criada em 1889. Atua em conjunto com a Organização das Nações Unidas (ONU).

De acordo com a União Interparlamentar, os sites dos parlamentos “se tornaram claramente a janela mais importante para os cidadãos acompanharem o trabalho do Legislativo”. A afirmação e as diretrizes para avaliação que apresentamos a seguir constam do documento *Guidelines for Parliamentary Websites (Diretrizes para sítios de Parlamentos, 2009)*.

Com a popularização da Internet e a disseminação crescente de dispositivos móveis, os websites se tornaram um veículo popular, pelo qual cidadãos e cidadãs acompanham em detalhes a atuação dos parlamentares. Os sítios dos parlamentos não atendem apenas à população em geral, mas também os próprios parlamentares, servidores, jornalistas, pesquisadores. São o principal veículo para obter informações sobre projetos de leis, agendas, atas de comissões e textos de documentos, além de informar sobre o que parlamentares discursaram e como votam.

Avaliação do site do Senado Federal

Dezembro 2022

Esta é a quinta avaliação do site do Senado feita por esta Secretaria de acordo com as diretrizes da IPU. Abrange o biênio 2021/2022. As primeiras análises foram realizadas em 2009, 2011, 2018, e 2020. Seguem resumos dos resultados encontrados nas avaliações anteriores.

2009, primeira análise do site de acordo com as diretrizes da IPU

Na primeira análise, foi identificado que o site do Senado era rico em informações sobre parlamentares, comissões, agendas, publicações e documentos, mas trazia poucos dados sobre acesso às instalações físicas do Senado, sobre a história e papel do Senado e havia pouco material sobre a parte administrativa.

O Congresso Nacional não tinha um site próprio e não havia ferramentas de web social nem aderência aos padrões internacionais de acessibilidade. O site tinha ainda gestão centralizada, o que dificultava responsabilização pelo conteúdo oferecido.

Foram sugeridas: redefinição do modelo de gestão do site, estabelecimento de novo modelo de gestão e adoção de ferramentas de formatação de portais web, além da adequação do site a dispositivos móveis.

“A análise realizada em 2009 identificou que o pioneirismo do Senado Federal na oferta de informações pela internet permitiu criar e disseminar um acervo imenso de informações de grande utilidade para o cidadão, acumuladas desde o início da era da web. Mas esse pioneirismo cobrou seu preço, devido à complexidade gerada pelo volume e tipos de dados oferecidos e à forma de implementação das aplicações utilizadas, já ultrapassadas. Assim, tornou-se difícil incorporar novas tecnologias de desenvolvimento web e garantir a aderência do site a novos padrões e melhores práticas na área de parlamento eletrônico”, apontou o relatório na época.

Relatório de 2011

No documento produzido em 2012, mais uma vez ressaltou-se a criação sem coordenação do site do Senado, a partir de iniciativas autônomas, o que se refletia em um site sem integração. Avaliou-se que os trabalhos desenvolvidos nos últimos tempos haviam melhorado e atualizado o site, mas foram “apenas paliativos e não conseguiram dar a perspectiva integrada desejada”.

Assim, mais uma vez, foi sugerida a gestão descentralizada do site, promovida por diversas instâncias, com atribuições de responsabilidade claramente definidas em instrumento normativo específico. E também implantação gradativa de ferramenta de tecnologia específica de sistema de gerenciamento de conteúdo (CMS, da sigla em inglês), que permitiria a segura descentralização na alimentação de conteúdos.

O relatório indicou ainda que fosse repensada a estrutura e forma de acesso às informações, identificados conteúdos a serem transferidos para a Intranet, integradas e reformuladas as ferramentas de pesquisa e SEO, melhoradas a acessibilidade e portabilidade do site, além de criação do site do Congresso Nacional.

Relatório de 2018

Em 2018, o site do Senado atendeu 87,23% das diretrizes da IPU.

O relatório apresentou uma série de sugestões para adequação do site às diretrizes da organização. Foram sugeridas a inclusão de informações sobre prerrogativas do presidente do Senado Federal, funções e deveres dos parlamentares, prerrogativas parlamentares, imunidade, inviolabilidade do mandato, códigos de ética e conduta. Também foi proposta a inclusão de diagrama de processos legislativos e orçamentários e adequação de todos os documentos ao padrão aberto (XML ou outros).

Finalizando, foram recomendadas as inclusões de: mapa do site; lista dos parlamentos internacionais aos quais o Senado é associado; informações sobre participação em parlamentos regionais e organismos multilaterais. E ainda links externos para partidos políticos e resultados de eleições (TSE), explicação sobre o sistema eleitoral e de votação, link para presidência dos outros Poderes da República, ministérios e outras agências do governo, link para a IPU, link para parlamentos regionais e de outros países.

Entre as sugestões feitas em 2018 e implementadas nos anos seguintes estão: versão completa ou parcial do site em uma linguagem internacional (foram criadas páginas em inglês, francês e espanhol) e publicação dos objetivos e metas do Portal, no formato de Política de Uso e Diretrizes, além da oferta de todos os documentos em padrão aberto.

Relatório de 2020

Em 2020, o site do Senado atendeu 88.8% das diretrizes da IPU.

Dentre as melhorias sugeridas no último relatório, foram implementadas a criação de páginas em outras línguas (inglês, francês e espanhol), as funções e deveres dos parlamentares estão mais claramente explicadas no site, a definição de objetivos e metas do site foram definidas por escrito e oferta de documentação em padrão aberto (XML ou outros) vem aumentando paulatinamente, de acordo com o Plano de Dados Abertos do Senado 20/21.

No ano de 2020, de acordo com as diretrizes do IPU, faltou implementar descrição das prerrogativas do presidente do Senado Federal; informações básicas sobre as prerrogativas parlamentares, imunidade, inviolabilidade do mandato, códigos de ética e conduta. Também não foram ainda incluídos links para os parlamentos estaduais e municipais e diagramas dos processos legislativos e orçamentários.

O Portal também não oferece ainda um mapa do site; link e lista dos parlamentos internacionais aos quais o Senado é associado e informações sobre participação em parlamentos regionais e organismos multilaterais. O Portal também não possui os seguintes links externos sugeridos pela IPU:

- partidos políticos e resultados de eleições (TSE)
- explicação sobre o sistema eleitoral e de votação
- link para presidência dos outros Poderes da República, ministérios e outras agências do governo
- link para a IPU
- link para parlamentos regionais e de outros países

Análise do site em 2022

Em 2022, a avaliação usa as mesmas tabelas das 4 primeiras análises, permitindo a comparação dos resultados:

Nota	Diretriz	Observação
0	Não atende	Não está implementado ou não funciona
1	Atende minimamente	Existe mas não está atualizado ou está incompleto
2	Atende parcialmente	Existe, está atualizado, mas é difícil de encontrar ou a documentação é pobre
3	Atende totalmente	Existe, está atualizado, é fácil de encontrar e é adequado ao seu propósito

Neste relatório, por motivos de espaço gráfico, vamos manter nas tabelas os resultados apenas das duas análises prévias. Detalhes das análises dos anos anteriores podem ser vistos nos relatórios dos outros períodos.

1- Informações gerais sobre o parlamento

No grupo 1 existem 52 itens de avaliação. Cada item pode receber até 3 pontos, o que resulta na pontuação máxima 156 pontos para o grupo.

	Conteúdo	2018	2020	2022
Acesso ao Parlamento	Informação sobre o acesso físico ao Parlamento	3	3	3
	Diagrama dos assentos de cada parlamentar no plenário e outros locais de reunião	3	3	3
	Tour Virtual do Parlamento	3	3	3
	Explicação sobre a organização do website	0	0	3
História e Papel	Breve História do Parlamento	3	3	3
	Descrição do papel e das responsabilidades do Congresso Nacional	3	3	3
	Constituição, regimentos e outros documentos relevantes para o funcionamento do Parlamento	3	3	3
Função, composição e atividades	Visão geral da composição e função do parlamento nacional e dos órgãos que o constituem	3	3	3
	Orçamento e pessoal do parlamento	3	3	3
	Programação das atividades e eventos atuais e futuros	3	3	3
	Parlamentos Bicamerais	3	3	3
	Lista de parlamentos regionais internacionais aos quais o Parlamento é membro	0	0	3
	Relatório anual do Parlamento	3	3	3
	Estatísticas da atividade legislativa	3	3	3
	Presença na mídia	3	3	3
Líderes Eleitos	Biografia e imagem do presidente atual e dos anteriores	3	3	3
Comissões e outros comitês legislativos, exceto Plenários	Descrição das prerrogativas e poderes do Presidente	2	2	2
	Nomes e descrição das atribuições da Comissão Diretora	3	3	3
	Lista com links de todas as comissões e comitês de parlamentares	3	3	3
	Descrição do mandato e propósito de cada comissão	3	3	3
	Descrição das atividades realizadas pela comissão desde sua criação	3	3	3
	Composição e presidência das comissões	3	3	3
	Informações para contato (endereço, telefones, e-mail, etc)	3	3	3

	Links para websites e documentos relevantes a área de atuação da comissão	3	3	3
	Participação em parlamentos regionais e organismos multilaterais	0	0	3
Membros do Parlamento	Informações sobre os parlamentares e sua atividade legislativa e link websites particulares	3	3	3
	Descrição das funções e deveres dos parlamentares	2	3	3
	Informações sobre a forma de contatar o parlamentar	3	3	3
	Atividade legislativa de cada parlamentar	3	3	3
	Informações básicas sobre as prerrogativas do parlamentar tais como imunidade, inviolabilidade do mandato, e sobre os códigos de ética e conduta.	2	2	3
	Dados estatísticos e demográficos sobre os membros do parlamento (gênero, idade, educação, etc)	3	3	3
	Informações sobre ex- parlamentares	3	3	3
Partidos Políticos no Parlamento	Lista dos partidos políticos do país	0	0	3
	Link para website de cada partido	0	0	3
Eleições e Sistema eleitoral	Explicação sobre o sistema eleitoral e de votação	0	0	3
	Resultado das eleições por partido, município, estados e união	0	0	3
	Composição de grupos partidários e coalizões	3	3	3
	Resultados de eleições anteriores	0	0	3
Administração do Parlamento	Organograma da administração com nome e contato do titular	3	3	3
	Descrição das vagas e atividades disponíveis	3	3	3
Publicações, Documentos e Sistemas de Informação	Descrição dos tipos e propósito dos documentos e publicações produzidas pelo Parlamento	3	3	3
	Informação sobre a forma de obtenção dessas publicações	3	3	3
	Informações e modo de acessar a biblioteca, o arquivo e os serviços de informação do Parlamento	3	3	3
Links Gerais	Presidências do Executivo e do Judiciário	0	0	3
	Ministérios e outras agências	0	0	3
	Parlamentos estaduais e municipais	2	0	3
	IPU	0	0	3
	Parlamentos regionais	0	0	3
	Parlamento de outros países	0	0	3
	Outros Links de Interesse	3	3	3
Total		110	111	154

2- informação sobre legislação, orçamento e fiscalização

No grupo 2 existem 31 itens de avaliação com soma máxima de 93 pontos possíveis.

	Conteúdo	2018	2020	2022
Informação Legislativa, Orçamentária e Fiscalização	Programação diária de todas atividades legislativas, de orçamento e fiscalização incluindo agendas de plenário e das comissões	3	3	3
	Diagrama mostrando o processo legislativo e orçamentário	2	2	2
	Glossário de termos legislativos e procedimentos	3	3	3
	Visão geral dos processos do parlamento	3	3	3
	Documentação em texto integral dos regimentos e normas que governam os processos parlamentares	3	3	3
Legislação	Explanação sobre o Processo Legislativo	3	3	3
	Texto integral e status dos projetos de lei em tramitação responsabilidades do Congresso Nacional	3	3	3
	Links para a documentação relevante para os projetos em tramitação	3	3	3
	Legislação em texto integral disponível	3	3	3
	Documentação relacionada a lei promulgada	3	3	3
	Base de dados online da legislação vigente e projetos apresentados no passado	3	3	3
Orçamento e Finanças Públicas	Explicação geral sobre o processo de orçamento e finanças públicas e o papel do parlamento	3	3	3
	Explicação sobre a proposta orçamentária	3	3	3
	Papel do parlamento na revisão e aprovação da proposta orçamentária	3	3	3
	Documentos relacionados à proposta orçamentária	3	3	3
	Documentação sobre os orçamentos dos anos anteriores	3	3	3
	Base de dados online com informações orçamentárias	3	3	3
Fiscalização	Explicação sobre as responsabilidades e as atividades dos órgãos de fiscalização	3	3	3
	Sumário e status das atividades de fiscalização	3	3	3
	Documentação e divulgação das atividades de fiscalização	3	3	3

	Documentação histórica dos anos anteriores	3	3	3
	Base de dados online das atividades de documentação	3	3	3
Atividades de Comissões e outros comitês	Documentação produzida por comissões, comitês e outros grupos oficiais incluindo agendas, registro de reuniões, decisões tomadas e outras atividades relevantes	3	3	3
	Documentação de anos anteriores	3	3	3
	Website de comissões	3	3	3
	Reuniões por áudio ou vídeo	3	3	3
	Arquivo multimídia das reuniões	3	3	3
Atividades de Plenário e documentação	Documentação produzida pelas seções plenárias	3	3	3
	Documentação das seções plenárias dos anos anteriores	3	3	3
	Seções transmitidas ao vivo	3	3	3
	Arquivo de áudio e vídeo das sessões plenárias	3	3	3
Total		92	92	92

3- FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO E RECUPERAÇÃO DE INFORMAÇÃO

No grupo 3, existem onze itens de avaliação com soma máxima de 33 pontos.

	Conteúdo	2018	2020	2022
Ferramenta de Busca	Sistema abrangente de busca para toda documentação produzida no parlamento	3	3	3
	Busca por meio de palavras-chave	3	3	3
	Classificação dos resultados por vários critérios	3	3	3
	Atender as necessidades de busca de usuários inexperientes e especialistas	3	3	3
	Ligar resultados de pesquisa aos vídeos e áudios gravados relacionados à pesquisa	3	3	3
Broadcasting & webcasting	Capacidade retransmitir as seções por televisão ou webcast	3	3	3
	Arquivo das transmissões da seções, eventos e programas que permitam visualização sob demanda	3	3	3
Sistemas de Alerta	Sistema de alerta como e-mail, RSS que permitam ao cidadão ser informado de mudanças no status de matérias de seu interesse	3	3	3
Serviços de Comunicação móvel	Serviços que permitam ao cidadão acessar informações por meio de telefonia móvel	3	3	3
Segurança e autenticação	Serviços seguros de troca de informações e documentos confidencialmente	3	3	3
	Serviços de autenticação, como por exemplo, assinaturas digitais e conexão segura.	3	3	3
Total		33	33	33

4- Ferramentas de Comunicação e diálogo com cidadãos

No grupo 4 existem sete itens de avaliação com soma máxima de 21 pontos.

	Conteúdo	2018	2020	2022
Feedback Geral	Utilitário para permitir que os usuários enviem comentários sobre o website	3	3	3
	Informação sobre as opções e recomendações para contatar membros e servidores do parlamento	3	3	3
Comunicação entre Parlamentares e Cidadãos	Capacidade de contatar membros, comissões e servidores do parlamento por meio de e-mails	3	3	3
	Ferramentas para que os membros e servidores do parlamento possam receber, gerenciar e responder e-mails oriundos dos cidadãos e da sociedade civil	3	3	3
	Ferramentas interativas tais como blogs, fóruns de discussões e outros métodos para interagir com cidadãos	3	3	3
	Sistemas para permitir pesquisas on-line sobre temas importantes para a sociedade	3	3	3
	Teste e implementação de novas ferramentas de interação parlamentar com o cidadão (prospecção)	3	3	3
Total		21	21	21

5- Design: usabilidade, acessibilidade e linguagem

No grupo 5 existem 6 itens de avaliação em que a soma máxima de pontos possíveis é igual a 18. Dois itens não se aplicam ao Brasil, por isso não foram computados.

	Conteúdo	2018	2020	2022
Usabilidade	Elementos de design que permitam uma visão compreensível do site para usuários com diferentes perfis	3	3	3
	Testes e métodos de usabilidade para assegurar que o design seja inteligível ao público alvo	3	3	3
Padrões de Acessibilidade	Utilização de padrões de usabilidade para pessoas deficientes como o W3C.	3	3	3
Idiomas	Se o país tiver mais que uma língua oficial todo o conteúdo do site deve ser apresentado nas duas línguas	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
	Se somente uma parte do site estiver na segunda língua do país contendo as informações sobre: contato com os membros, o funcionamento do parlamento e o sumário das atividades parlamentares em bases periódicas	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
	Uma versão completa ou parcial deve ser oferecida em uma linguagem internacional	0	3	3
Elementos Gerais de Design	Elementos disponíveis no site: FAQs, novidades do site, mapa do site, sobre o site, ajuda, operação do site e orientação para pesquisa	3	3	3
	Suporte para múltiplos browsers	3	3	3
Total		15	18	18

6- Gerenciamento e responsabilidades de supervisão

No grupo 6 existem 22 itens de avaliação em que a soma máxima de pontos possíveis é igual a 66.

	Conteúdo	2018	2020	2022
Autoridade e suporte	O site tem aprovação da mais alta instância no parlamento	3	3	3
	O site tem financiamento à longo prazo e pessoal treinado	3	3	3
	Tem infraestrutura técnica adequada	3	3	3
Planejamento e visão estratégica	Os membros, gestores e servidores participam da definição de necessidades e metas	3	3	3
	Os objetivos e metas do site são definidos por escrito	2	3	3
	O site é avaliado e atualizado periodicamente	3	3	3
Coordenação, papéis e responsabilidades	As atribuições e responsabilidades de gestão e monitoramento estão definidas por escrito	3	3	3
Gestão da informação e documentação	Existe uma equipe para assegurar que o conteúdo é correto e atualizado	3	3	3
	Existe um alto nível de colaboração entre as equipes responsáveis pelo conteúdo e pelos sistemas técnicos	3	3	3
	Existe sistema de workflow para acompanhar os processos legislativos, orçamentário e de fiscalização	3	3	3
	Uso de XML para preparação de legislação e outros documentos	3	3	3
	Toda a documentação disponível em padrões abertos (XML ou outros)	2	3	3
	Procedimentos automáticos e manuais para assegurar a precisão dos documentos no site	3	3	3
	Existe estratégia para aderência a padrões internacionais	3	3	3
	Os documentos produzidos pelo parlamento são disponibilizados online no site assim que ficam prontos	3	3	3
	Material explanatório sobre a legislação produzida são disponibilizados.	3	3	3
	Material que explica o contexto e avalia os possíveis impactos da legislação proposta está disponível	3	3	3
	Documentação passada do parlamento é digitalizada e acessível	3	3	3

	Existe estratégia para preservar documentos em formato digital	3	3	3
	Métodos são estabelecidos para assegurar que links para documentos externos estejam disponíveis	3	3	3
	Existe publicidade em meios de comunicação informando o cidadão sobre o conteúdo do site	3	3	3
	Promoção do site em outros sites de governo e sociedade civil	3	3	3
Total	Conteúdo	64	66	66

Resultados Gerais

A soma máxima de pontos possível é igual a 384. Em 2020, a soma total de pontos foi de 341, o correspondente a 88,8% do total.

	Pontos					Max	%				
	2009	2011	2018	2020	2022		2009	2011	2018	2020	2022
1.Informações gerais sobre o Parlamento	97	110	110	111	154	156	62,2	70,2	70,5	71,15	71,15
2.Informações sobre a legislação, orçamento e fiscalização	91	92	92	92	92	93	97,9	98,9	98,9	98,9	98,9
3.Ferramentas de armazenamento e recuperação de informação	24	25	33	33	33	33	72,7	75,8	100	100	100
4.Ferramentas de comunicação e diálogo com o cidadão	13	21	21	21	21	21	61,9	100	100	100	100
5.Design: usabilidade, acessibilidade e linguagem	9	12	15	18	18	18	50	66,7	83,3	100	100
6.Gerenciamento e responsabilidade de supervisão	42	51,5	64	66	66	66	63,6	78,3	97	100	100
Total	276	311	335	341	384	387	71,9	81	87,2	88,8	99,22

O que já foi feito

Em 2022, graças a ações direcionadas da Secretaria Executiva do Comitê Gestor do Site do Senado para garantir o cumprimento das diretrizes, o Portal alcançou 99,22% de atendimento das indicações da IPU.

Foram identificadas as informações que faltavam, organizadas e publicadas em parceria com os setores associados aos temas.

Atingindo percentual tão alto de adequação às diretrizes, é de se esperar que os últimos pontos sejam mais difíceis de atender.

No que podemos melhorar

- O Portal deve ter diagrama dos processos legislativos e orçamentários e ainda não oferece estas informações desta maneira.