



# Relatório anual estatístico dos pedidos tratados pelo Serviço de Informação ao Cidadão do Senado Federal em 2018

Brasília, Janeiro de 2019

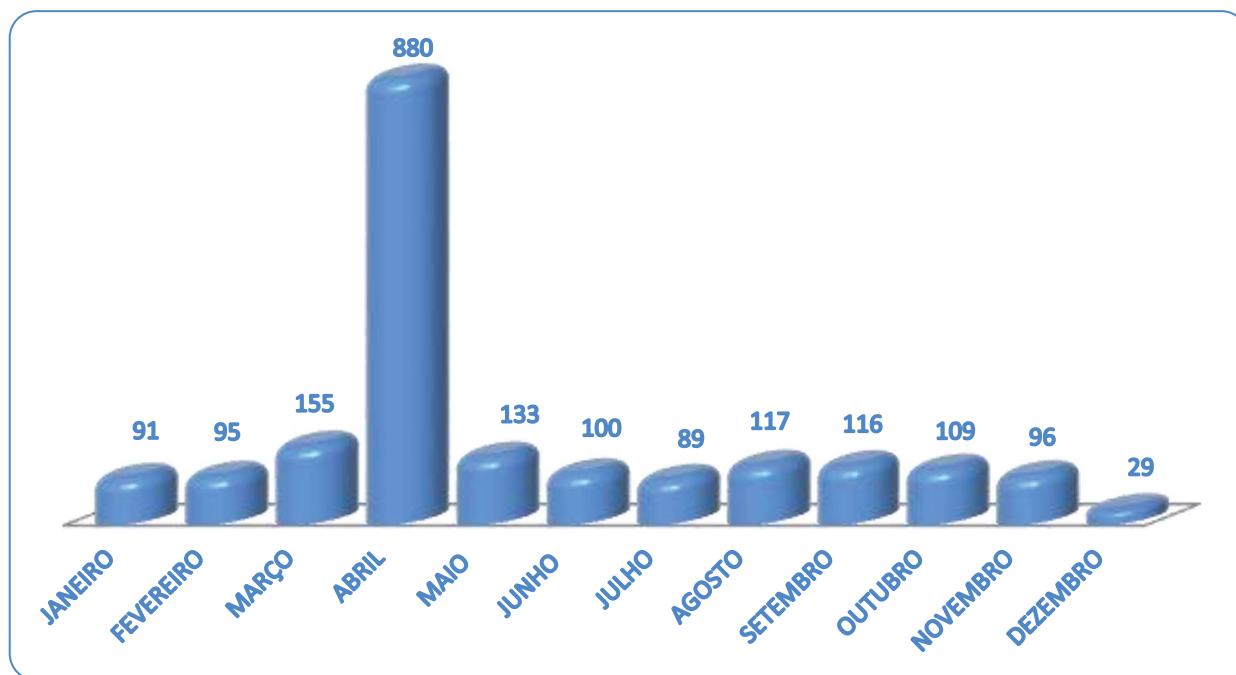


## 1. Pedidos de informação em 2018

### 1.1. Número de pedidos

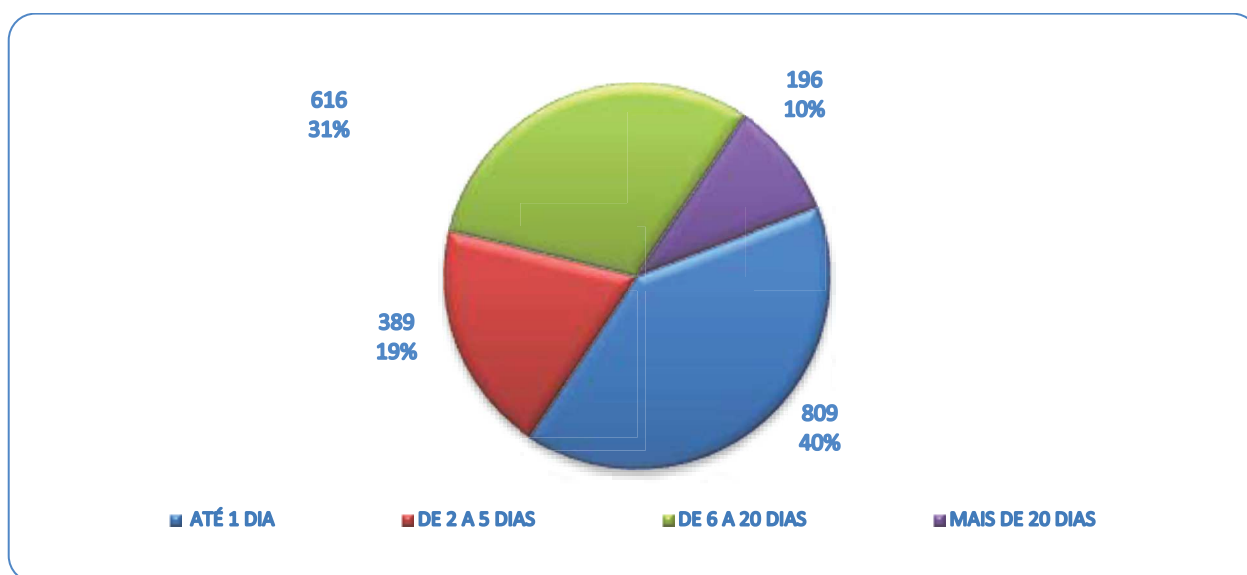
- Pedidos de informação recebidos: 2010
- Média mensal: 167,5

Distribuição mensal dos pedidos de informação



Fonte: SGIDOC

### 1.2. Prazo de resposta



Fonte: SGIDOC



### 1.3. Assuntos

#### Frequência de assuntos dos pedidos de informação

| <u>Assunto</u>                          | <u>Total</u> | <u>%</u>    |
|---|--------------|-------------|
| <b>SENADOR</b>                          | 987          | 49,10%      |
| <b>ATIVIDADE LEGISLATIVA</b>            | 501          | 24,93%      |
| <b>CONCURSO PÚBLICO</b>                 | 118          | 5,87%       |
| <b>ATIVIDADE ADMINISTRATIVA</b>         | 82           | 4,08%       |
| <b>SERVIDOR</b>                         | 75           | 3,73%       |
| <b>OUTROS</b>                           | 71           | 3,53%       |
| <b>BIBLIOTECA E PUBLICAÇÕES</b>         | 55           | 2,74%       |
| <b>VOTO E PRESENÇA</b>                  | 28           | 1,39%       |
| <b>CONTRATOS E LICITAÇÕES</b>           | 27           | 1,34%       |
| <b>ARQUIVO</b>                          | 22           | 1,09%       |
| <b>CEAPS E NOTA FISCAL</b>              | 13           | 0,65%       |
| <b>REMUNERAÇÃO</b>                      | 8            | 0,40%       |
| <b>GASTOS COM SAÚDE E TELEFONIA</b>     | 8            | 0,40%       |
| <b>LEGISLAÇÃO</b>                       | 7            | 0,35%       |
| <b>PORTAL DO SENADO E TRANSPARÊNCIA</b> | 6            | 0,30%       |
| <b>DIÁRIAS E PASSAGENS</b>              | 1            | 0,05%       |
| <b>RECURSO</b>                          | 1            | 0,05%       |
| <b>Total Geral</b>                      | <b>2010</b>  | <b>100%</b> |

Fonte: SGIDOC

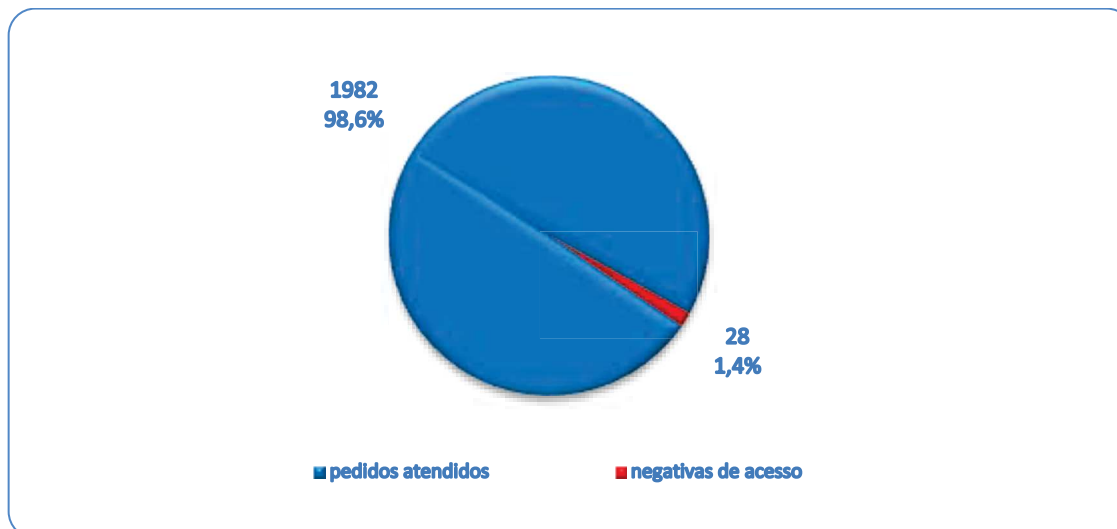
### 1.4. Negativas de acesso

#### Quantidade e motivo de negativas de acesso

| <u>Tipo de informação</u>                                     | <u>Quantidade</u> |
|---|-------------------|
| Restrição de Acesso por Determinação Legal                    | 18                |
| Informação não existe no formato especificado pelo requerente | 1                 |
| Informações de caráter pessoal                                | 9                 |
| <b>Total Geral</b>  | <b>28</b>         |

Fonte: SGIDOC

#### Percentual de negativas de acesso no universo de pedidos



Fonte: SGIDOC



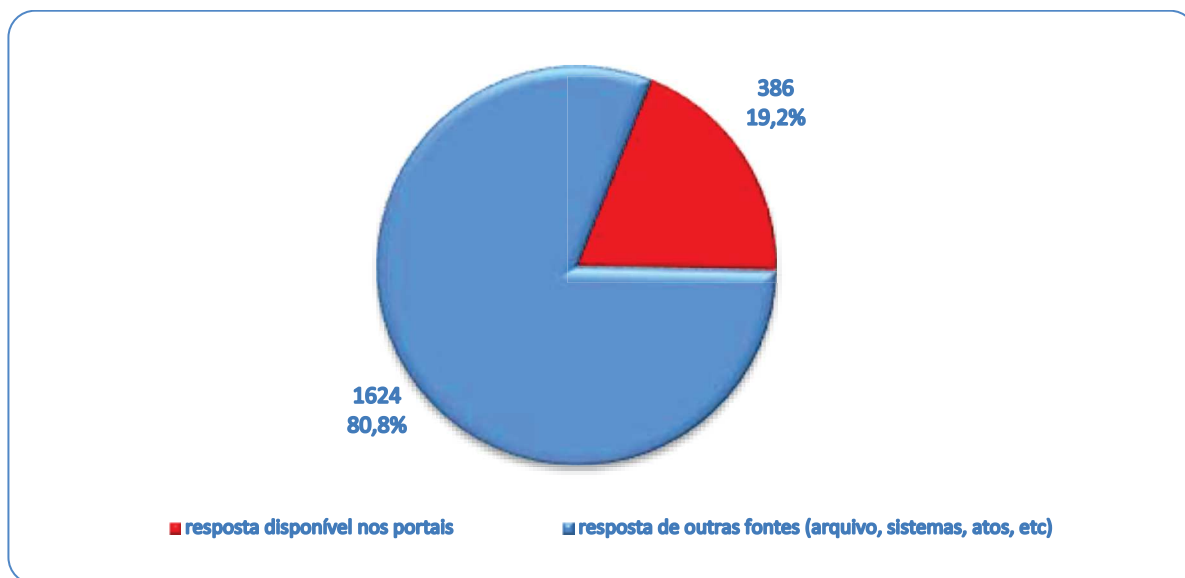
### 1.5. Pedidos cujas respostas encontravam-se disponíveis nos portais do Senado Federal

#### Distribuição mensal de pedidos cujas respostas encontravam-se integralmente disponíveis nos portais do Senado Federal

| <u>Mês</u>         | <u>Total</u> |
|--------------------|--------------|
| Janeiro            | 25           |
| Fevereiro          | 28           |
| Março              | 45           |
| Abril              | 44           |
| Maiο               | 35           |
| Junho              | 35           |
| Julho              | 28           |
| Agosto             | 24           |
| Setembro           | 26           |
| Outubro            | 45           |
| Novembro           | 41           |
| Dezembro           | 10           |
| <b>Total Geral</b> | <b>386</b>   |

Fonte: SGIDOC

#### Percentual de pedidos cujas respostas encontravam-se integralmente disponíveis nos portais do Senado Federal

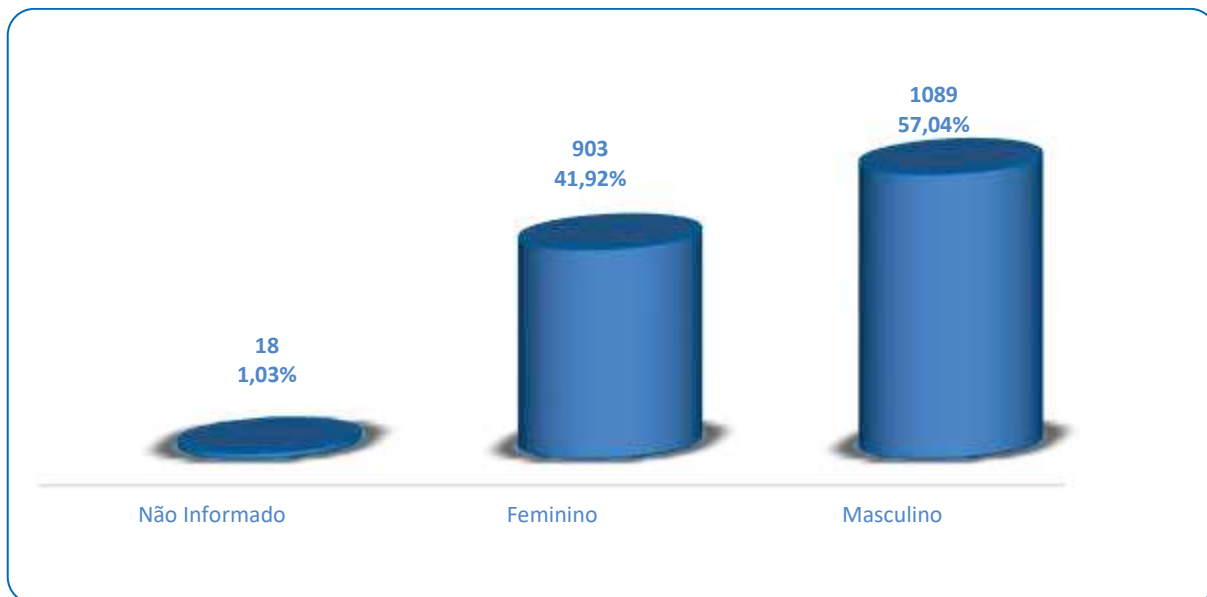


Fonte: SGIDOC



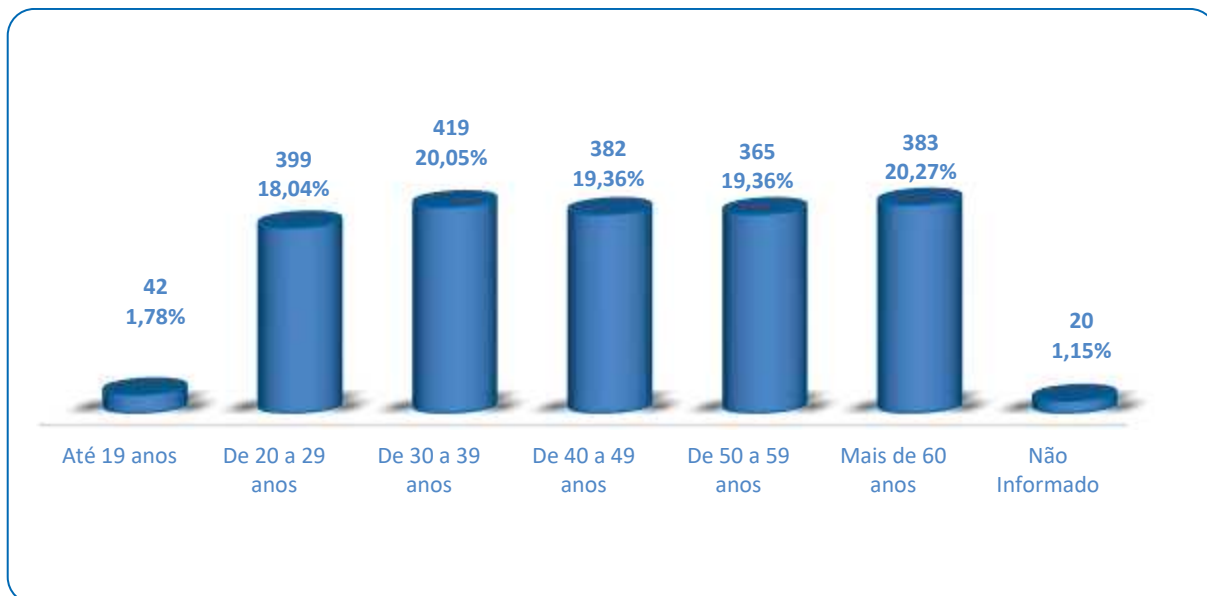
## 2. Características dos solicitantes de informação em 2018<sup>1</sup>

### 2.1. Gênero



Fonte: Ouvidoria

### 2.2. Faixa etária



Fonte: Ouvidoria

<sup>1</sup> Com base em 2011 formulários recebidos e tratados pelo SICLAI, preenchidos por solicitantes de informação fundada em LAI em 2018

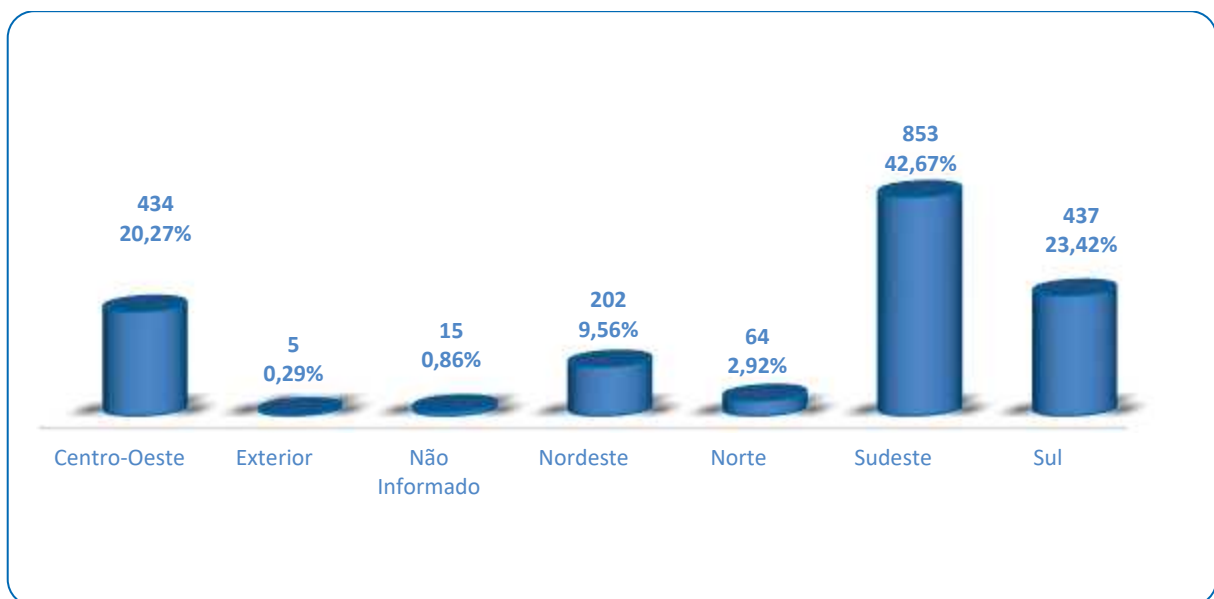


### 2.3. Escolaridade



Fonte: Ouvidoria

### 2.4. Região de origem



Fonte: Ouvidoria

