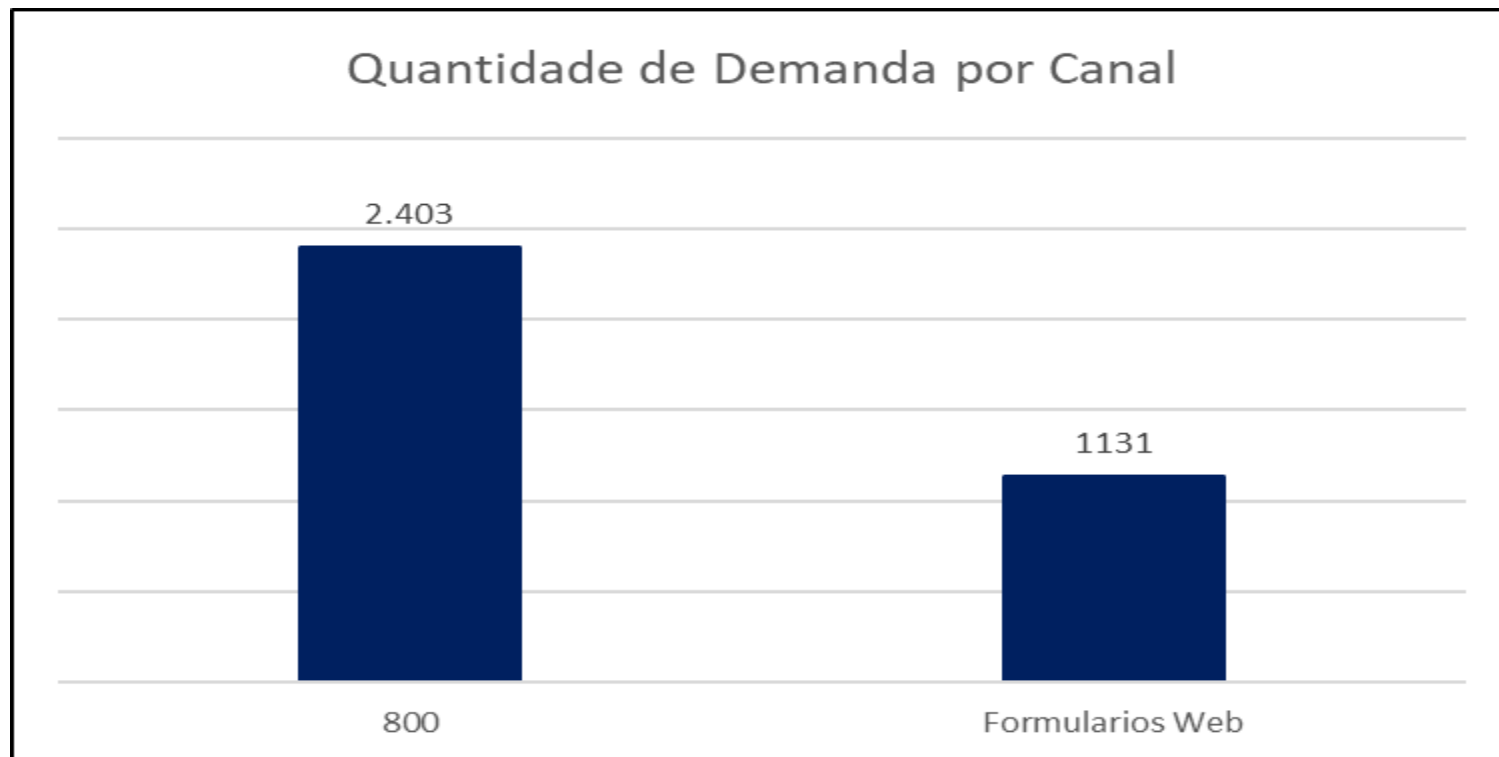


# Relatório Mensal Maio de 2025

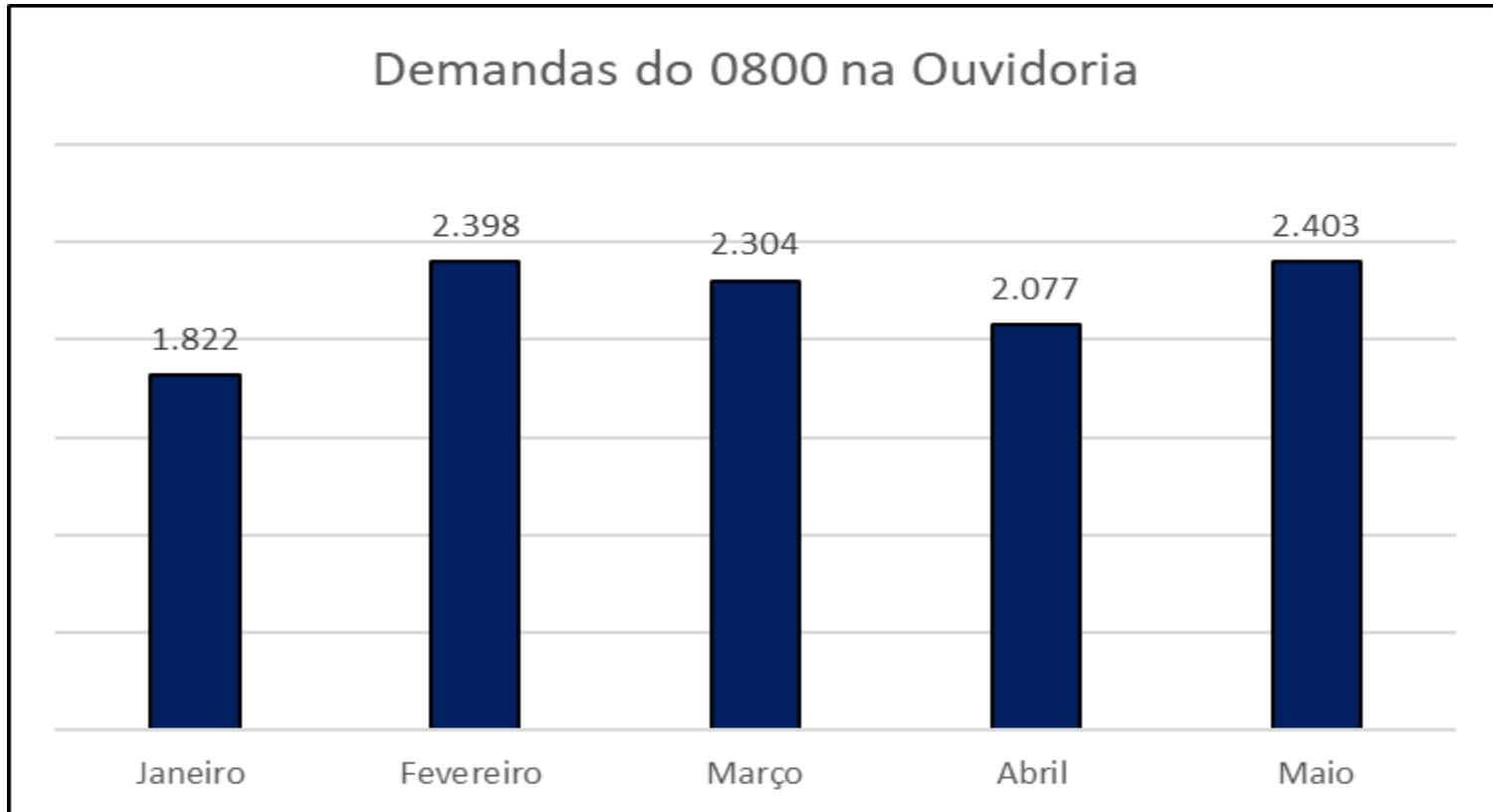
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no  
período de 1º a 31/05/2025

# Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de maio de 2025, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.534 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

# Evolução das ligações recebidas

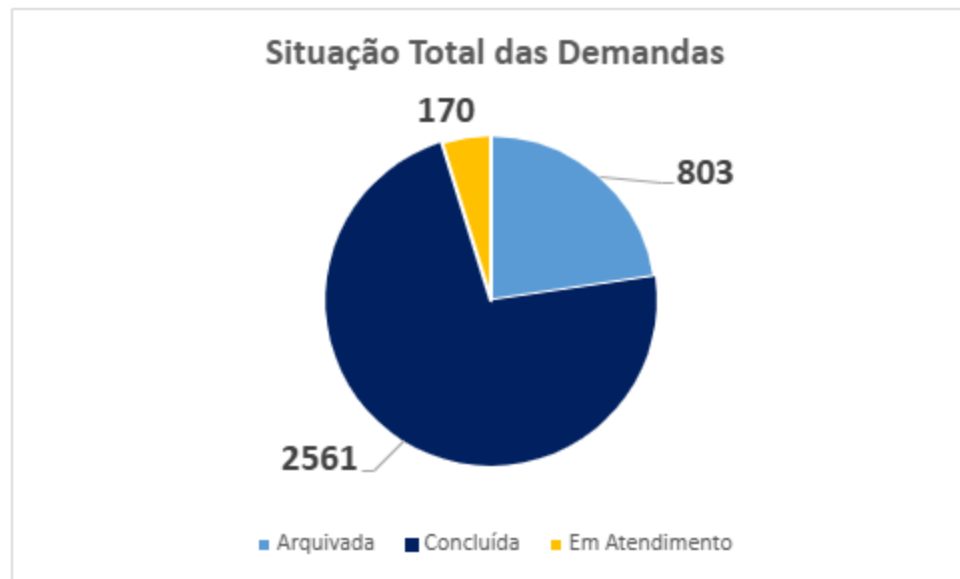


Em maio de 2025 foram recebidas 2.403 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

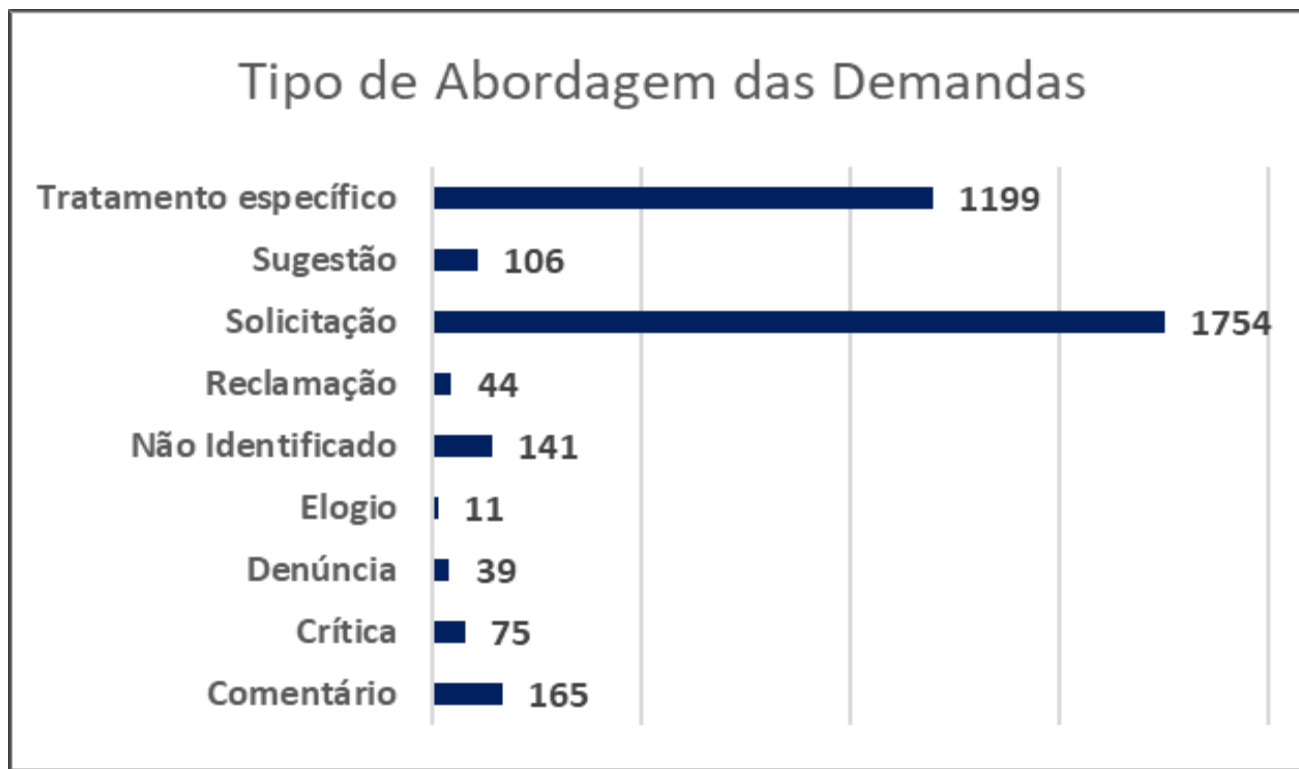
# Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 95,19% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 170 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 4,81% do volume total.

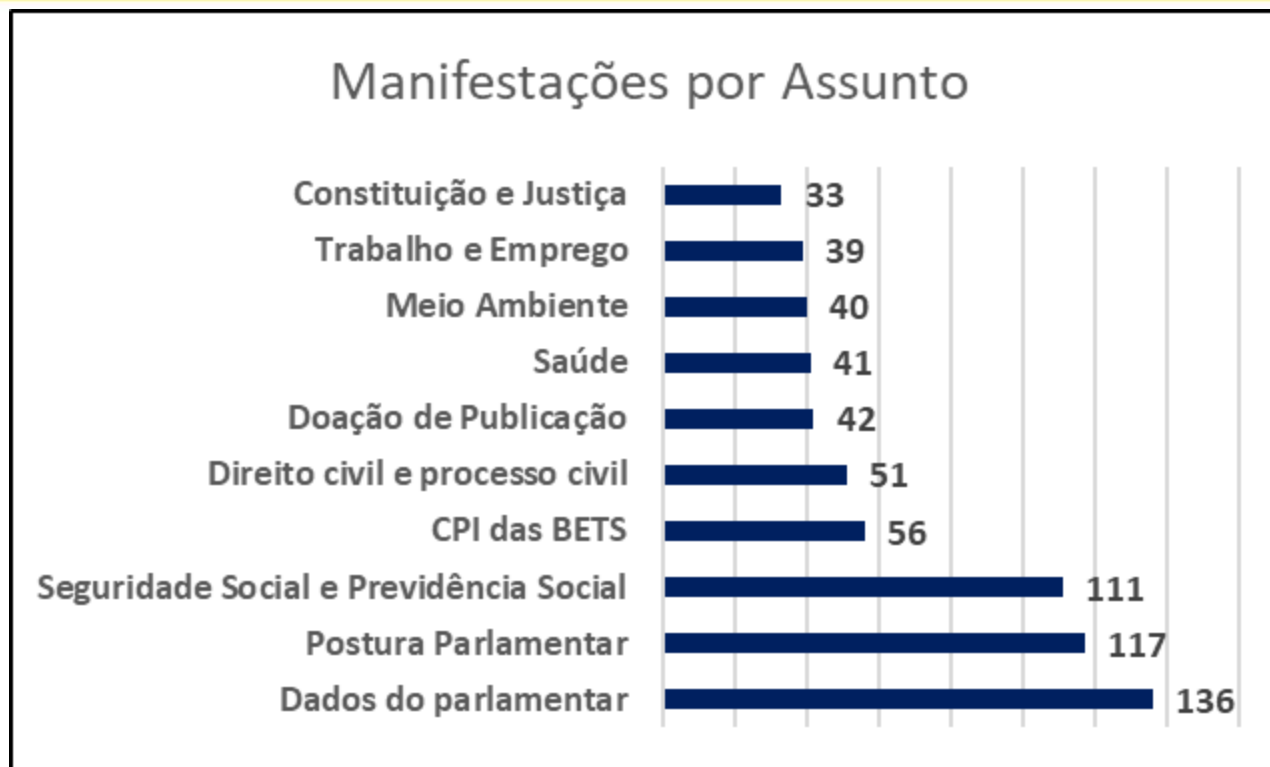


# Abordagem das Demandas



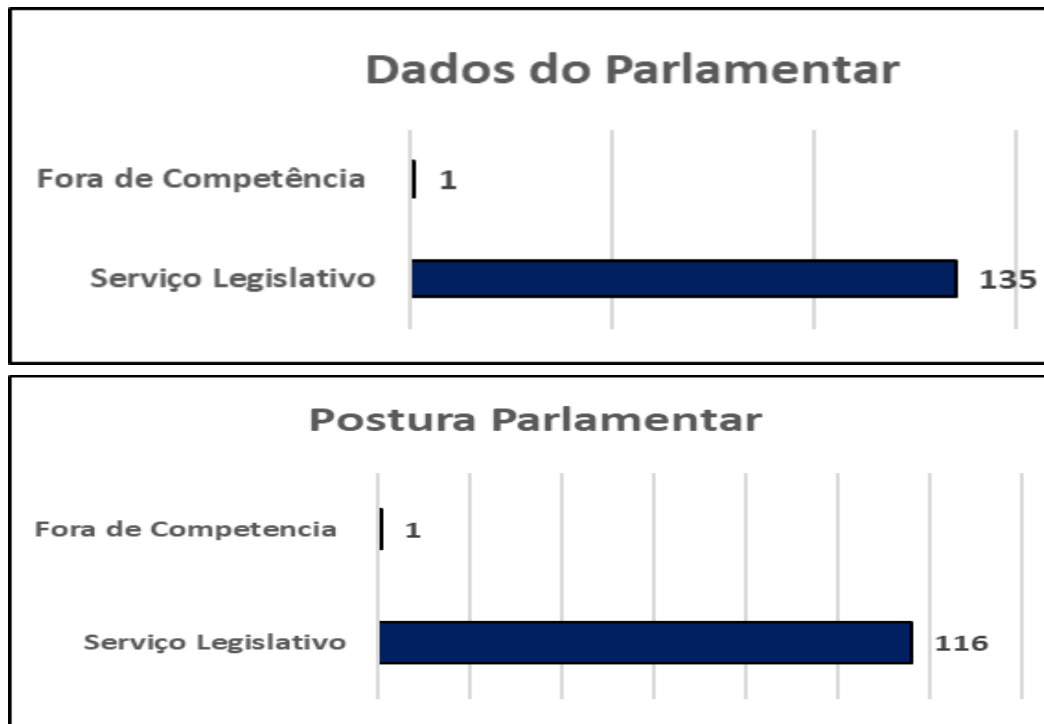
A abordagem “solicitação” representa 49,63% do total das demandas registradas.

# Assuntos mais Abordados



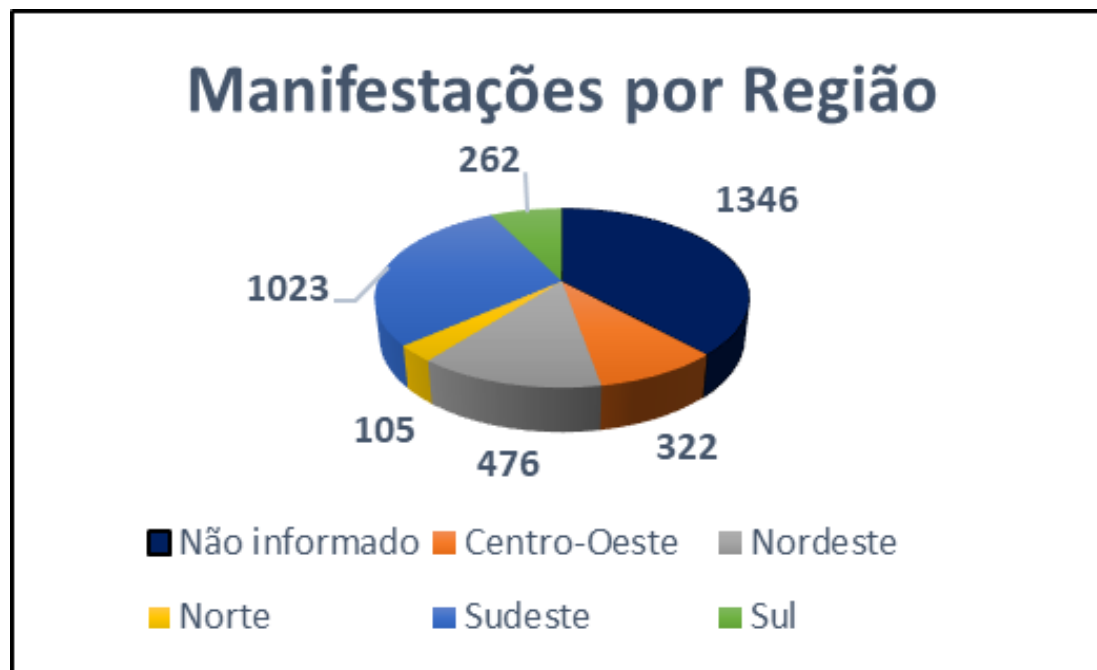
No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Postura Parlamentar” lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambos com 4% e 3% dos registros, respectivamente.

# Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “Dados do Parlamentar” e “Postura Parlamentar,” como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

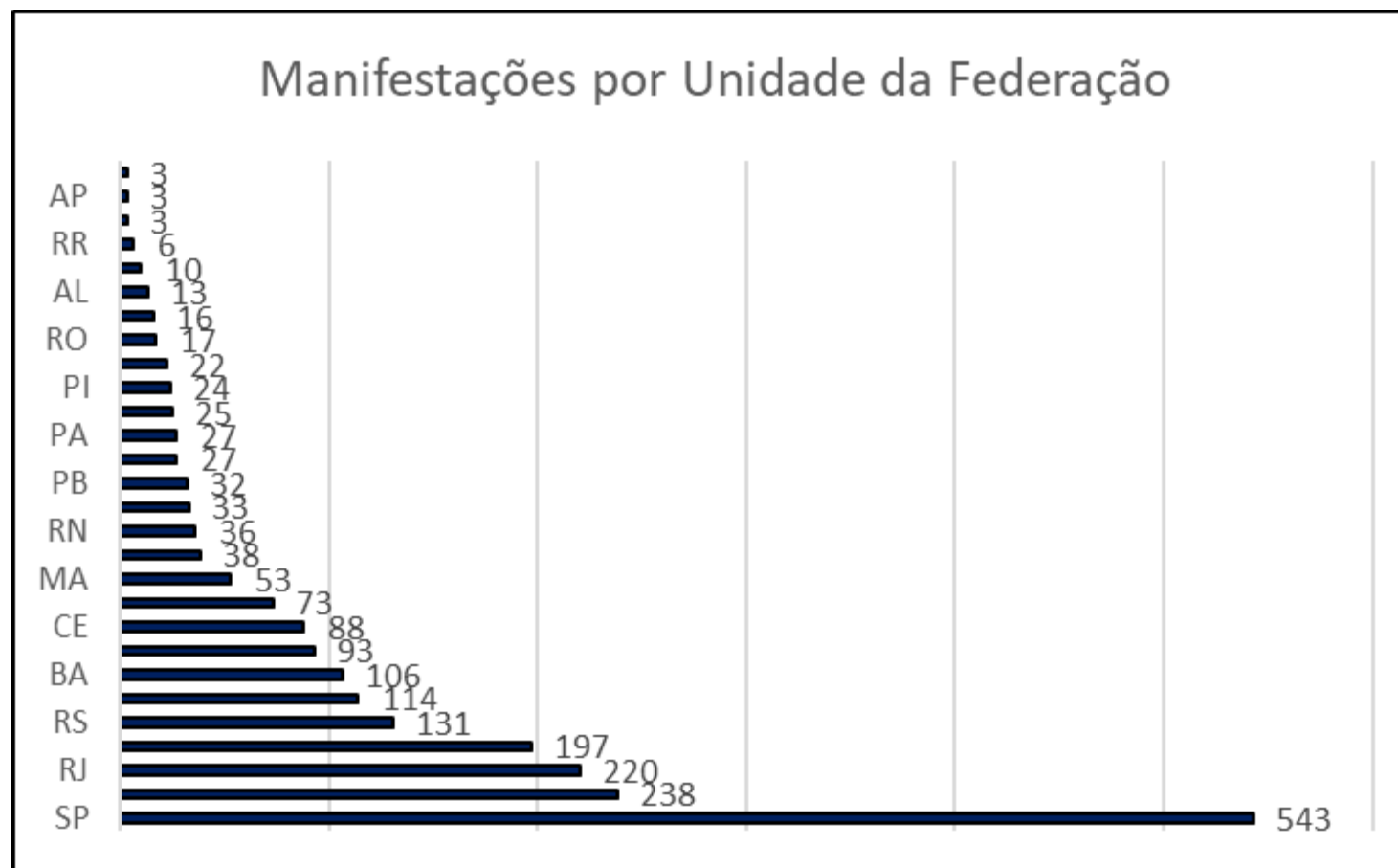
# Registros por Região



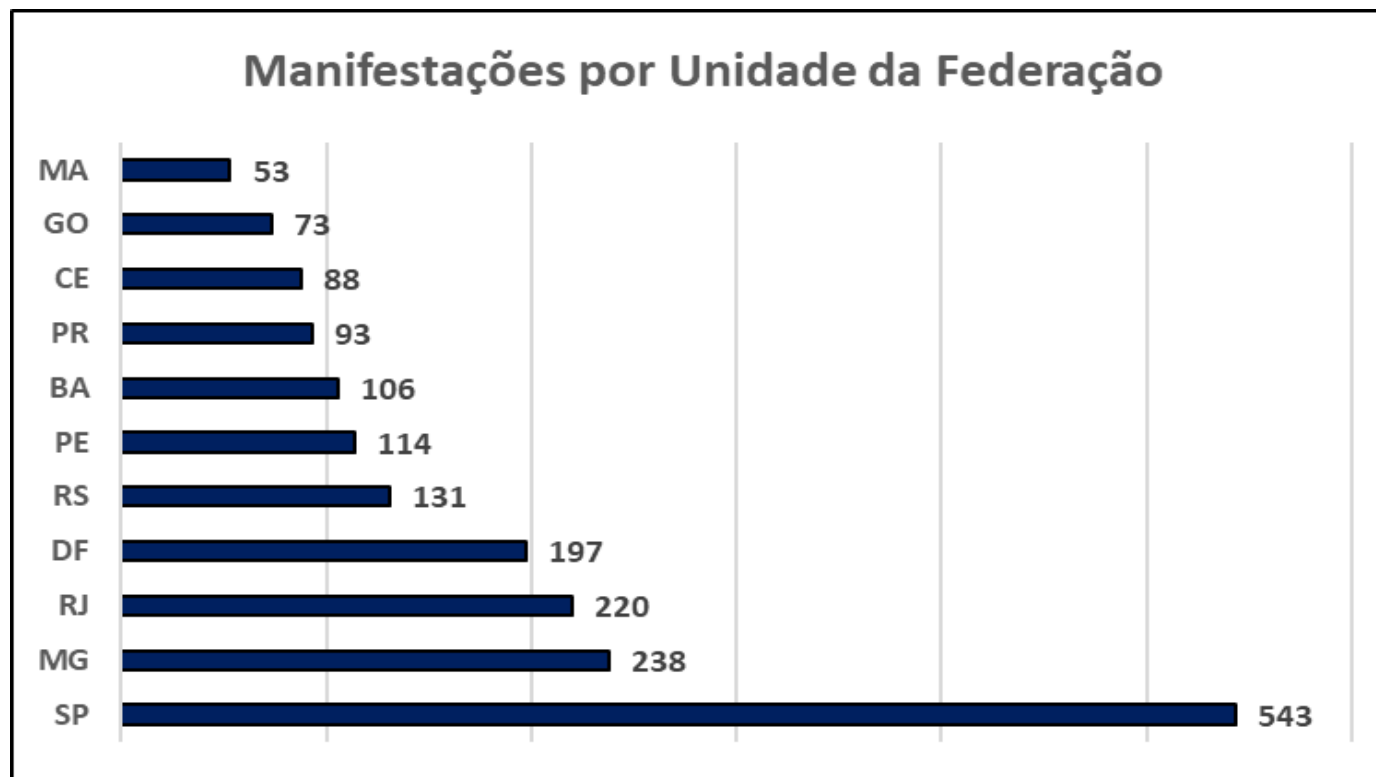
A região sudeste foi responsável por 1.023 registros no mês de maio, correspondendo a 29% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



# Participação por UF



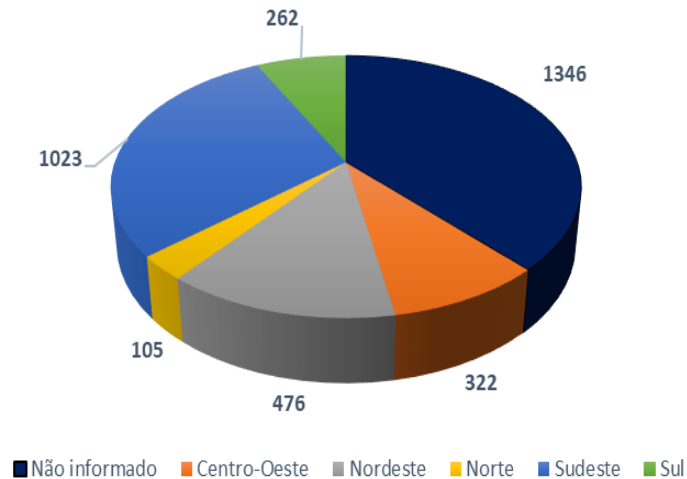
# Maior Volume de Participação por UF's



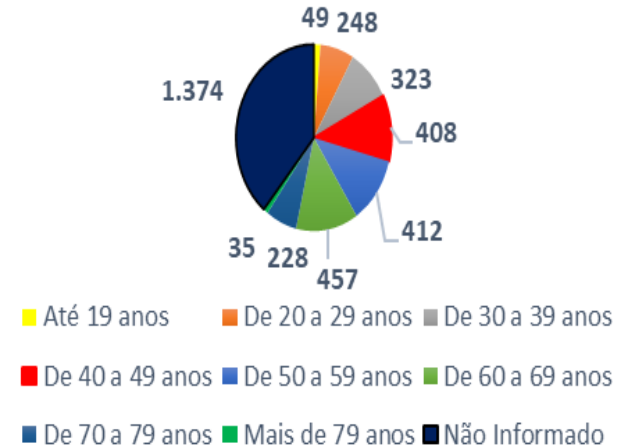
As 10 UF's com maior participação no mês de Maio, somam juntas 1.803 registros, o que representa 51% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 15% delas.

# Perfil do Cidadão

## Manifestações por Região



## Faixa Etária das Demandas



## Demandas por Gênero

