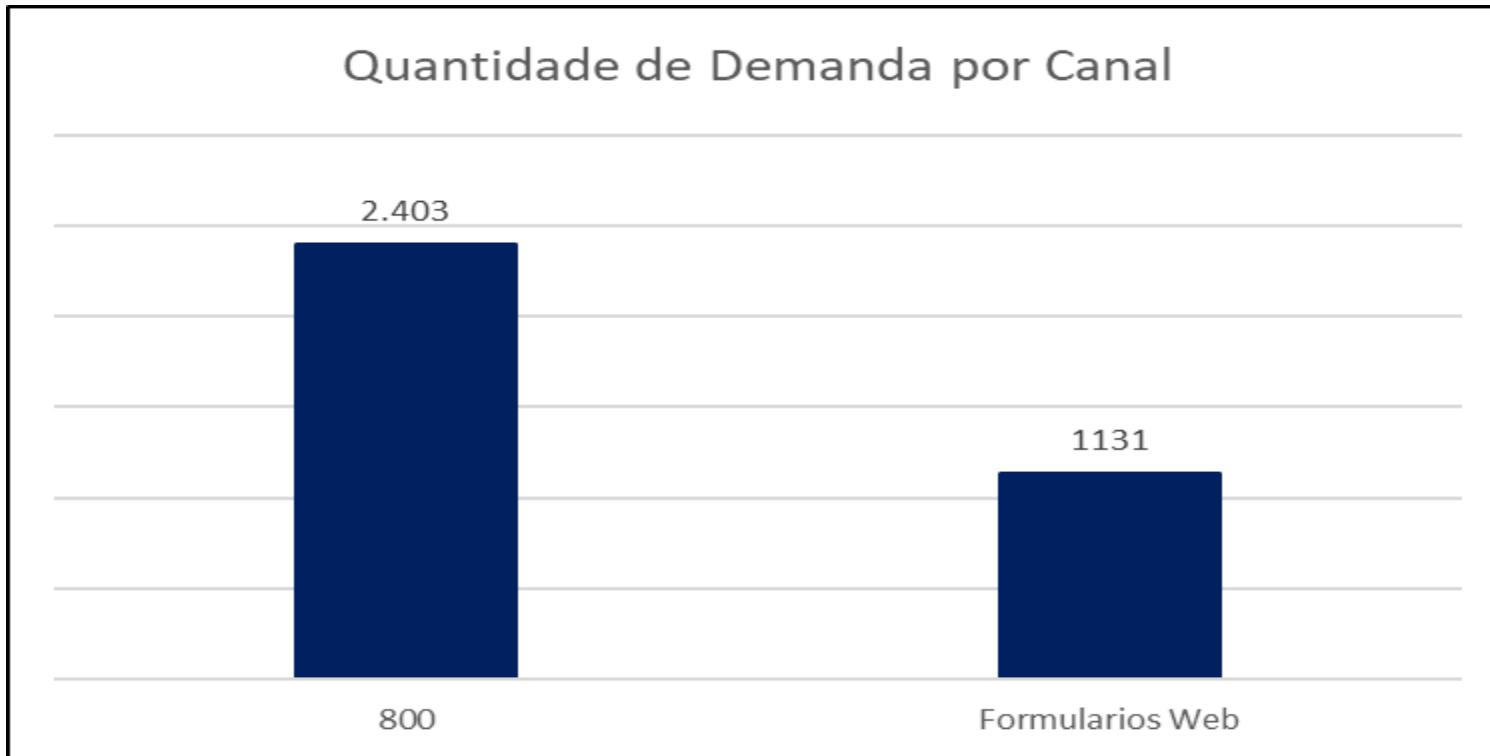


Relatório Mensal Maio de 2025

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 31/05/2025

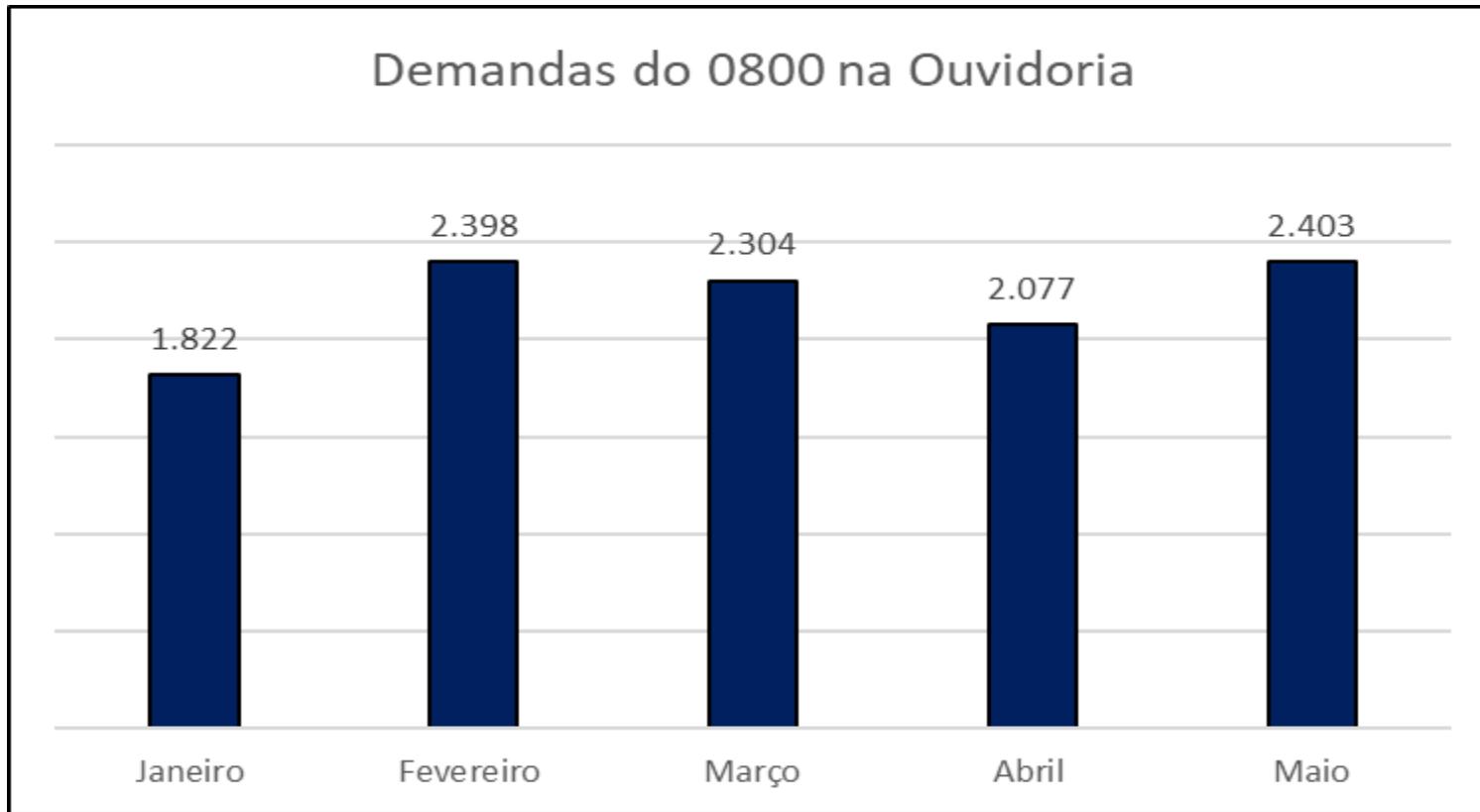
Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de maio de 2025, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.534 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.



Evolução das ligações recebidas



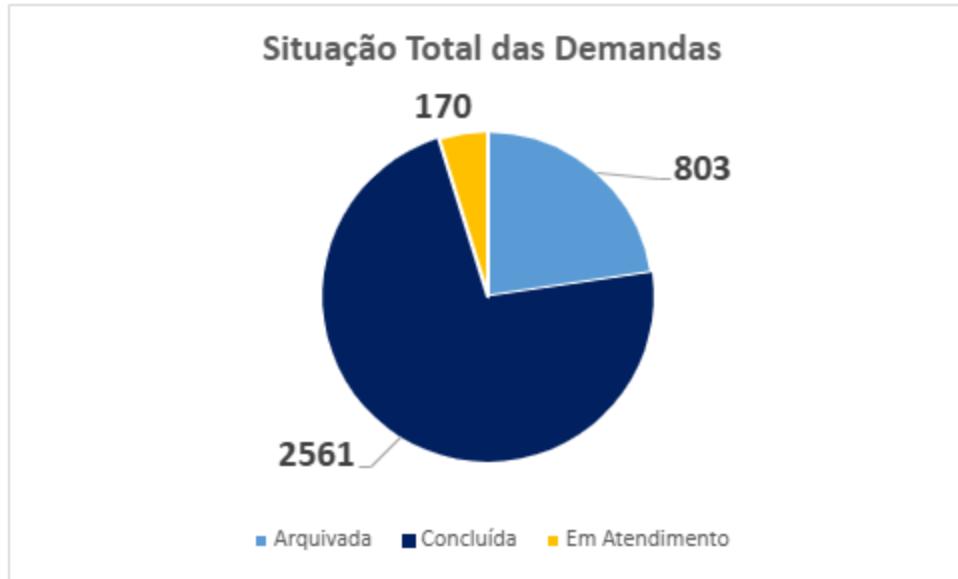
Em maio de 2025 foram recebidas 2.403 ligações através do 0800 na Ouvidoria.



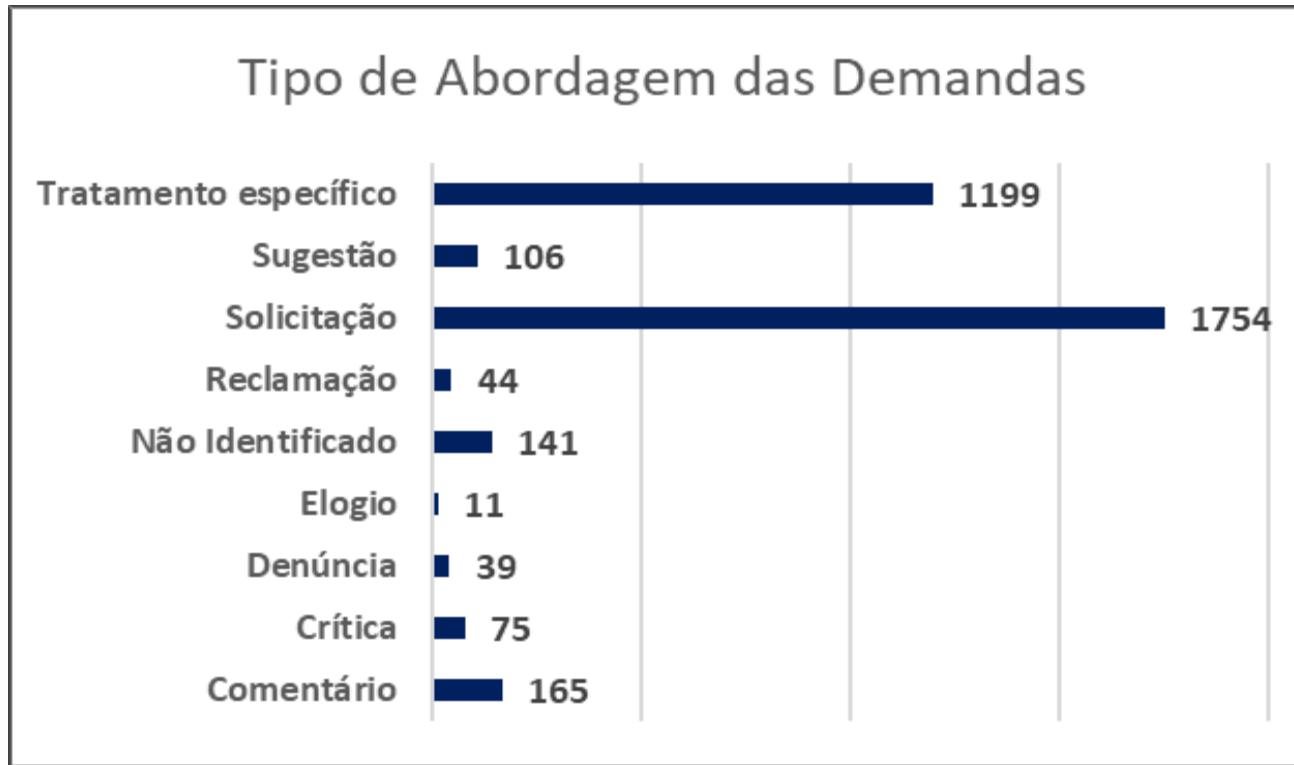
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 95,19% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 170 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 4,81% do volume total.



Abordagem das Demandas

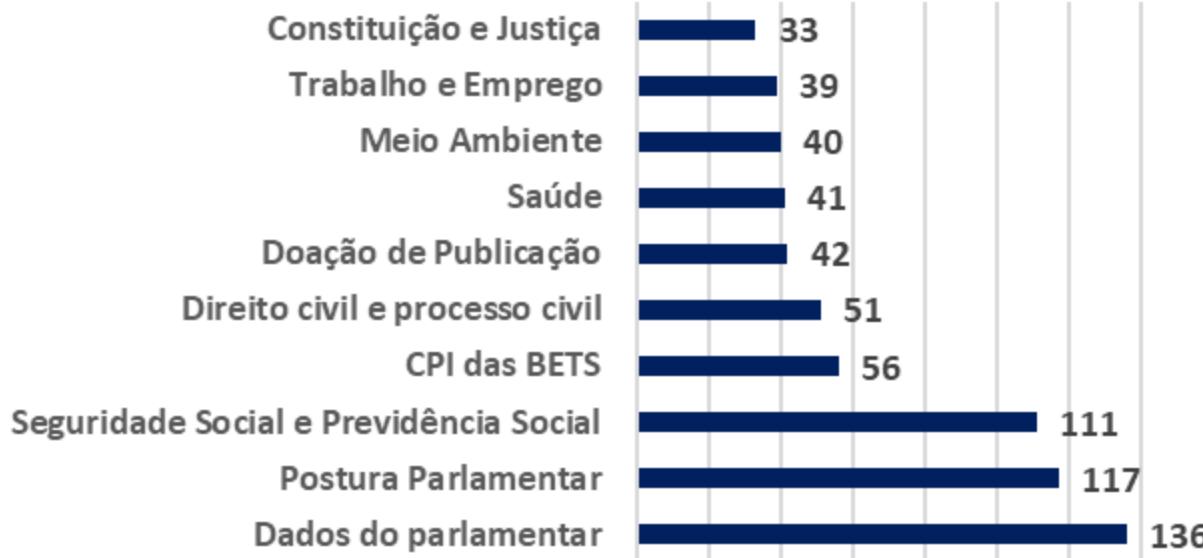


A abordagem “solicitação” representa 49,63% do total das demandas registradas.



Assuntos mais Abordados

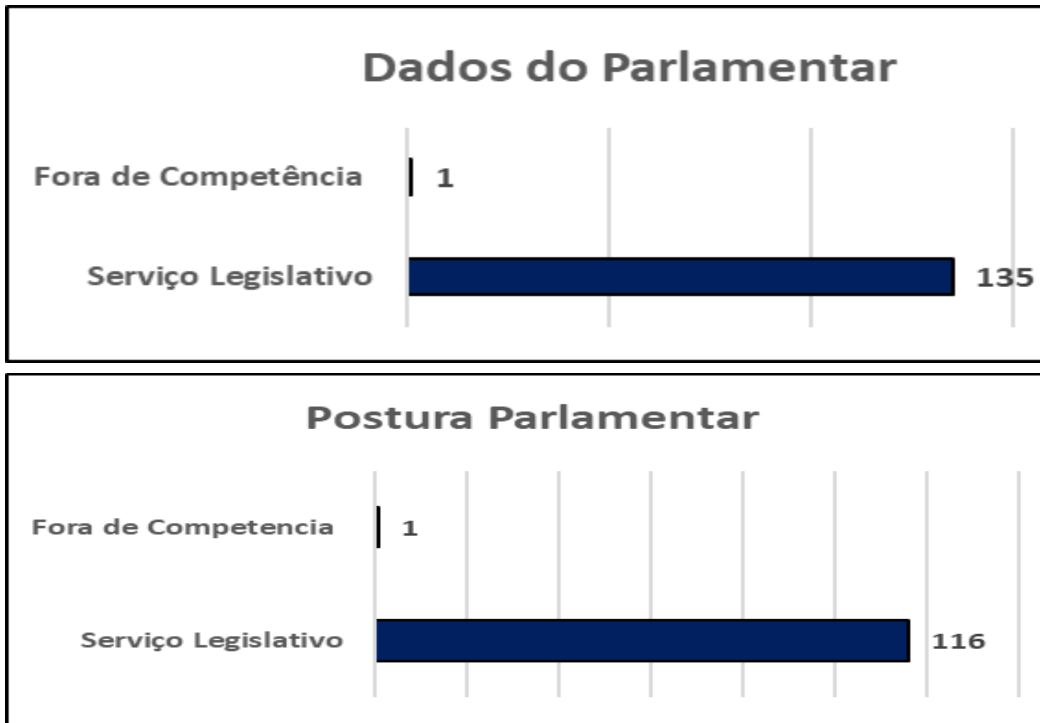
Manifestações por Assunto



No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Postura Parlamentar” lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambos com 4% e 3% dos registros, respectivamente.



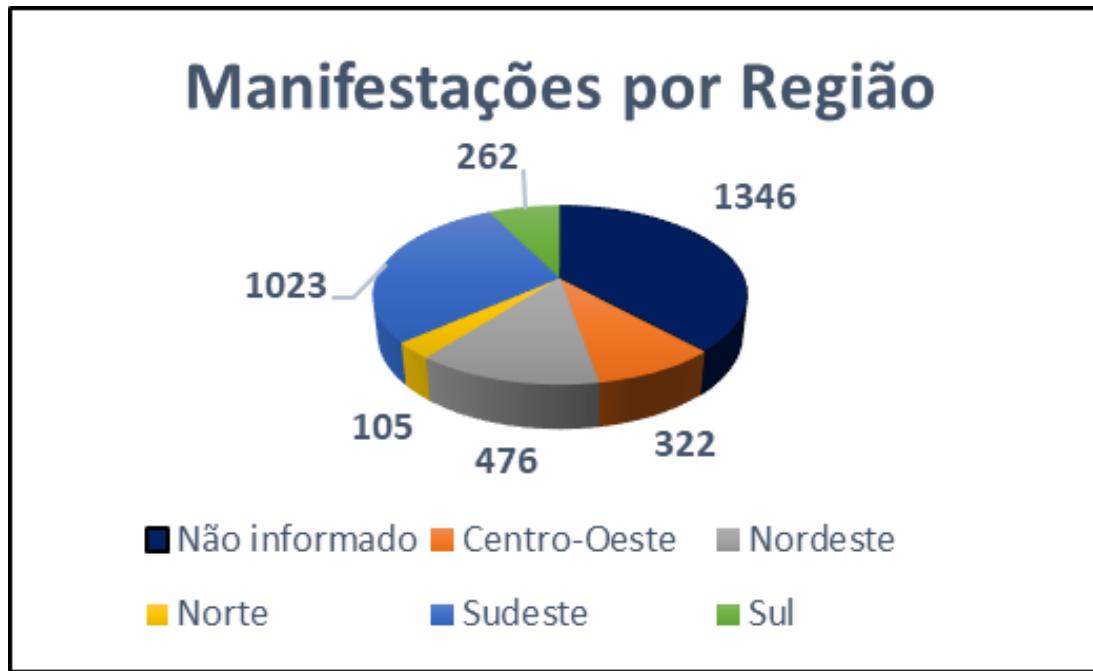
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “Dados do Parlamentar” e “Postura Parlamentar,” como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



Registros por Região

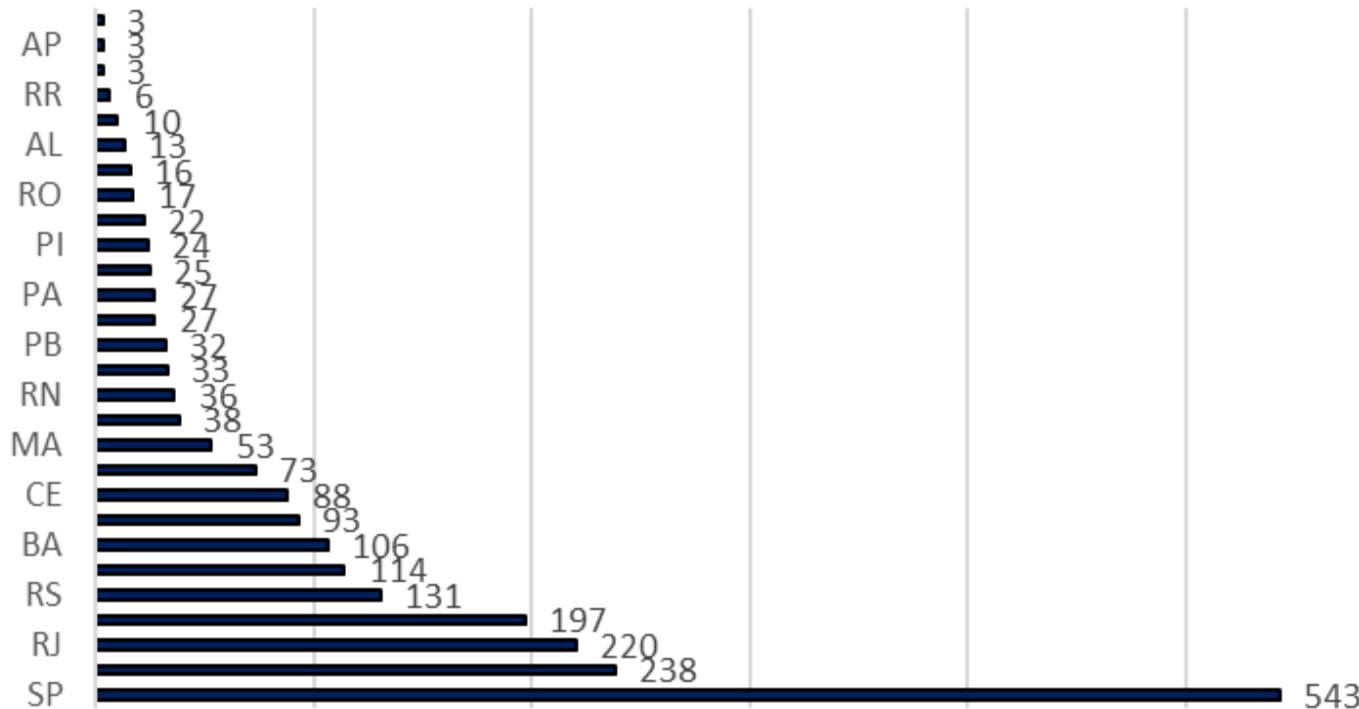


A região sudeste foi responsável por 1.023 registros no mês de maio, correspondendo a 29% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

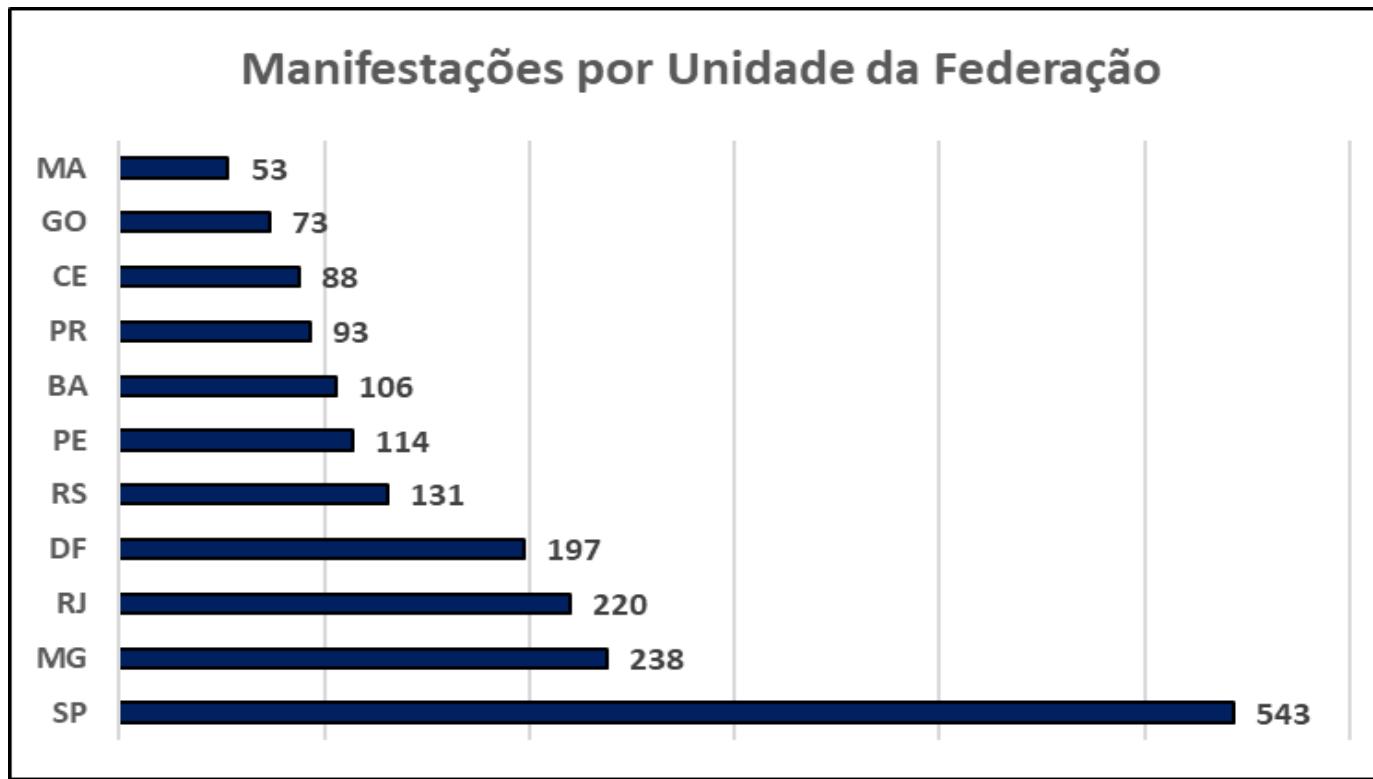


Participação por UF

Manifestações por Unidade da Federação



Maior Volume de Participação por UF's

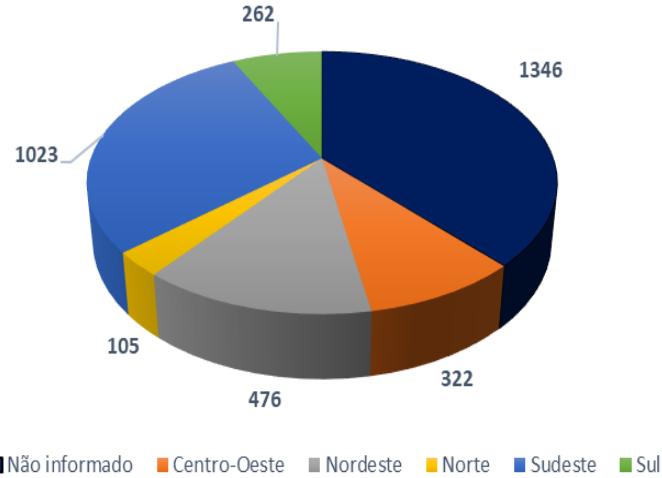


As 10 UF's com maior participação no mês de Maio, somam juntas 1.803 registros, o que representa 51% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 15% delas.

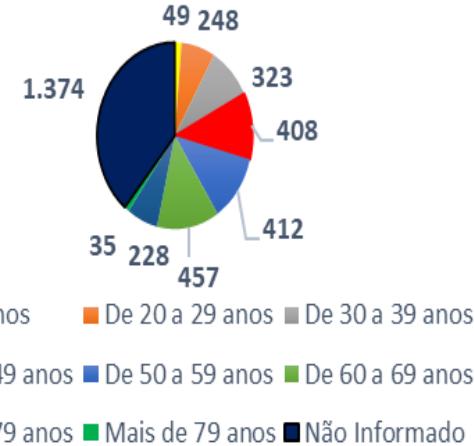


Perfil do Cidadão

Manifestações por Região



Faixa Etária das Demandas



Demandas por Gênero

