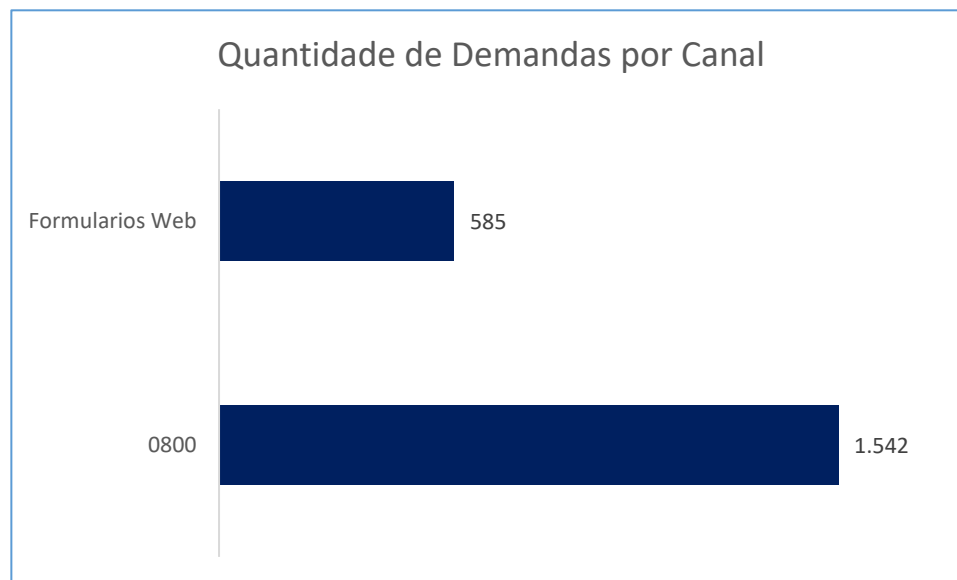


Relatório Mensal Novembro de 2024

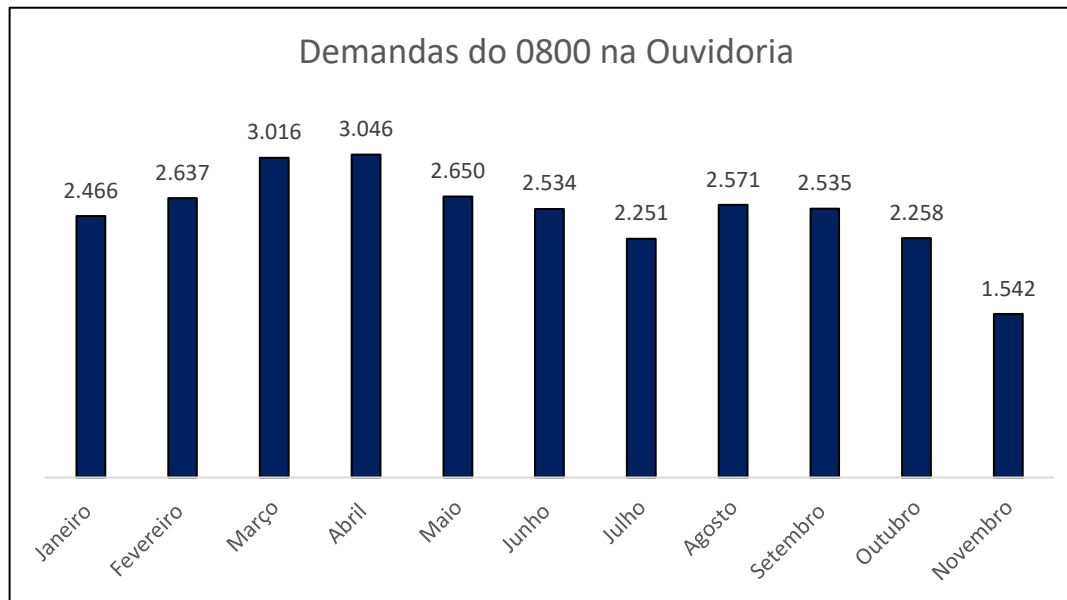
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 30/11/2024

Volume de Demandas por Canal



De 1º a 30 de novembro de 2024, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.127 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

Evolução das ligações recebidas

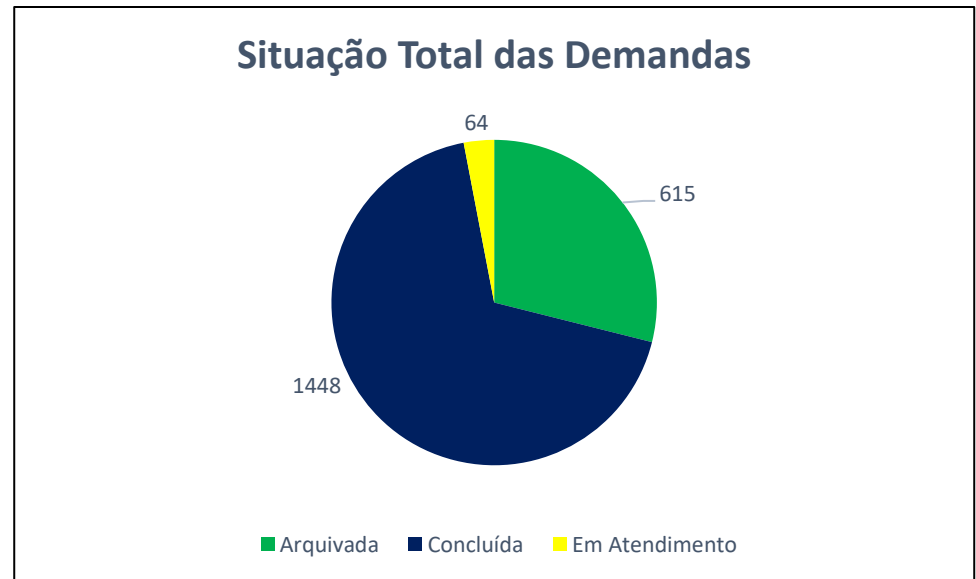


Em novembro de 2024 foram recebidas 1.542 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

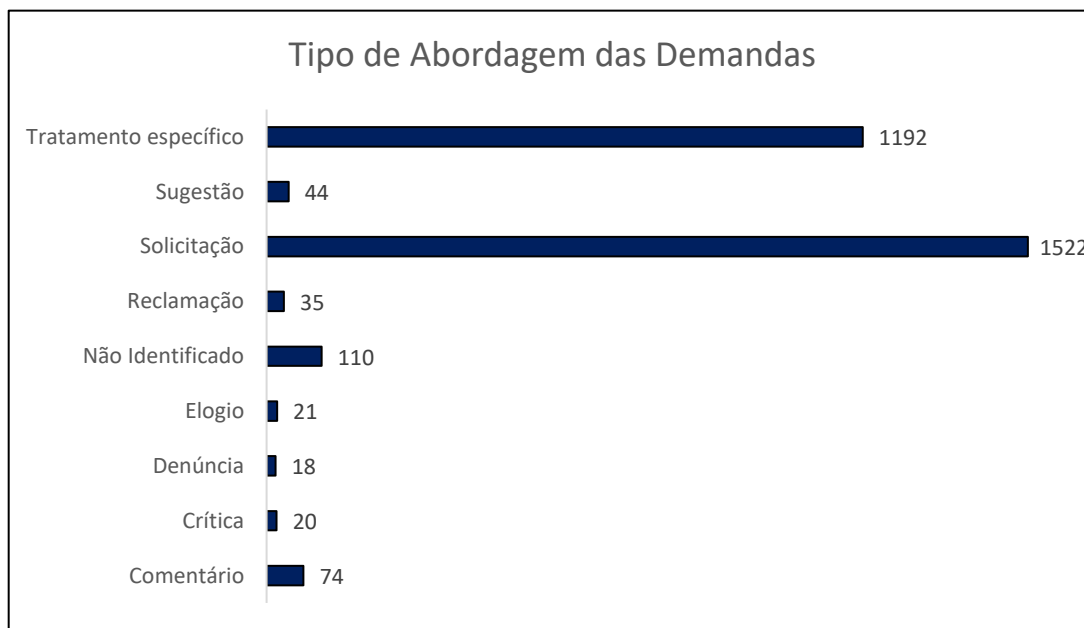
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 64 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 3% do volume total.

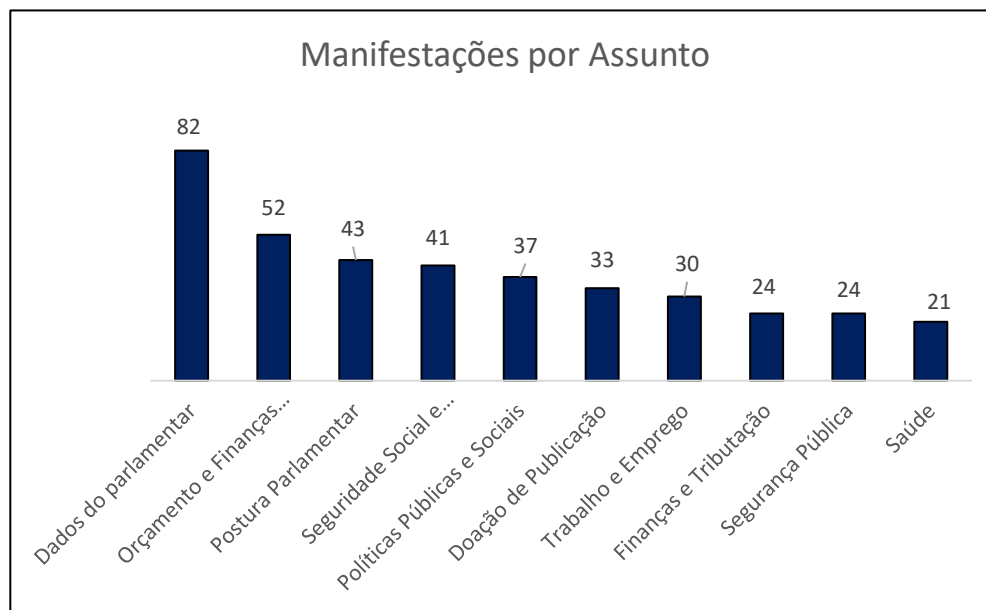


Abordagem das Demandas



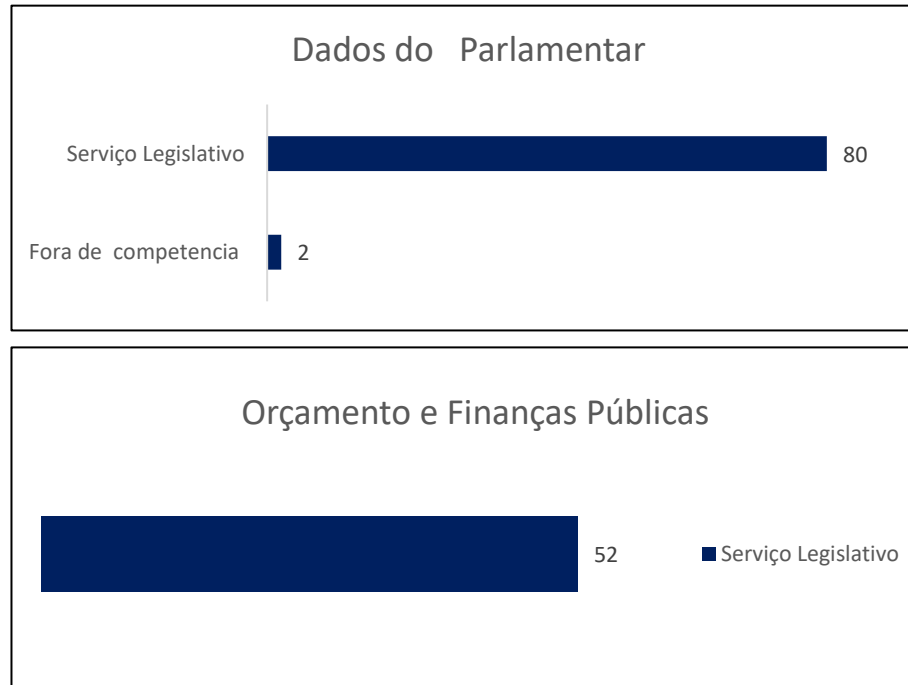
A abordagem “solicitação” representa 50% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



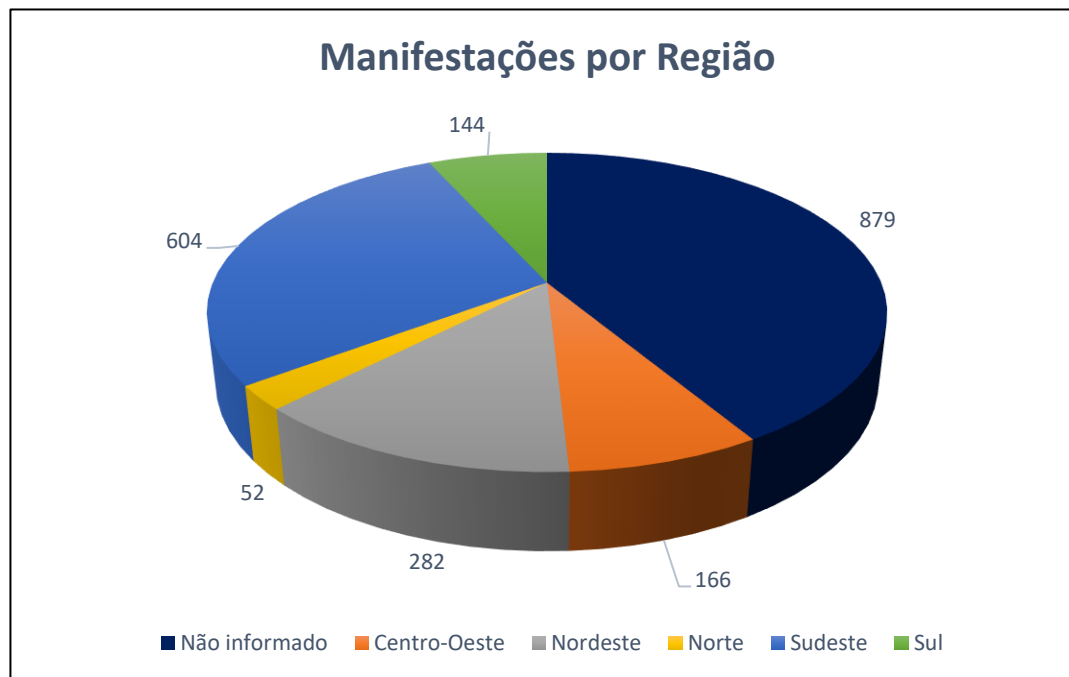
No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Orçamento Finanças Públicas”, lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambos com 4% e 2% respectivamente dos registros.

Detalhamento dos dois temas mais abordados



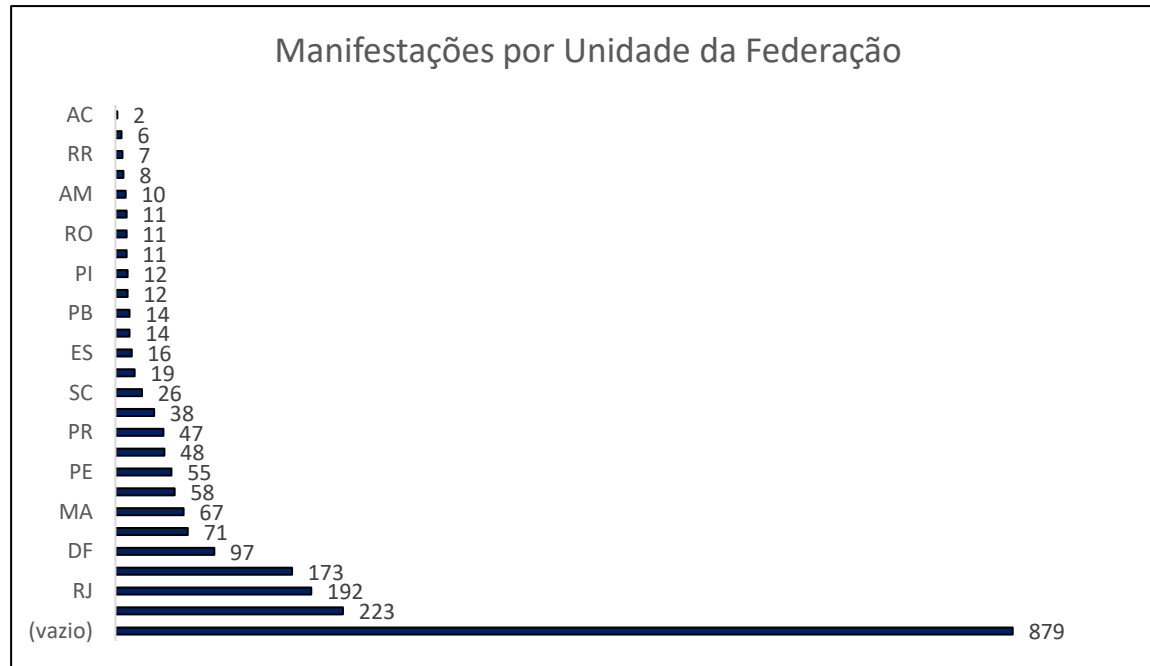
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “Dados do Parlamentar” e “Orçamento e Finanças Públicas”, como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

Registros por Região

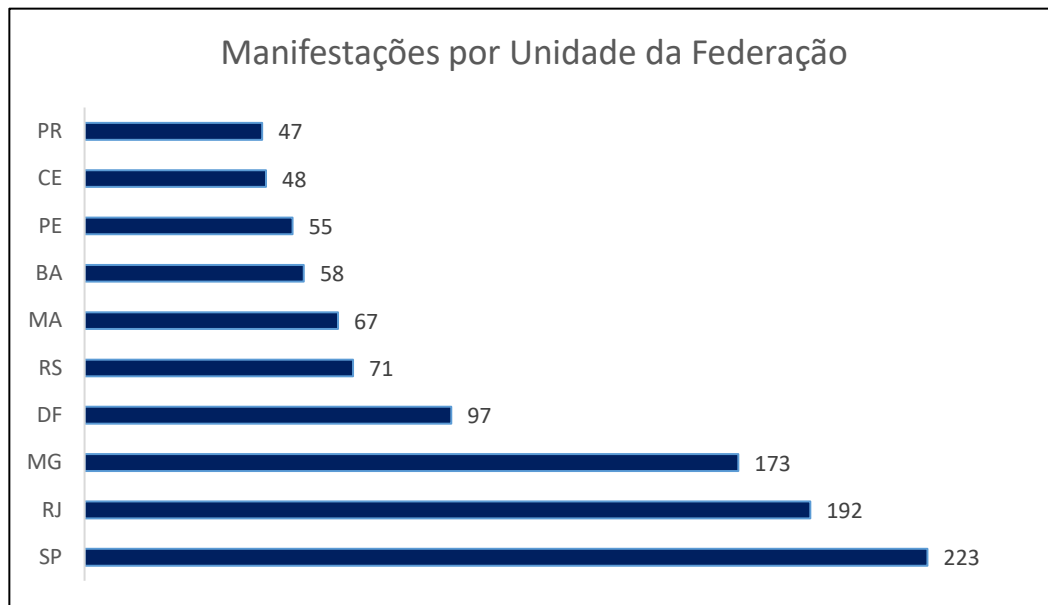


A região sudeste foi responsável por 604 registros no mês de novembro, correspondendo a 28% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



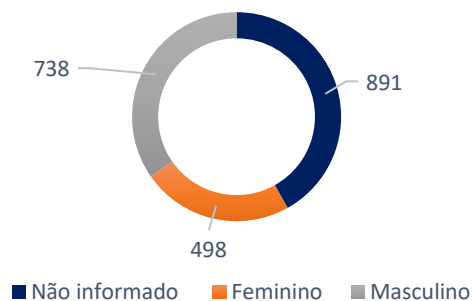
Maior Volume de Participação por UFs



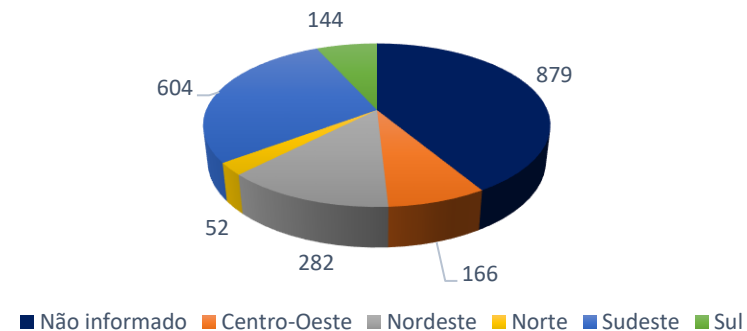
As 10 UF's com maior participação no mês de novembro, somam juntas 1.031 registros, o que representa 48% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 10% delas.

Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Manifestações por Região



Manifestações por Escolaridade

