



## SENADO FEDERAL

Diretoria Executiva de Gestão  
Núcleo de Coordenação de Ações Socioambientais

### **Convocação Pública – Contratação de empresa para a prestação de serviços de interpretação remota de Libras (Língua Brasileira de Sinais) por meio de plataforma digital.**

1. Com intuito de eliminar barreiras tecnológicas e de comunicação, bem como garantir acessibilidade de pessoas surdas ao Senado Federal, foi publicado o Edital de contratação do serviço remoto de interpretação entre Libras e Português por meio de plataforma digital.
2. Espera-se que a empresa contratada forneça o serviço de interpretação Libras/Português em regime de 24 (vinte e quatro) horas por 7 (sete) dias (24h x 7d), propiciando à pessoa surda o acesso sempre que necessário. Além disso, a contratada deverá garantir que o serviço seja prestado por meio de videochamada e/ou chat com tempo de resposta de até 90 segundos, por profissionais habilitados, certificados e com experiência comprovada na realização de serviços de interpretação Libras/Português.
3. Adicionalmente, o Edital prevê a contratação de empresa com condições de prover o *Hosting* da solução em Data Center com redundância, incluindo *hardwares* e *softwares* que permitam a instalação de aplicativos de acesso (no website da contratante e em dispositivos móveis como *smartphones* e *tablets*) que isentem o pagamento de pacote de dados de Internet do usuário que realiza chamadas à central de serviço remoto.
3. Tendo em vista as diversas necessidades técnicas e a alta complexidade do serviço objeto de contratação, convoca-se todos os interessados para participar de consulta pública via e-mail e/ou através de reunião virtual para discussão e levantamento de subsídios técnicos para aperfeiçoamento do edital.
4. A consulta pública busca reduzir ao máximo eventuais erros de especificação, bem como apresentar critérios técnicos e exigências para habilitação de maneira mais precisa, com vistas a alcançar a adequada prestação dos serviços pela empresa contratada.
5. Todos os interessados poderão se manifestar através do e-mail: [acessibilidade@senado.leg.br](mailto:acessibilidade@senado.leg.br) até o dia 03 de julho de 2023 horário: 11:30. O assunto do e-mail deve ser “Convocação Pública – Contratação de Serviço Remoto de Libras”, e o corpo do e-mail deverá identificar nitidamente a pessoa ou a empresa que está opinando.





## SENADO FEDERAL

Diretoria Executiva de Gestão

Núcleo de Coordenação de Ações Socioambientais

6. Além da participação por e-mail, será realizada uma convocação pública on-line para discussão sobre o tema. Os interessados em participar deverão manifestar o interesse até o dia 30 de junho de 2023 pelo e-mail: [acessibilidade@senado.leg.br](mailto:acessibilidade@senado.leg.br). O assunto do e-mail deve ser “ Participação Convocação Pública – Contratação de Serviço Remoto de Libras”, e o corpo do e- mail deverá identificar nitidamente a pessoa ou a empresa interessada em participar da discussão on-line.

**Objetivo:** Discussão de soluções técnicas a serem adotadas no aperfeiçoamento do Edital para contratação do serviço remoto de interpretação entre Libras/Português por meio de plataforma digital.

**Dia:** 03 de julho de 2023, segunda-feira.

**Horário:** 09h30 – 11h30

**Local:** Reunião virtual por meio da plataforma *Teams*.

**Link de acesso:** <https://acesse.one/YoqGU>

