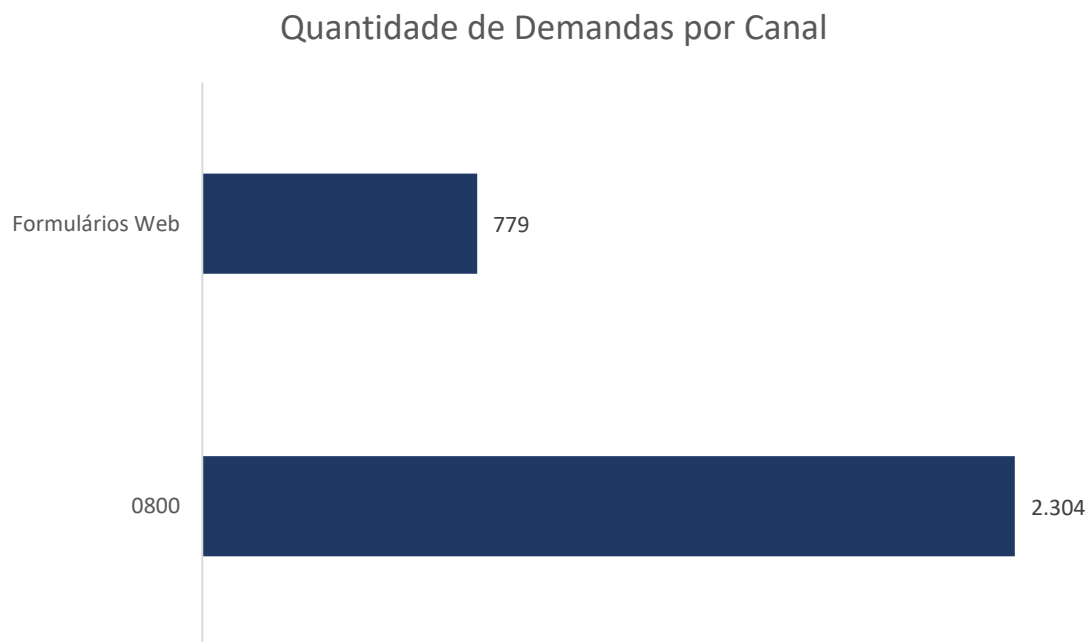


# Relatório Mensal Março de 2025

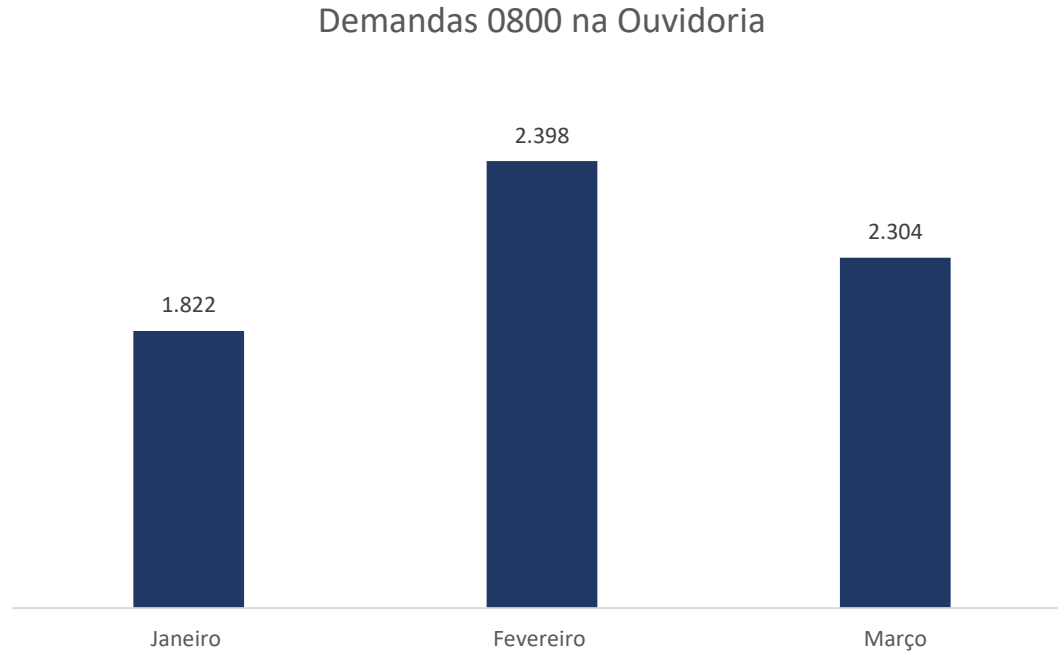
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no  
período de 1º a 31/03/2025

# Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de março de 2025, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.083 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

# Evolução das ligações recebidas

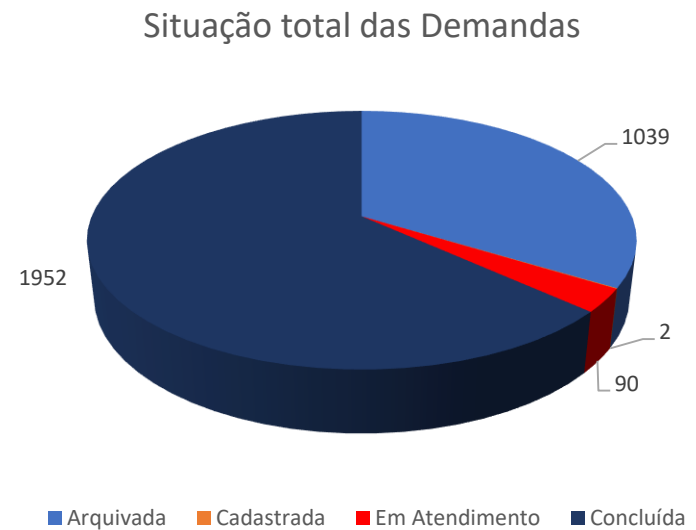


Em março de 2025 foram recebidas 2.304 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

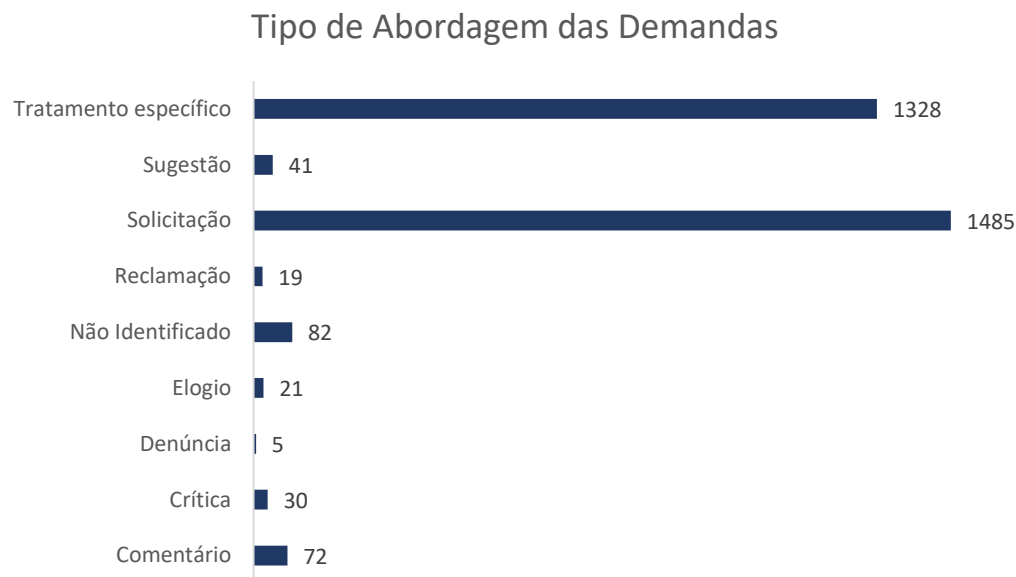
# Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,02% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 90 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,92% do volume total.



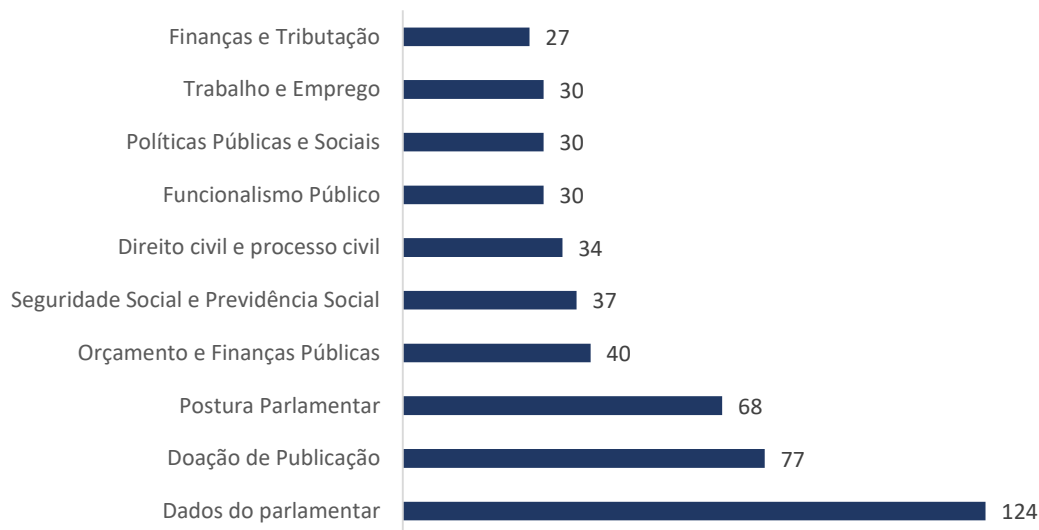
# Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 48,17% do total das demandas registradas.

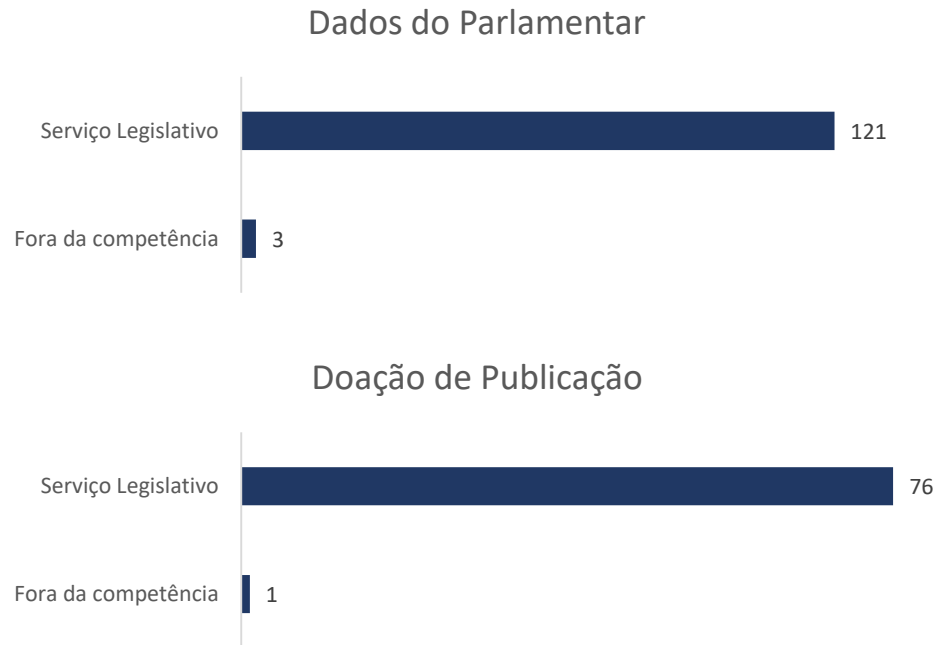
# Assuntos mais Abordados

Manifestações por Assunto



No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Doação de Publicação” lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambos com 4% e 2% dos registros, respectivamente.

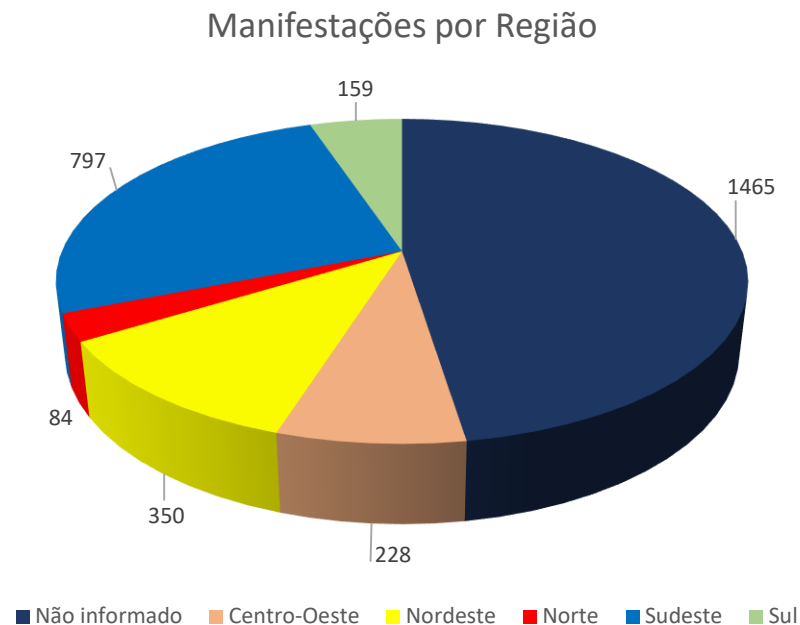
# Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “Dados do Parlamentar” e “Doação de Publicação” como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



# Registros por Região

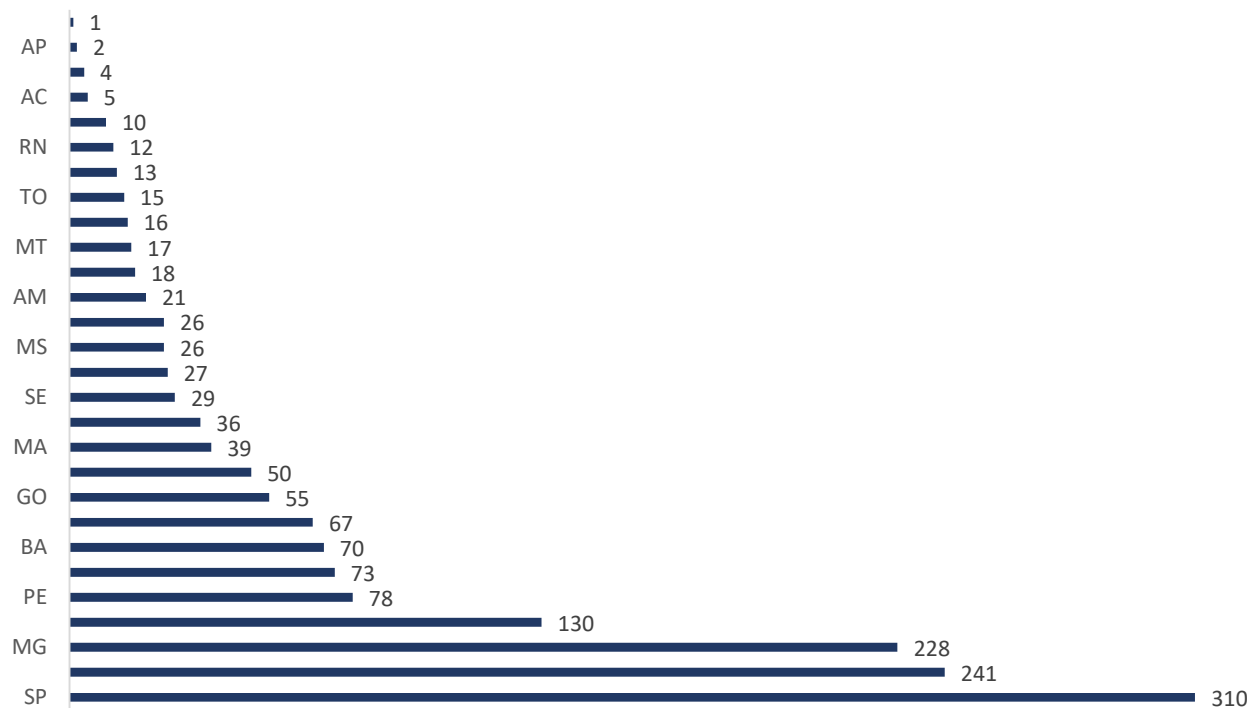


A região sudeste foi responsável por 797 registros no mês de março, correspondendo a 26% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

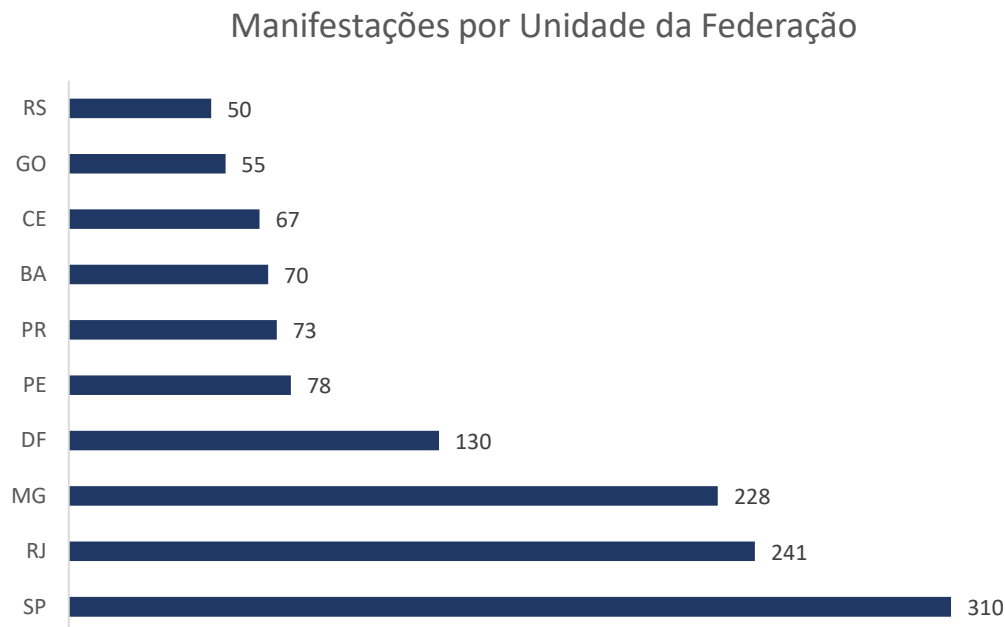


# Participação por UF

Manifestações por Unidade da Federação



# Maior Volume de Participação por UF's

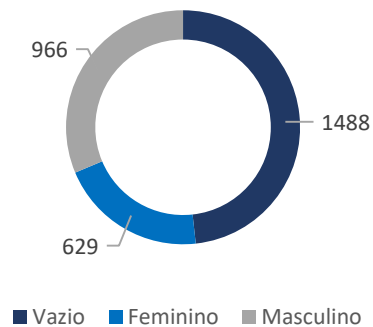


As 10 UF's com maior participação no mês de março, somam juntas 1302 registros, o que representa 42% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 10% delas.

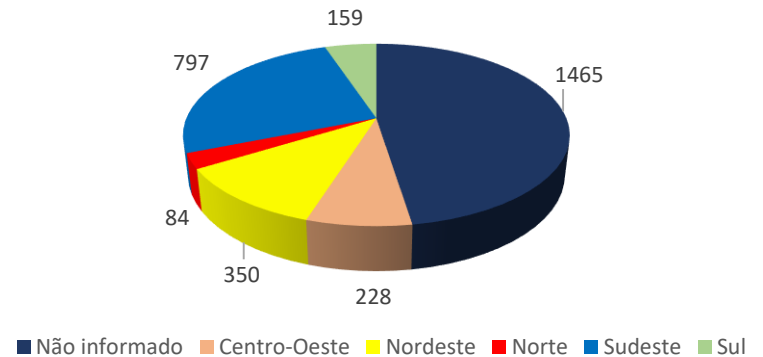


# Perfil do Cidadão

## Demandas por Gênero



## Manifestações por Região



## Manifestações por Escolaridade

