



Relatório anual estatístico dos pedidos tratados pelo Serviço de Informação ao Cidadão do Senado Federal em 2020

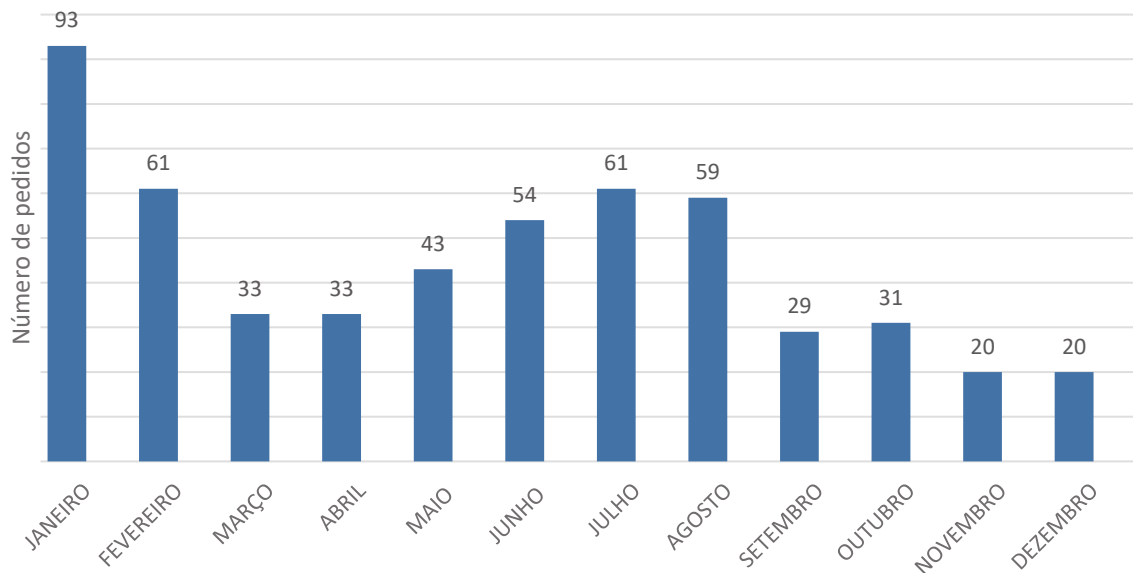
Brasília, fevereiro de 2021



1. Pedidos de informação em 2020

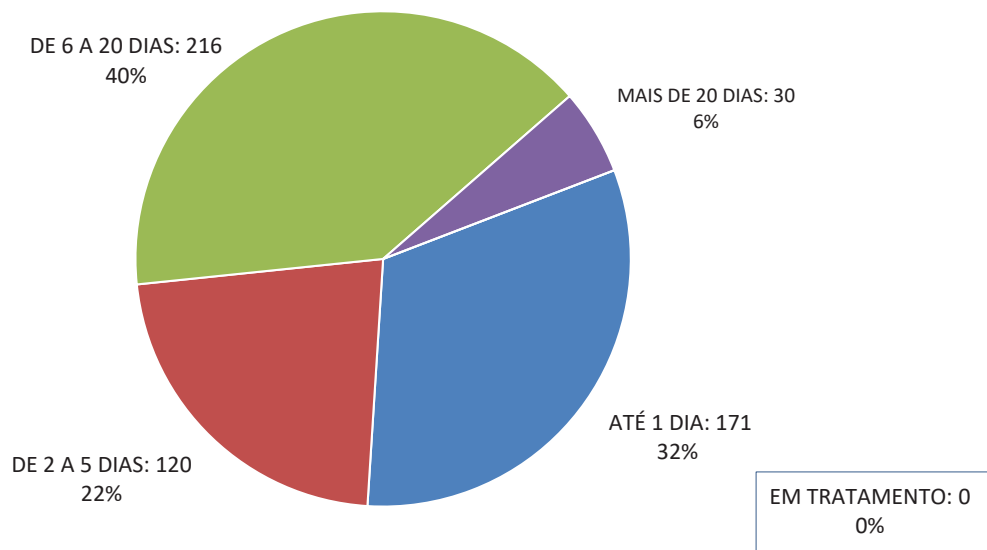
1.1 Número de pedidos e distribuição mensal

- Pedidos de informação recebidos: 537
- Média mensal: 45



Fonte: SGIDOC

1.2. Prazo de resposta



Fonte: SGIDOC

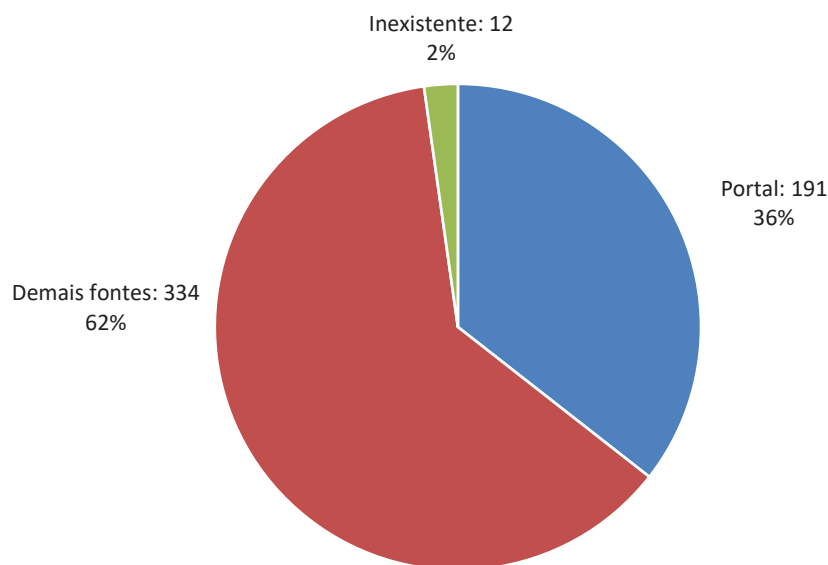


1.3. Frequência de assuntos

ASSUNTO	PEDIDOS	%
ATIVIDADE LEGISLATIVA	175	32,6%
CONCURSO PÚBLICO	163	30,4%
SERVIDOR	42	7,8%
SENADOR	36	6,7%
ATIVIDADE ADMINISTRATIVA	36	6,7%
GASTOS COM SAÚDE E TELEFONIA	18	3,4%
CONTRATOS E LICITAÇÕES	12	2,2%
REMUNERAÇÃO	11	2,0%
CEAPS E NOTA FISCAL	10	1,9%
PORTAL DO SENADO E TRANSPARÊNCIA	6	1,1%
VOTO E PRESENÇA	6	1,1%
OUTROS	6	1,1%
RECURSO	5	0,9%
DIÁRIAS E PASSAGENS	4	0,7%
LEGISLAÇÃO	4	0,7%
ARQUIVO	3	0,6%
TOTAL GERAL	537	100,0%

Fonte: SGIDOC

1.4. Local da informação recuperada



- PORTAL: informação integralmente disponível no Portal do Senado Federal
- DEMAIS FONTES: informação recuperada do acervo documental, bases de dados ou atos normativos
- INEXISTENTE: informação não existente no acervo documental ou bases de dados do Senado Federal

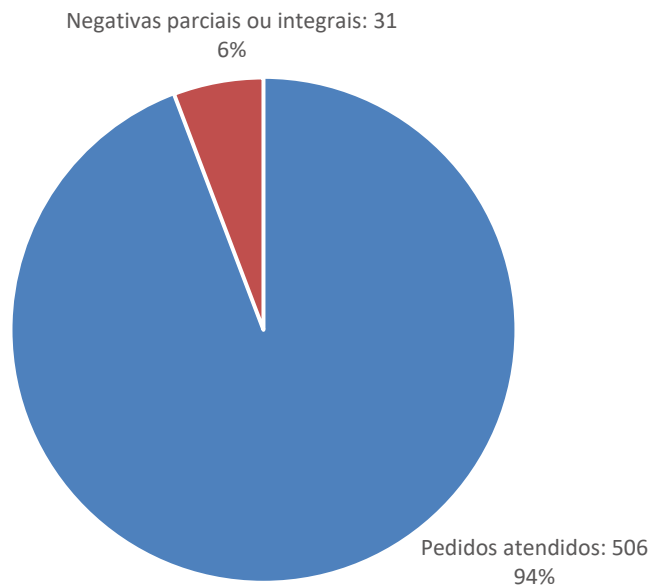
1.5. Negativas de acesso e recursos

- Houve 17 (dezesete) negativas integrais e 14 (quatorze) negativas parciais de acesso a pedidos de informação formulados no ano de 2020.



As negativas foram baseadas em:

- a) Restrições de acesso por determinação legal;
- b) Informações de caráter pessoal; ou
- c) Inexistência da informação no formato especificado pelo requerente.

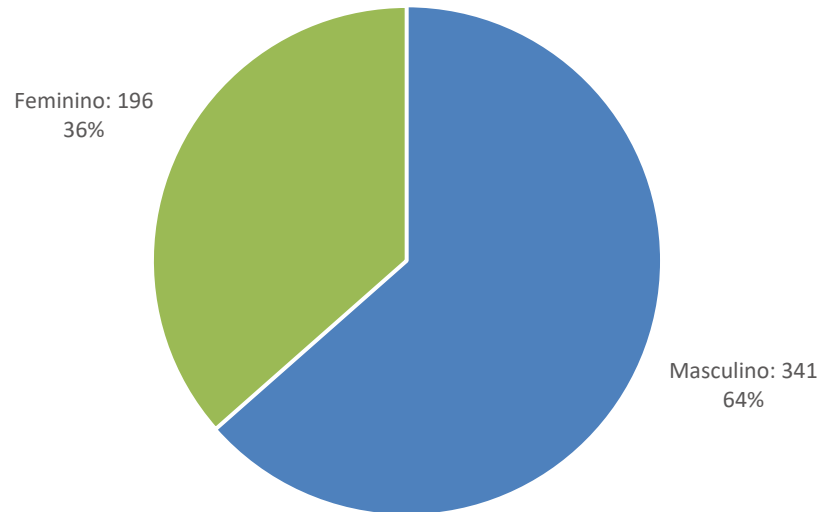


- Houve 5 (cinco) pedidos de recurso formulados no ano de 2020.



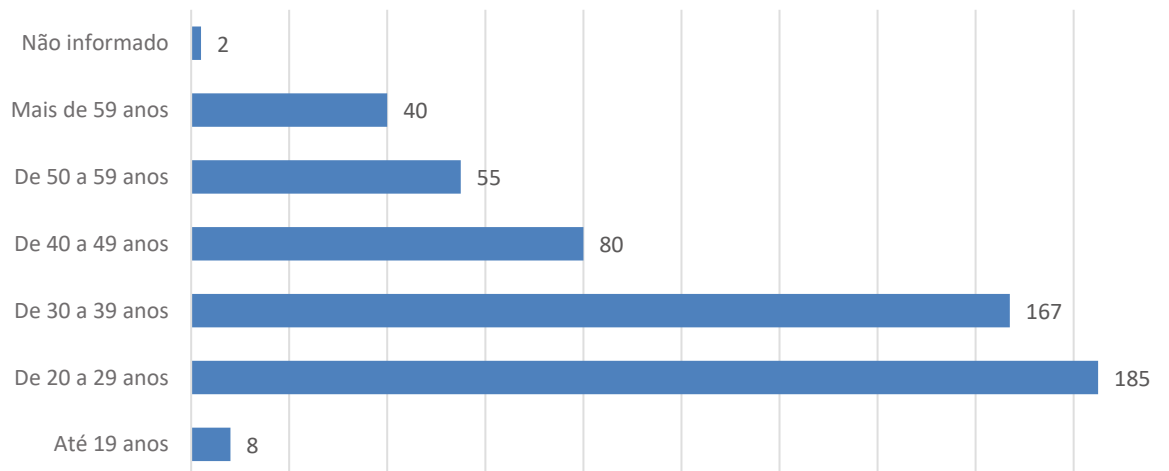
2. Perfil demográfico dos solicitantes de informação em 2020

2.1. Gênero



Fonte: Ouvidoria

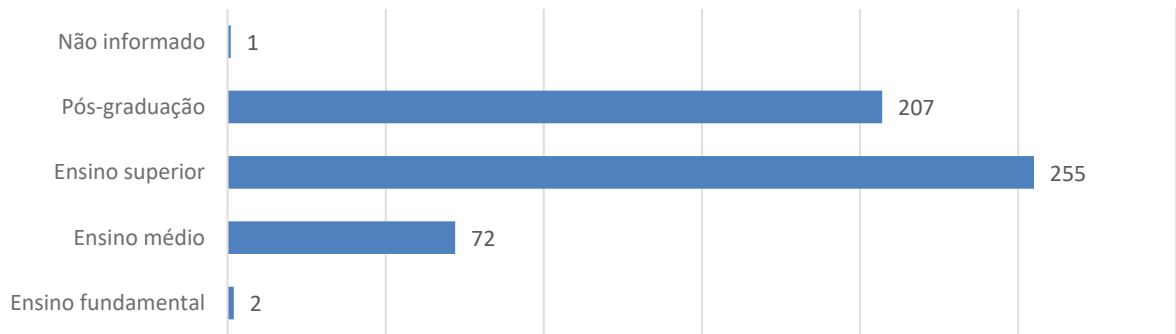
2.2. Faixa etária



Fonte: Ouvidoria

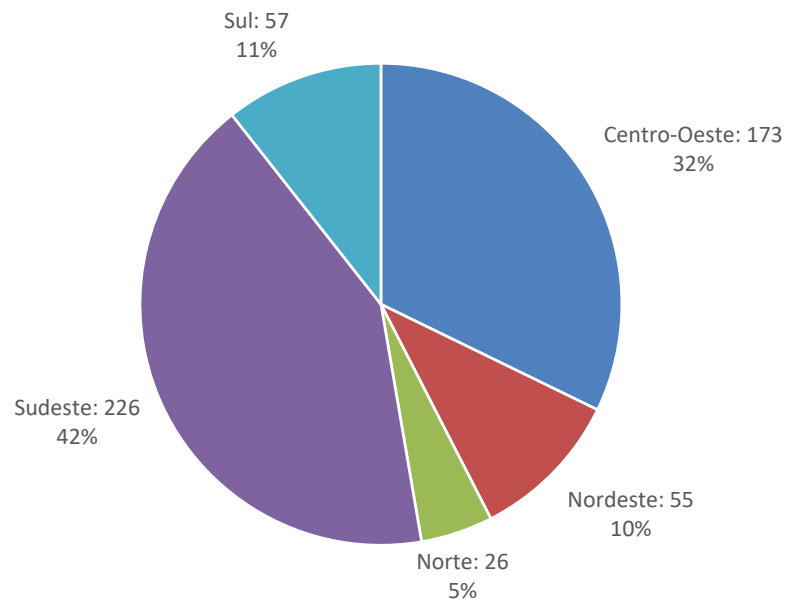
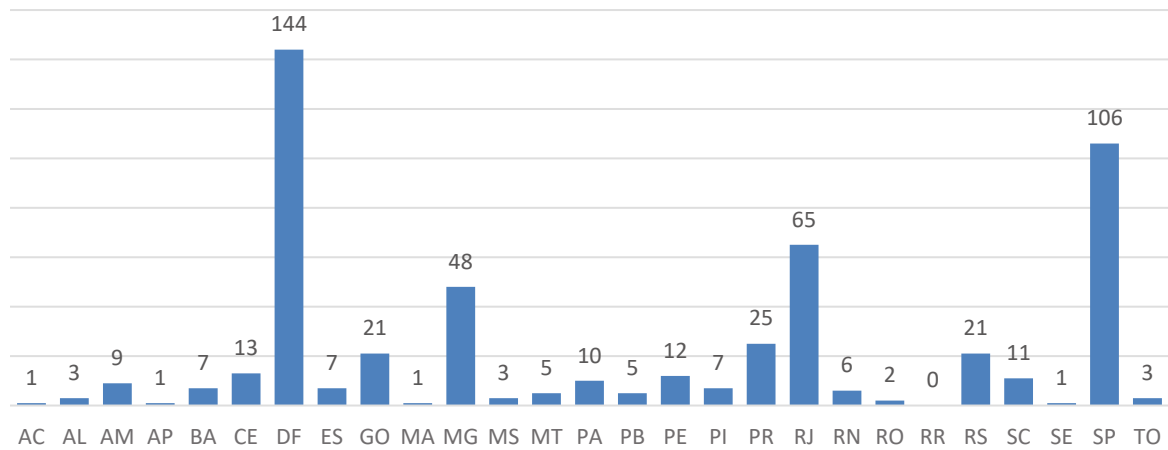


2.3. Escolaridade



Fonte: Ouvidoria

2.4. Estado e região de origem



Fonte: Ouvidoria

