



Relatório anual estatístico dos pedidos tratados pelo Serviço de Informação ao Cidadão do Senado Federal em 2016

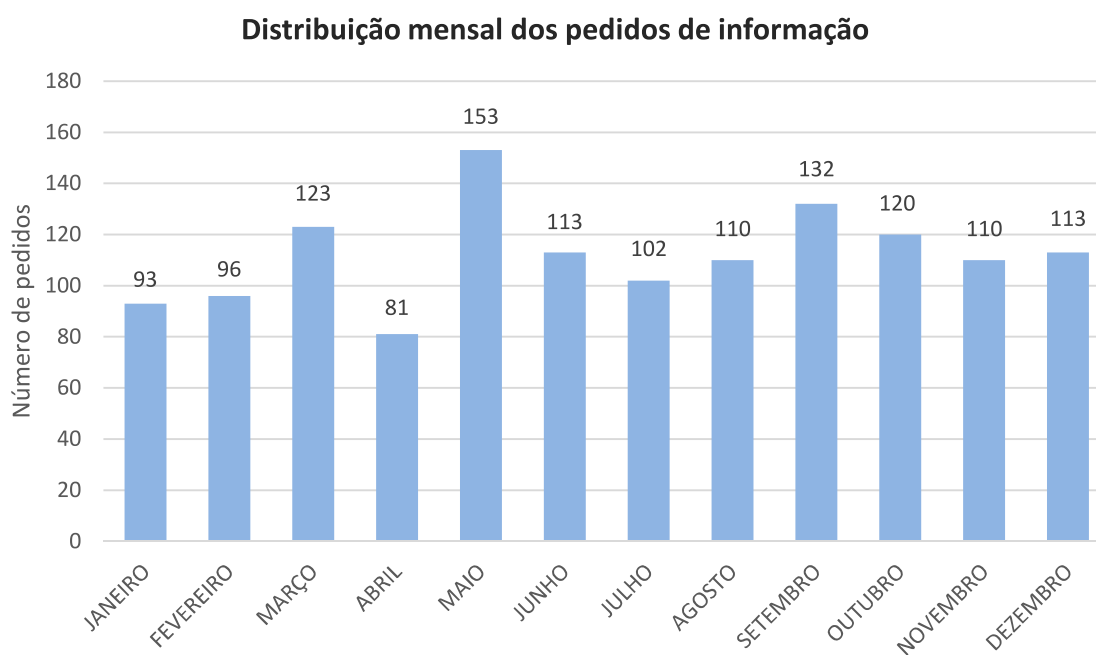
Brasília, março de 2017



1. Pedidos de informação em 2016

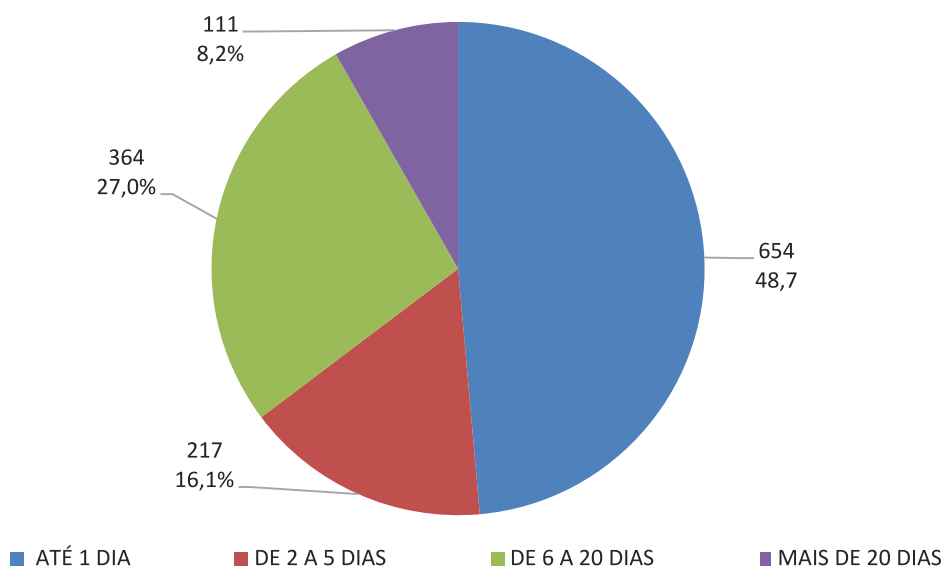
1.1. Número de pedidos

- Pedidos de informação recebidos: 1346
- Média mensal: 112



Fonte: SGIDOC

1.2. Prazo de resposta



Fonte: SGIDOC



1.3. Assuntos

Frequência de assuntos dos pedidos de informação

Assunto	Total	%
Atividade Legislativa	379	28,1%
Concurso Público	249	18,5%
Senador	141	10,5%
Atividade Administrativa	110	8,2%
Servidor	103	7,7%
Arquivo	101	7,5%
Remuneração	59	4,4%
Contratos e Licitações	49	3,6%
Voto e Presença	39	2,9%
CEAPS e Nota Fiscal	29	2,2%
Legislação	29	2,2%
Portal do Senado e Transparência	15	1,1%
Outros	12	0,9%
Biblioteca e Publicações	11	0,8%
Gastos com Saúde e Telefonia	10	0,7%
Recurso	8	0,6%
Diárias e Passagens	2	0,1%
Total geral	1346	100%

Fonte: SGIDOC

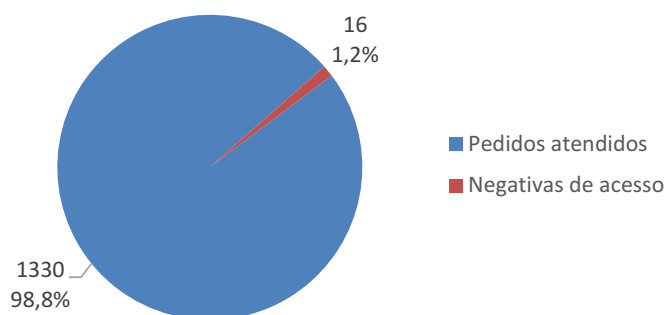
1.4. Negativas de acesso

Quantidade e motivo de negativas de acesso

Tipo de informação	Quantidade
Informações de caráter pessoal	12
Documentos classificados	2
Sigilo médico	1
Documentos utilizados como fundamento a tomada de decisão ainda não editada (§ 3º do art. 7º da Lei nº 12.527, de 2011)	1
Total geral	16

Fonte: SGIDOC

Percentual de negativas de acesso no universo de pedidos



Fonte: SGIDOC



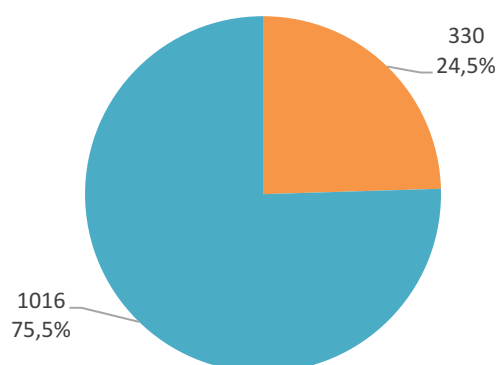
1.5. Pedidos cujas respostas encontravam-se disponíveis nos portais do Senado Federal

Distribuição mensal de pedidos cujas respostas encontravam-se integralmente disponíveis nos portais do Senado Federal

Mês	Total
Janeiro	19
Fevereiro	25
Março	16
Abril	14
Maio	43
Junho	14
Julho	24
Agosto	31
Setembro	47
Outubro	23
Novembro	34
Dezembro	40
Total geral	330

Fonte: SGIDOC

Percentual de pedidos cujas respostas encontravam-se integralmente disponíveis nos portais do Senado Federal



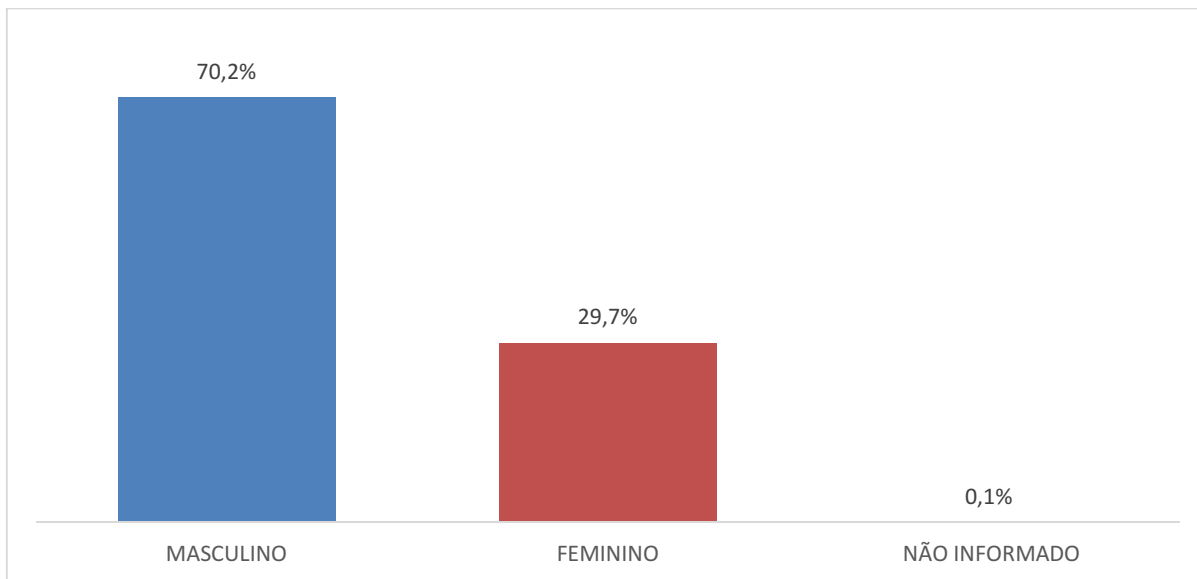
■ Resposta disponível nos portais ■ Resposta de outras fontes (arquivo, sistemas, atos, etc.)

Fonte: SGIDOC



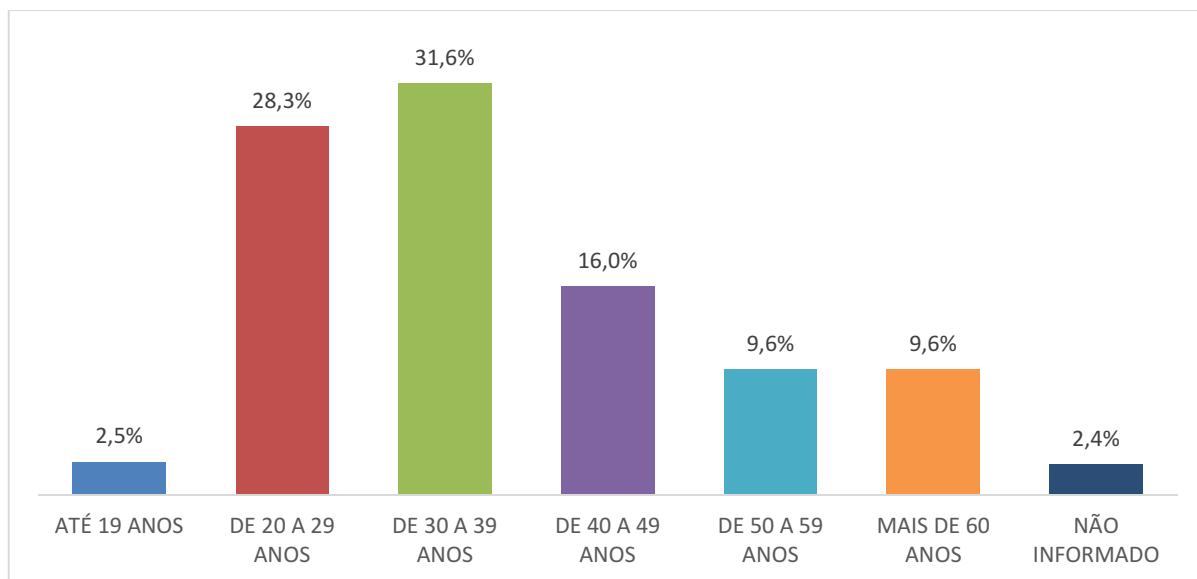
2. Características dos solicitantes de informação em 2016¹

2.1. Gênero



Fonte: Ouvidoria

2.2. Faixa etária

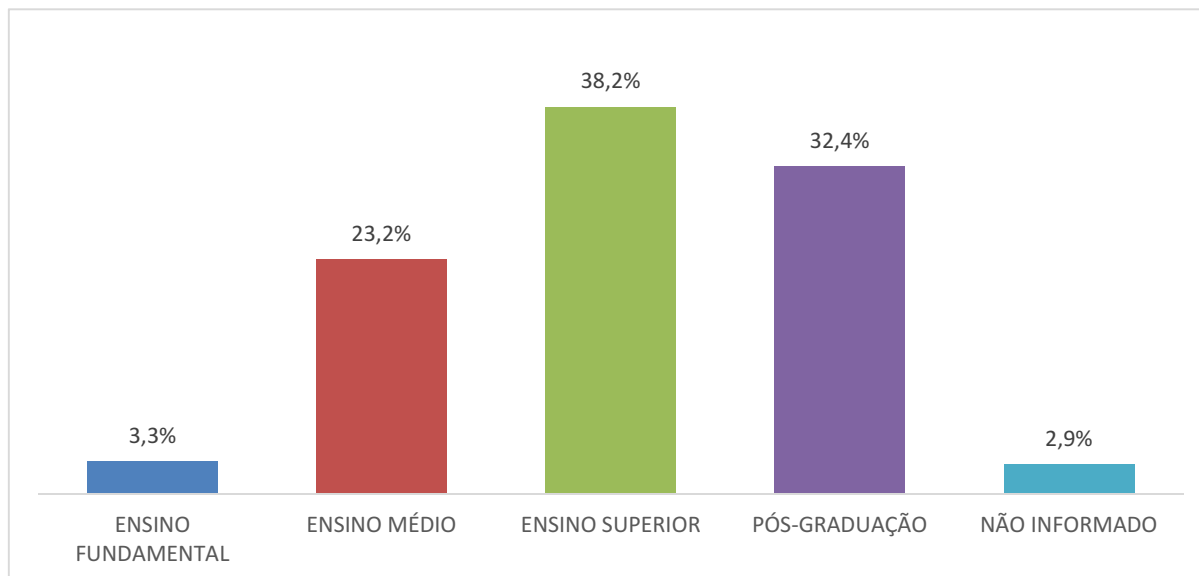


Fonte: Ouvidoria

¹ Com base em 1229 formulários preenchidos por solicitantes de informação em 2016

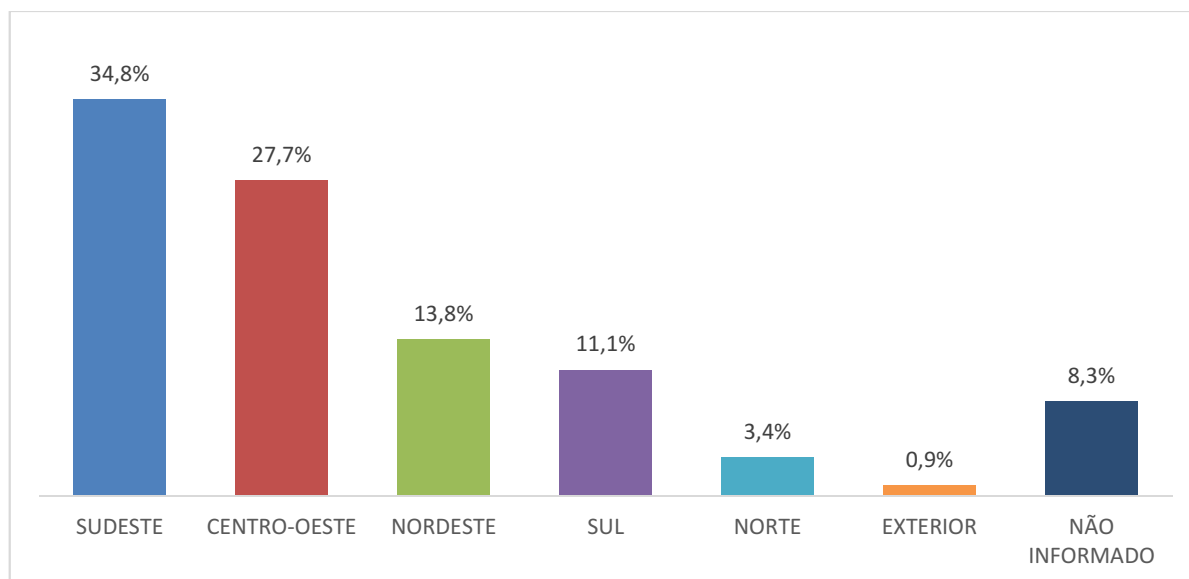


2.3. Escolaridade



Fonte: Ouvidoria

2.4. Região de origem



Fonte: Ouvidoria

