

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DE METAS

# PLANO DE



# ACESSIBILIDADE

2018



RELATÓRIO DE DESEMPENHO DE METAS

PLANO DE  ACESSIBILIDADE

2018

# Mesa Diretora

Biênio 2019/2020

PRESIDENTE

**Senador Davi Alcolumbre** (DEM-AP)

1º VICE-PRESIDENTE

**Senador Antonio Anastasia** (PSDB-MG)

2º VICE-PRESIDENTE

**Senador Lasier Martins** (Podemos-RS)

1º SECRETÁRIO

**Senador Sérgio Petecão** (PSD-AC)

2º SECRETÁRIO

**Senador Eduardo Gomes** (MDB-TO)

3º SECRETÁRIO

**Senador Flávio Bolsonaro** (PSL-RJ)

4º SECRETÁRIO

**Senador Luis Carlos Heinze** (PP-RS)

SUPLENTES DE SECRETÁRIO

1º - **Senador Marcos do Val** (Cidadania-ES)

2º - **Senador Weverton** (PDT-MA)

3º - **Senador Jaques Wagner** (PT-BA)

4º - **Senadora Leila Barros** (PSB-DF)

Secretário-Geral da Mesa

**Luiz Fernando Bandeira de Mello Filho**

Diretora-Geral

**Ilana Trombka**

Diretor Executivo de Gestão

**Márcio Tancredi**

Gestora do Núcleo de Coordenação de Ações Socioambientais

**Karin Kässmayer**

Assessoria Técnica do Núcleo de Coordenação de Ações Socioambientais

**Francis Lobo Botelho Vilas Monzo**

# Sumário

<b>Apresentação .....</b>	<b>5</b>
<b>TEMA 1. Infraestrutura .....</b>	<b>13</b>
<b>TEMA 2. Acesso à Informação .....</b>	<b>15</b>
<b>TEMA 3. Mobilidade .....</b>	<b>16</b>
<b>TEMA 4. Gestão de Pessoas.....</b>	<b>17</b>
<b>TEMA 5. Educação para Acessibilidade.....</b>	<b>19</b>
<b>Monitoramento de Ações .....</b>	<b>20</b>
<b>Outras Ações .....</b>	<b>25</b>



# Apresentação

**E**ste relatório apresenta os resultados do monitoramento do Plano de Acessibilidade 2018, instituído pelo Ato da Diretoria-Geral nº 4, de 2018, com vigência de janeiro de 2018 a janeiro de 2019. O monitoramento das ações foi realizado pelo Grupo de Trabalho (GT) instituído pela Portaria da Diretoria-Geral nº 295, de 2018, cujas atividades foram coordenadas pelo Núcleo de Coordenação de Ações Socioambientais (NCAS). É importante destacar a participação de servidores com deficiência no GT, que é responsável também pelo acompanhamento e revisão da Política de Acessibilidade da Casa.

O Senado Federal atua de forma incisiva nas questões de acessibilidade desde 2005, quando foi criado o Programa de Acessibilidade e Valorização da Pessoa com Deficiência. Desde então, diversas ações foram realizadas para a eliminação de barreiras, como as arquitetônicas, urbanísticas, comunicacionais, atitudinais. A instituição da Política de Acessibilidade (Ato da Comissão Diretora 15, de 2013) e a inclusão do compromisso com a acessibilidade na Carta de Compromissos da Diretoria-Geral, assinada em 2015, são exemplos do respeito e da determinação de promover a inclusão de pessoas com deficiência e mobilidade reduzida na Casa, sejam colaboradores ou visitantes.

Em 2016, o Senado adotou o Plano de Acessibilidade como instrumento de gestão, o que possibilitou o melhor planejamento e acompanhamento das ações de acessibilidade executadas na Casa. Por se tratar de um tema transversal, a promoção de acessibilidade depende da atuação de vários setores do Senado, como a Secretaria de Infraestrutura (Sinfra), a Secretaria de Patrimônio (Spatr), o Instituto Legislativo Brasileiro (ILB), a Secretaria de Comunicação Social (Secom) e a Secretaria de Gestão de Pessoas (SEGP).

Como poderá ser visto neste relatório, muitos avanços foram obtidos por meio do comprometimento das várias secretarias envolvidas. No entanto, ainda há barreiras que precisam ser eliminadas para a promoção da plena inclusão das pessoas com deficiência no Senado Federal. Sendo assim, com base nos resultados alcançados em 2018 e das demandas identificadas pelo NCAS e pelo Grupo de Trabalho, uma nova versão do Plano de Acessibilidade está sendo construída em parceria com os setores envolvidos na execução das ações que serão implementadas nos próximos 24 meses.

## METODOLOGIA

A atual versão do Plano de Acessibilidade, de observância obrigatória, é composta por 10 ações distribuídas em 5 eixos temáticos: [1] infraestrutura, [2] acesso à informação, [3] mobilidade, [4] gestão de pessoas e [5] educação para acessibilidade.

As ações foram avaliadas considerando os indicadores de desempenho das metas. De modo ilustrativo, uma legenda foi atribuída para classificar os resultados: meta cumprida, meta não cumprida e meta parcialmente cumprida. Os ícones apresentados abaixo representam o padrão de classificação adotado:



**Meta Cumprida**

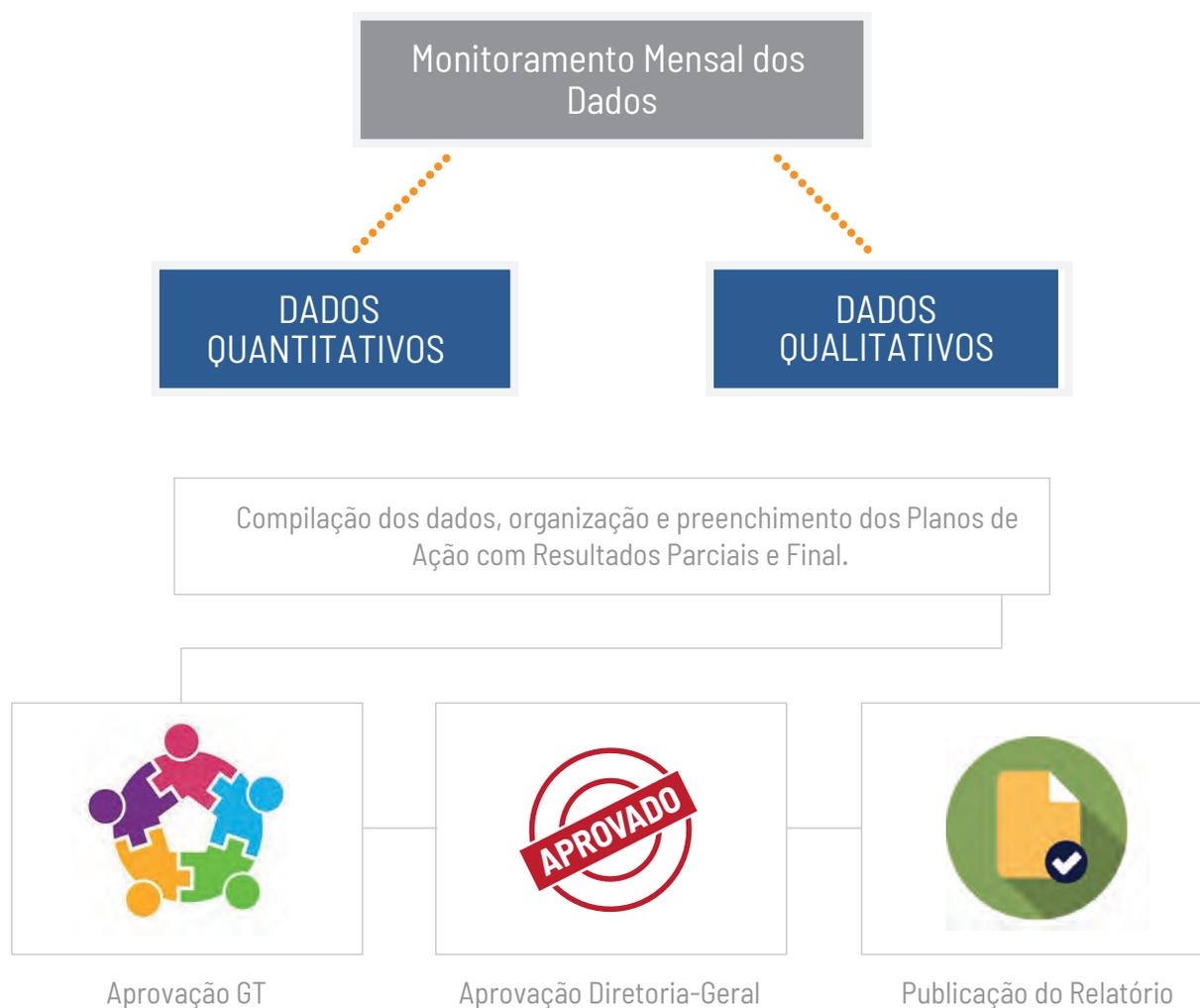


**Meta Parcialmente Cumprida**



**Meta Não Cumprida**

Após a sistematização dos dados e a consolidação do Relatório, o NCAS procedeu a sua apresentação ao Grupo de Trabalho e à Diretoria Geral para considerações, aprovação e publicação. A Figura 1 ilustra a sistematização do processo de monitoramento dos dados até a fase de publicação da versão final do Relatório.



**Figura 1.** Processo de acompanhamento e publicação dos dados do Plano de Acessibilidade

## Grupo de Trabalho

### COMPOSIÇÃO DO GRUPO DE TRABALHO ORIGINAL

SERVIDOR (A)	SECRETARIA
Karin Käsmayer	NCAS
Francis Lobo Botelho Vilas Monzo	NCAS
Eliane da Silva Ferreira	NCAS
Fabiano Santos Rezende de Araújo	Sinfra
Maria Terezinha Nunes	SEGP
Andrei Ramos Porto	Secom
Letícia Torres	Representante dos servidores
Aurílio Johson Alves de Ribeiro	Representante dos servidores

### COMPOSIÇÃO DO GRUPO DE TRABALHO DE APROVAÇÃO DO RELATÓRIO

SERVIDOR (A)	SECRETARIA
Karin Käsmayer	NCAS
Francis Lobo Botelho Vilas Monzo	NCAS
Ronildo Pires de Almeida Júnior	Sinfra
Adriana Cristina Repelevicz de Albernaz	SEGP
Igor da Silva Brito	Secom
Letícia Torres	Representante dos servidores

### REUNIÕES REALIZADAS

Data	Atas das reuniões - NUP (Sigad)	Participantes
8/3/2018	00100.035789/2018-29	GT
19/4/2018	00100.053404/2018-13	GT
5/7/2018	00100.117990/2018-23	GT
3/9/2018	00100.134919/2018-13	NCAS e Sinfra
11/9/2018	00100.128693/2018-11	GT
25/4/2019	00100.065298/2019-93	GT

## Quadro-Resumo do Plano de Acessibilidade

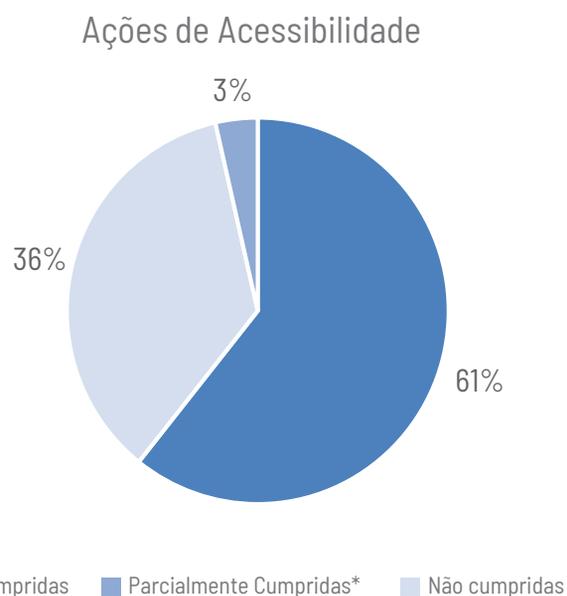
TEMA	AÇÃO DO PLANO DE ACESSIBILIDADE	SITUAÇÃO DA META		
		Cumprida	Parcialmente cumprida	Não cumprida
<b>1. INFRAESTRUTURA</b>	1.1 Promoção de acessibilidade arquitetônica nas portarias do Senado Federal		✓	
	1.2 Promoção de acessibilidade nos banheiros do Senado Federal			✓
	1.3 Promoção de acessibilidade arquitetônica nas áreas externas e entorno às edificações do Senado Federal		✓	
	1.4 Proposição de projeto arquitetônico para acessibilidade das áreas de grande circulação do Senado Federal		✓	
<b>2. ACESSO À INFORMAÇÃO</b>	2.1 Garantia de acessibilidade nos sites de internet e intranet, mídias sociais e sistemas corporativos mantidos pelo Senado Federal	✓		
<b>3. MOBILIDADE</b>	3.1 Sinalização em português e em Braille para identificação dos espaços do Senado Federal		✓	
<b>4. GESTÃO DE PESSOAS</b>	4.1 Preenchimento da cota estabelecida no Ato da Comissão Diretora 11/2015 para contratação de estagiários com deficiência	✓		
	4.2 Preenchimento da cota estabelecida no Ato da Comissão Diretora 2/2014 para contratação de jovens aprendizes com deficiência	✓		

TEMA	AÇÃO DO PLANO DE ACESSIBILIDADE	SITUAÇÃO DA META		
		Cumprida	Parcialmente cumprida	Não cumprida
<b>5. EDUCAÇÃO PARA ACESSIBILIDADE</b>	5.1 Formação de servidores para inserção de conteúdo de forma acessível nos sítios do Senado Federal		✓	
	5.2 Capacitação de servidores para o atendimento de pessoas com deficiência	✓		
<b>AÇÃO DE MONITORAMENTO</b>	1. Publicação de obras em Braille	✓		
	2. Serviços de interpretação em Libras para eventos	✓		
	3. Serviços de legenda em tempo real e audiodescrição para eventos	✓		
	4. Contrato com a APAE-DF para higienização do acervo da biblioteca do Senado Federal	✓		
	5. Programa de acompanhamento dos servidores com deficiência		✓	
	6. Mapeamento das pessoas com deficiência no Senado Federal	✓		
	7. Adequação dos novos conteúdos dos cursos oferecidos pelo Senado Federal aos padrões de acessibilidade.	✓		
	8. Sensibilização da comunidade interna sobre acessibilidade	✓		

TEMA	AÇÃO DO PLANO DE ACESSIBILIDADE	SITUAÇÃO DA META		
		Cumprida	Parcialmente cumprida	Não cumprida
AÇÃO DE MONITORAMENTO	9. Manutenção de vagas reservadas nos estacionamentos para o uso das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida e idosos	✓		
	10. Acessibilidade dos documentos funcionais dos servidores com deficiência visual	✓		
	11. Disponibilização de transporte interno para os servidores com deficiência	✓		
	12. Acompanhamento da solicitação realizada ao Detran-DF para instalação de sinalização sonora nas faixas de pedestres na via N2 nas imediações das dependências do Senado Federal	✓		
	13. Acessibilidade no Espaço do Servidor		✓	
	14. Contratação de serviços de manutenção de equipamentos de impressão em Braille		✓	
	15. Adaptação dos coletores de ponto aos servidores com deficiência visual		✓	
	16. Implementação de ações em conjunto com a Câmara dos Deputados para garantia de acessibilidade no Programa de Visitação do Senado		✓	

TEMA	AÇÃO DO PLANO DE ACESSIBILIDADE	SITUAÇÃO DA META		
		Cumprida	Parcialmente cumprida	Não cumprida
AÇÃO DE MONITORAMENTO	17. Execução de contratos de promoção de acessibilidade na TV Senado		✓	
	18. Garantia de atendimento prioritário ao servidor com deficiência na tramitação dos processos administrativos (art. 9º, VII da Lei 13.146/2015)	✓		

A figura abaixo ilustra o percentual de resultados alcançados no Plano de Acessibilidade.



\*As ações cujas metas foram parcialmente cumpridas ou não cumpridas estarão no Plano de Acessibilidade 2019/2020.

**Figura 2.** Percentual de resultados alcançados no Plano de Acessibilidade



# TEMA 1. INFRAESTRUTURA



## AÇÃO 1.1 PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE ARQUITETÔNICA NAS PORTARIAS DO SENADO FEDERAL

Elaborar e apresentar projeto arquitetônico para balcão acessível no Salão Azul - Edifício Principal; na Portaria do Anexo I; na Portaria do Anexo II; Executar balcão acessível nas portarias selecionadas.

**META:** portarias selecionadas acessíveis.

**INDICADOR:** portarias selecionadas com acessibilidade implantada.

**SITUAÇÃO DA META:** parcialmente cumprida.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** os projetos arquitetônicos foram elaborados e os balcões foram executados no Salão Azul - Edifício Principal e na Portaria do Anexo II. A Portaria do Anexo I foi a única não concluída, devido a alterações recentes na ocupação do pavimento térreo no Anexo I, o que provocou a necessidade de revisão do projeto elaborado pela Sinfra.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** a ação será mantida na próxima versão do Plano de Acessibilidade, tendo em vista a necessidade de adequação dos balcões localizados nas portarias do Anexo I e do Interlegis.



## AÇÃO 1.2 PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE NOS BANHEIROS DO SENADO FEDERAL

Elaborar e apresentar projeto arquitetônico para sanitários destinados às pessoas ostomizadas.

**META:** banheiro para pessoas ostomizadas.

**INDICADOR:** banheiro acessível para pessoas ostomizadas.

**SITUAÇÃO DA META:** não cumprida e suspensa.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** devido ao desligamento do funcionário que havia realizado a solicitação para atendimento de sua demanda específica, o projeto foi suspenso. Independente da demanda específica, o Senado tem trabalhado na acessibilidade dos banheiros, tendo concluído recentemente a adequação dos banheiros próximos a biblioteca, no Anexo

II, em alguns banheiros da SAFIN, alvo de intervenções decorrentes da substituição do sistema de esgoto a vácuo, bem como no banheiro do Plenário, onde foi instalado sistema de emergência para usuários com deficiência ou mobilidade reduzida.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** a ação será reformulada e será voltada para implementação de banheiros acessíveis conforme os normativos da ABNT.



## AÇÃO 1.3 PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE ARQUITETÔNICA NAS ÁREAS EXTERNAS E ENTORNO ÀS EDIFICAÇÕES DO SENADO FEDERAL

1. Elaborar projeto arquitetônico para rampa de acesso à Ala Filinto Muller; Guarita de acesso da Gráfica Via N2;
2. Elaborar projeto arquitetônico de calçadas no entorno do Bloco 16; entorno do Bloco 13 e 14.
3. Implantar projeto de rampa de acesso Ala Filinto Muller; Guarita de acesso da Gráfica Via N2;
4. Implantar projeto de calçadas no entorno do Bloco 16; entorno do Bloco 13 e 14; em frente ao Bloco 17 e 18.

**META:** duas rampas de acesso .

1257m<sup>2</sup> de calçadas

**INDICADORES:** projetos concluídos e aprovados/ Obras concluídas.

**SITUAÇÃO DAS METAS:** parcialmente cumpridas.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** a Ala Filinto Muller será alvo de uma intervenção maior por parte da SINFRA, uma vez que há necessidade de reforma na entrada da Ala e em áreas adjacentes. Sendo assim, o projeto arquitetônico será incorporado a este outro projeto, que tem previsão de ser concluído em dezembro de 2019. Em atendimento ao projeto de reformas das portarias, os projetos arquitetônicos para promoção de acessibilidade nas guaritas da Gráfica, da Via N2 e da Via N3, foram elaborados extrapolando a meta estabelecida pelo Plano.

O projeto arquitetônico de calçadas no entorno dos Blocos 16, 13 e 14 foi suspenso e também será incorporado a uma intervenção maior a ser realizada no local. Ele será retomado juntamente com a elaboração do projeto correspondente ao lote 3 do item 1.4 do Plano, que prevê a promoção de acessibilidade em toda a área ao norte da Via N2. A calçada em frente aos blocos 17 e 18 foi executada.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** a ação será mantida na nova versão do plano, com adequação das metas.



### **AÇÃO 1.4 PROPOSIÇÃO DE PROJETO ARQUITETÔNICO PARA ACESSIBILIDADE DAS ÁREAS DE GRANDE CIRCULAÇÃO DO SENADO FEDERAL**

**META:** projeto arquitetônico elaborado e aprovado pela DGER.

**INDICADOR:** projeto aprovado pela DGER.

**SITUAÇÃO DA META:** parcialmente cumprida.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** para fins de contratação do projeto, os espaços do Complexo Arquitetônico foram divididos da seguinte forma: Lote 1 – Edifício Principal e Anexo I; Lote 2 – Anexo II; Lote 3 – Prodasen e áreas ao norte da via N2. Foram gerados os Contratos 163/ 2016 (Lote 1); 164/2016 (Lote 2) e 54/2017 (Lote 3). O Contrato 163/2016 está em fase adiantada e será submetido ao IPHAN para aprovação das intervenções em áreas tombadas. No entanto, o processo sofreu atrasos, devido, principalmente, à demora em obter respostas do Corpo de Bombeiros do Distrito Federal e à necessidade de negociações com a Câmara sobre algumas áreas compartilhadas. O Contrato 164/2016 foi rescindido, uma vez que a contratada não apresentou resultados satisfatórios. A empresa remanescente foi contratada e os estudos foram reiniciados. O Contrato 54/2017 está em andamento e terá uma tramitação mais rápida por não envolver áreas tombadas. Simultaneamente à execução dos contratos, a Sinfra trabalhou para adaptar as áreas mais críticas do Senado Federal, como o Plenário e as Comissões. O Plenário conta hoje com uma rampa para acesso a tribuna, e as obras para construção da rampa de acesso à mesa estão sendo iniciadas. As Comissões também receberam adequações, como reformulação de rampas e adequações nas bancadas, com as obras concluídas em fevereiro de 2019.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** a ação será mantida na próxima versão do Plano, com adequação das metas.

## TEMA 2. ACESSO À INFORMAÇÃO



### AÇÃO 2.1 GARANTIA DE ACESSIBILIDADE NOS SÍTIOS DE INTERNET E INTRANET, MÍDIAS SOCIAIS E SISTEMAS CORPORATIVOS MANTIDOS PELO SENADO FEDERAL

1. Avaliação e medição do grau de acessibilidade dos portais do Senado Federal;
2. Apresentação de soluções para problemas técnicos de acessibilidade nas páginas do Senado Federal;
3. Inclusão de descrição de imagens no portal de notícias do Senado Federal;
4. Adoção da #pracegover nas mídias sociais do Senado Federal.

#### METAS:

1. Grau de acessibilidade dos portais avaliados
2. Proposta para revisão dos sites
3. Descrição de imagens incluídas no portal de notícias
4. #pracegover incluída nas mídias do Senado Federal

#### INDICADORES:

1. Avaliação do portal entregue e aprovada
2. Proposta apresentada
3. Imagens descritas no portal de notícias
4. #pracegover acessível

#### SITUAÇÃO DAS METAS

1. Cumprida
2. Cumprida
3. Cumprida
4. Cumprida

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** a acessibilidade do portal do Senado foi avaliada. Foram analisadas 47 páginas, as quais representam 71,2% dos acessos ao portal. A média de acessibilidade das páginas avaliadas foi de 79,81%. As propostas apresentadas para correção dos erros encontrados serão incluídas como ações na próxima versão do Plano de Acessibilidade.

As imagens do portal do Senado passaram a contar com breve descrição, de forma a permitir que os leitores de telas utilizados por pessoas cegas acessem todo o conteúdo visual. Em relação a mídias sociais, o Senado possui Facebook, Instagram e Twitter. Apenas este último não possui descrição

de imagens devido à limitação de caracteres permitidos em cada postagem. O Instagram possui a descrição visível para todos os usuários, com a inclusão da #pracegover; o Facebook possui a descrição oculta, para que apenas leitores de tela acessem a informação.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** a ação será mantida com novas metas para promoção de acessibilidade.



**79,8%**

Portal do  
Senado Federal  
**acessível**

## TEMA 3. MOBILIDADE



### AÇÃO 3.1 SINALIZAÇÃO EM PORTUGUÊS E EM BRAILLE PARA IDENTIFICAÇÃO DOS ESPAÇOS DO SENADO FEDERAL

1. Levantamento das áreas prioritárias a serem sinalizadas em Português ou com símbolos de acessibilidade definidos em normas técnicas;
2. Sinalização das áreas definidas no levantamento.

**METAS:** 100% das áreas definidas no levantamento sinalizadas.

**SITUAÇÃO DA META:** parcialmente cumprida.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** a ação não teve andamento pois depende de obras e adequações que serão resultado da ação 1.4. Nessa ação, serão apontadas as intervenções estruturais necessárias para promoção de acessibilidade, o que pode modificar as rotas acessíveis. Sendo assim, o NCAS selecionou algumas ações prioritárias em áreas que não serão modificadas para que o projeto de sinalização seja iniciado em 2019.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** a ação será mantida e serão determinados novos prazos e metas para elaboração do projeto e para sua execução.

## TEMA 4. GESTÃO DE PESSOAS



### AÇÃO 4.1 PREENCHIMENTO DA COTA ESTABELECIDA NO ATO DA COMISSÃO DIRETORA 11/2015 PARA CONTRATAÇÃO DE ESTAGIÁRIOS COM DEFICIÊNCIA

Divulgação do processo seletivo junto às instituições de ensino com ênfase na contratação de pessoas com deficiência e no sítio do programa de estágio do Senado Federal e em outros meios de comunicação do Senado Federal; Sensibilização das áreas demandantes para a importância da contratação de estagiários com deficiência.

**META:** 6% de estagiários com deficiência dentro do total de vagas oferecidas para estágio no Senado Federal.

**INDICADOR:** percentual de estagiários com deficiência contratados.

**SITUAÇÃO DA META:** cumprida.



**7,3%**  
das vagas de estágio são ocupadas por estudantes com deficiência

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** o Ato da Comissão Diretora 11/2015 estabelece a reserva de 10% das vagas de estágio para pessoas com deficiência, em conformidade com o disposto na Lei 11.788, de 2008. Tendo em vista as dificuldades encontradas para o total preenchimento da cota, que

se relacionam principalmente à falta de candidatos com deficiência nas áreas em que o Senado oferece vagas, foi estabelecida a meta de 6% para o Plano de Acessibilidade 2018. De acordo com levantamento realizado no mês de julho de 2018, o Senado possuía 532 estagiários, sendo 39 deles com deficiência, o que corresponde a 7,3% do total.



**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** a ação será mantida, com aumento progressivo da meta até atingir 10% de estagiários com deficiência, conforme prevê o ATC 11, de 2015.



### AÇÃO 4.2 PREENCHIMENTO DA COTA ESTABELECIDA NO ATO DA COMISSÃO DIRETORA 2/2014 PARA CONTRATAÇÃO DE JOVENS APRENDIZES COM DEFICIÊNCIA

Solicitação de jovens com deficiência para a instituição responsável.

Sensibilização das áreas demandantes para a importância da contratação de jovens aprendizes com deficiência como jovens aprendizes.

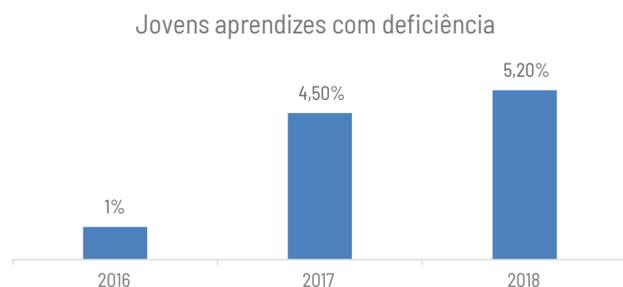
**META:** 5% de jovens aprendizes com deficiência dentro do total de vagas oferecidas para estágio no Senado Federal.

**INDICADOR:** percentual de jovens contratados.

**SITUAÇÃO DA META:** cumprida.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** o Ato da Comissão Diretora 2/2014 estabelece a reserva de 10% das vagas de jovens aprendizes para pessoas com deficiência. Para o prazo de

12 meses, equivalente à vigência do Plano de Acessibilidade 2018, foi estabelecida a meta de 5%. De acordo com levantamento realizado no mês de julho de 2018, o Senado possuía 137 jovens-aprendizes, sendo 7 deles com deficiência, o que corresponde a 5,2% do total.



**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** a ação será mantida, com aumento progressivo da meta até atingir 10%, conforme determina o ATC 2, de 2014.



---

**5,2%**

das **vagas de jovens aprendizes** preenchidas por jovens com deficiência

# TEMA 5. EDUCAÇÃO PARA ACESSIBILIDADE



## AÇÃO 5.1 FORMAÇÃO DE SERVIDORES PARA INSERÇÃO DE CONTEÚDO DE FORMA ACESSÍVEL NOS SÍTIOS DO SENADO FEDERAL

Realização de ações de capacitação de servidores para descrição de imagens e vídeos e inserção de conteúdos em sítios e mídias sociais.

**META:** 80 servidores capacitados.

**INDICADOR:** servidores capacitados.

**SITUAÇÃO DA META:** parcialmente cumprida.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS :** a meta foi estabelecida visando a capacitação de colaboradores da Secom, que atuam com fotografia, mídias sociais, vídeos e outros tipos de informação visual. Parte da equipe que havia passado por um treinamento básico de descrição de imagens em dezembro de 2017. Tendo em vista que, no decorrer de 2018, o conhecimento adquirido por eles foi repassado para o restante da equipe, percebemos que não seria necessário treinamento formal. **ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** a ação será reformulada com o objetivo de atender colaboradores de outras secretarias que atuam com conteúdo visual.



## AÇÃO 5.2 CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES PARA ATENDIMENTO A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Realização de ações de capacitação de servidores para o atendimento de pessoas com deficiência, incluindo Língua Brasileira de Sinais (Libras).

**META:** 60 servidores capacitados.

**INDICADOR:** servidores capacitados.

**SITUAÇÃO DA META:** cumprida.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** o NCAS realizou oficinas de sensibilização e capacitação de funcionários para relacionamento e atendimento a pessoas com deficiência. Foram



**100%**  
dos  
receptionistas  
capacitados

capacitados 22 receptionistas e um supervisor que atuam nas portarias, e 54 motoristas que atuam no COTRAN. Em novembro de 2018, foram realizados dois encontros com servidores da Secretaria Geral da Mesa e da Secretaria de Comissões para discutir o relacionamento com pessoas com deficiência. Ao todo, 49 servidores participaram da atividade.

SETOR/ EQUIPE	COLABORADORES CAPACITADOS	TOTAL DE COLABORADORES NO SETOR	PERCENTUAL DE COLABORADORES CAPACITADOS NO SETOR
Receptionistas	23	23	100%
Motoristas	54	60	90%
SGM/SCOM	49	194	25%

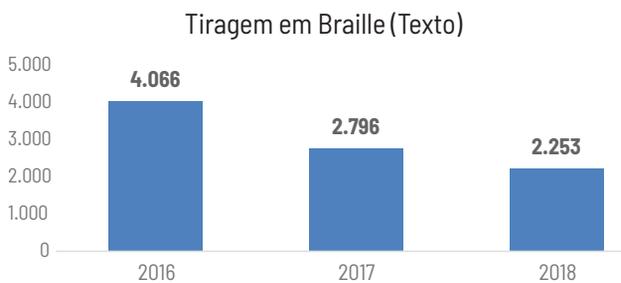
**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** a ação será mantida.

# MONITORAMENTO DE AÇÕES



## 1. PUBLICAÇÃO DE OBRAS EM BRAILLE

**SITUAÇÃO:** cumprida.



**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** o Serviço de Impressão em Braille manteve-se em funcionamento, sendo que, durante o ano de 2018, foram impressas 2.253 páginas de texto (incluindo livros, folders e o 1º convite em Braille para a posse presidencial), 1.050 cartões de visita e 44 etiquetas.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** manutenção da ação.



Convites  
para **posse**  
presidencial  
em Braile



## 2. SERVIÇOS DE INTERPRETAÇÃO EM LIBRAS PARA EVENTOS

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** por meio do Contrato 108/2017, foram prestadas 530,5 horas de serviços de interpretação em Libras. A contratação, que previa 900 horas anuais, teve como gestor o Núcleo de Gestão de Contratos de Infraestrutura e Comunicação (NGCIC) e como fiscal a Coordenação de Gestão

de Eventos, da SRP. A Secom está realizando estudos técnicos para aprimorar as futuras contratações.

**SITUAÇÃO:** cumprida.



**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** manutenção da ação.



**530**

horas de serviços  
em **Libras**



## 3. SERVIÇOS DE LEGENDA EM TEMPO REAL E AUDIODESCRIÇÃO PARA EVENTOS

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** o Contrato 102/2017 prevê a prestação de 120 horas de serviços de audiodescrição anualmente, enquanto o Contrato 103/2017 trata da contratação de serviços de legenda em tempo real, com alocação de equipamento e software e prevê 90 horas por ano. Por meio desses instrumentos foram prestadas 15 horas de serviços de audiodescrição e 4 horas de serviços de legenda em tempo real. As contratações tiveram como gestor o NGCIC e como

fiscal a Coordenação de Gestão de Eventos, da SRPPM. A Secom está realizando estudos técnicos para aprimorar as futuras contratações.

**SITUAÇÃO:** cumprida.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** o NCAS se reunirá com a SRPPM para definir a melhor forma de dar continuidade à ação.



#### 4. CONTRATO COM A APAE-DF PARA HIGIENIZAÇÃO DO ACERVO DA BIBLIOTECA DO SENADO FEDERAL

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** o Contrato 134/2015 foi prorrogado até 8 de dezembro de 2019, por meio do Quarto Termo Aditivo (NUP 00100.123422/2018-61).

**SITUAÇÃO:** cumprida.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** a ação será mantida e será realizado um estudo de viabilidade para ampliação do escopo da contratação.



#### 5. PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DOS SERVIDORES COM DEFICIÊNCIA

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** as demandas pontuais apresentadas por colaboradores com deficiência foram atendidas pelo NCAS. O Programa de Acompanhamento será retomado em 2019.

**SITUAÇÃO:** parcialmente cumprida.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** manutenção da ação, com estabelecimento de metas e prazos.



#### 6. MAPEAMENTO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NO SENADO FEDERAL

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** o mapeamento foi realizado, com os dados de servidores, estagiários e jovens aprendizes com deficiência fornecidos pela Secretaria de Gestão de Pessoas. Ressalta-se que no recadastramento anual dos servidores existe um campo de preenchimento obrigatório em que a pessoa informa se possui algum tipo de deficiência.

Colaboradores do Senado				
	Servidores	Terceirizados	Estagiários	Jovens Aprendizizes
<b>Com deficiência</b>	94	37	39	7
<b>Total</b>	6.095	1.640	532	134
<b>Percentual</b>	1,5%	2,3%	7,3%	5,2%

Colaboradores com deficiência por tipo de vínculo - 2018	
<b>Efetivos</b>	68
<b>Comissionados</b>	26
<b>Terceirizados</b>	37
<b>Estagiários</b>	39
<b>Jovens aprendizes</b>	7
<b>Total</b>	177

**SITUAÇÃO:** cumprida.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** manutenção da ação.



#### 7. ADEQUAÇÃO DOS NOVOS CONTEÚDOS DOS CURSOS OFERECIDOS PELO SENADO FEDERAL AOS PADRÕES DE ACESSIBILIDADE.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** o software utilizado pelo ILB é compatível com leitores de tela e as imagens dos livros digitais foram descritas. O ILB está trabalhando no projeto de acessibilidade das vídeo-aulas, com inclusão de áudio-descrição e janela de Libras.

**SITUAÇÃO:** cumprida.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** manutenção da ação.





## 8. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA SOBRE ACESSIBILIDADE

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** foram elaboradas cartilhas sobre como se relacionar com pessoas com deficiência e sobre as ações de acessibilidade no Senado, as quais foram entregues em oficinas, ações de capacitação e eventos do Senado Inclusivo.

Em dezembro, foi realizada a 12ª Semana de Valorização da Pessoa com Deficiência, que contou com oficina de fotografia inclusiva, encontro de pais, mães e educadores de pessoas com deficiência, visita institucional em Libras realizada por alunos da Escola Bilíngue de Taguatinga, entre outras atividades. A programação completa pode ser vista em: <https://www12.senado.leg.br/institucional/programas/senado-inclusivo/pdf/xxi-semana-de-valorizacao-1>.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** manutenção da ação.



# 133

vagas de estacionamento para idosos

# 76

vagas de estacionamento para PCDs



## 9. MANUTENÇÃO DE VAGAS RESERVADAS NOS ESTACIONAMENTOS PARA O USO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU MOBILIDADE REDUZIDA E IDOSOS

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** o Senado manteve a seguinte quantidade de vagas reservadas: 133 vagas para idosos e 76

vagas para pessoas com deficiência, o que corresponde a 4,6% e 2,6% do total de vagas, respectivamente.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** manutenção da ação.



## 10. ACESSIBILIDADE DOS DOCUMENTOS FUNCIONAIS DOS SERVIDORES COM DEFICIÊNCIA VISUAL

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** os documentos funcionais como contracheque podem ser acessados em formato PDF, acessível aos leitores de tela.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** manutenção da ação.



## 11. DISPONIBILIZAÇÃO DE TRANSPORTE INTERNO PARA OS SERVIDORES COM DEFICIÊNCIA

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** o Serviço de Transporte disponibilizou carro comum e carro adaptado, de acordo com as demandas apresentadas pelos colaboradores do Senado. As solicitações foram encaminhadas por meio da Central de Serviços, onde foi inserida a opção de solicitação do carro adaptado.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** manutenção da ação.



Carro adaptado para servidores com deficiência



## 12. ACOMPANHAMENTO DA SOLICITAÇÃO REALIZADA AO DETRAN-DF PARA INSTALAÇÃO DE SINALIZAÇÃO SONORA NAS FAIXAS DE PEDESTRES NA VIA N2 NAS IMEDIAÇÕES DAS DEPENDÊNCIAS DO SENADO FEDERAL

**OBSERVAÇÕES:** foi enviado novo ofício ao diretor do Detran-DF.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** manutenção da ação



## 13 ACESSIBILIDADE NO ESPAÇO DO SERVIDOR

**OBSERVAÇÕES:** o pavimento térreo, onde funcionam os restaurantes atualmente, possui banheiros acessíveis, piso tátil, espaço adequado para circulação e mesas reservadas para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Após avaliação, a SINFRA identificou a necessidade de promoção de ações para reforço estrutural do Espaço do Servidor, antes de realizar intervenções para promover acesso ao piso superior. Para isso, estão sendo realizadas avaliações técnicas.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** o Espaço do Servidor está contemplado no escopo da ação 1.4 (Proposição de projeto arquitetônico para acessibilidade das áreas de grande circulação do Senado Federal), que será mantida na próxima versão do Plano.



## 14. CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE IMPRESSÃO EM BRAILLE

**OBSERVAÇÕES:** a contratação da manutenção dos maquinários, inclusive Braille, foi completamente atendida por meio do Contrato 15/2018. Trata-se do contrato de mão-de-obra da SEGRAF que englobou 4 mecânicos gráficos. Assim, a demanda de atendimento das máquinas Braille estão supridas, sem a necessidade de contratação especial para os referidos equipamentos, mas sim com posto de trabalho.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** a ação será retirada do Plano.



## 15. ADAPTAÇÃO DOS COLETORES DE PONTO AOS SERVIDORES COM DEFICIÊNCIA VISUAL

**OBSERVAÇÕES:** a empresa responsável pelos coletores apresentou algumas opções de ajustes; após contato com todos os servidores cadastrados como pessoas com deficiência visual no Ergon, a SEGP verificou que nem todos realizam registro biométrico do ponto e, quando o fazem, não possuem nenhum tipo de dificuldade.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** a ação será mantida, tendo em vista a necessidade de adaptação dos coletores das empresas terceirizadas que prestam serviços ao Senado.



## 16. IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES EM CONJUNTO COM A CÂMARA DOS DEPUTADOS PARA GARANTIA DE ACESSIBILIDADE NO PROGRAMA DE VISITAÇÃO DO SENADO

1. Produção de audioguias com audiodescrição;
2. Garantia de acesso a pessoas com deficiência ao plenário pelo térreo;
3. Funcionamento do elevador de pessoas com deficiência durante os fins de semana;
4. Capacitação dos monitores em questões ligadas à acessibilidade.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** a ação será mantida na nova versão do Plano de Acessibilidade, com adequação das metas.



## 17. EXECUÇÃO DE CONTRATOS DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE NA TV SENADO

1. Closed caption (24 horas diárias);
2. Audiodescrição (6 horas semanais);
3. Janela de Libras.

**OBSERVAÇÕES:** foi assinado com a empresa Showcase Pro Tecnologia Ltda., o Contrato 34/2018, com vigência até 11/4/2019, que trata do fornecimento de serviços de closed caption na TV Senado, durante toda a programação diária. A TV está avaliando a melhor forma de inserir janela de Libras. Quanto à audiodescrição, em janeiro de 2019, o processo (00200.027870/2013-01) encontrava-se em fase final de tramitação.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** a ação será mantida na nova versão do Plano de Acessibilidade, com metas e prazos estabelecidos.



**18. GARANTIA DE ATENDIMENTO  
PRIORITÁRIO AO SERVIDOR COM  
DEFICIÊNCIA NA TRAMITAÇÃO DOS  
PROCESSOS ADMINISTRATIVOS (ART. 9º,  
VII DA LEI 13.146/2015)**

O Sigad passou a conter a funcionalidade “Prioridade Legal”, que permite que os servidores cadastrados como pessoa com deficiência no sistema Ergon identifiquem os documentos administrativos que devem ter tramitação prioritária, para atendimento à Lei Brasileira de Inclusão.

**ENCAMINHAMENTO PARA 2019-2020:** manutenção da ação.



---

**Garantia de  
tramitação  
prioritária  
dos processos  
administrativos**

# OUTRAS AÇÕES

Além das ações previstas no Plano de Acessibilidade, outras demandas para promoção de acesso e inclusão das pessoas com deficiência se apresentaram no decorrer dos 12 meses de vigência do instrumento. As seguintes ações foram realizadas:

1. Reforma de banheiro público na Ala Afonso Arinos;
2. Instalação de banco de apoio em banheiro do Prodasen;
3. Reforma de calçada próxima ao Serviço de Impressão em Braille;
4. Elaboração de vídeo institucional sobre as ações de acessibilidade promovidas pelo Senado;
5. Sensibilização de supervisores de estágio;
6. Inclusão de texto acessível em comunicações enviadas pelo ILB por email institucional;
7. Construção de instrumento de avaliação da acessibilidade em órgãos públicos, em parceria com TCU, Câmara dos Deputados, STF, STJ e TJDFT (Acordo de Cooperação Técnica);
8. Reforma nos plenários das comissões: construção de rampa de acesso à mesa e rampa de acesso à parte posterior da sala; retirada de cadeira e adaptação do mobiliário da primeira bancada para acesso a cadeiras de rodas;
9. Reforma no Plenário Ulysses Guimarães: construção de rampa de acesso à tribuna; retirada de cadeira fixa da última bancada para acesso de cadeira de rodas;
10. Instituição do Ato do Presidente 2, de 2019, que acrescenta dispositivo que inclui medidas de acessibilidade aos parlamentares com deficiência no Ato da Comissão Diretora 3, de 2003;
11. Troca de experiências com Parlamento de Israel;
12. Participação em seminários e congressos.



Secretaria de Editoração  
e Publicações



