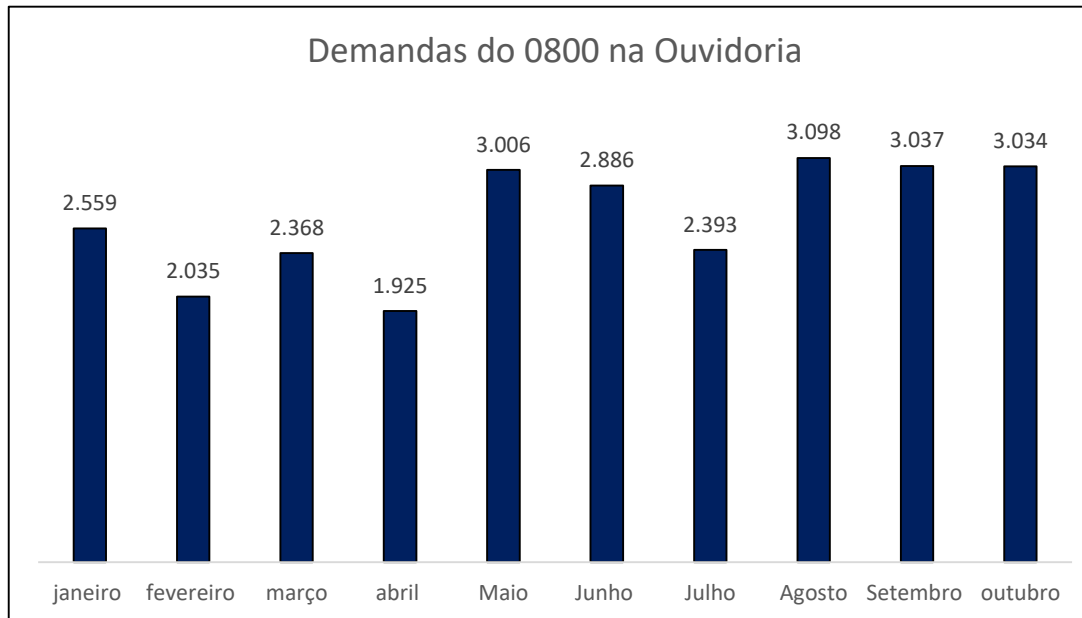


Relatório Mensal Outubro de 2023

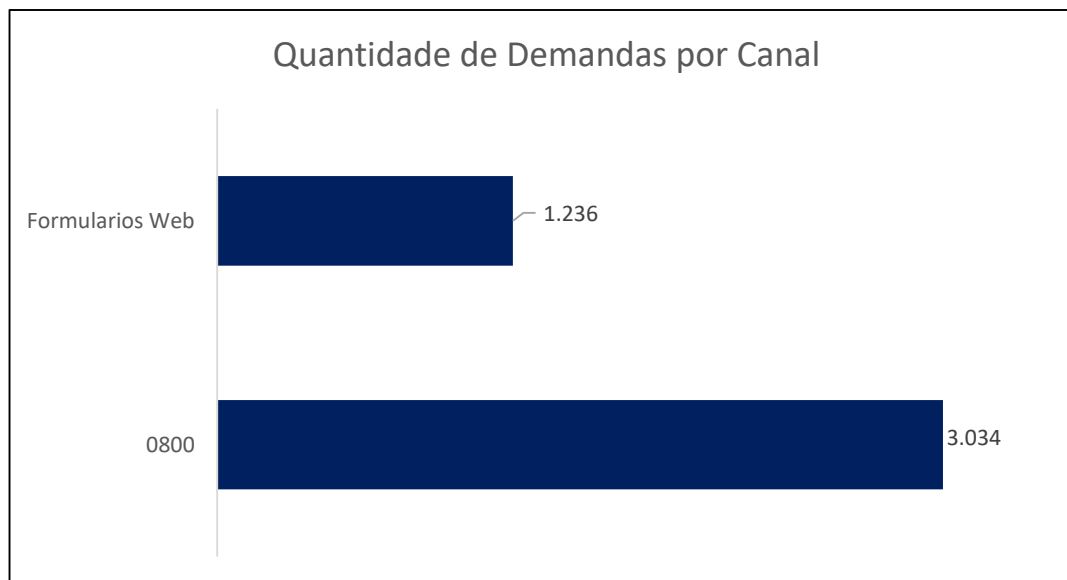
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 31/10/2023

Evolução das ligações recebidas



Em outubro de 2023 foram recebidas 3.034 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

Volume de Demandas por Canal

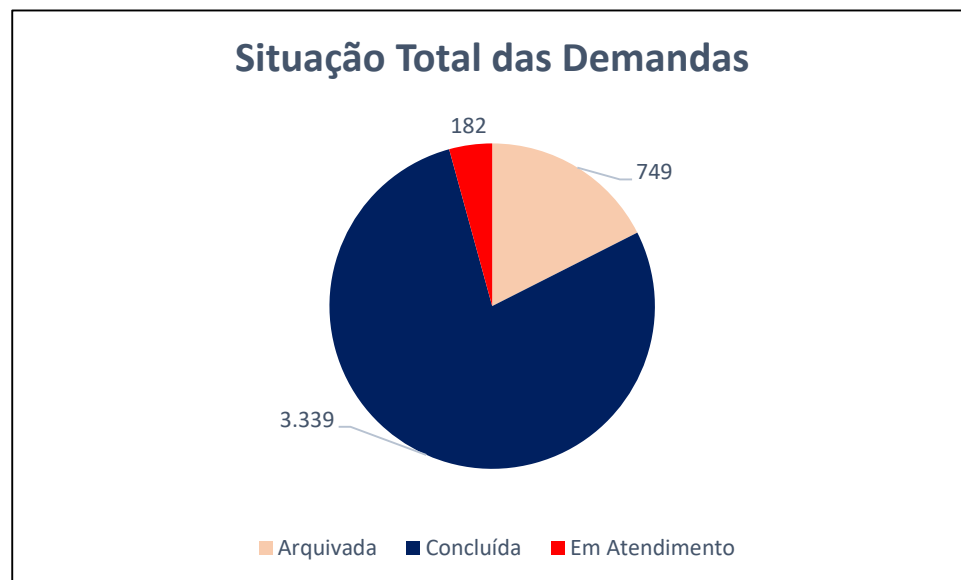


De 1º a 31 de outubro de 2023, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 4.270 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

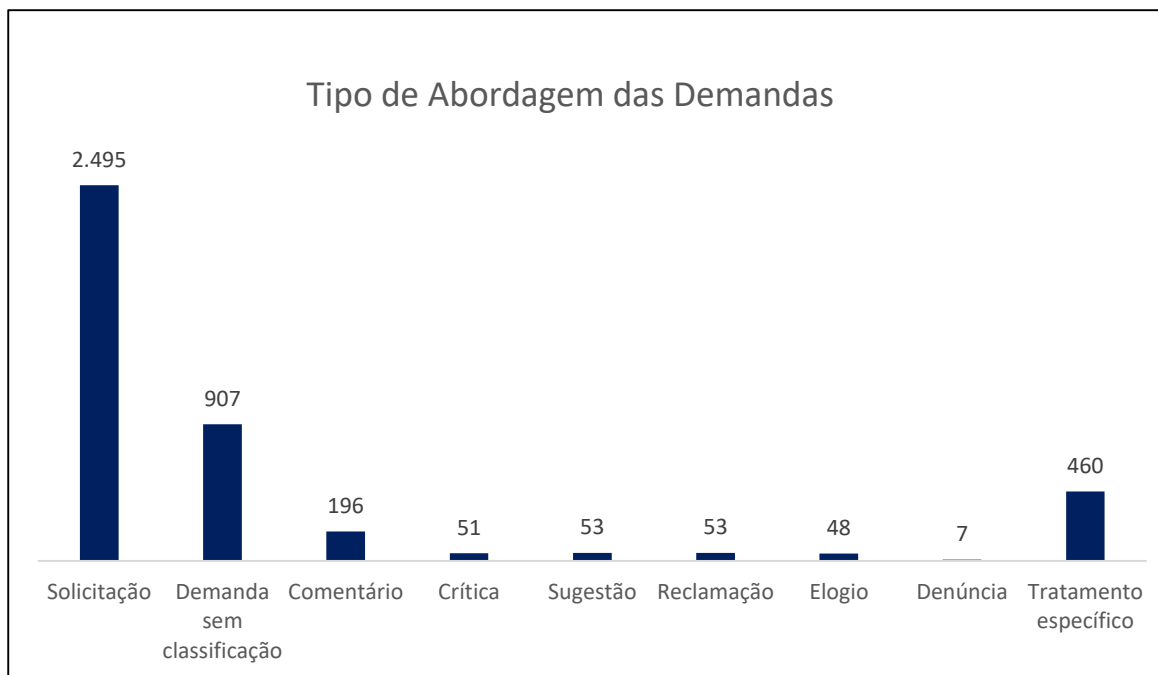
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 95,74% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 182 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 4,26% do volume total.

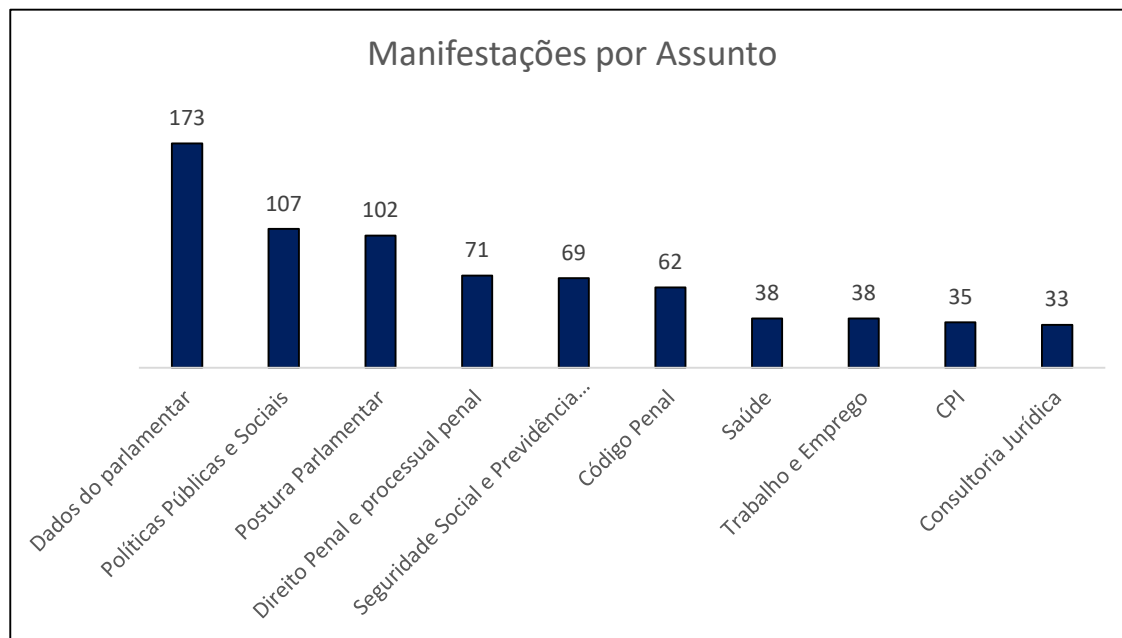


Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 58,43% do total das demandas registradas.

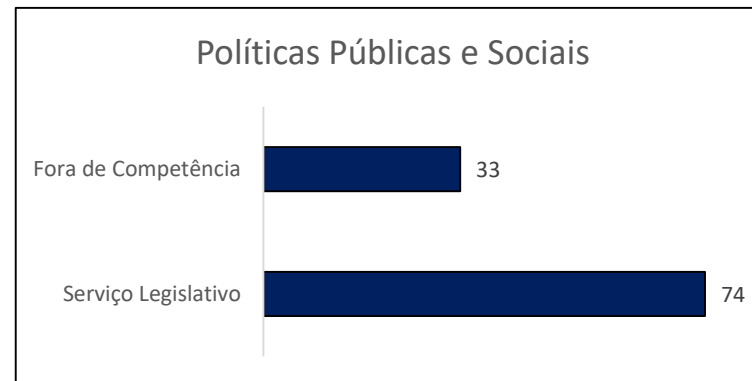
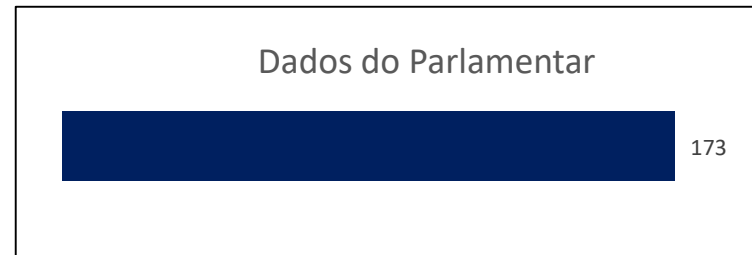
Assuntos mais Abordados



No período, os temas ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Políticas Públicas e Sociais’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 4% e 3% respectivamente dos registros.

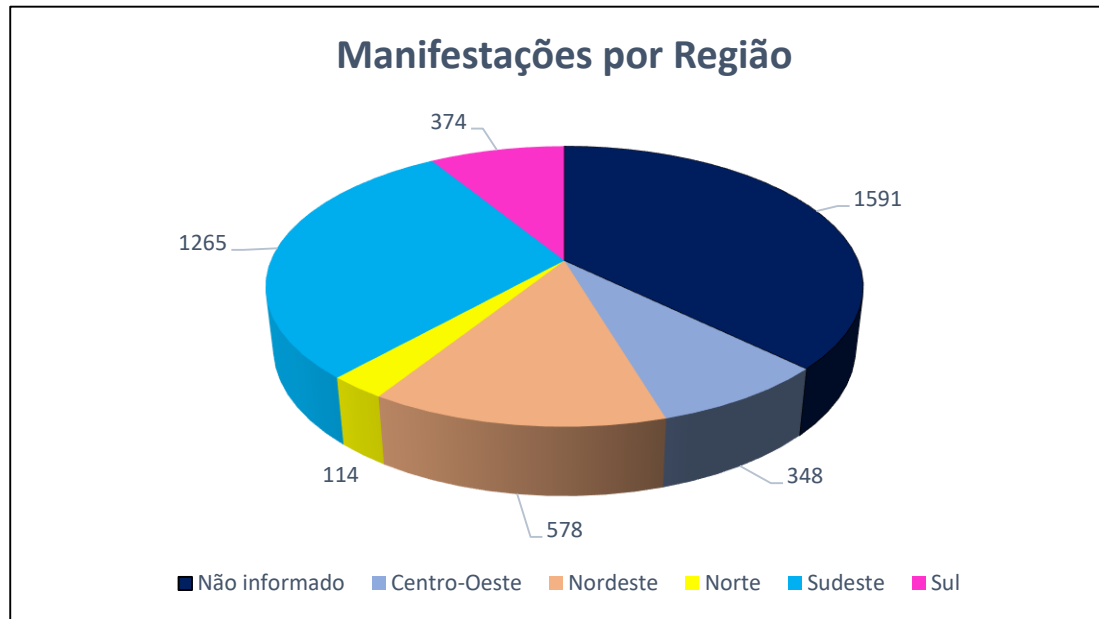


Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Políticas Públicas e Sociais’ como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

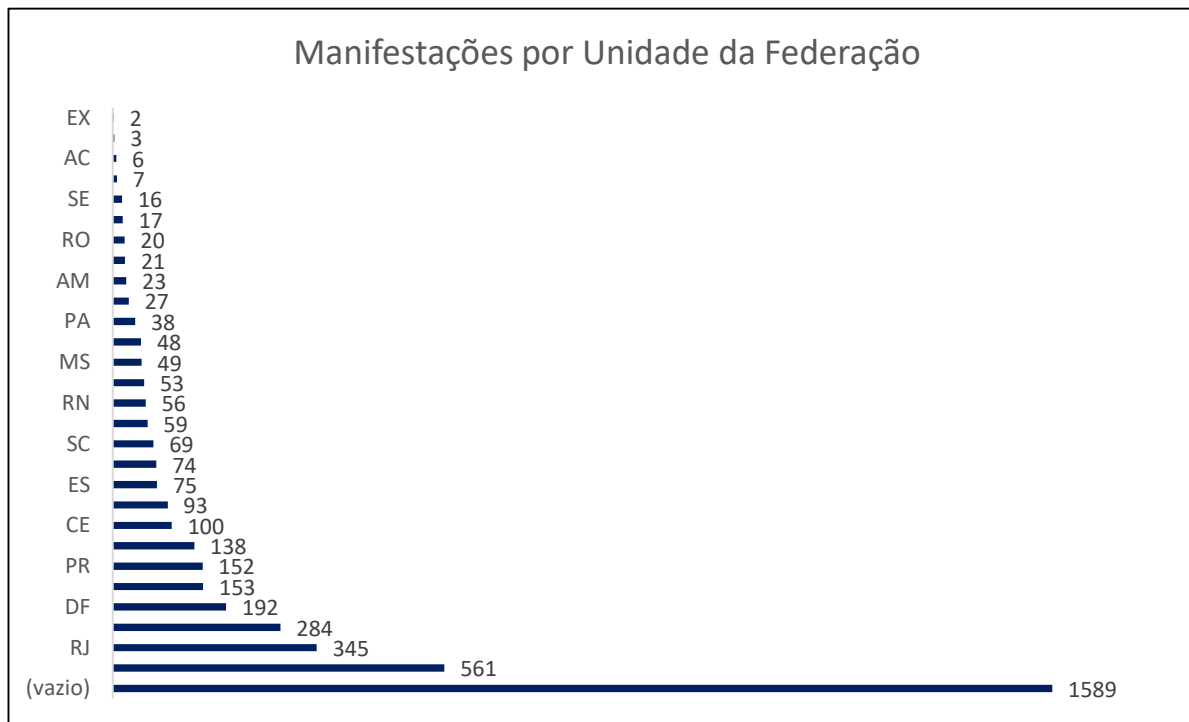
Registros por Região



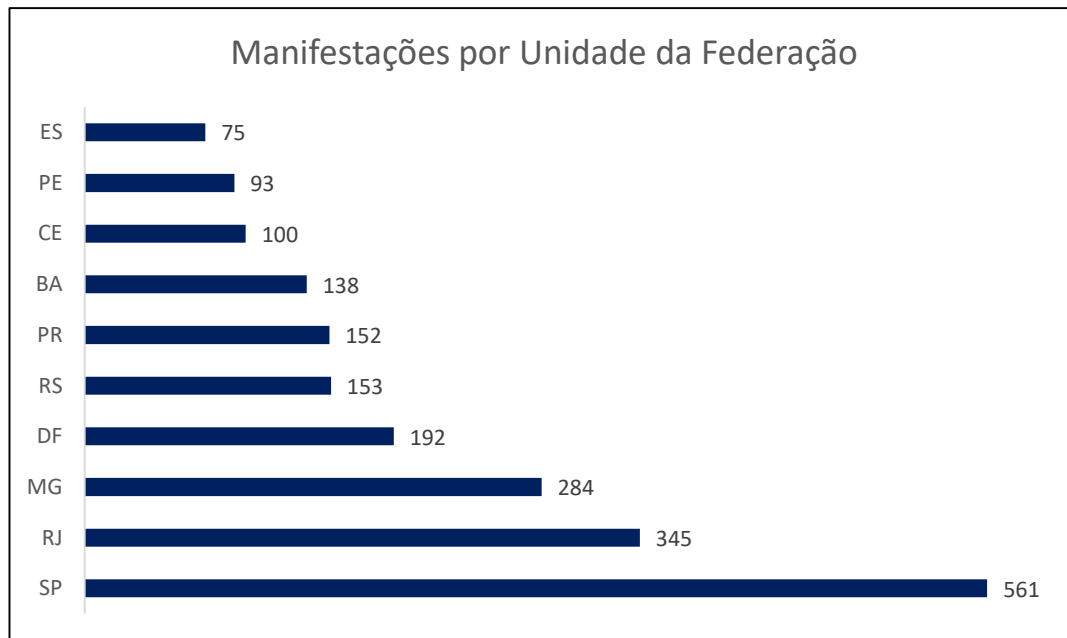
A região sudeste foi responsável por 1.265 registros no mês de outubro, correspondendo a 30% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs

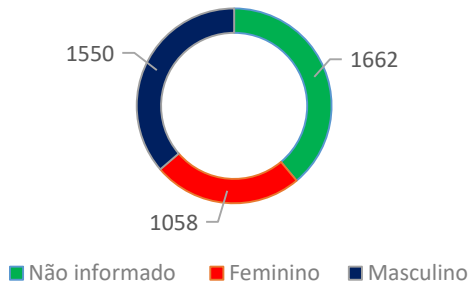


As 10 UF's com maior participação no mês de outubro, somam juntas 2.093 registros, o que representa 49% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 13,14% delas.

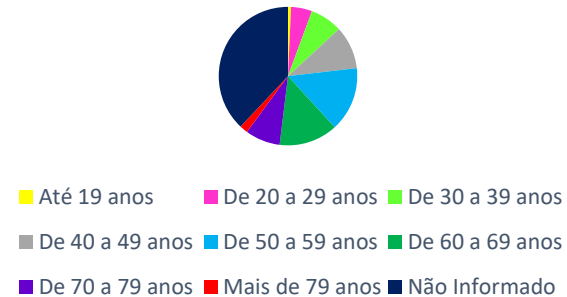


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

