



Relatório anual estatístico dos pedidos tratados pelo Serviço de Informação ao Cidadão do Senado Federal em 2017

Brasília, fevereiro de 2018



1. Pedidos de informação em 2017

1.1. Número de pedidos

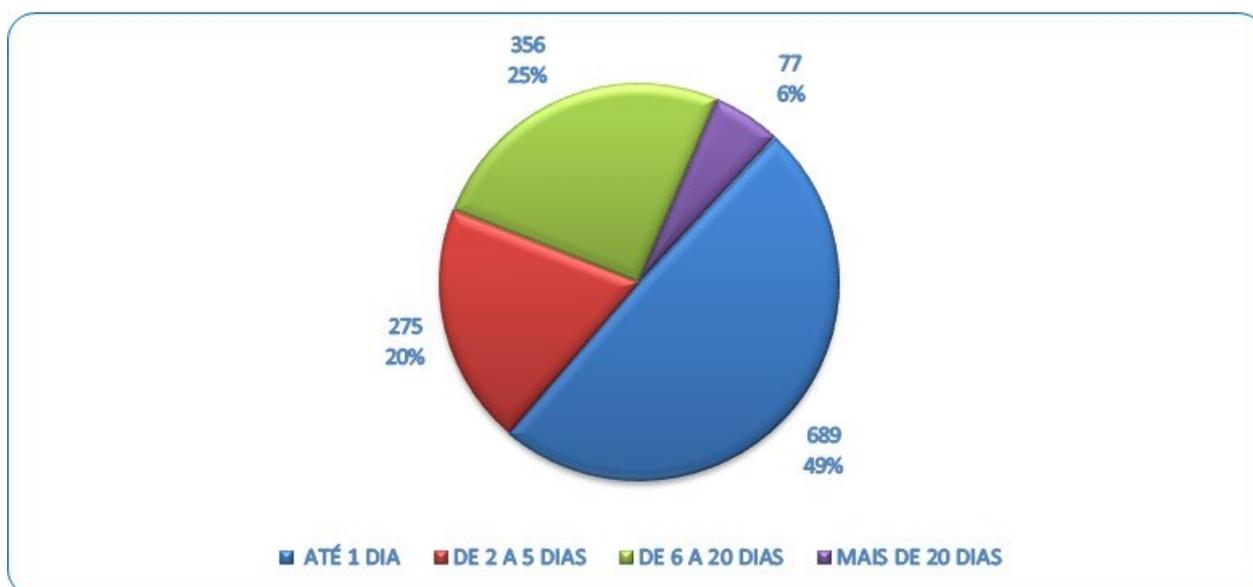
- Pedidos de informação recebidos: 1397
- Média mensal: 116

Distribuição mensal dos pedidos de informação



Fonte: SGIDOC

1.2. Prazo de resposta



Fonte: SGIDOC



1.3. Assuntos

Frequência de assuntos dos pedidos de informação

<u>Assunto</u>	<u>Total</u>	<u>%</u>
Atividade Administrativa	104	7,4%
Atividade Legislativa	652	46,7%
Biblioteca e Publicações	56	4,0%
Concursos Público	150	10,7%
Outros	15	1,1%
Remuneração	28	2,0%
Parlamentar	202	14,5%
Servidor	72	5,2%
Portal do Senado e Transparência	10	0,7%
Contratos e Licitações	22	1,6%
Voto e Presença	44	3,1%
Legislação	6	0,4%
CEAPS Nota Fiscal	20	1,4%
Gastos em Saúde e Telefonia	11	0,8%
Diárias e Passagens	4	0,3%
Arquivo	1	0,1%
Total Geral	1397	100%

Fonte: SGIDOC

1.4. Negativas de acesso

Quantidade e motivo de negativas de acesso

<u>Tipo de informação</u>	<u>Quantidade</u>
Documentos classificados	2
Informação não existe no formato especificado pelo requerente	1
Informações de caráter pessoal	15
Requerente sem identificação (não contabilizado)	1
Total Geral	19

Fonte: SGIDOC

Percentual de negativas de acesso no universo de pedidos



Fonte: SGIDOC



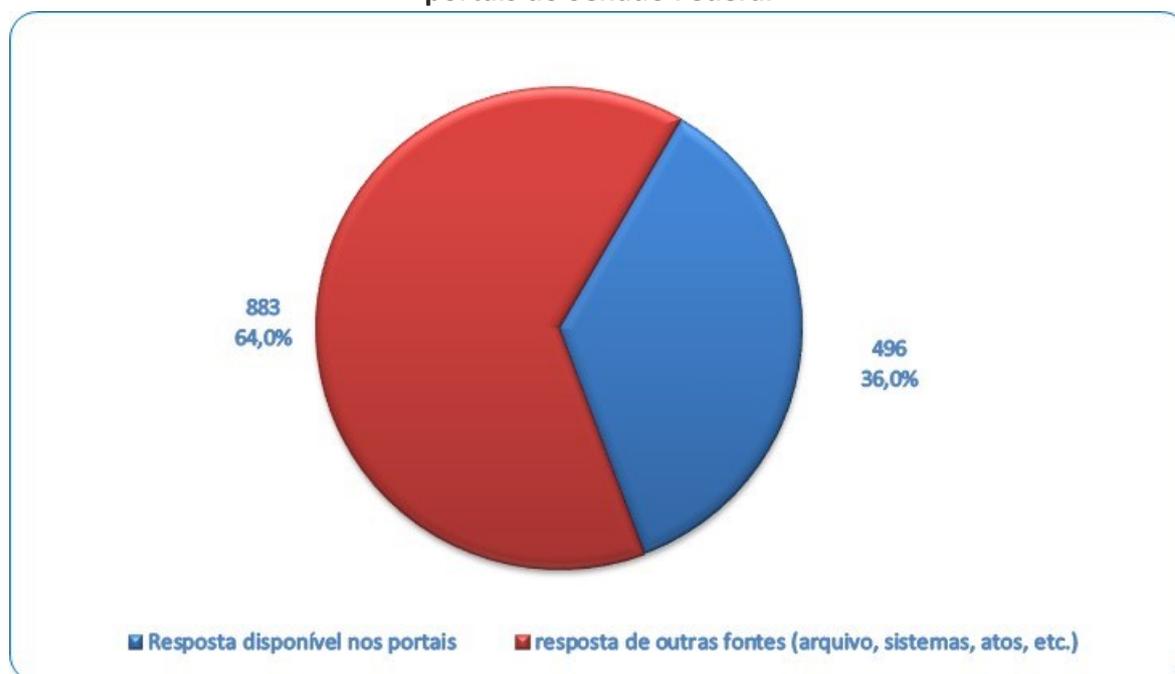
1.5. Pedidos cujas respostas encontravam-se disponíveis nos portais do Senado Federal

Distribuição mensal de pedidos cujas respostas encontravam-se integralmente disponíveis nos portais do Senado Federal

<u>Mês</u>	<u>Total</u>
Janeiro	43
Fevereiro	35
Março	43
Abril	31
Maiο	44
Junho	37
Julho	43
Agosto	46
Setembro	45
Outubro	59
Novembro	42
Dezembro	28
Total Geral	496

Fonte: SGIDOC

Percentual de pedidos cujas respostas encontravam-se integralmente disponíveis nos portais do Senado Federal

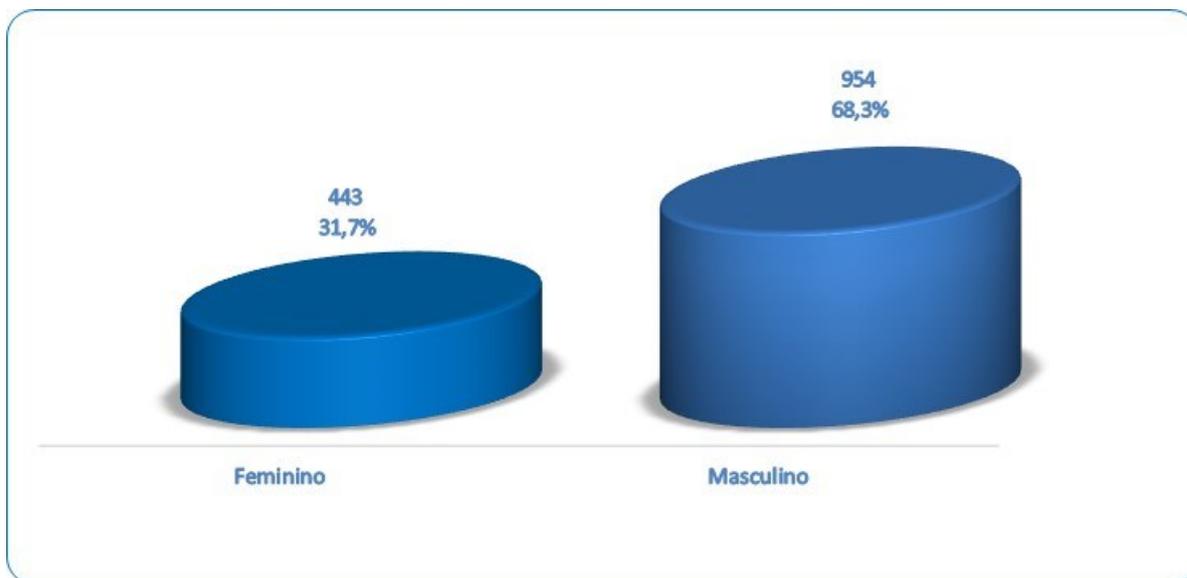


Fonte: SGIDOC



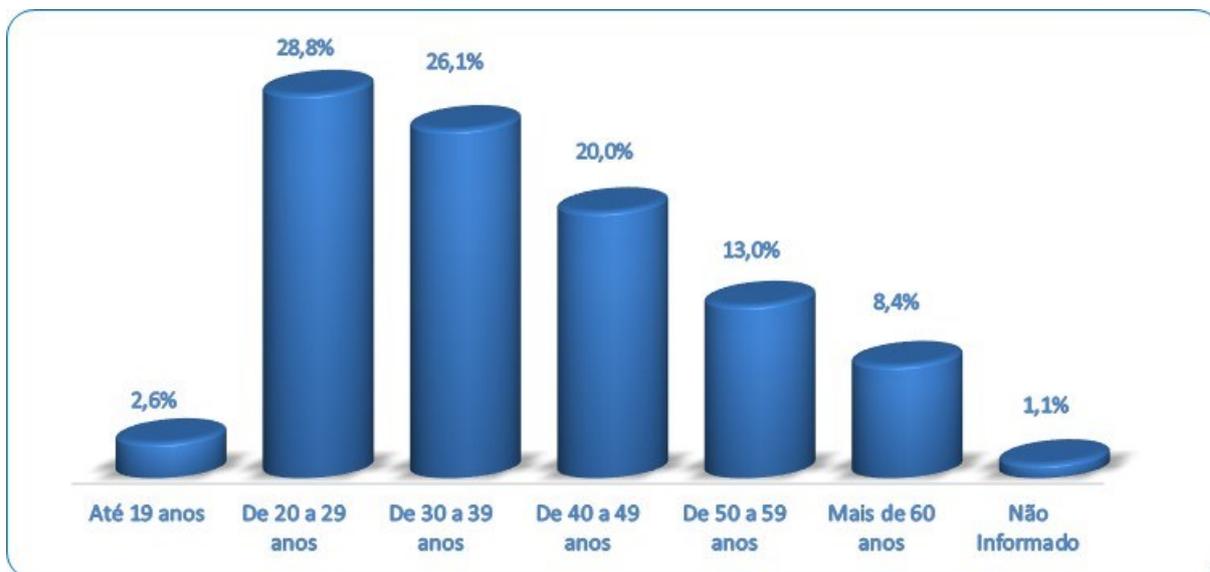
2. Características dos solicitantes de informação em 2017¹

2.1. Gênero



Fonte: Ouvidoria

2.2. Faixa etária

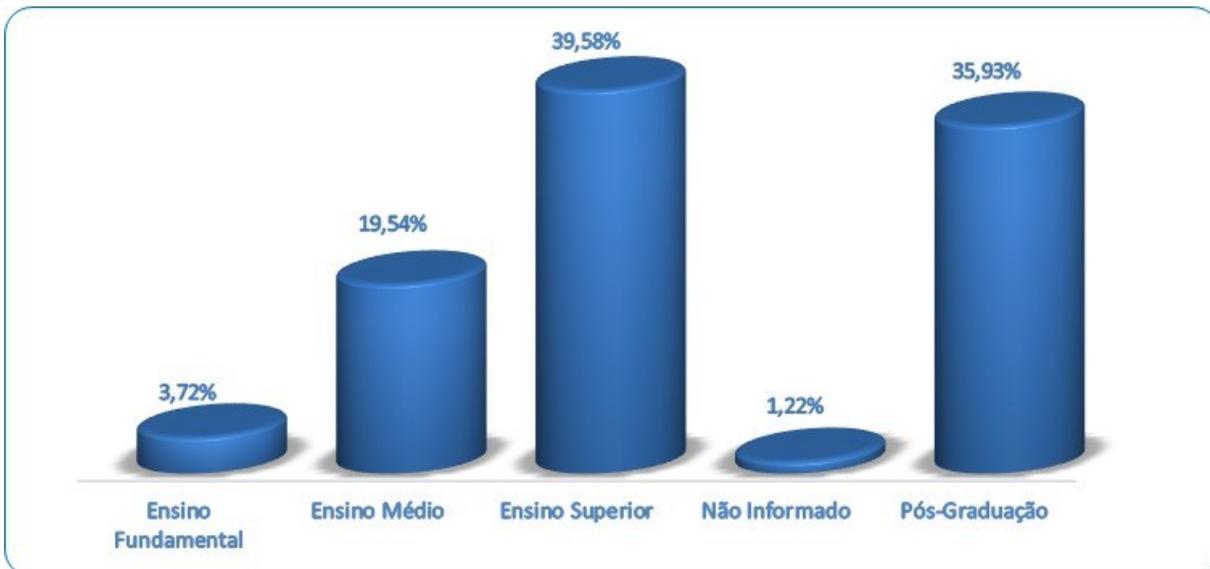


Fonte: Ouvidoria

¹ Com base em 1397 formulários recebidos e tratados pelo SICLAI, preenchidos por solicitantes de informação fundada em LAI em 2017

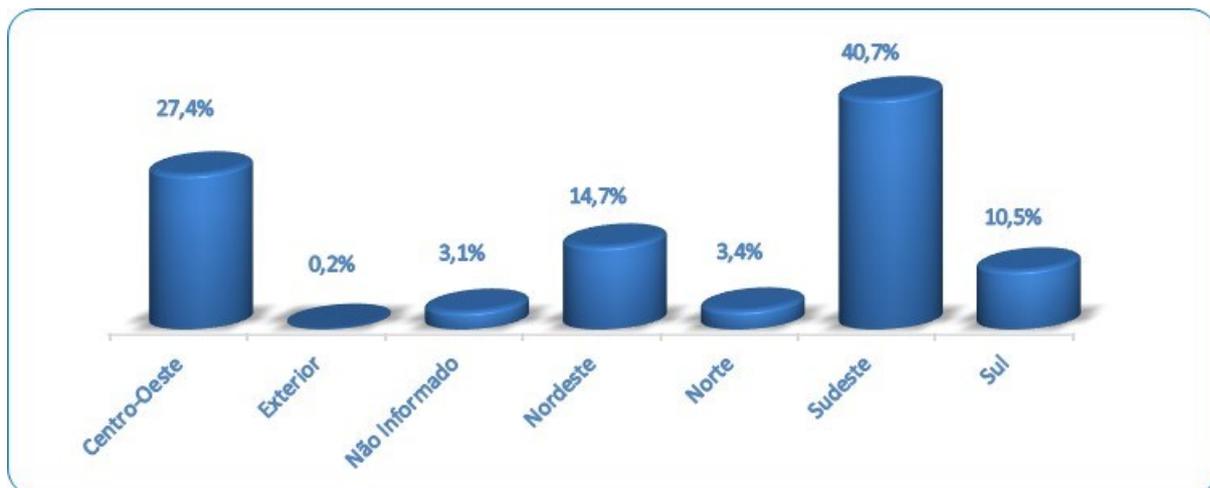


2.3. Escolaridade



Fonte: Ouvidoria

2.4. Região de origem



Fonte: Ouvidoria

