

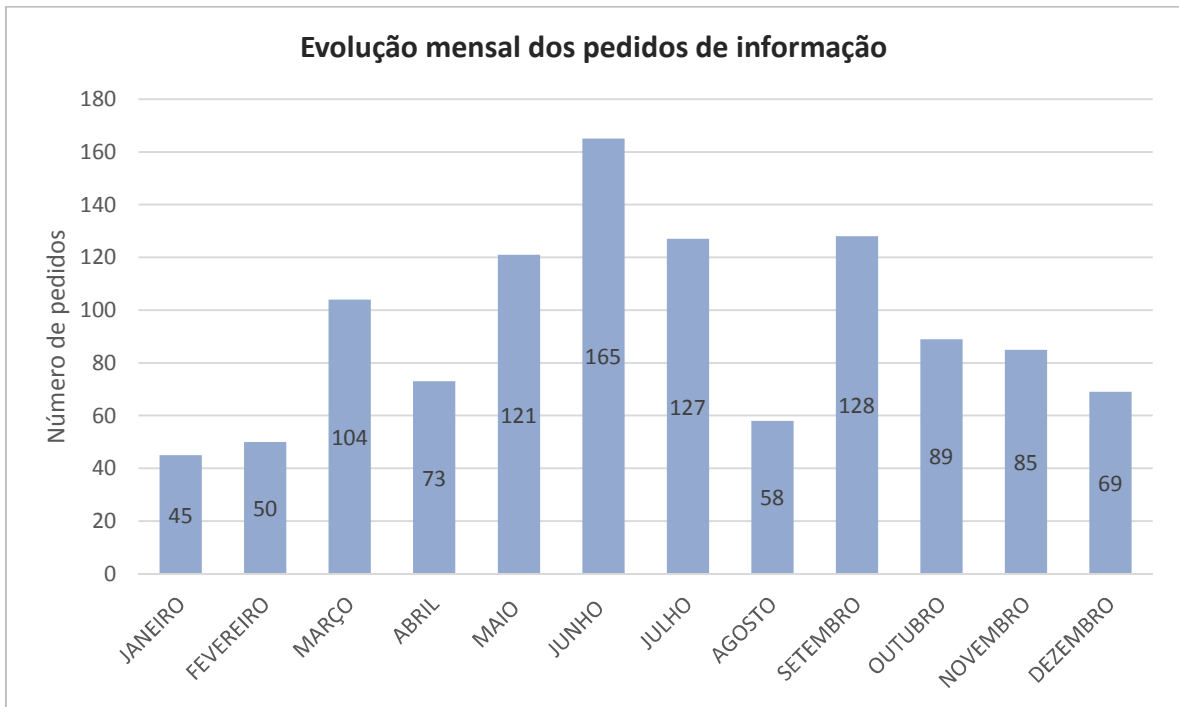
Relatório anual estatístico sobre pedidos de informação recebidos pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC/SGIDOC) do Senado Federal em 2015

Brasília, março de 2016

1. Pedidos de informação

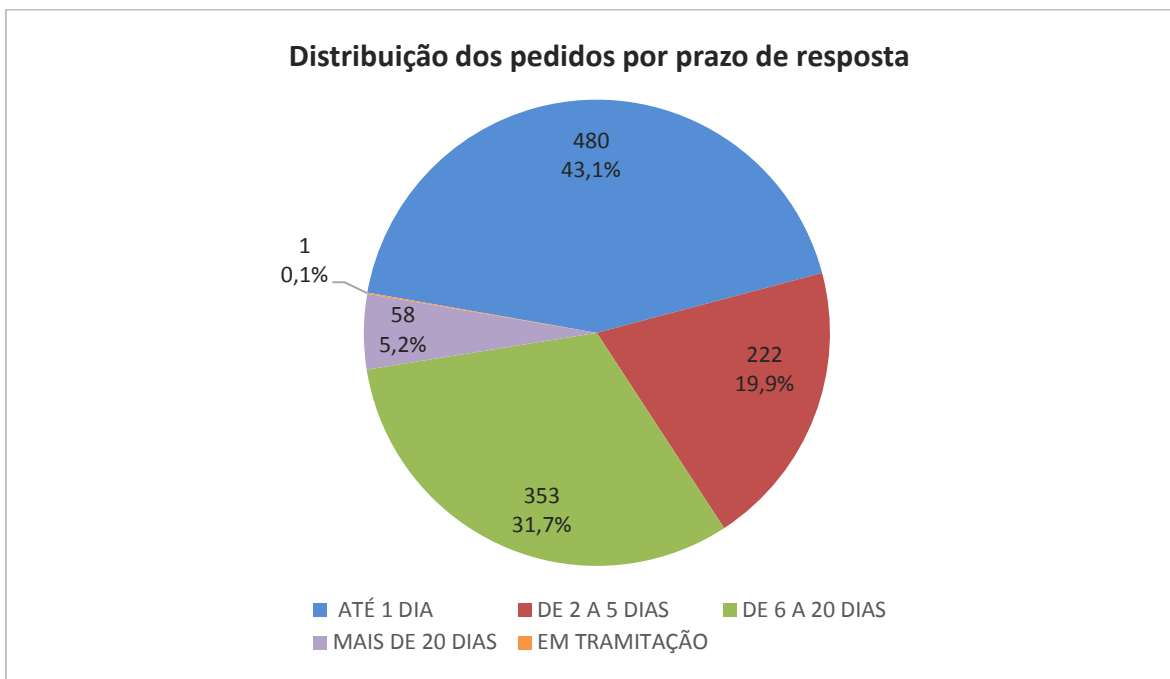
1.1. Número de pedidos

- Pedidos de informação recebidos em 2015: 1114
- Média mensal: 93



Fonte: SGIDOC

1.2. Prazo de resposta



Fonte: SGIDOC

1.3. Assuntos

Frequência de assuntos dos pedidos de informação

Assunto	Total	%
Atividade Legislativa	445	40,0%
Senador	128	11,5%
Atividade Administrativa	119	10,7%
Arquivo	94	8,4%
Concurso Público	90	8,1%
Servidor	58	5,2%
Contratos e Licitações	37	3,3%
Outros	37	3,3%
Legislação	26	2,3%
Voto e Presença	26	2,3%
Remuneração	13	1,2%
Portal do Senado e Transparência	13	1,2%
CEAPS e Nota Fiscal	11	1,0%
Gastos com Saúde e Telefonia	8	0,7%
Biblioteca e Publicações	7	0,6%
Diárias e Passagens	2	0,2%
Total geral	1114	100%

Fonte: SGIDOC

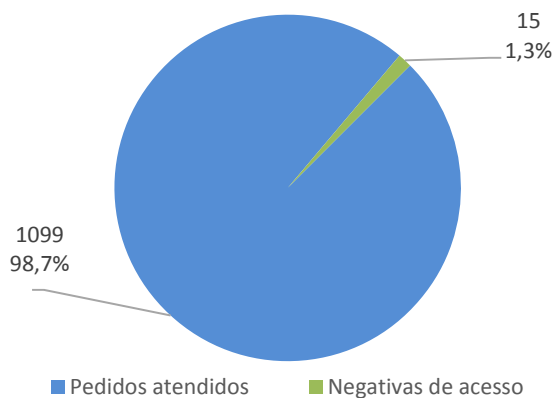
1.4. Negativas de acesso

Quantidade e motivo de negativas de acesso

Motivo	Total
Genéricos	4
Excessivamente onerosos ou desarrazoados	3
Informações de caráter pessoal	8
Total geral	15

Fonte: SGIDOC

Percentual de negativas de acesso no universo de pedidos



Fonte: SGIDOC

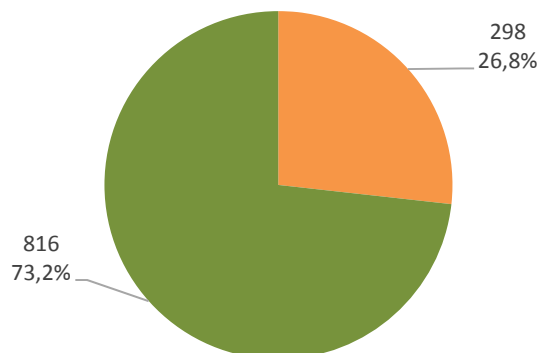
1.5. Pedidos cujas respostas encontravam-se disponíveis nos portais do Senado Federal

Distribuição mensal de pedidos cujas respostas encontravam-se integralmente disponíveis nos portais do Senado Federal

Mês	Total
Janeiro	14
Fevereiro	14
Março	19
Abril	18
Maio	38
Junho	50
Julho	30
Agosto	7
Setembro	42
Outubro	24
Novembro	19
Dezembro	23
Total geral	298

Fonte: SGIDOC

Percentual de pedidos cujas respostas encontravam-se integralmente disponíveis nos portais do Senado Federal

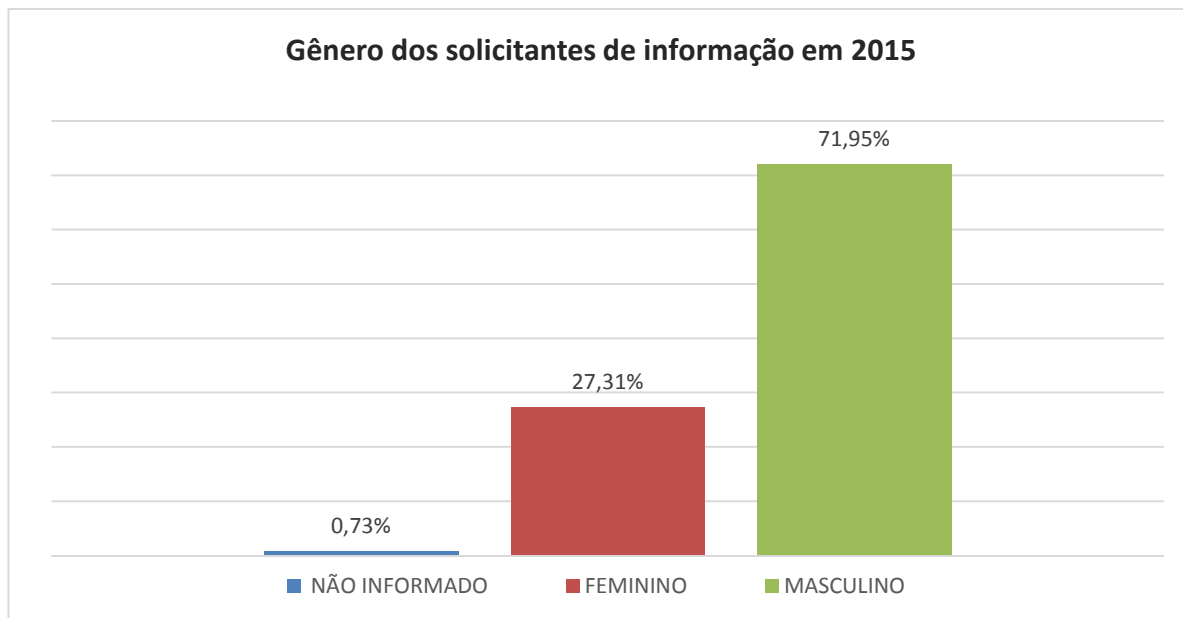


■ Resposta disponível nos Portais
 ■ Resposta não disponível nos Portais

Fonte: SGIDOC

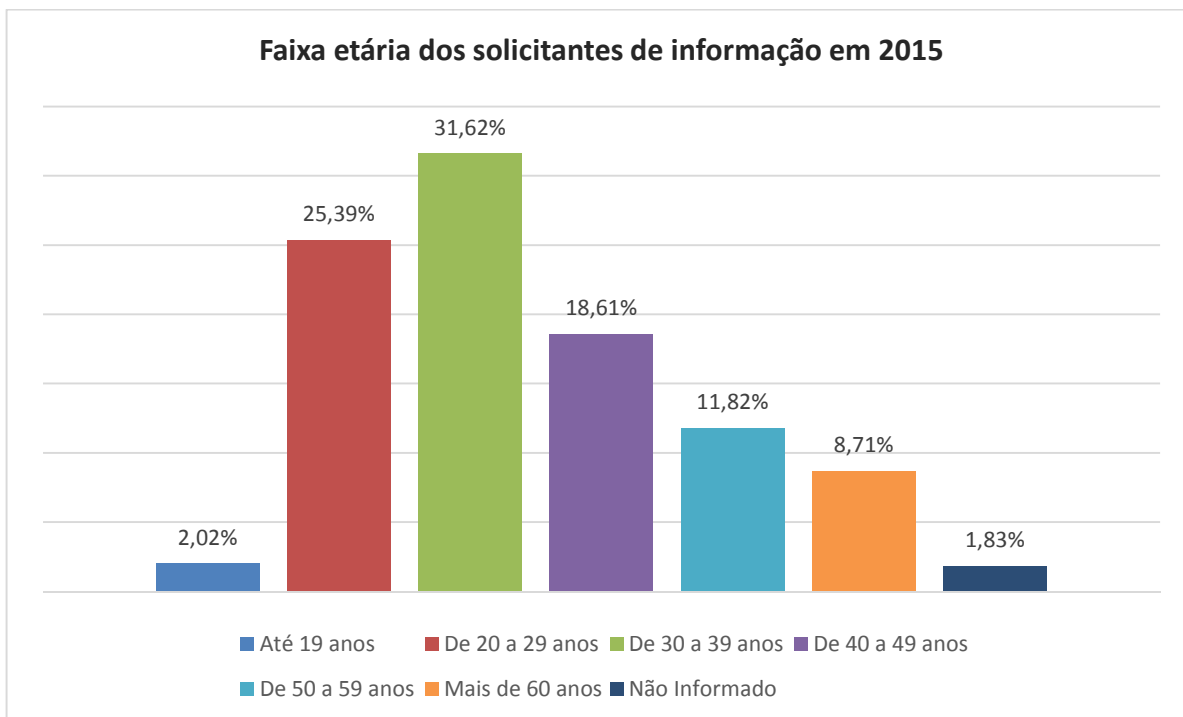
2. Características dos solicitantes²

2.1. Gênero



Fonte: Ouvidoria

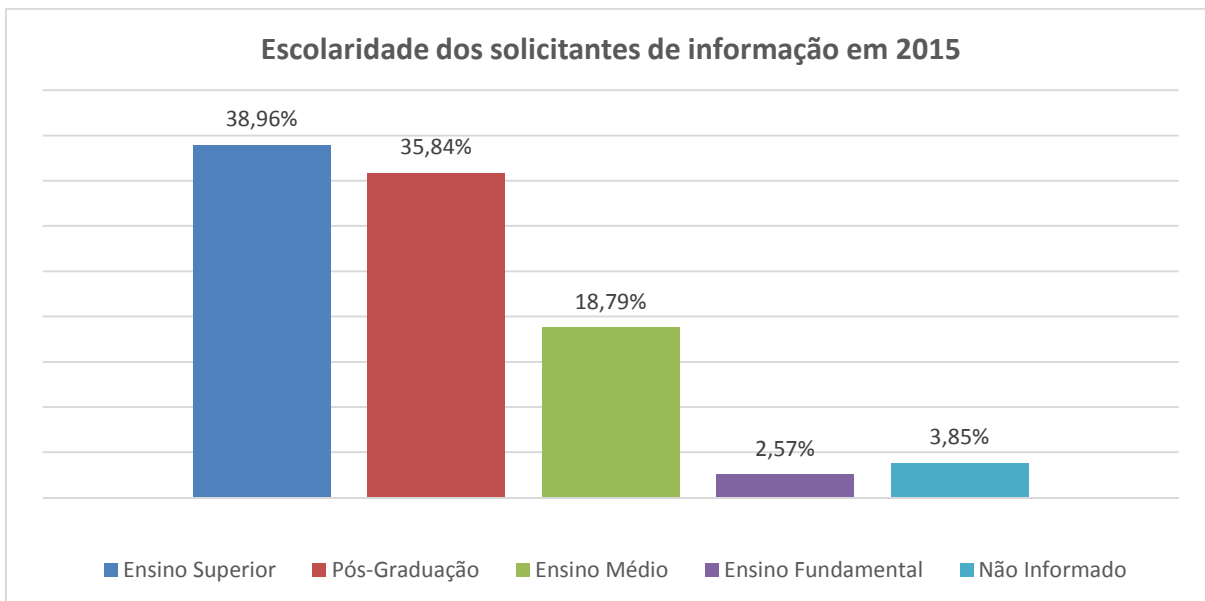
2.2. Faixa etária



Fonte: Ouvidoria

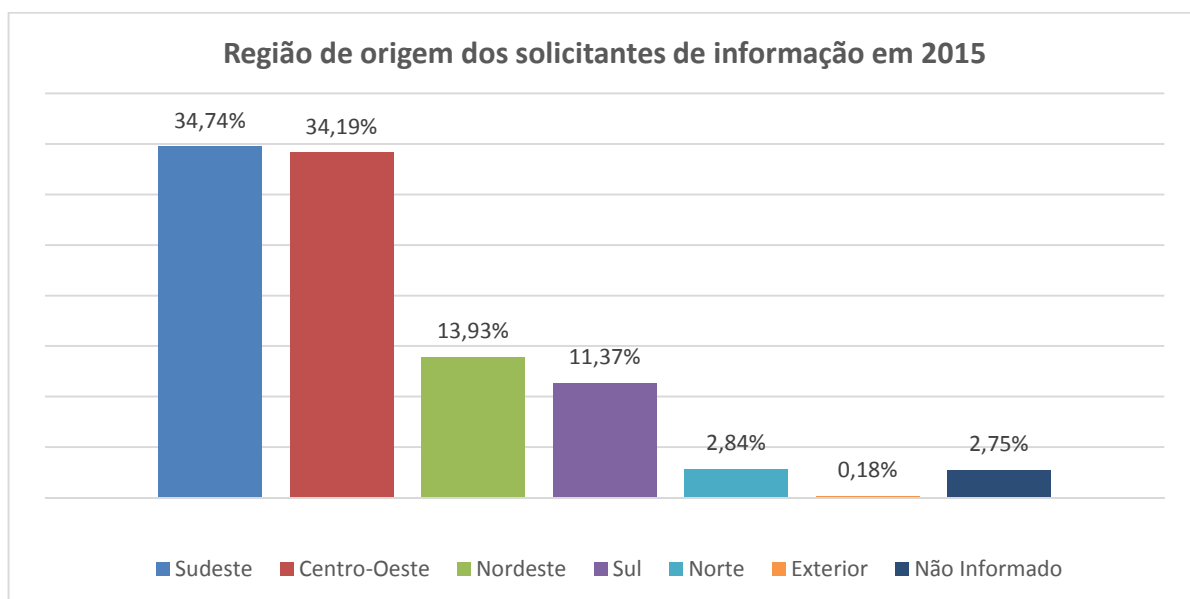
² Com base em 1091 formulários preenchidos por solicitantes de informação em 2015

3.8 Escolaridade



Fonte: Ouvidoria

3.9 Região de origem



Fonte: Ouvidoria