

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

VDN/SE: 82106

Relatório para o dia: 01/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	21,43%
Incompleto	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	10	71,43%
Total por intervalo:	14	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:	17	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:		9

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8

Total do dia:	120
---------------	-----

Relatório para o dia: 02/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:		6

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,00%
Abandonada em espera	3	15,00%
RECEPTIVO (+)	16	80,00%
Total por intervalo:		20

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,26%
RECEPTIVO (+)	18	94,74%
Total por intervalo:		19

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	16	100,00%
Total por intervalo:		16

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,26%
Abandonada em espera	6	31,58%
RECEPTIVO (+)	12	63,16%
Total por intervalo:	19	

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	33,33%
RECEPTIVO (+)	8	66,67%
Total por intervalo:	12	

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:	10	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	

19:00 - 20:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	

Total do dia:	130	
---------------	-----	--

Relatório para o dia: 03/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:	10	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	26,67%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	11	73,33%
Total por intervalo:		15
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:		13
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:		16
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	11,11%
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:		9
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:		14
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	3	13,64%
RECEPTIVO (+)	19	86,36%
Total por intervalo:		22
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	50,00%
RECEPTIVO (+)	1	50,00%
Total por intervalo:		2
Total do dia:		124

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 04/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	23,08%
RECEPTIVO (+)	10	76,92%
Total por intervalo:	13	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	21,43%
RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:	14	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	3	23,08%
RECEPTIVO (+)	9	69,23%
Total por intervalo:	13	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:	15	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	8,51%
RECEPTIVO (+)	43	91,49%
Total por intervalo:	47	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	5,56%
RECEPTIVO (+)	34	94,44%
Total por intervalo:	36	

Total do dia:	193	
---------------	-----	--

Relatório para o dia: 05/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	100,00%
Total por intervalo:	1	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	16	100,00%
Total por intervalo:	16	

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	40,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:		5
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	5	23,81%
RECEPTIVO (+)	16	76,19%
Total por intervalo:		21
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	4,55%
RECEPTIVO (+)	42	95,45%
Total por intervalo:		44
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	9,52%
RECEPTIVO (+)	19	90,48%
Total por intervalo:		21
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9
Total do dia:		156

Relatório para o dia: 08/04/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:		6
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,26%
Incompleto	1	5,26%
RECEPTIVO (+)	17	89,47%
Total por intervalo:		19

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,26%
RECEPTIVO (+)	18	94,74%
Total por intervalo:		19

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	10,00%
RECEPTIVO (+)	27	90,00%
Total por intervalo:		30

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	3	23,08%
RECEPTIVO (+)	9	69,23%
Total por intervalo:		13

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,26%
RECEPTIVO (+)	18	94,74%
Total por intervalo:		19

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6

Total do dia:	138
---------------	-----

Relatório para o dia: 09/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	6	28,57%
RECEPTIVO (+)	15	71,43%
Total por intervalo:		21

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	14,29%
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:		7

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:		17

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	16,67%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:		12
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:		13
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:		12
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3
Total do dia:		
		119

Relatório para o dia: 10/04/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:		13
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:		11
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	16	100,00%
Total por intervalo:	16	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	3,57%
RECEPTIVO (+)	27	96,43%
Total por intervalo:	28	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	8,33%
RECEPTIVO (+)	33	91,67%
Total por intervalo:	36	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,35%
Abandonada em espera	3	13,04%
RECEPTIVO (+)	19	82,61%
Total por intervalo:	23	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:	17	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	25,00%
RECEPTIVO (+)	12	75,00%
Total por intervalo:	16	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	
19:00 - 20:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
Total do dia:	188	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 11/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	13,64%
RECEPTIVO (+)	19	86,36%
Total por intervalo:	22	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:	14	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	4,35%
RECEPTIVO (+)	22	95,65%
Total por intervalo:		23

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7

Total do dia:	138
---------------	-----

Relatório para o dia: 12/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:		13

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,00%
RECEPTIVO (+)	19	95,00%
Total por intervalo:	20	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	30,77%
RECEPTIVO (+)	9	69,23%
Total por intervalo:	13	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	50,00%
RECEPTIVO (+)	1	50,00%
Total por intervalo:	2	
Total do dia:	99	

Relatório para o dia: 15/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:	11	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	16	100,00%
Total por intervalo:	16	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:	14	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	36,36%
RECEPTIVO (+)	7	63,64%
Total por intervalo:	11	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
Total do dia:	111	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 16/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	33,33%
RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:	3	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:	16	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,11%
RECEPTIVO (+)	16	88,89%
Total por intervalo:	18	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:	17	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	16,67%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	15	83,33%
Total por intervalo:		18

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:		14

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	30,00%
RECEPTIVO (+)	7	70,00%
Total por intervalo:		10

Total do dia:	140
---------------	-----

Relatório para o dia: 17/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	15	100,00%
Total por intervalo:		15

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:	16	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:	17	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	
Total do dia:	124	

Relatório para o dia: 18/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:	16	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	33,33%
RECEPTIVO (+)	6	66,67%
Total por intervalo:	9	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	31	100,00%
Total por intervalo:	31	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:	15	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	
Total do dia:	132	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 19/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	33,33%
RECEPTIVO (+)	10	66,67%
Total por intervalo:	15	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:	16	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	9	75,00%
Total por intervalo:	12	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	20	100,00%
Total por intervalo:	20	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	6	50,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	6	50,00%
Total por intervalo:		12

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1

Total do dia:	120
---------------	-----

Relatório para o dia: 22/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:		7

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:		15

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:		12

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:		9

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%
Incompleto	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:		13

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	17	100,00%
Total por intervalo:		17
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:		9
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8
Total do dia:		110

Relatório para o dia: 23/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:		14
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	3,45%
Abandonada em espera	12	41,38%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	16	55,17%
Total por intervalo:		29
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:		12
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:		12
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	5,56%
Abandonada em espera	4	22,22%
RECEPTIVO (+)	13	72,22%
Total por intervalo:		18
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	3	21,43%
RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:		14
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	7,14%
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:		14
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6
Total do dia:		145

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 24/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	25,00%
RECEPTIVO (+)	12	75,00%
Total por intervalo:	16	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	27,78%
RECEPTIVO (+)	13	72,22%
Total por intervalo:	18	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:	15	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,76%
Abandonada em espera	1	4,76%
RECEPTIVO (+)	19	90,48%
Total por intervalo:	21	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	17	100,00%
Total por intervalo:		17
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:		14
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6
19:00 - 20:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1
Total do dia:		145

Relatório para o dia: 25/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:		13
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	23,08%
RECEPTIVO (+)	10	76,92%
Total por intervalo:		13
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:		14
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	4	16,00%
RECEPTIVO (+)	21	84,00%
Total por intervalo:		25
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	2,38%
RECEPTIVO (+)	41	97,62%
Total por intervalo:		42
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:		16
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	25,00%
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	2	50,00%
Total por intervalo:		4
Total do dia:		163

Relatório para o dia: 26/04/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:		13
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	5,56%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	17	94,44%
Total por intervalo:		18
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:		14
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	28	100,00%
Total por intervalo:		28
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	3	25,00%
Incompleto	4	33,33%
RECEPTIVO (+)	5	41,67%
Total por intervalo:		12
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:		12
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:		13
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	2,27%
RECEPTIVO (+)	43	97,73%
Total por intervalo:		44
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	18	100,00%
Total por intervalo:		18

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8

Total do dia:	186
---------------	-----

Relatório para o dia: 29/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	8,33%
RECEPTIVO (+)	22	91,67%
Total por intervalo:		24

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:		14

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%
Abandonada em espera	3	37,50%
RECEPTIVO (+)	4	50,00%
Total por intervalo:		8

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	4,17%
RECEPTIVO (+)	23	95,83%
Total por intervalo:		24

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:	16	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
19:00 - 20:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
Total do dia:	138	

Relatório para o dia: 30/04/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	6	46,15%
RECEPTIVO (+)	6	46,15%
Total por intervalo:	13	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,88%
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:	17	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:00

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/04/2024 - 30/04/2024

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:	14	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:	17	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,00%
RECEPTIVO (+)	19	95,00%
Total por intervalo:	20	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:	14	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,56%
RECEPTIVO (+)	17	94,44%
Total por intervalo:	18	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
Total do dia:	140	