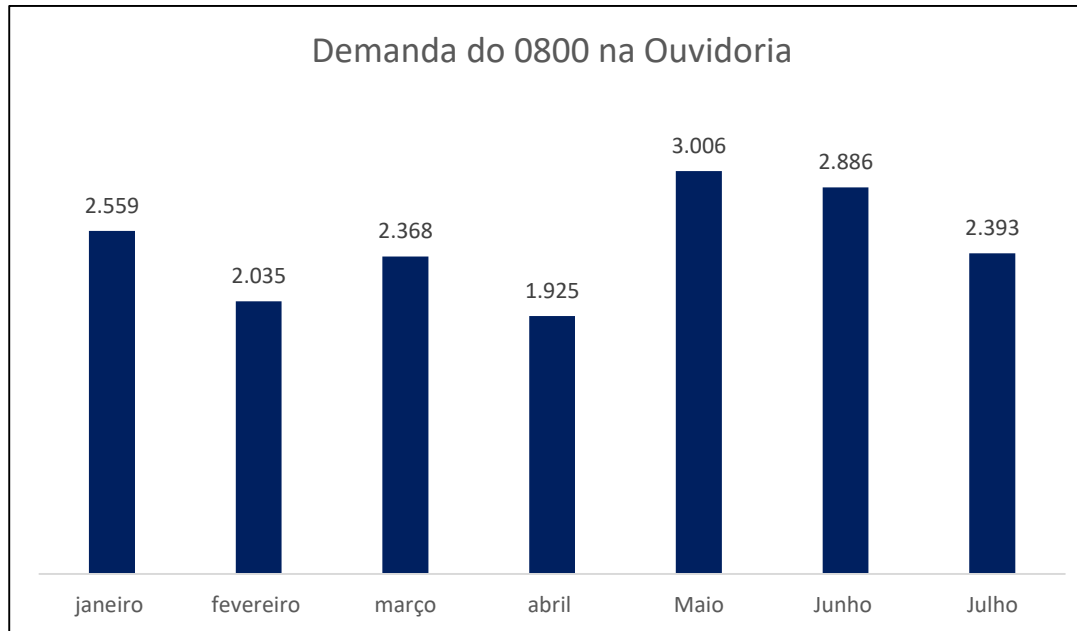


# Relatório Mensal Julho de 2023

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 31/07/2023

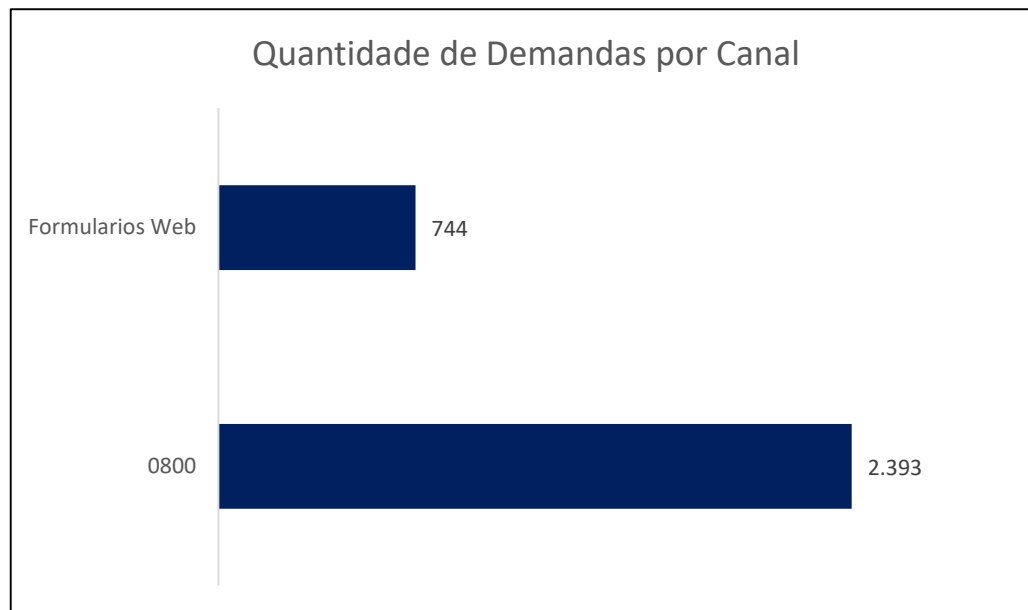


# Evolução das ligações recebidas



Em julho de 2023 foram recebidas 2.393 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

# Volume de Demandas por Canal

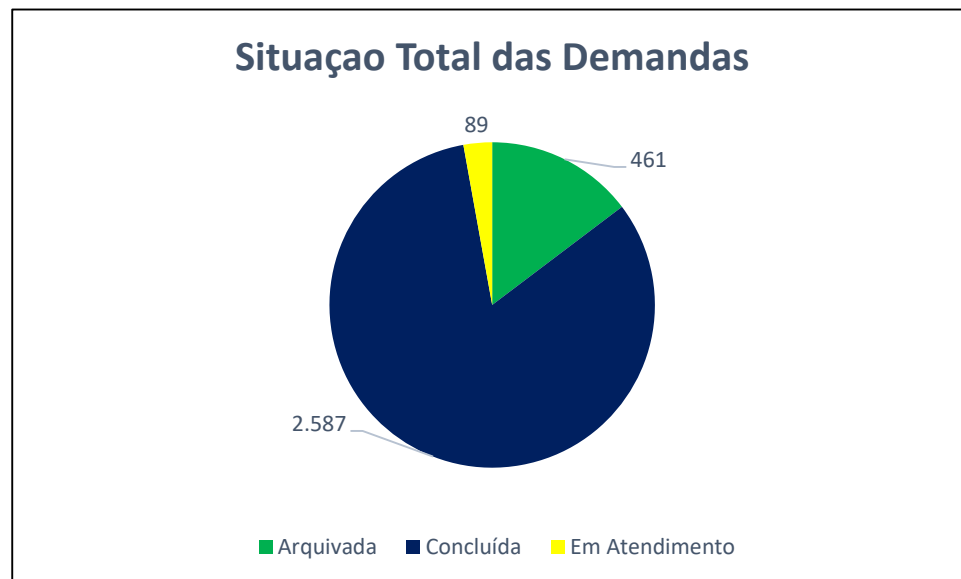


De 1º a 31 de julho de 2023, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.137 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

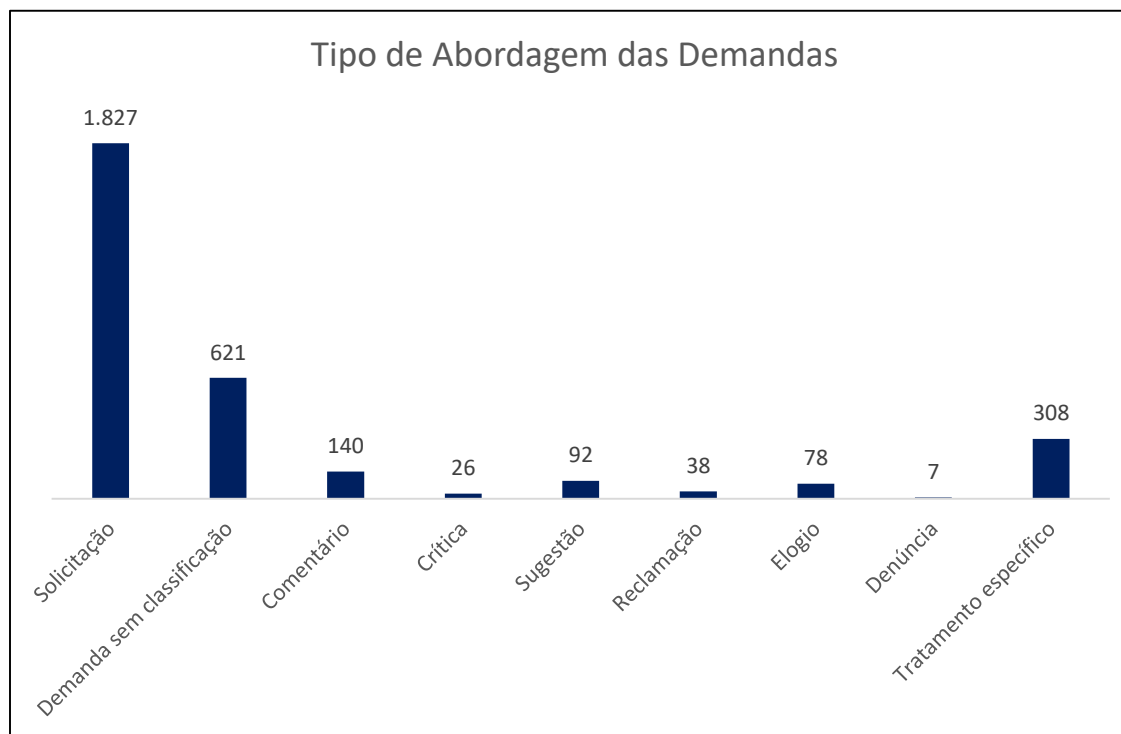
# Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,16% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 89 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,84% do volume total.



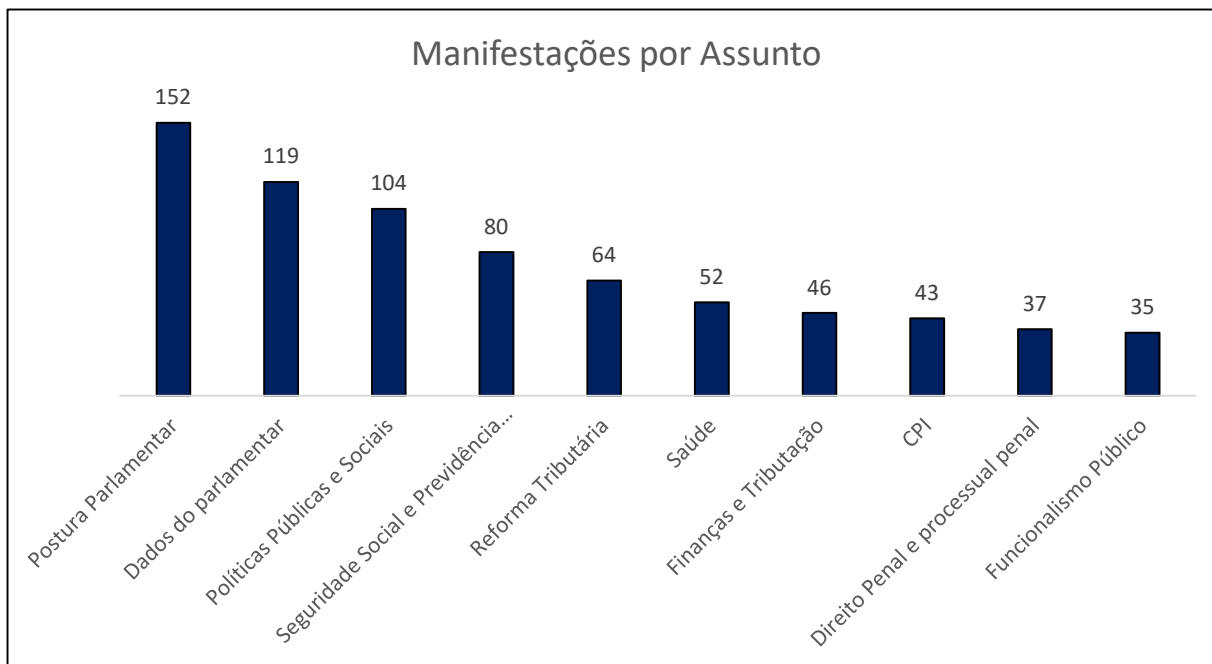
# Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 50,18% do total das demandas registradas.



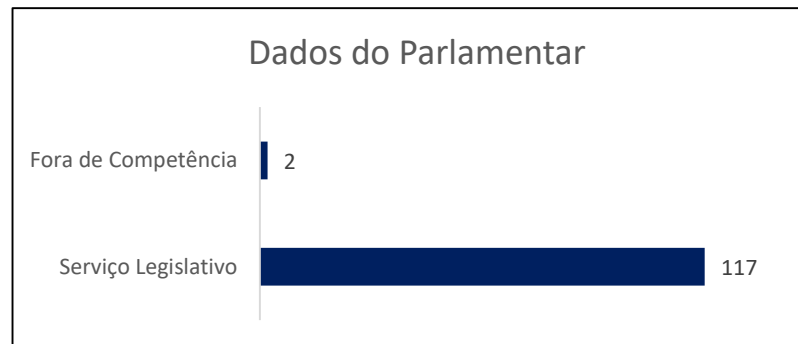
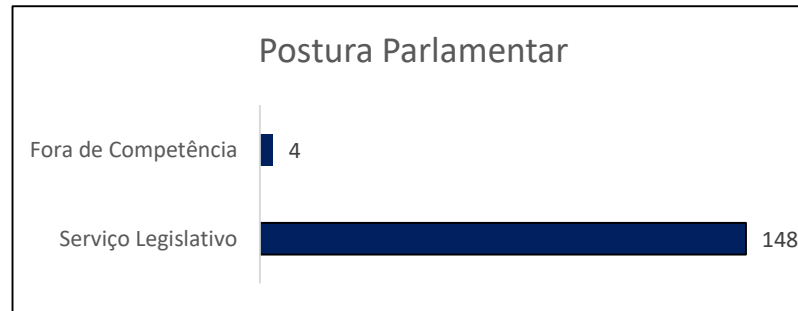
# Assuntos mais Abordados



No período, os temas ‘Postura Parlamentar’ e ‘Dados do Parlamentar’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo respectivamente a 5% e 4% dos registros.



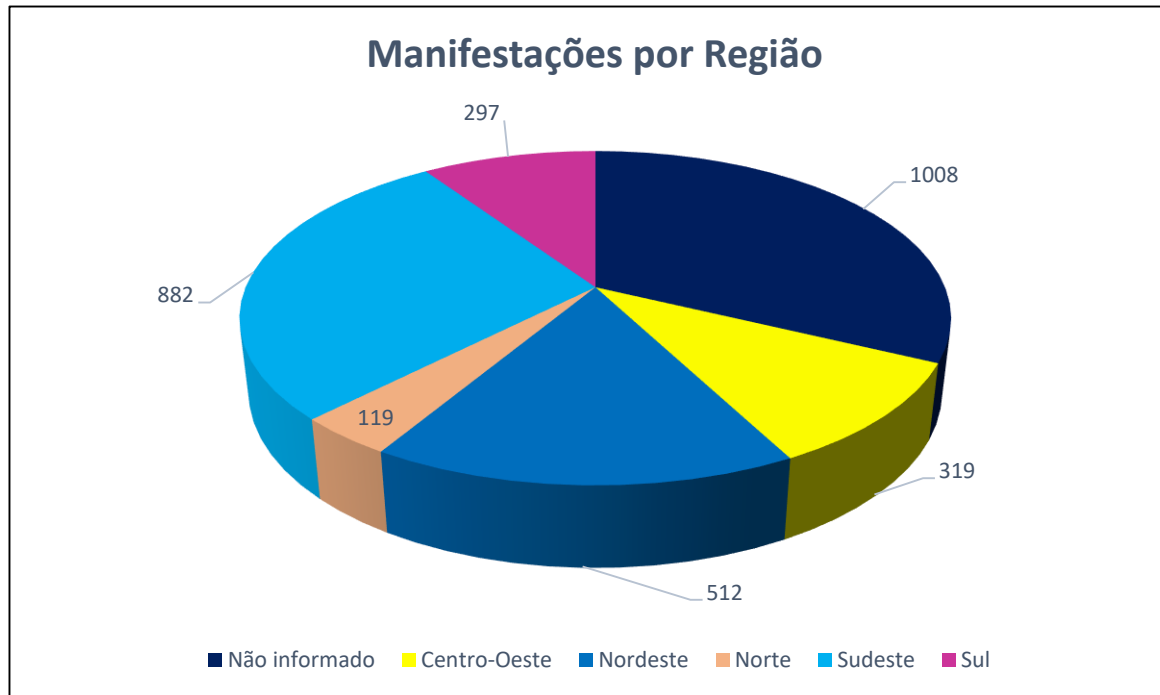
# Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, 'Postura Parlamentar' e 'Dados do Parlamentar', como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



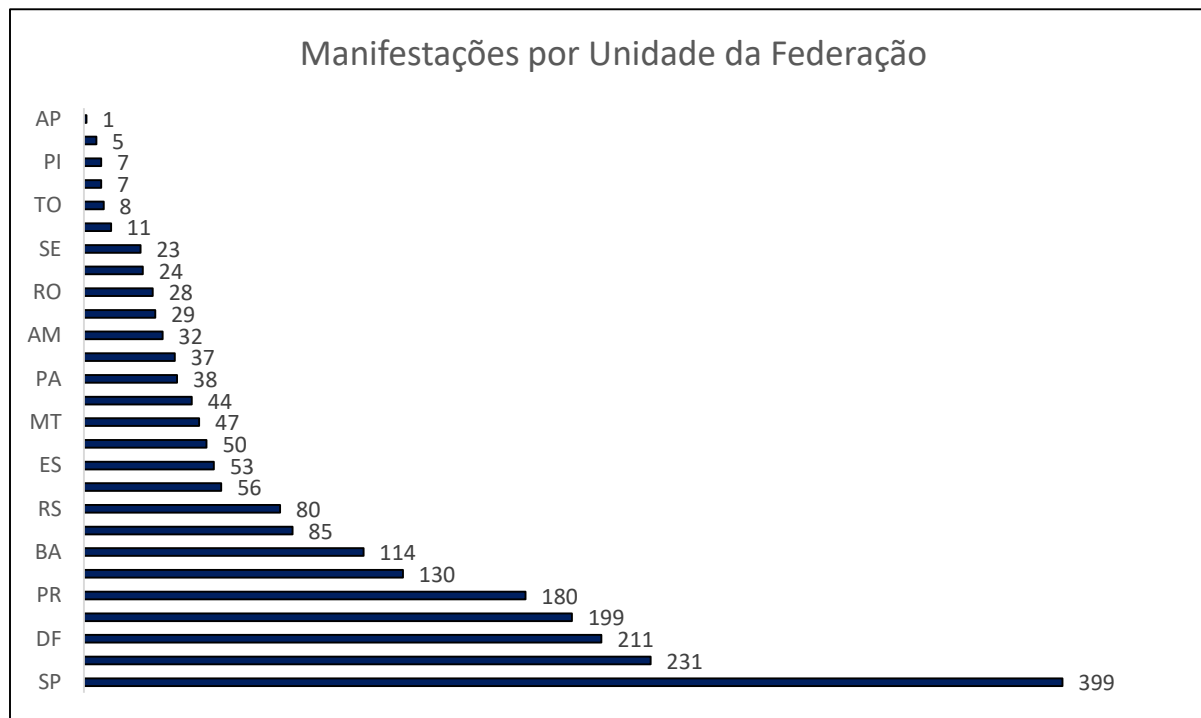
# Registros por Região



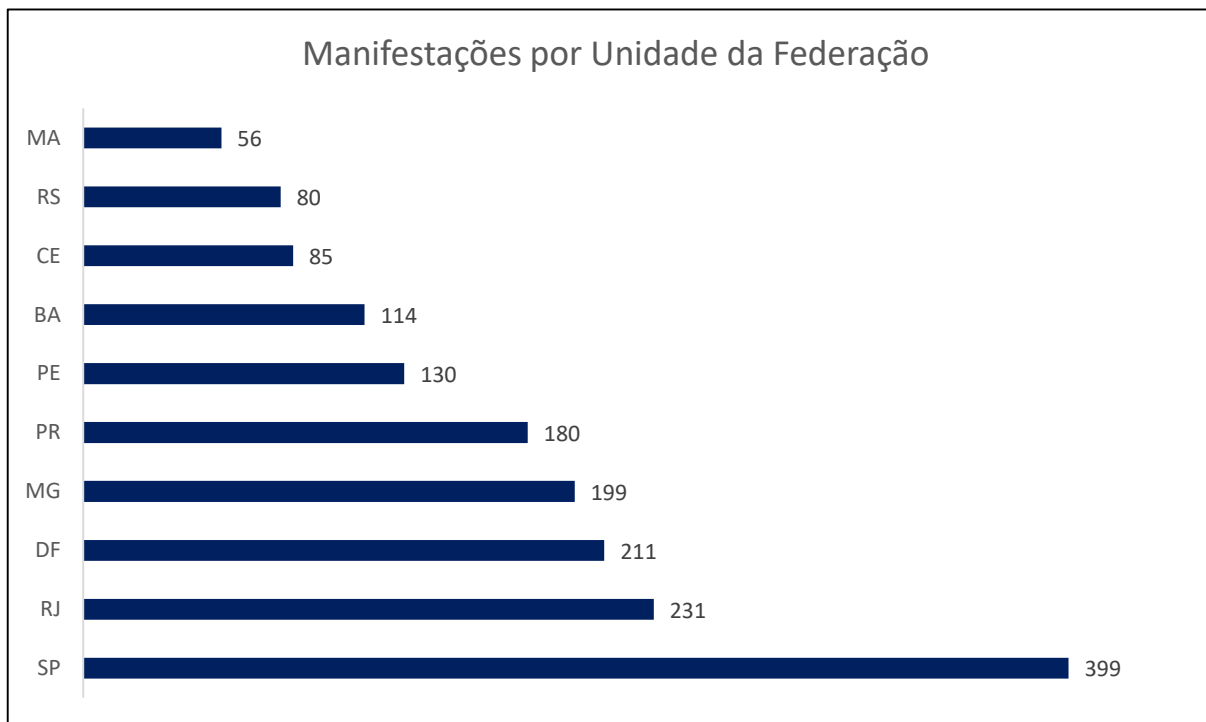
A região sudeste foi responsável por 882 registros no mês de julho, correspondendo a 28% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



# Participação por UF



# Maior Volume de Participação por UFs

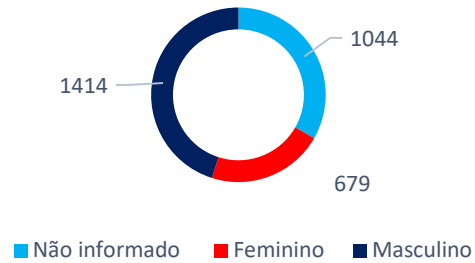


As 10 UF's com maior participação no mês de julho, somam juntas 1.685 registros, o que representa 54% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 12,72% delas.

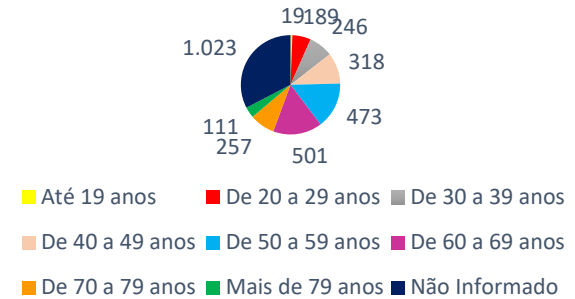


# Perfil do Cidadão

## Demandas por Gênero



## Demandas por Faixa Etária



## Manifestações por Escolaridade

