

Convocação Pública

Objetivo: Discussão de solução técnica a ser adotada para Automatização do cadastro e otimização da pesquisa no Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos – SIGAD do Senado Federal

Dia: 02 de setembro de 2022, sexta-feira.

Horário: 10h00 – 12h00

Endereço: Reunião virtual – via software Team

Link de acesso:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19:meeting_OThiOTU2ZDgtMDJlYS00OTY3LTg4OTItMmUzMzU4YzBkMjdm@thread.v2/0?context=%7B%22Tid%22:%22751d81cc-4c2c-4d22-ad41-440700d5dd0e%22,%22Oid%22:%2292a93064-fc7c-47c1-92d0-d047a53edb29%22%7D

Breve Descrição do Problema:

O Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos – SIGAD é a ferramenta de software utilizada pelo Senado Federal para gerir o ciclo de vida dos documentos e processos administrativos da Casa.

Por meio dele, é controlada a criação, tramitação e destinação final de todos os documentos e processos que suportam a atividade administrativa do Senado, sendo um dos sistemas mais utilizados na Casa, com média diária de 1.000 novos registros, e utilizada por cerca de 9 mil usuários ativos.

Baseado nas especificações do e_Arq Brasil, a aplicação implementa métodos arquivísticos de tratamento documental, e garante autenticidade, confiabilidade, segurança e acesso aos documentos e processos nele mantidos, sendo, portanto, uma ferramenta de complexidade razoável que implementa diversas funcionalidades, contando instrumentos básicos de gestão como Plano de Classificação e Documentos, Tabela de Temporalidade Documental, Manuais de Gestão de Documentos, além de requisitos legais de acesso e segurança da informação.

Tal conjunto de funcionalidades acabam por exigir dos usuários conhecimentos no campo da Arquivologia e Gestão de Documentos, com um nível de complexidade que muitas vezes induzem ao erro ou desestimulam a operação correta do software no dia-a-dia, resultando eventualmente em preenchimento incompleto, incorreto, e quase sempre custoso.

Na outra ponta do processo gestão de documentos e informações suportado pelo SIGAD, está a necessidade de recuperar os documentos e informações cadastrados. Atualmente, esta tarefa é custosa para os usuários do software, que enfrentam dificuldades para recuperar documentos existentes na base do sistema, como imprecisão e demorado tempo de processamento na busca textual, ausência de reconhecimento de caracteres em documentos digitalizados, busca por metadados sem possibilidade de combinação de booleana, entre outras dificuldades. Isso acaba forçando os usuários a adotarem soluções alternativas fora do sistema, gerando retrabalho, tempo e esforço adicional desnecessário.

Os problemas ora postos, no cadastramento de novos documentos e, posteriormente, na busca destas informações, justificam uma intervenção no sentido de procurar uma solução integrada, que possa ser acoplada de forma independente ao SIGAD, suprimindo essas duas funcionalidades básicas de sistema de gestão de documentos: cadastro e pesquisa, facilitando sobremaneira o uso da ferramenta SIGAD.

Estará disponível, no sítio eletrônico <https://www12.senado.leg.br/transparencia/licitacoes-e-contratos/convocacoes-publicas>, documentação adicional sobre o tema, para livre consulta.

Importante afirmar que o Senado Federal está avaliando utilizar a modalidade de Encomenda Tecnológica (Lei 10.973/2004, alterada pela Lei 13.243/2016), contratando o produto via compra direta, por dispensa de licitação.