



WhatsApp

Eleições 2020

O WhatsApp surgiu como uma alternativa ao sistema de SMS e possibilita o envio e recebimento de diversos arquivos de mídia: fotos, vídeos, documentos e localização, além de textos e chamadas de voz. Por trás de cada decisão está o desejo de possibilitar que as pessoas se comuniquem sem barreiras, em qualquer lugar do mundo.

O WhatsApp conta com mais de 130 milhões de usuários ativos por mês no Brasil e busca melhorar continuamente para garantir um serviço de troca de mensagens eficiente, confiável, seguro e que respeita os direitos de seus usuários, em especial, a privacidade. O WhatsApp adota medidas contínuas de cooperação com as autoridades brasileiras, incluindo a Justiça Eleitoral.

Esta cartilha possui informações sobre os recursos e funcionamento do aplicativo, além de destacar as práticas de integridade que vêm sendo adotadas e as medidas que poderão ser tomadas pelo WhatsApp nas representações eleitorais das Eleições de 2020, sempre no espírito de colaboração com a Justiça Eleitoral.

As informações presentes nesta cartilha são referentes às Eleições de 2020. Os recursos e ferramentas do WhatsApp mencionados na cartilha podem ser alterados por novas atualizações do aplicativo.

ÍNDICE

- 4 RECURSOS DO WHATSAPP
- 6 MEDIDAS DE SEGURANÇA, INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA
- 10 COLABORAÇÃO COM A JUSTIÇA ELEITORAL

Recursos do WhatsApp

Criptografia de ponta a ponta

A criptografia de ponta a ponta do WhatsApp garante que somente você e a pessoa com quem você está se comunicando podem ler o que é enviado. As suas mensagens são protegidas por cadeados e apenas o remetente e o destinatário delas detêm as chaves especiais necessárias para abrir os cadeados e ler as mensagens.

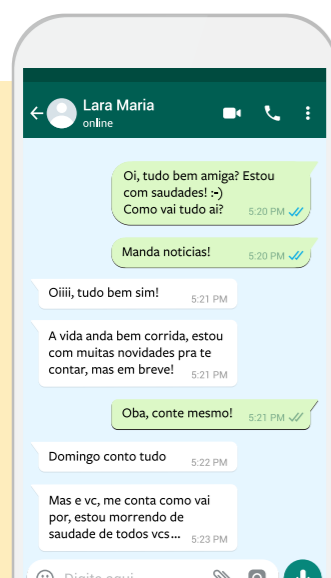
A criptografia de ponta a ponta está sempre ativada. Não há nenhuma maneira de desativá-la.



Confirmação em duas etapas

A confirmação em duas etapas é um recurso opcional que funciona como uma camada extra de segurança para sua conta. Com a confirmação em duas etapas ativada, você precisará digitar o PIN de seis dígitos todas as vezes que quiser confirmar seu número no WhatsApp.

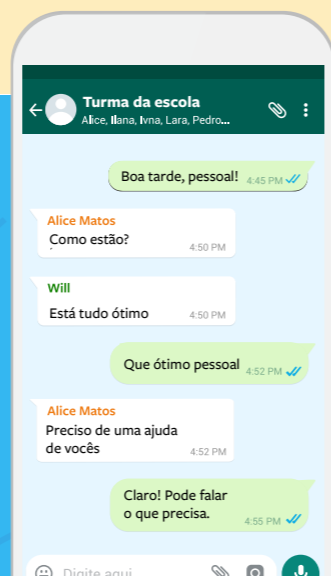
Para ativar a confirmação em duas etapas, no WhatsApp abra: Configurações (Android) / Ajustes (iOS) > Conta > Confirmação em duas etapas > ATIVAR.”



Conversa individual

Espaço de conversa entre dois usuários, que enviam mensagens entre si.

Atualmente, conversas individuais representam 90% do volume de mensagens do aplicativo.



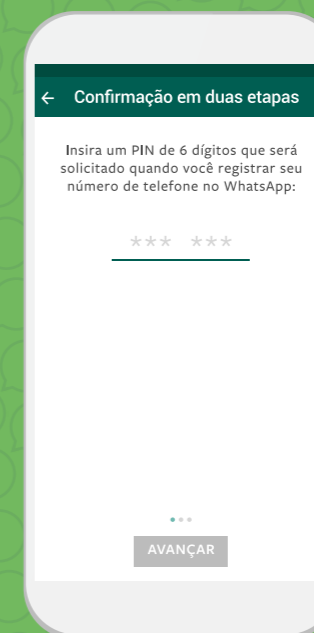
Conversa em grupo

Com as conversas em grupo, há a possibilidade de se compartilhar mensagens, fotos e vídeos com até 256 pessoas ao mesmo tempo.

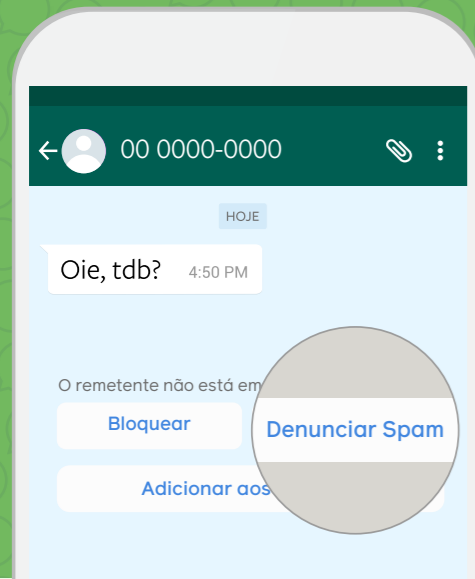
Pode-se também dar nome aos grupos, silenciá-los, configurar as notificações e muito mais.

Atualmente, a grande maioria dos grupos é formada por apenas algumas pessoas.

- 1 Abra o menu “Configurações” (Android) ou “Ajustes” (iOS) e selecione “Conta”.
- 2 Selecione “Confirmação em duas etapas”.
- 3 Clique em “Ativar” e inclua um número PIN.



Medidas de segurança, integridade e transparência



Denúncia de contas

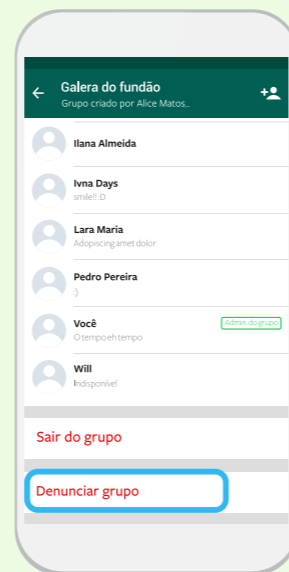
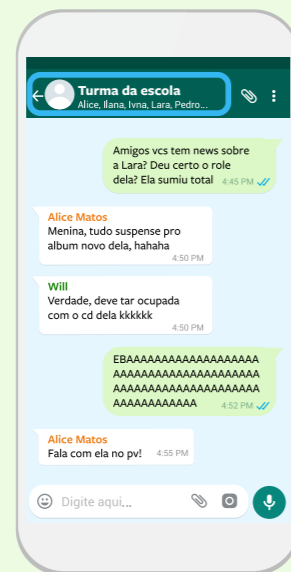
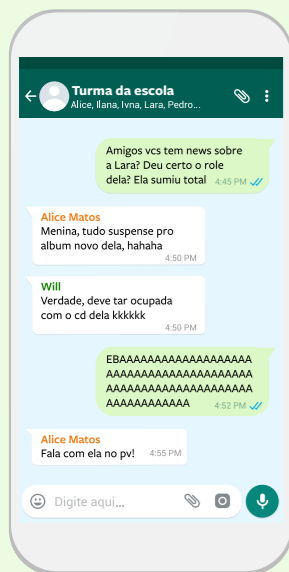
Quando um usuário recebe uma mensagem de um usuário desconhecido pela primeira vez, haverá a opção de denunciar aquele número diretamente no chat.

Além desta possibilidade, o usuário também pode denunciar um contato ou um grupo como spam seguindo os seguintes passos:

1 Abra o bate papo.

2 Clique no contato ou grupo para abrir as informações de perfil.

3 Role até o final e clique “Denunciar grupo”.



Bloqueio de usuários com um clique

Quando alguém que não está na lista de contatos do usuário envia uma mensagem, o WhatsApp automaticamente pergunta se o usuário gostaria de bloquear o remetente da mensagem.



Facilidades em relação aos grupos

O usuário poderá, de forma mais prática, silenciar ou deixar grupos indesejados.

Além disso, o WhatsApp criou ferramentas que controlam as autorizações de quem eventualmente pode adicioná-lo a grupos.

Por meio desta opção de privacidade, o usuário pode

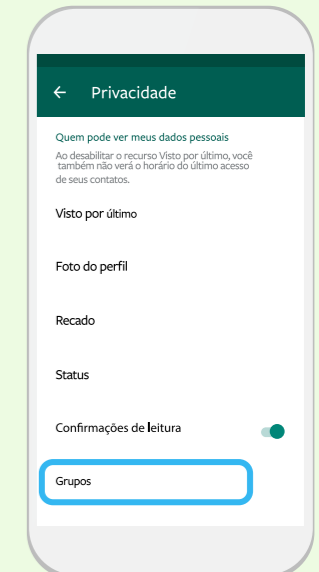
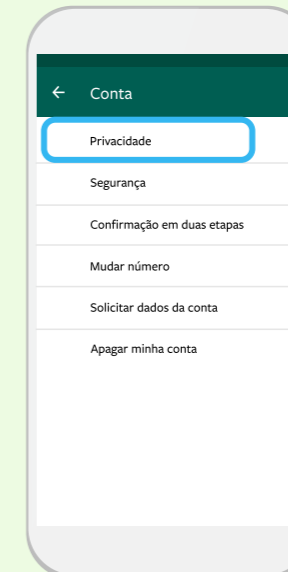
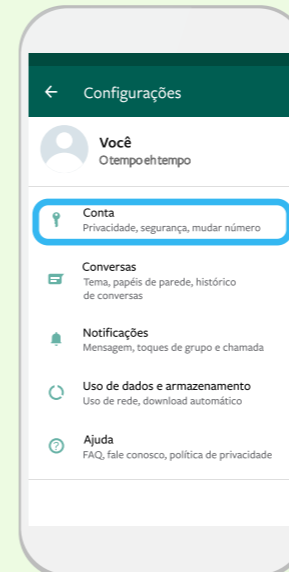
definir se autoriza apenas seus contatos a adicioná-los a grupos, podendo inclusive criar exceções para essa autorização.

Caso aplicada esta escolha de privacidade, o usuário receberá uma notificação o convidando por meio de uma conversa pessoal, cabendo a ele definir se gostaria ou não de participar do grupo.

1 Abra o menu “Configurações” (Android) ou “Ajustes” (iOS) e selecione “Conta”.

2 Selecione “Privacidade”.

3 Defina o nível de privacidade.



Limitação ao encaminhamento de mensagens

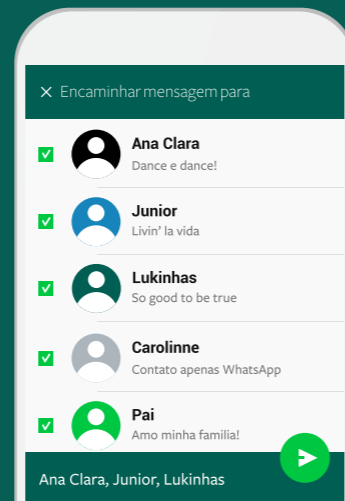
1

O WhatsApp criou um novo identificador de mensagens encaminhadas, deixando claro, portanto, quando a mensagem não é criada pela pessoa que a enviou.



2

Para as mensagens em geral, o WhatsApp limitou o encaminhamento para apenas 5 conversas por vez. Desde que essa mudança foi implementada, o encaminhamento de mensagens foi reduzido em 25% globalmente e em 30% no Brasil.



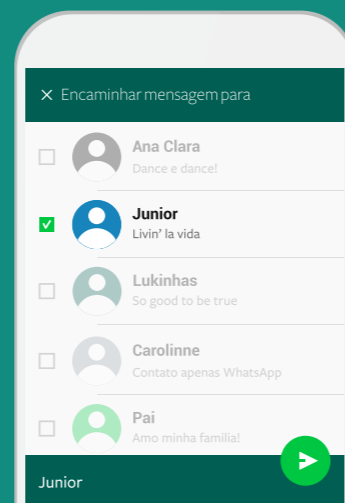
3

O WhatsApp adicionou um identificador de mensagens altamente encaminhadas, para indicar quando uma mensagem foi encaminhada várias vezes, sendo um indicador concreto de conteúdo viral (não pessoal).



4

Para essas mensagens reencaminhadas várias vezes, o WhatsApp limitou o encaminhamento para apenas 1 conversa por vez. Esta alteração fez com que a circulação de mensagens altamente encaminhadas sofresse uma redução global substancial de 70%.



Dicas para ajudar os usuários a evitar a disseminação de boatos e notícias falsas

O WhatsApp elaborou uma sequência de dicas, acessíveis por todos os usuários, com aspectos comumente presentes em boatos e notícias falsas.

Quando uma mensagem é encaminhada mais de cinco vezes, isso é indicado com um ícone de seta dupla que mostra que aquela é uma mensagem altamente encaminhada.

Uma vez que uma mensagem é marcada como altamente encaminhada, você poderá encaminhá-la para apenas um contato por vez.

As mensagens altamente encaminhadas podem ter se originado de fontes desconhecidas. O que é um sinal para fazer um esforço e verificar as informações.



Verifique cuidadosamente as fotos, vídeos e mensagens de áudio.

Essas mídias podem ser editadas para enganá-lo.

Questione as informações que o incomodam ou que parecem inacreditáveis.

Use outras fontes para verificar. Quando uma história é relatada em vários lugares, é mais provável que seja verdadeira.



Mensagens e links com erros ortográficos ou caracteres incomuns, podem ser notícias falsas ou conter boatos.



Muito importante: Seja cuidadoso com o que você compartilha.

Se você tiver dúvidas, é melhor não compartilhar.



Colaboração com a Justiça Eleitoral

Canal de comunicação extrajudicial exclusivo com TSE

Para cooperar com a Justiça Eleitoral no combate aos disparos em massa de mensagens, vedados pelo art. 34 da Resolução 23.610/2019, o WhatsApp estabeleceu um canal de comunicação extrajudicial com o Tribunal Superior Eleitoral voltado a permitir que ele informe ao WhatsApp contas suspeitas de realizar disparos em massa, independentemente do conteúdo e de sua legalidade.

Recebidas as denúncias, o WhatsApp conduzirá uma investigação interna para verificar se as contas indicadas violaram seus Termos de Serviço no que se refere ao disparo em massa de mensagens, com o banimento imediato de contas violadoras, já que se trata de conduta vedada pelo WhatsApp.

Recebeu uma mensagem pelo WhatsApp que parece disparo em massa? Denuncie aqui

O que é disparo em massa?
Quando uma pessoa, uma empresa, um robô ou um grupo de pessoas envia uma mensagem de uma só vez para muitas pessoas ao mesmo tempo. O texto é impessoal, pode conter links conteúdos suspeitos, alarmistas ou acusatórios.

Informações para contato

Nome *

Formulário disponível em: www.tse.jus.br/eleicoes/eleicoes-2020/recebeu-um-conteudo-suspeito-sobre-as-eleicoes-pelo-whatsapp-denuncie-aqui

Canal de Recebimento de Ordens Judiciais

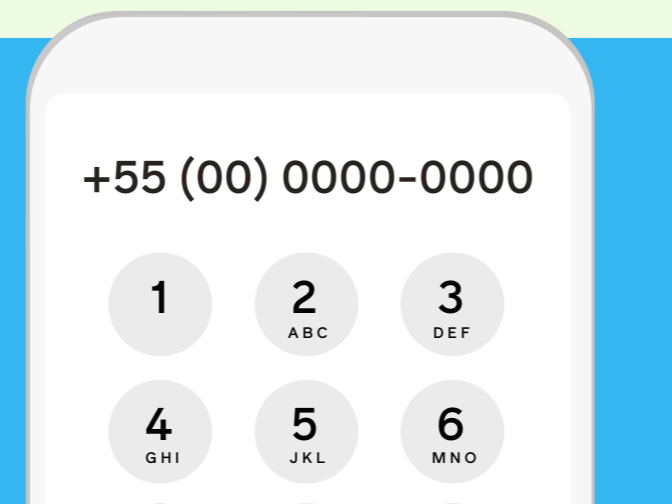
Durante as Eleições de 2020, o WhatsApp disponibilizará um canal de comunicação com a Justiça Eleitoral [1] para o recebimento de ofícios para o cumprimento de ordens eleitorais direcionadas ao WhatsApp, Inc [2]. Considerando que as mensagens trocadas entre os usuários são criptografadas, o

combate a abusos e potenciais violações às regras de propaganda eleitoral deve focar na atuação sobre os agentes e não sobre o conteúdo das mensagens. Veja a seguir como o WhatsApp pode colaborar com esses esforços.

Suspensão ou banimento de contas de usuários

Se a intenção de uma ordem judicial é a suspensão ou o banimento de uma conta no WhatsApp, é necessário indicar na intimação o número preciso da conta de WhatsApp entendida como responsável pelo ilícito:

+55 (código de área) NÚMERO DE TELEFONE



¹ O Facebook Brasil não possui legitimidade para atuar em nome do WhatsApp Inc. em nenhum processo relacionado ao WhatsApp. Facebook Brasil não é capaz e tampouco possui poderes para bloquear contas ou acessar informação de usuários do WhatsApp.

² Para fins de investigações criminais, de crimes eleitorais ou crimes comuns, o Sistema Online do WhatsApp, disponível em www.whatsapp.com/records, deve ser utilizado.

Identificação e posterior responsabilização de usuários através do fornecimento de dados e registros eletrônicos:

Em conformidade com a legislação do Brasil (art. 39 da Resolução 23.610/2019 do TSE), o WhatsApp também coleta e armazena registros de acesso (IP logs) de usuários associados a contas registradas no Brasil pelo prazo de 6 meses, podendo fornecer mediante ordem judicial tais informações, bem como os eventuais dados cadastrais disponíveis.

Seguindo as etapas indicadas abaixo, essas informações podem colaborar para a identificação de um usuário responsável pela divulgação de um conteúdo ilícito.

- 1** Acessar o site www.registro.br/cgi-bin/whois/
- No campo de busca "faça sua consulta", digitar o número dos IPs fornecidos.
- Aparecerá o nome do provedor de conexão.
- Solicitar autorização judicial para a quebra de sigilo de dados e expedição de ofício para o respectivo provedor de conexão (como, por exemplo, Tim, NET, GVT, etc), indicando o endereço de IP pesquisado, bem com a data e hora fornecidas, para que ele forneça os dados pessoais do assinante disponíveis em seus sistemas.

ASN:	00000000	País:	xxxxxxxxx
Contato de Abuso:	xxxxxxxxxx	Contato do Titular:	xxxxxxxxxx
Titular:	xxxxxxxxxx	Contato Técnico:	xxxxxxxxxx
Documento:	00000000	Delegação:	xxxxxxxxxx
Responsável:	xxxxxxxxxx	Criado:	xxxxxxxxxx

Além dos dados que poderão ser fornecidos pelo WhatsApp, o usuário também pode ser identificado a partir do seu número de telefone. Para isso, basta seguir o seguinte procedimento:

- Acesse o site <https://consultanumero.abrtelecom.com.br>
- Digite o número do celular no campo "número de telefone".
- Aparecerá o nome do operador de telefonia.
- Solicitar autorização judicial para a quebra de sigilo de dados e expedição de ofício para o respectivo operador de telefonia, indicando o número do celular pesquisado, para que ele forneça os dados pessoais do titular disponíveis em seus sistemas.

Nome da Prestadora	xxxxxx
Razão Social	xxxxxx



O WhatsApp recomenda a adoção da confirmação em duas etapas, que é um recurso opcional que funciona como uma camada extra de segurança para sua conta. Acesse o link para mais informações sobre este recurso.

Apoio:

