



# Relatório anual estatístico dos pedidos tratados pelo Serviço de Informação ao Cidadão do Senado Federal em 2017

Brasília, fevereiro de 2018



## 1. Pedidos de informação em 2017

### 1.1. Número de pedidos

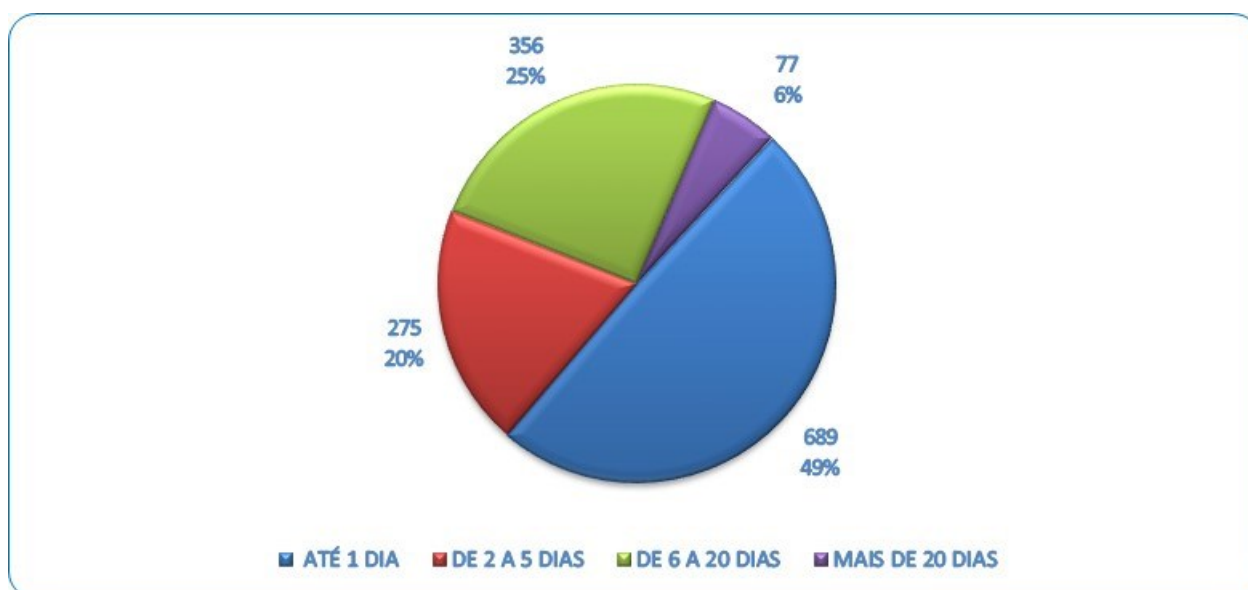
- Pedidos de informação recebidos: 1397
- Média mensal: 116

#### Distribuição mensal dos pedidos de informação



Fonte: SGIDOC

### 1.2. Prazo de resposta



Fonte: SGIDOC



### 1.3. Assuntos

#### Frequência de assuntos dos pedidos de informação

<u>Assunto</u>	<u>Total</u>	<u>%</u>
Atividade Administrativa	104	7,4%
Atividade Legislativa	652	46,7%
Biblioteca e Publicações	56	4,0%
Concursos Público	150	10,7%
Outros	15	1,1%
Remuneração	28	2,0%
Parlamentar	202	14,5%
Servidor	72	5,2%
Portal do Senado e Transparência	10	0,7%
Contratos e Licitações	22	1,6%
Voto e Presença	44	3,1%
Legislação	6	0,4%
CEAPS Nota Fiscal	20	1,4%
Gastos em Saúde e Telefonia	11	0,8%
Diárias e Passagens	4	0,3%
Arquivo	1	0,1%
<b>Total Geral</b>	<b>1397</b>	<b>100%</b>

Fonte: SGIDOC

### 1.4. Negativas de acesso

#### Quantidade e motivo de negativas de acesso

<u>Tipo de informação</u>	<u>Quantidade</u>
Documentos classificados	2
Informação não existe no formato especificado pelo requerente	1
Informações de caráter pessoal	15
Requerente sem identificação (não contabilizado)	1
<b>Total Geral</b>	<b>19</b>

Fonte: SGIDOC

#### Percentual de negativas de acesso no universo de pedidos



Fonte: SGIDOC



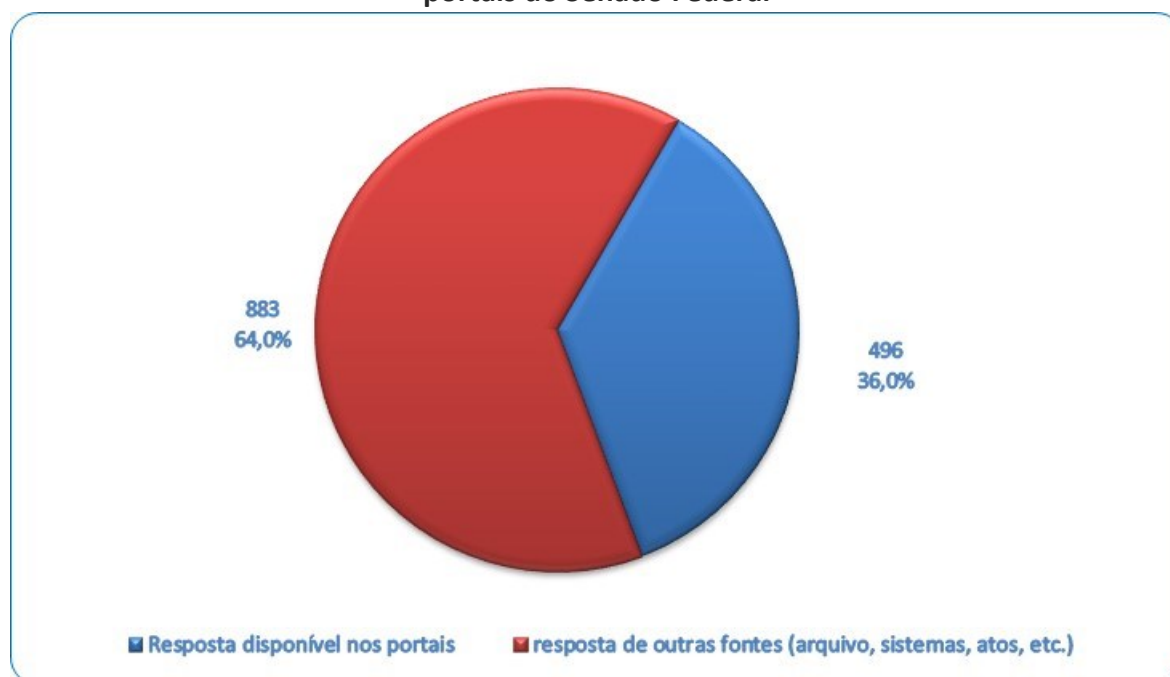
### 1.5. Pedidos cujas respostas encontravam-se disponíveis nos portais do Senado Federal

#### Distribuição mensal de pedidos cujas respostas encontravam-se integralmente disponíveis nos portais do Senado Federal

<u>Mês</u>	<u>Total</u>
Janeiro	43
Fevereiro	35
Março	43
Abril	31
Maiο	44
Junho	37
Julho	43
Agosto	46
Setembro	45
Outubro	59
Novembro	42
Dezembro	28
<b>Total Geral</b>	<b>496</b>

Fonte: SGIDOC

#### Percentual de pedidos cujas respostas encontravam-se integralmente disponíveis nos portais do Senado Federal

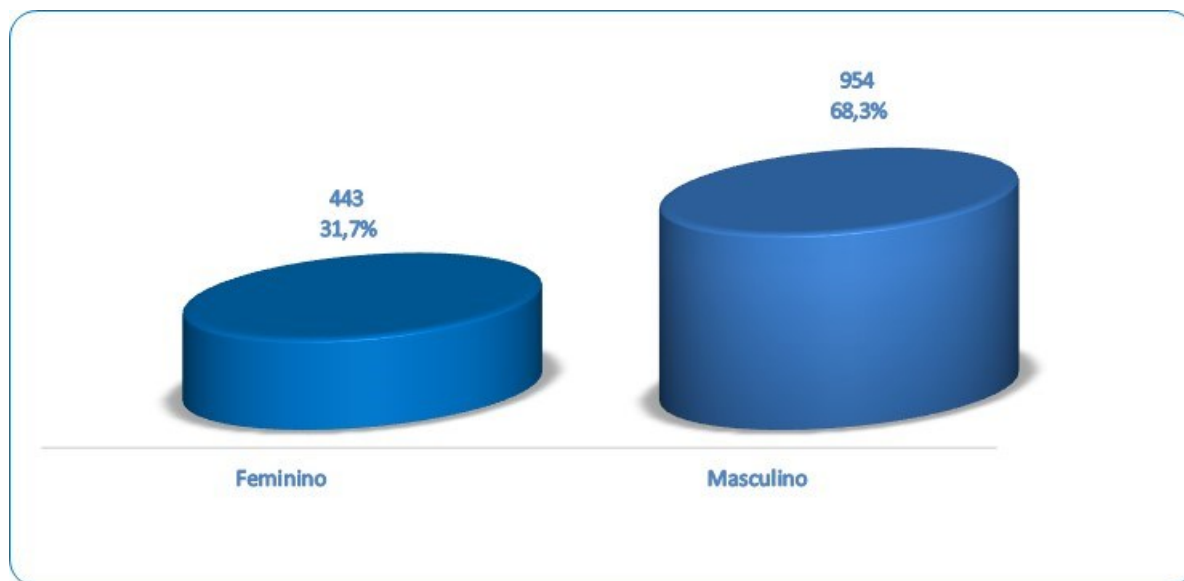


Fonte: SGIDOC



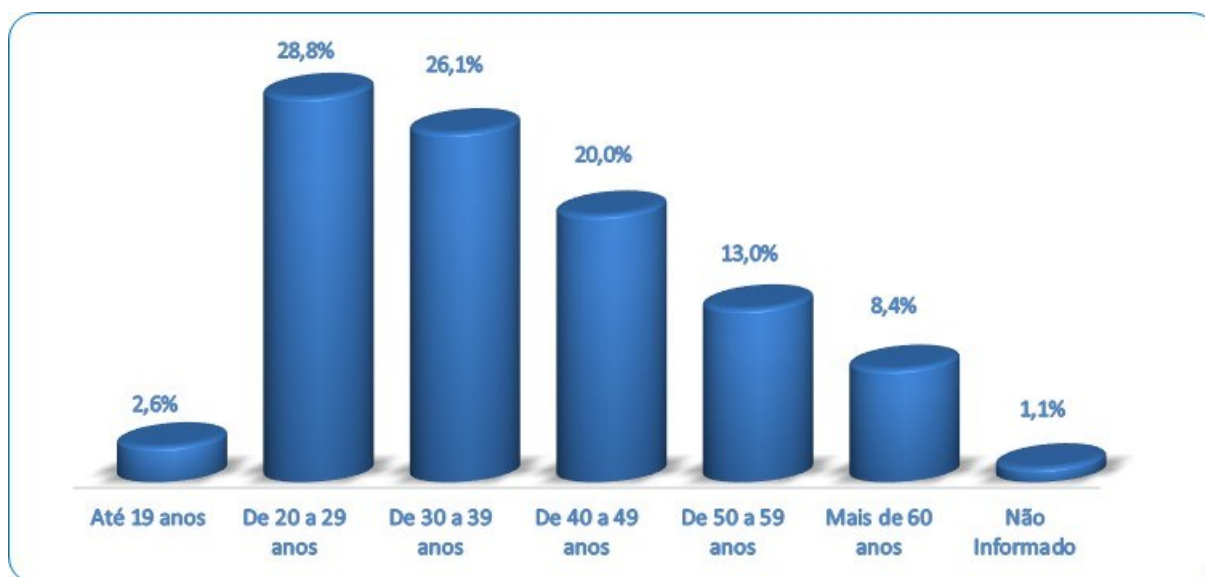
## 2. Características dos solicitantes de informação em 2017<sup>1</sup>

### 2.1. Gênero



Fonte: Ouvidoria

### 2.2. Faixa etária

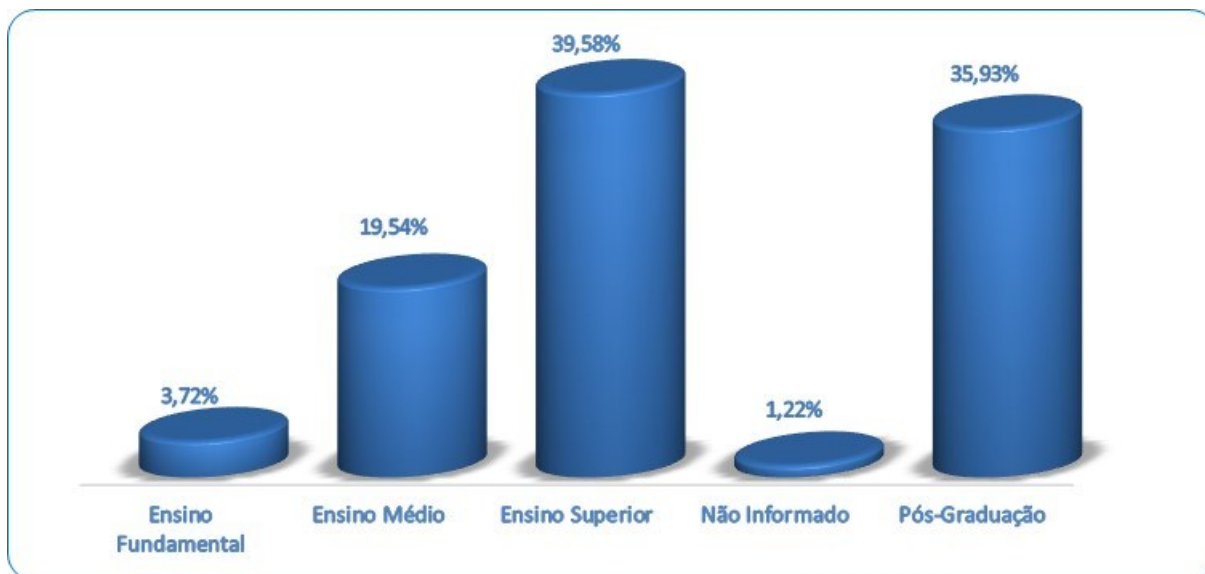


Fonte: Ouvidoria

<sup>1</sup> Com base em 1397 formulários recebidos e tratados pelo SICLAI, preenchidos por solicitantes de informação fundada em LAI em 2017

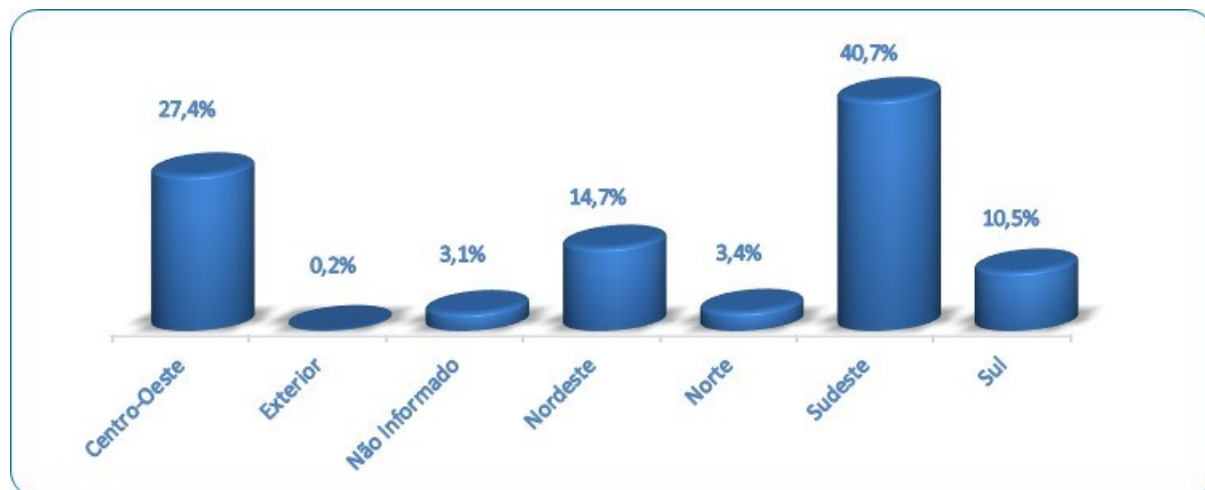


### 2.3. Escolaridade



Fonte: Ouvidoria

### 2.4. Região de origem



Fonte: Ouvidoria

