



2020/2021

# Relatório de OKRs

SENADO FEDERAL

# Quais elementos compõem a estratégia da administração do Senado Federal?

Desde 2015, o Senado Federal conta com um conjunto de elementos estratégicos, que devem nortear as ações da gestão da Casa até 2023. Neles, encontram-se a missão, visão, valores e objetivos estratégicos da instituição ( Ato da Comissão Diretora nº 5, de 2015).

Esses elementos ajudam a definir uma perspectiva de longo prazo para a gestão da Casa, deixando claro para todos os colaboradores e para a sociedade em que patamar o Senado pretende estar daqui a alguns anos e o caminho que vai percorrer para chegar lá.

Para também prover uma visão de médio e curto prazo para estratégia, além dos elementos citados, existem também os resultados-chave (KR).

Estes fornecem parâmetros para sabermos se os objetivos traçados estão sendo alcançados. E aliado a cada resultado-chave existem um indicador.

Assim, a estrutura de elementos da estratégia fica organizada da seguinte maneira:

- Missão: a razão de ser da instituição, o porquê de ela existir.
- Visão: como a instituição espera estar, ser vista, ser reconhecida daqui a alguns anos, prazo este que é definido no momento da elaboração da visão.
- Valores: são as atitudes e comportamentos que se espera que todos os colaboradores da instituição tenham.
- Objetivos: são elementos aspiracionais que indicam o que a organização espera atingir ou gerar após determinado espaço de tempo.
- Resultados-chave: são resultados quantitativos ou qualitativos que indicam o como saberei que estou atingindo o objetivo ao qual o resultado-chave está relacionado.

Estes foram publicados por meio de dois atos, o ato nº 5 de 2015 da Comissão Diretora, que definiu a missão, visão, valores e objetivos, e o ato conjunto da SGM e DGER nº 1 de 2020.

# O que é o OKR, por que e quando ele foi adotado no Senado Federal?

Diante da variabilidade de cenário, cada vez maior nos últimos anos, buscou-se utilizar uma sistemática de planejamento que fosse mais simples, objetiva e flexível, a chamada OKR (Objectives and Key Results). Esta sistemática já é utilizada por grandes empresas do setor privado há alguns anos e mais recentemente começou a ser adotada por diversos órgãos e empresas públicas

No âmbito do Senado Federal, já se tem experiências com a aplicação de OKRs nos projetos estratégicos, nos projetos do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e, mais recentemente, nos planos das unidades: Coordenação de Museu da Secretaria de Gestão da Informação e Documentação; Assessoria Internacional da Diretoria-Geral; e Escritório Corporativo de Governança e Gestão Estratégica.

É importante destacar que os elementos estratégicos têm como intuito aumentar o foco em determinados pontos de oportunidade e melhoria identificados. Com isso, é natural que em cada ciclo da estratégia, como este que vai até o início de 2021, exista um número maior de OKRs relacionados a temas específicos.

O acompanhamento dos OKRs acontece de maneira mensal com a publicação dos resultados alcançados no mês anterior. Além disso, existirão reuniões de check-in entre os dirigentes criadores do ato para monitorar o desempenho, bem como realizar alterações nos elementos que julguem como necessário. Como, por exemplo, mudanças nos ambientes internos e externos podem requerer a criação de novos OKRs, bem como a suspensão, alteração ou cancelamento de algum já existente.

# Resultados gerais OKRs Ciclo 2020/2021

Neste ciclo de planejamento, o Senado Federal contou com 29 resultados-chave, abrangendo metas de quase todos os setores do órgão. Seus principais resultados foram:

## 55% atingidos

**16 DE 29 KRS**

Dos 13 KRs que não foram conquistados\*:

### 4 KRs

#### INICIATIVAS SUSPENSAS

A suspensão das iniciativas ocorreu por conta do projeto de modernização organizacional, que tem interferência direta e/ou indireta nos resultados destes 4 KRs.

### 1 KR

#### META REVISADA

A meta de um KR foi revisada em virtude de mudanças no cenário e por decisão gerencial da unidade gestora do processo ao qual o KR se refere.

### 2 KRs

#### INICIATIVAS CONCLUÍDAS

O desenvolvimento das iniciativas que gerariam os benefícios esperados de 2 KRs foi concluído, porém seus lançamentos foram adiados até que se retornem os trabalhos presenciais.

### 2 KRs

#### PRÓXIMOS DAS METAS

2 KRs quase foram atingidos, sendo que 1 deles alcançou 77% de resultado quando a meta era 80% e outro concluiu o desenvolvimento do produto esperado, porém sem a publicação deste, o KR não é alcançado.

\*O detalhamento será apresentado nas próximas páginas deste relatório.

# Resultados gerais OKRs Ciclo 2020/2021

## Objetivo

### Aumentar a eficiência e a racionalidade no uso de recursos públicos

Resultado-chave	Indicador	Meta	Resultado	Atingimento
Implantar 8 processos de gestão de pessoas na central de serviços	Quantidade de processos de gestão de pessoas implantados na central de serviços	8 processos implantados	3 processos implantados	
Reduzir para 120 dias o tempo médio de contratação	Tempo médio de contratação* = Da fase "Verificação preliminar" até a fase "Homologação"	120 dias	135 dias	
Reduzir para 10 dias o tempo médio do processo de contratação de capacitação externa	Tempo médio do processo de contratação de capacitação externa	10 dias	99 dias	
Reduzir em 20% o consumo de recursos em virtude da ampliação do trabalho a distância	Percentual de redução no consumo de recursos*	20%	50%	

## Objetivo

### Melhorar de maneira contínua os processos de trabalho

Resultado-chave	Indicador	Meta	Resultado	Atingimento
Aumentar para 80% o percentual de efetivação do plano de contratações	Percentual de itens do plano de contratações licitados	80%	77%	
Implantar o processo de monitoramento e controle da estratégia	Quantidade de reuniões de check-in de monitoramento e controle da estratégia realizada	3 reuniões	0 reuniões	

# Resultados gerais OKRs Ciclo 2020/2021

## Objetivo

### Melhorar de maneira contínua os processos de trabalho

<i>Resultado-chave</i>	<i>Indicador</i>	<i>Meta</i>	<i>Resultado</i>	<i>Atingimento</i>
Implantar o processo de monitoramento e controle de serviços críticos	Quantidade de serviços críticos monitorados	2 serviços	0 serviços	
Formar 10 servidores em ciências de dados	Quantidade de servidores formados em ciências de dados	10 servidores	40 servidores	

## Objetivo

### Valorizar as pessoas

<i>Resultado-chave</i>	<i>Indicador</i>	<i>Meta</i>	<i>Resultado</i>	<i>Atingimento</i>
Implantar modelo unificado de atendimento de pessoas e o primeiro lote do catálogo de serviços	Modelo unificado de atendimento de pessoas e o primeiro lote do catálogo de serviços implantado	1 lote implantado	1 lote implantado	
Publicar o código de ética dos servidores do Senado Federal	Código de ética dos servidores do Senado Federal publicado	1 código publicado	1 código publicado	
Aumentar para 85% o nível de satisfação dos servidores	Índice de satisfação dos servidores do Senado Federal*	85 %	91,3 %	
Credenciar 200 prestadores de serviços de saúde no DF	Quantidade acumulada de credenciados de prestação de serviços de saúde no DF	200 credenciados	170 credenciados	

# Resultados gerais OKRs Ciclo 2020/2021

Objetivo

## Valorizar as pessoas

### Resultado-chave

Publicar novo modelo de gestão do trabalho

### Indicador

Modelo de gestão do trabalho publicado

### Meta

1 modelo publicado

### Resultado

0 modelo publicado

### Atingimento



Objetivo

## Fortalecer a transparência e a comunicação

### Resultado-chave

Estabelecer metodologia de cálculo do Índice de Transparência Legislativo em conjunto com a Câmara dos Deputados

### Indicador

Metodologia do Índice de Transparência Legislativo estabelecida

### Meta

1 metodologia estabelecida

### Resultado

1 metodologia estabelecida

### Atingimento



Implementar sistemática de descrição dos dados abertos publicados no Portal da Transparência do Senado Federal

Sistemática de descrição dos dados abertos publicados no Portal da Transparência do Senado Federal

1 sistemática implementada

1 sistemática implementada



Aumentar em 11% o nível de engajamento da sociedade com as mídias sociais do Senado Federal

Índice de engajamento da sociedade com as mídias sociais do Senado Federal

11 %

12 %



Publicar 10 iniciativas bem sucedidas na internet

Quantidade acumulada de iniciativas bem sucedidas publicadas na internet

10 ações

56 ações



Publicar o Manual de Transferência de Tecnologia do SDR em Português, Inglês, Espanhol e Francês

Manual de Transferência de Tecnologia do SDR em Português, Inglês, Espanhol e Francês publicado

1 manual publicado

1 manual publicado



# Resultados gerais OKRs Ciclo 2020/2021

## Objetivo

### Priorizar a atividade fim do Senado

<b>Resultado-chave</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Resultado</b>	<b>Atingimento</b>
Viabilizar o funcionamento das sessões legislativas remotas do Senado Federal durante a vigência das medidas de isolamento social	Sistema de deliberação remota (SDR) implementado	1 sistema implementado	1 sistema implementado	
Instalar 7 terminais de votação secreta fora do Plenário do Senado Federal	Quantidade de terminais de votação secreta fora do Plenário do Senado Federal instalados	7 terminais instalados	7 terminais instalados	
Implementar aplicativo de informações legislativas	Aplicativo de informações legislativas implementado	1 aplicativo implementado	0 aplicativo implementado	
Implementar sistemática de visualização da tramitação unificada de matérias entre Câmara e Senado	Sistemática de visualização da tramitação unificada de matérias entre Câmara e Senado implementada	1 sistemática implementada	0 sistemática implementada	
Publicar o glossário de termos legislativos revisado e traduzido	Glossário de termos legislativos revisado e traduzido publicado	1 glossário publicado	1 glossário publicado	
Aumentar em 25% a participação popular no processo legislativo	Percentual de aumento de participações ativas nas ferramentas do portal e-cidadania	25%	45%	

# Resultados gerais OKRs Ciclo 2020/2021

Objetivo

## Readequar a estrutura física

### Resultado-chave

Aprovar o plano de readequação da estrutura física do SF em função do novo modelo de gestão do trabalho

### Indicador

Plano de readequação da estrutura física do SF aprovado

### Meta

1 plano aprovado

### Resultado

0 plano aprovado

### Atingimento



Objetivo

## Preservar a memória do Senado Federal

### Resultado-chave

Finalizar 70% do tratamento da documentação do Império

### Indicador

Percentual de documentos do Império tratados

### Meta

70 %

### Resultado

70 %

### Atingimento



Descrição de todo o acervo histórico de documentos do período imperial até o nível 3 da Norma Brasileira de Descrição Arquivística

Quantidade de metros lineares do acervo histórico de documentos do período imperial descrita

86 metros

86 metros



Publicar livro recuperando a memória do processo legislativo do Senado Federal

Livro recuperando a memória do processo legislativo do Senado Federal publicado

1 livro publicado

1 livro publicado



# Resultados gerais OKRs Ciclo 2020/2021

## Observações:

Informações adicionais sobre os KRs que foram sinalizados na cor cinza e amarela na coluna de atingimento das páginas anteriores:

- 4 KRs, tiveram as iniciativas que os viabilizavam suspensas em virtude do projeto de modernização organizacional que tem interferências diretas e/ou indiretas nos escopos:
  - Implantar o processo de monitoramento e controle da estratégia;
  - Implantar o processo de monitoramento e controle de serviços críticos;
  - Publicar novo modelo de gestão do trabalho; e
  - Aprovar o plano de readequação da estrutura física do SF em função do novo modelo de gestão do trabalho.
- 2 KRs, concluíram o desenvolvimento das iniciativas que gerariam os benefícios esperados, porém seus lançamentos foram adiados até que se retornem os trabalhos presenciais:
  - App informações legislativas; e
  - Sistemática de tramitação unificada.
- 1 KR, teve sua meta revista por readequação ao cenário:
  - Credenciamento de prestadores do SIS.
- 2 KRs, chegaram bem perto do atingimento das metas definidas:
  - Aumentar para 80% o percentual de efetivação do plano de contratações: chegou a 77%; e
  - Publicar o código de ética dos servidores do Senado Federal: o código foi finalizado, mas não publicado porque depende da apreciação pela Comissão Diretora.