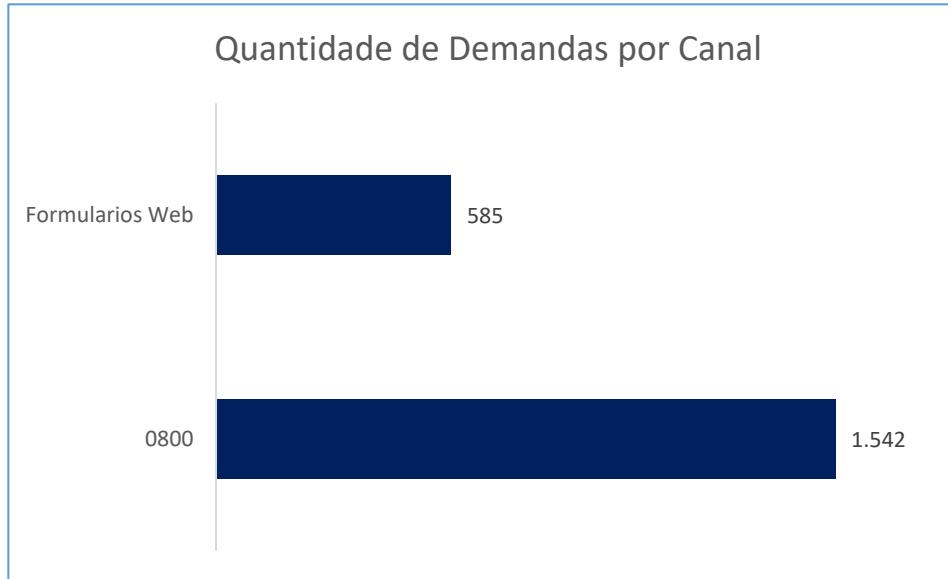


Relatório Mensal Novembro de 2024

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 30/11/2024

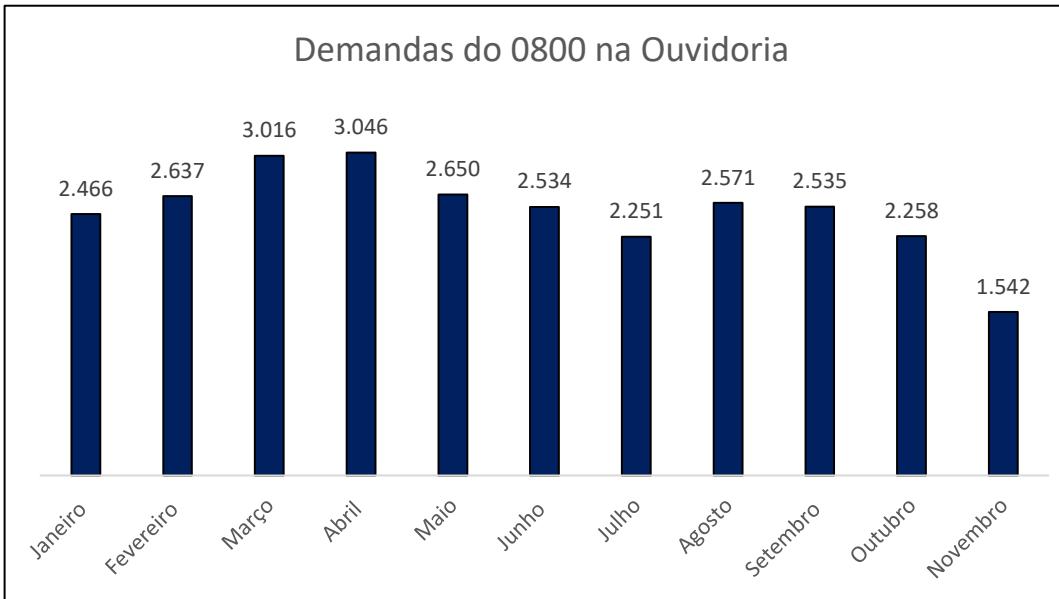
Volume de Demandas por Canal



De 1º a 30 de novembro de 2024, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.127 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.



Evolução das ligações recebidas



Em novembro de 2024 foram recebidas 1.542 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

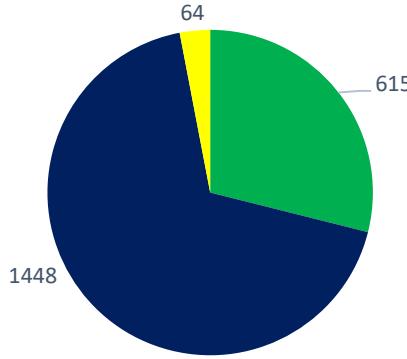


Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 64 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 3% do volume total.

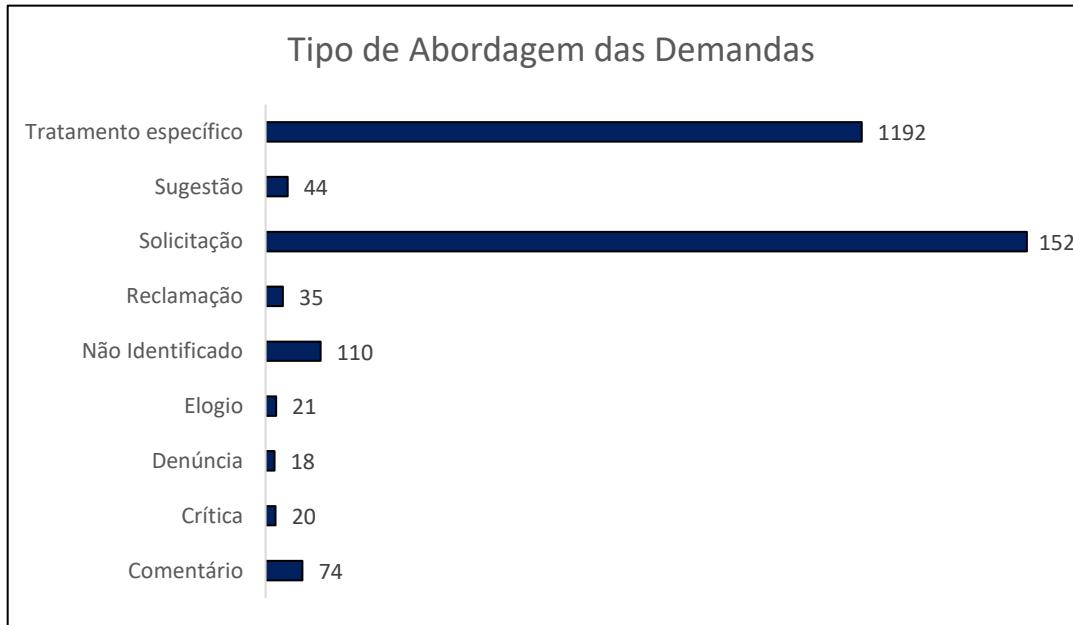
Situação Total das Demandas



■ Arquivada ■ Concluída ■ Em Atendimento



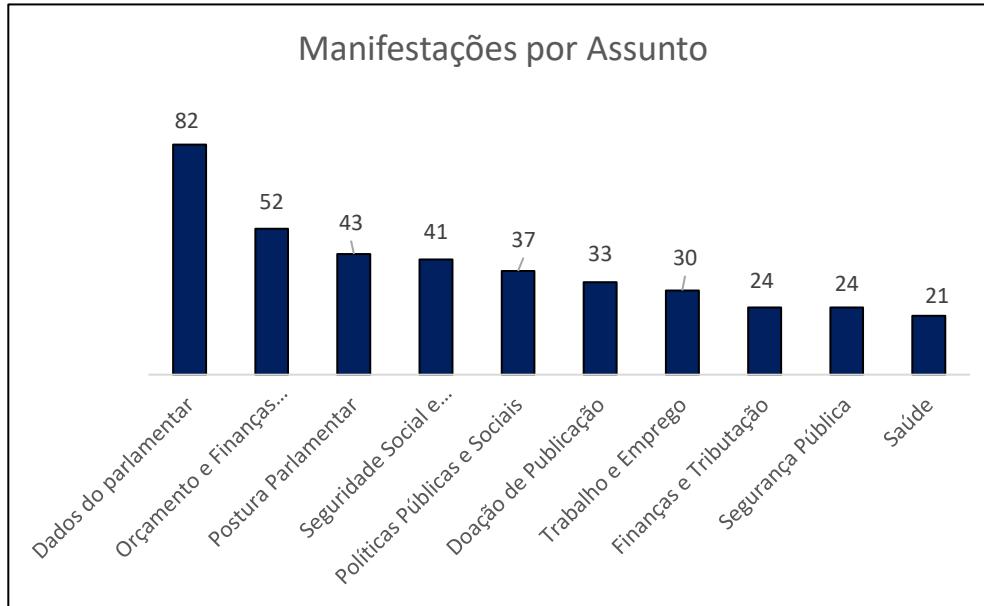
Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 50% do total das demandas registradas.



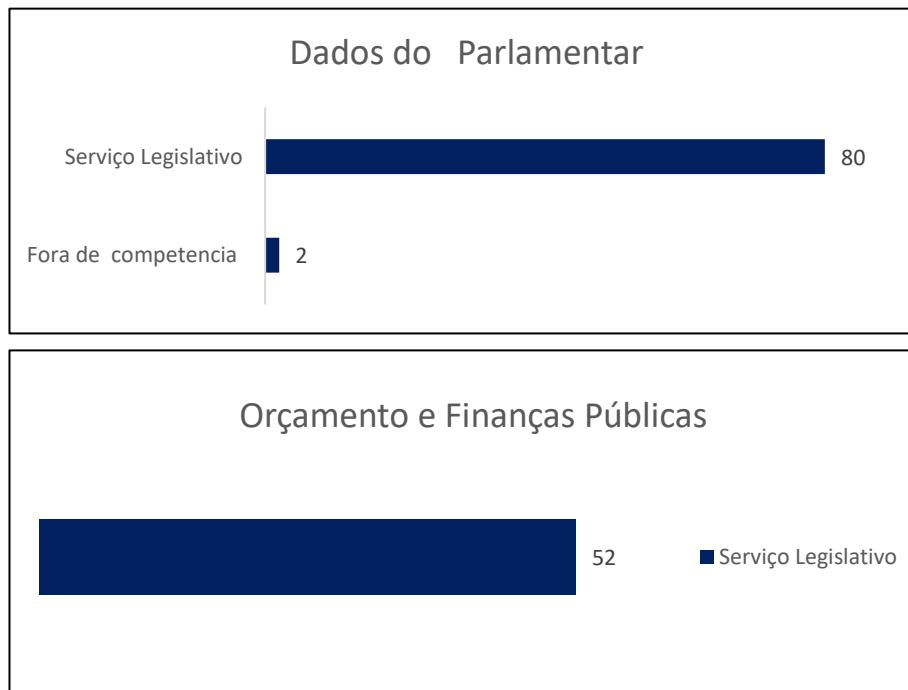
Assuntos mais Abordados



No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Orçamento Finanças Públicas”, lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambos com 4% e 2% respectivamente dos registros.



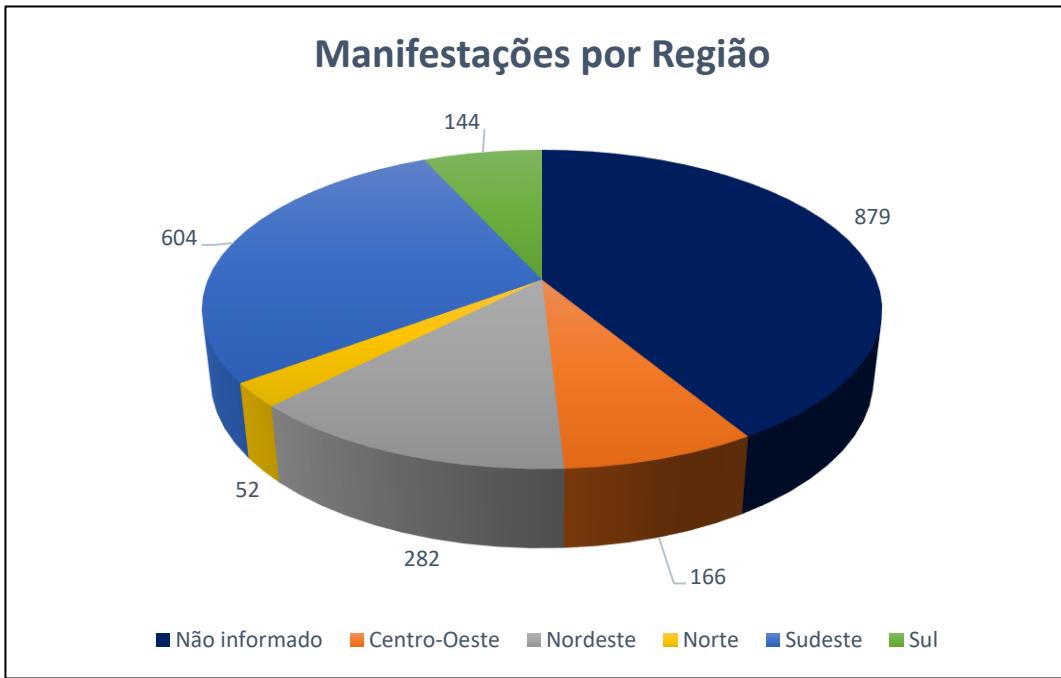
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “Dados do Parlamentar” e “Orçamento e Finanças Públicas”, como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



Registros por Região

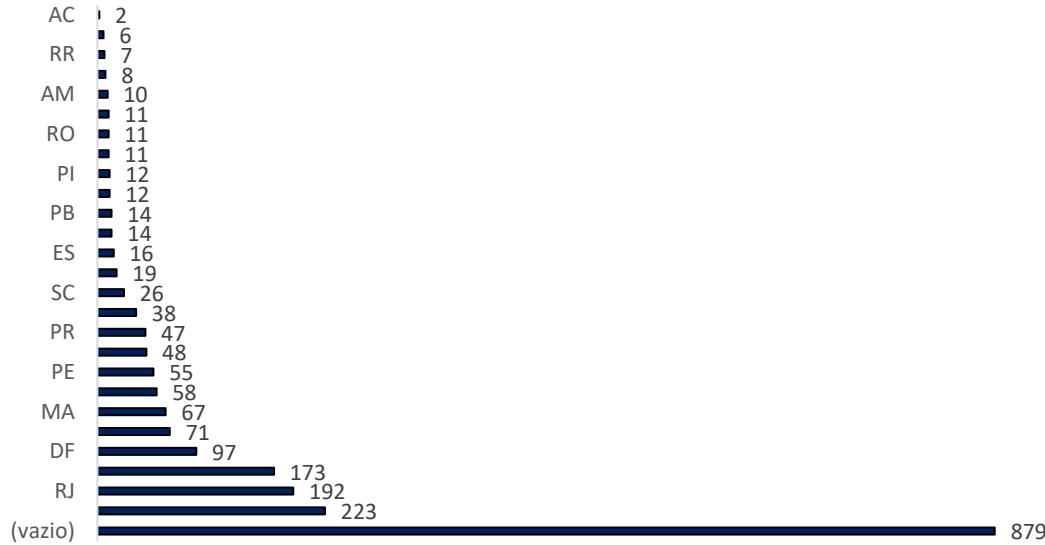


A região sudeste foi responsável por 604 registros no mês de novembro, correspondendo a 28% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

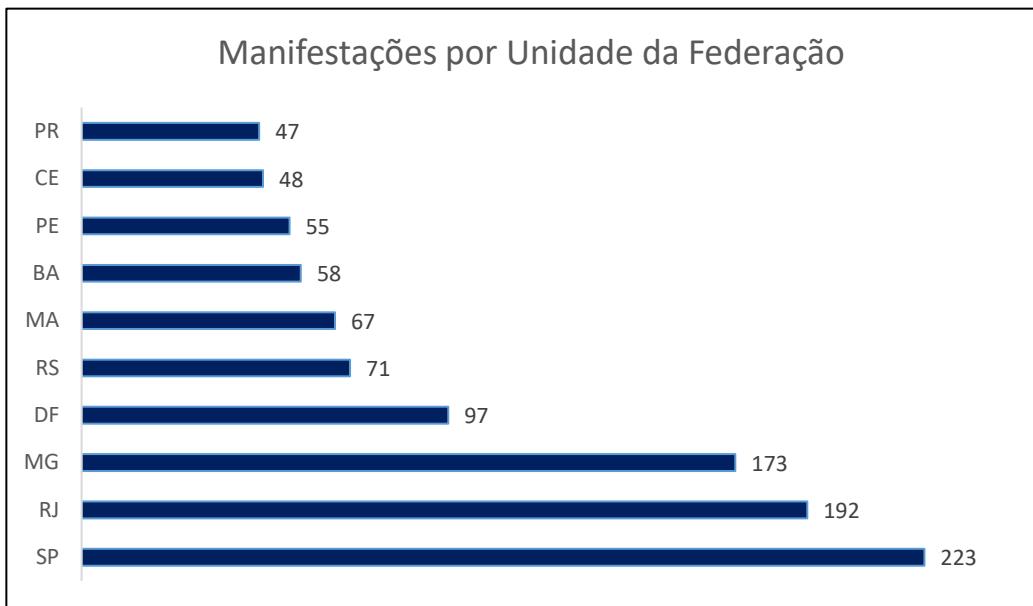


Participação por UF

Manifestações por Unidade da Federação



Maior Volume de Participação por UFs

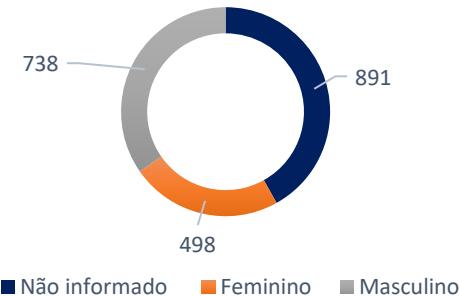


As 10 UF's com maior participação no mês de novembro, somam juntas 1.031 registros, o que representa 48% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 10% delas.

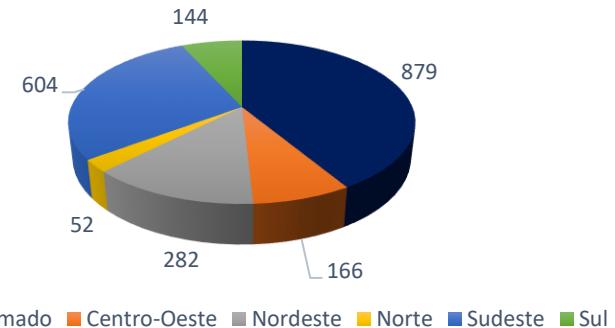


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Manifestações por Região



Manifestações por Escolaridade

