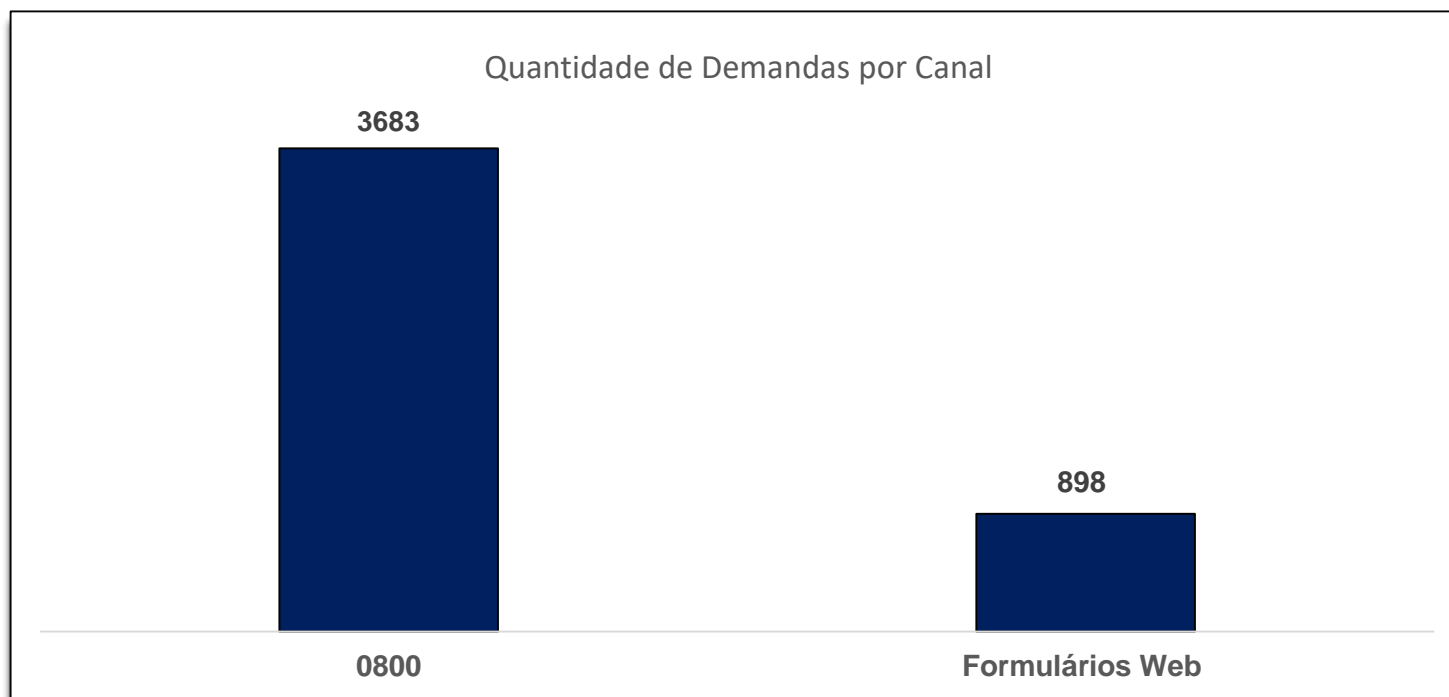


Relatório Mensal Setembro de 2025

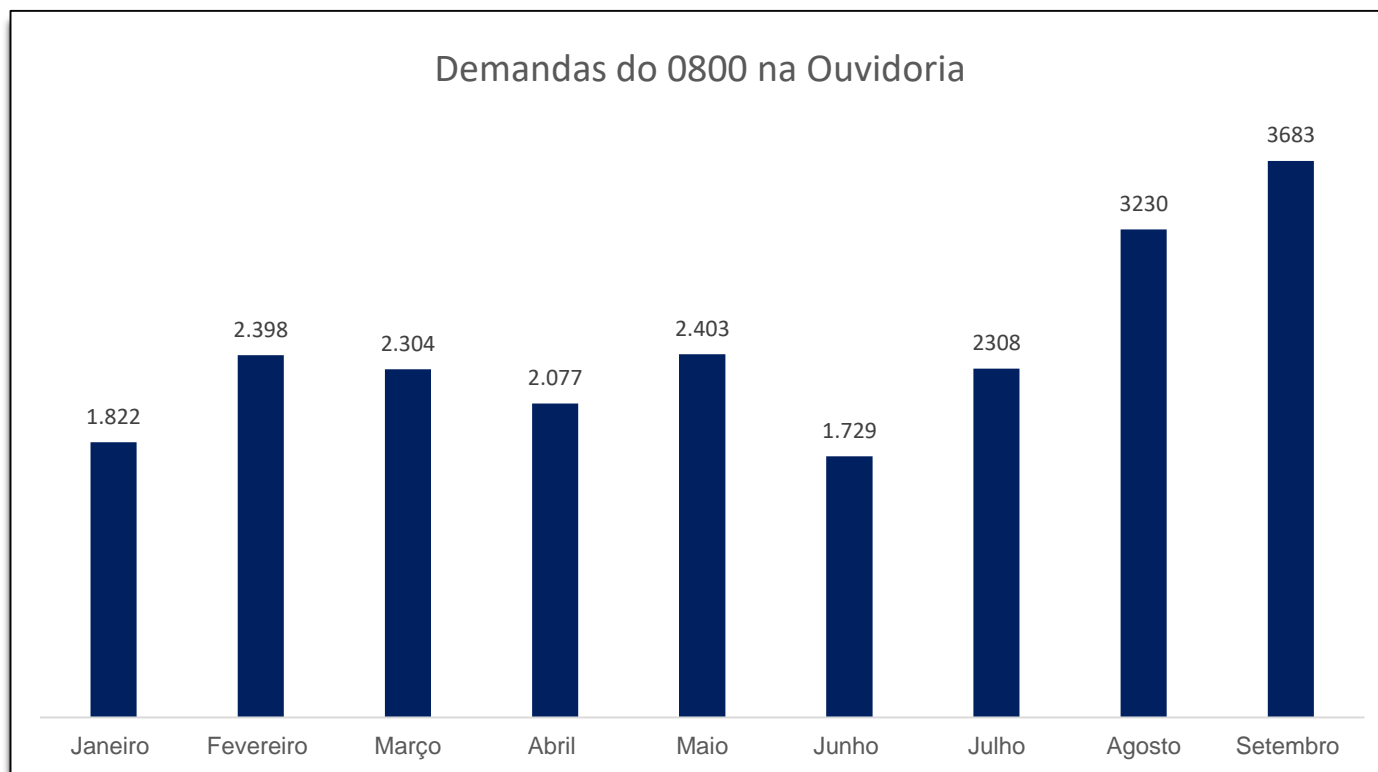
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 30/09/2025

Volume de Demandas por Canal



De 1º a 30 de setembro de 2025, foi recebido, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria, um total de 4.581 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

Evolução das ligações recebidas



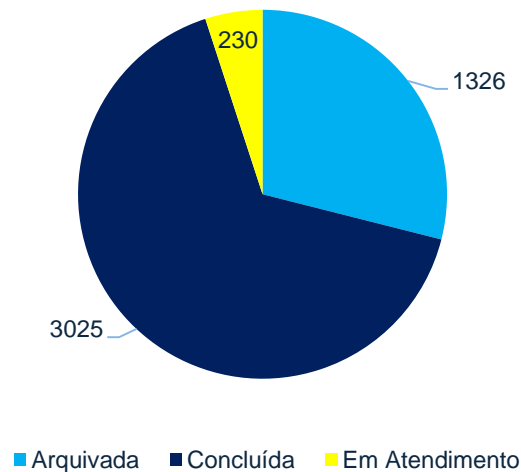
Em setembro de 2025 foram recebidas 3.683 ligações por meio do 0800 na Ouvidoria.

Status das Demandas

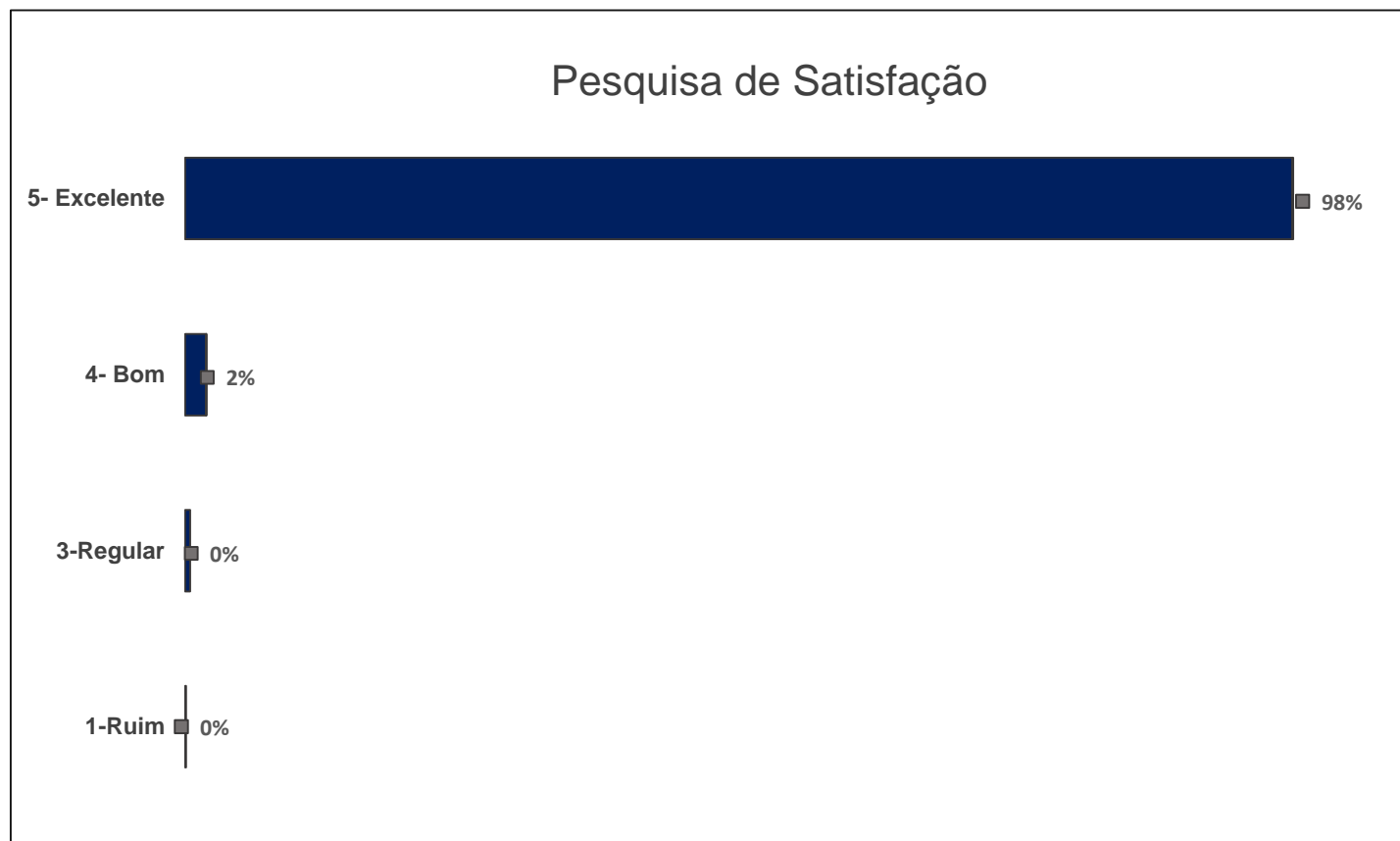
Do total das demandas recebidas no período, 95% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 230 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 5% do volume total.

Situação Total das Demandas

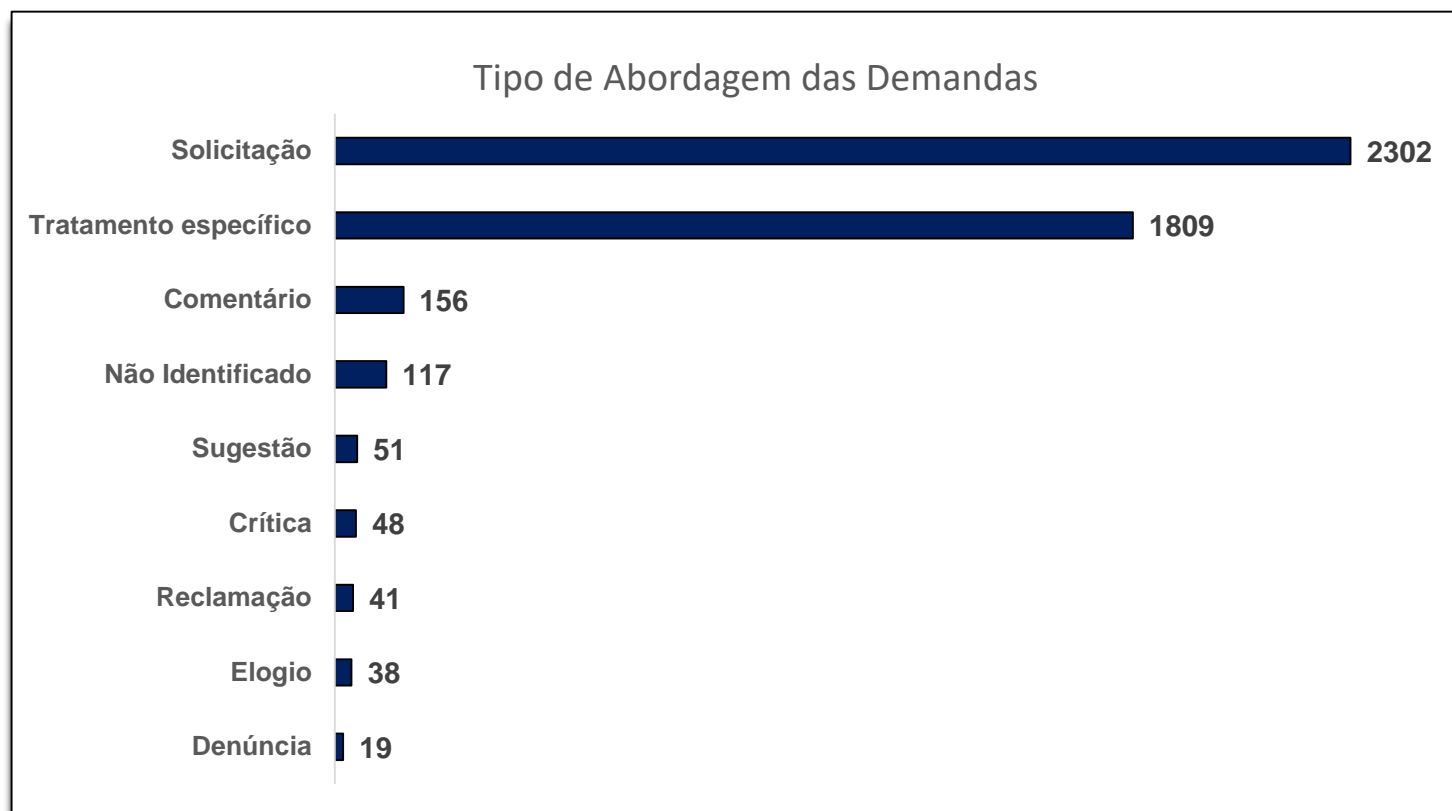


Pesquisa de Satisfação



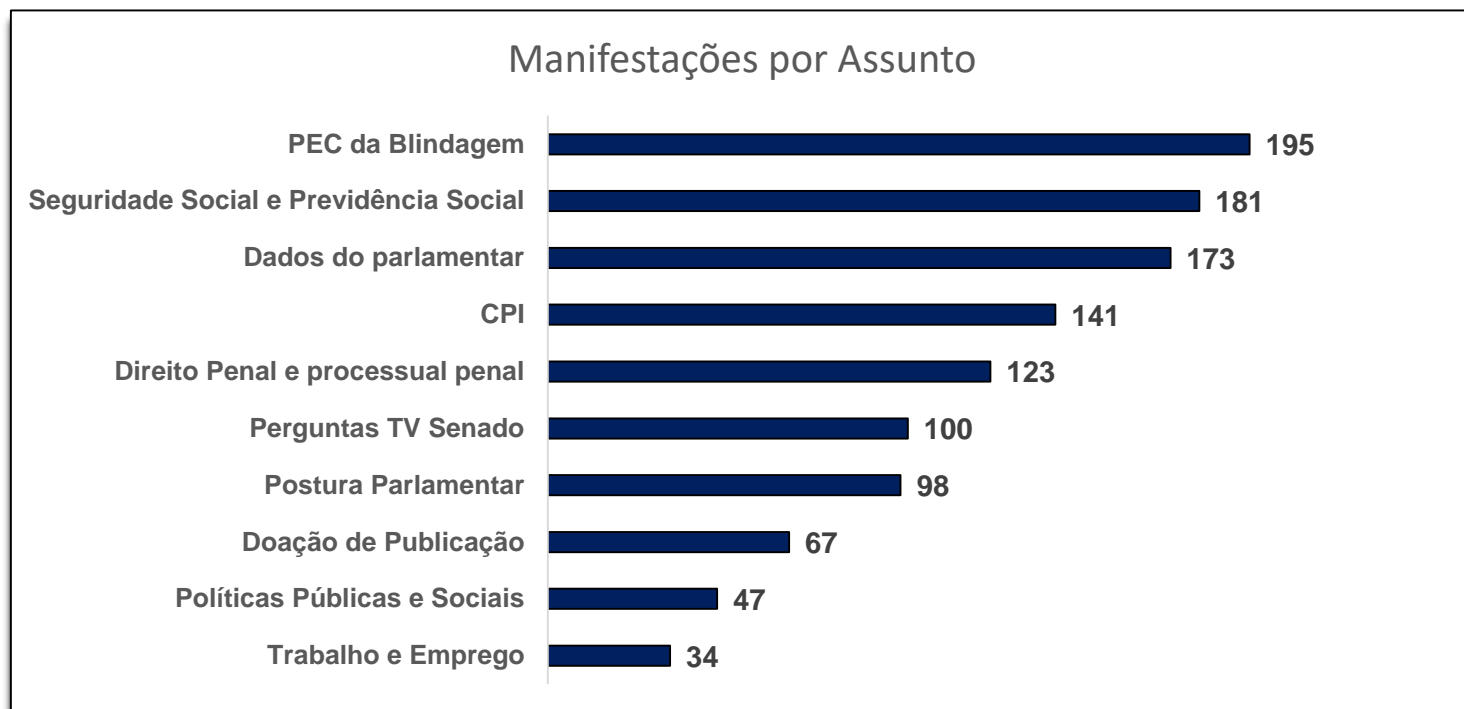
Para aprimorar continuamente nossos serviços, a Ouvidoria realiza pesquisas de satisfação com os cidadãos que contatam o 0800 061 22 11, convidando-os a avaliar o atendimento em uma escala de 0 a 5. Em setembro de 2025, a Ouvidoria obteve nota média de 5,0, refletindo 98% de excelência no atendimento.

Abordagem das Demandas



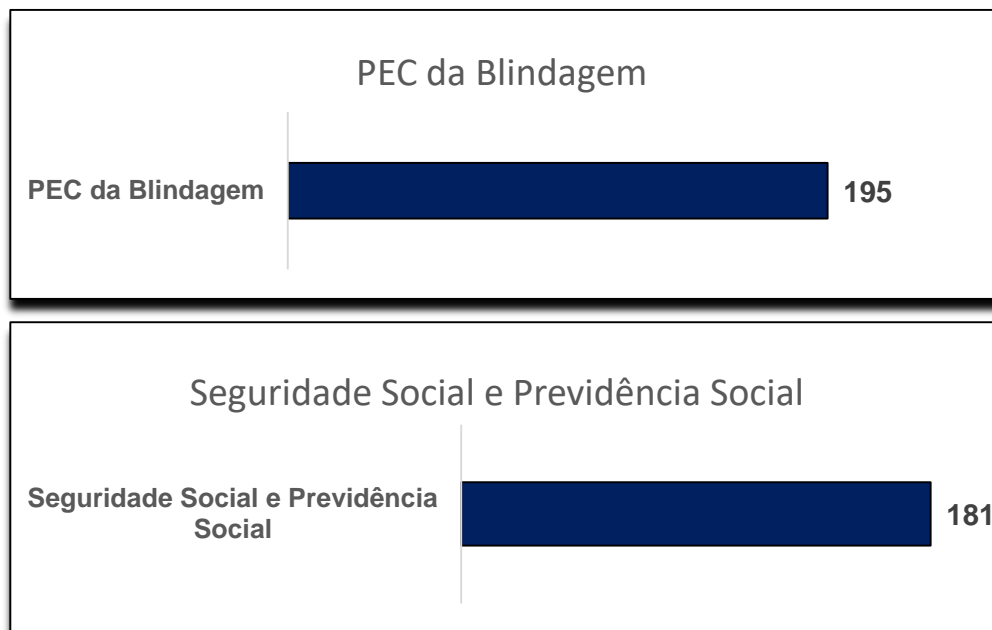
A abordagem “solicitação” representa 50% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



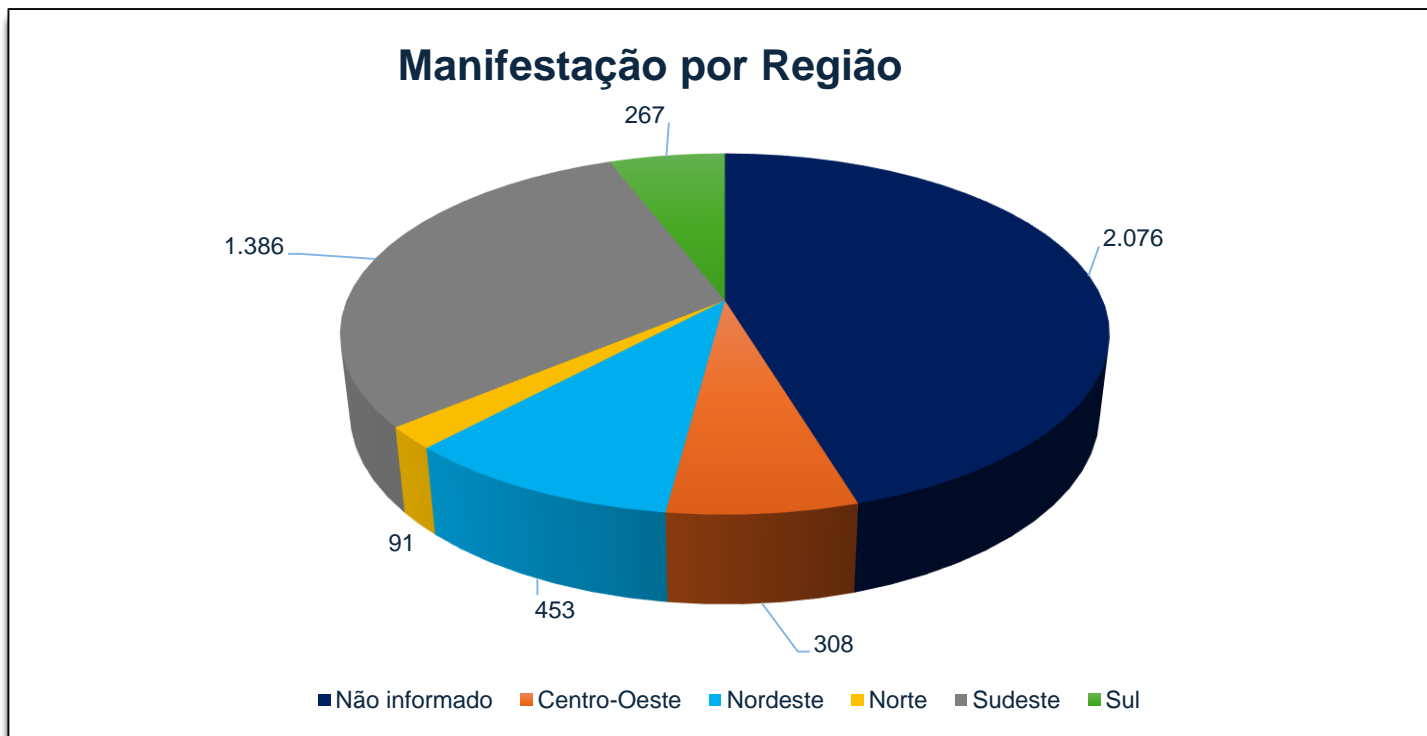
No período, os temas “PEC da Blindagem” e “Seguridade Social e Previdência Social” lideraram as manifestações dos cidadãos, correspondendo a 5% e 4% dos registros, respectivamente.

Detalhamento dos dois temas mais abordados



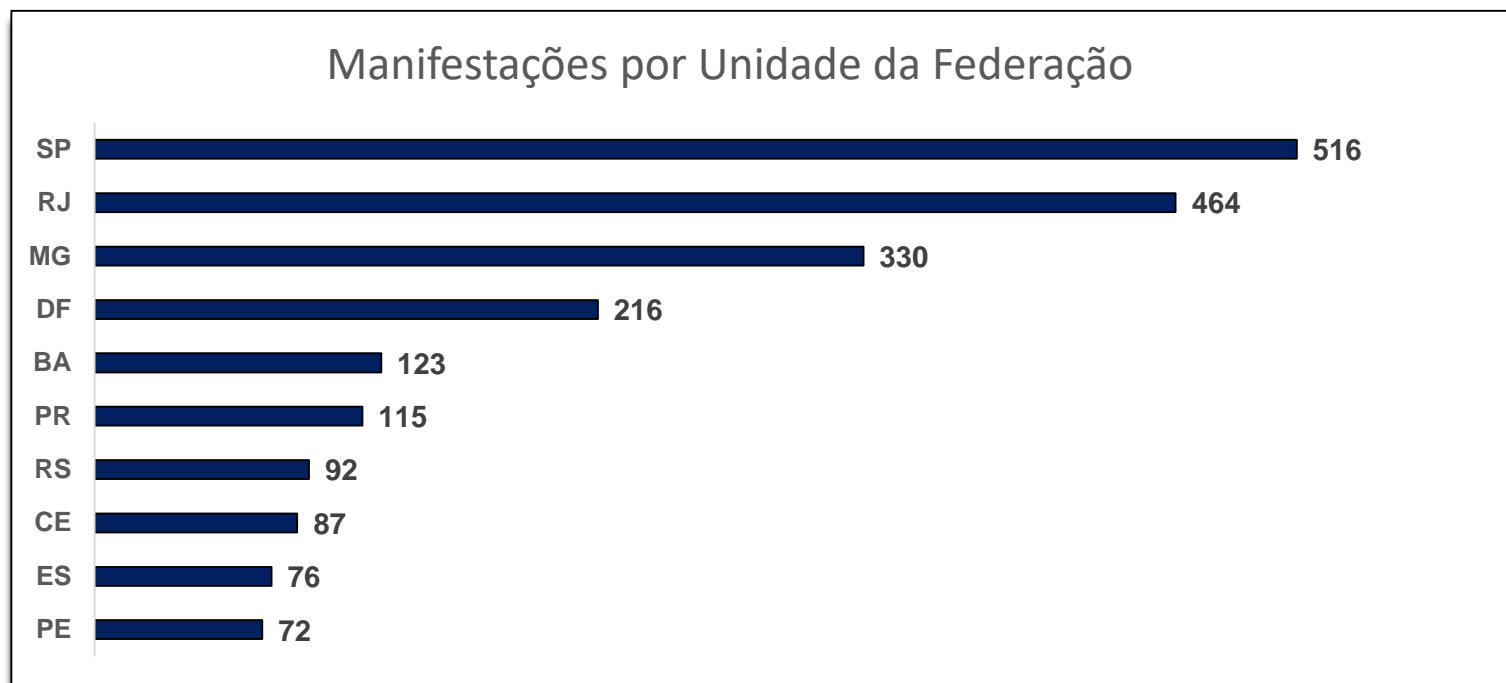
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos “PEC da Blindagem” e “Seguridade Social e Previdência Social” como os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse pelo Serviço Legislativo.

Registros por Região



A Região Sudeste foi responsável por 1.386 registros no mês de setembro, correspondendo a 30% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

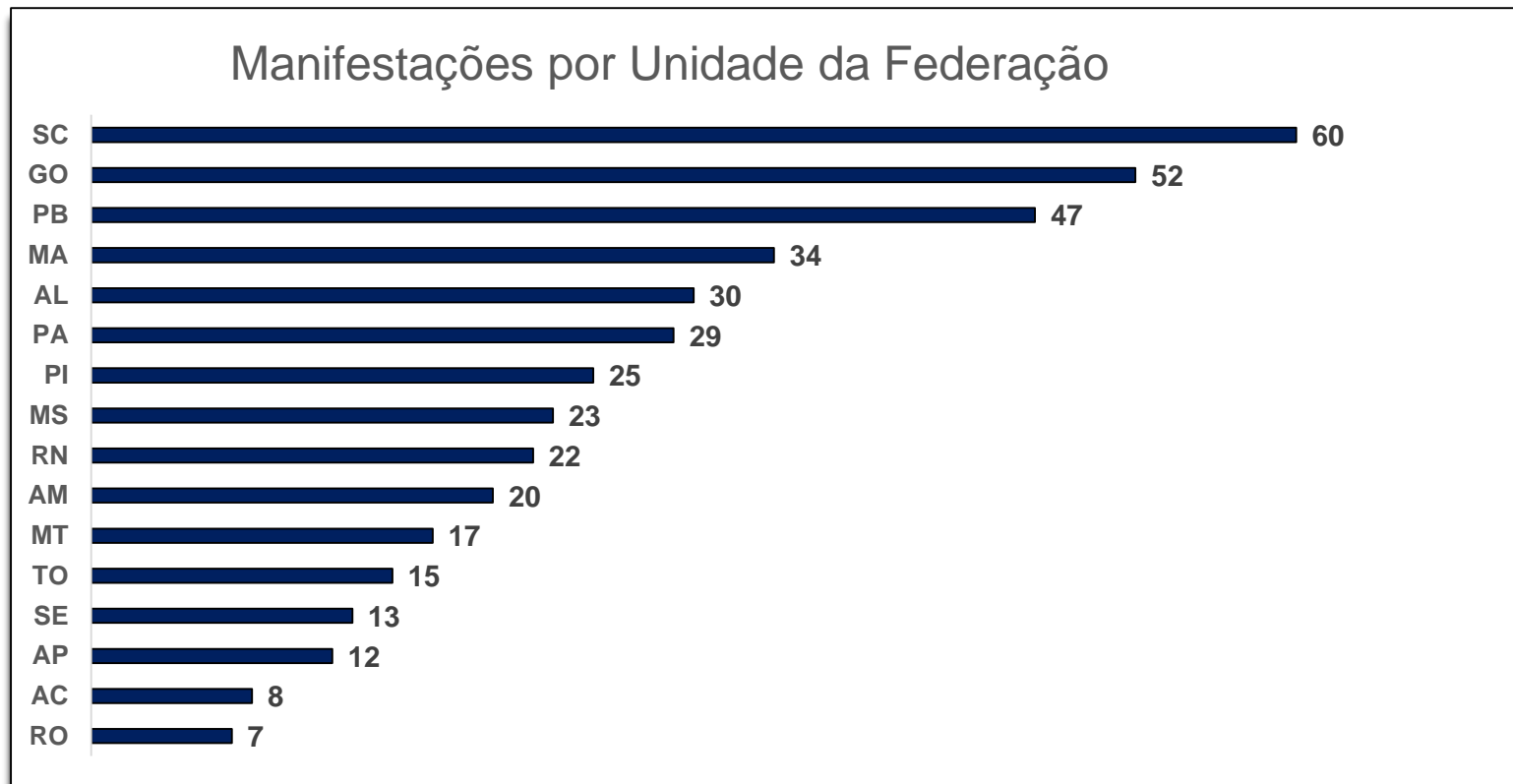
Maior Volume de Participação por UF



Os dez estados com maior participação no mês de setembro somam juntos 2.091 registros, o que representa 46% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 25% delas.



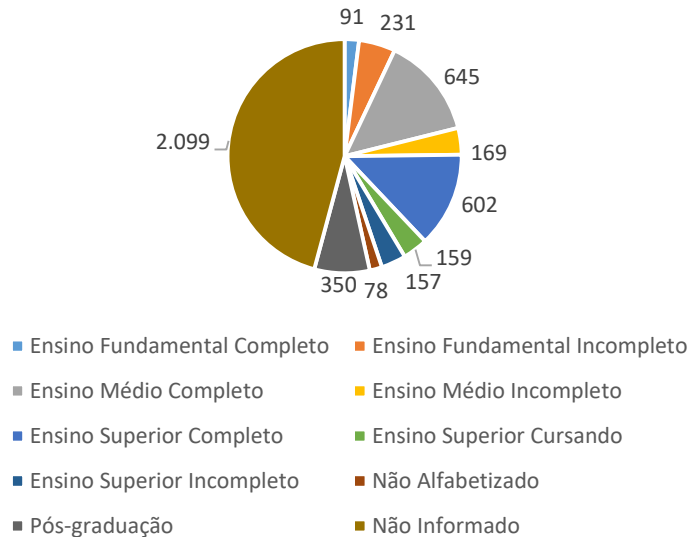
Participação por UF



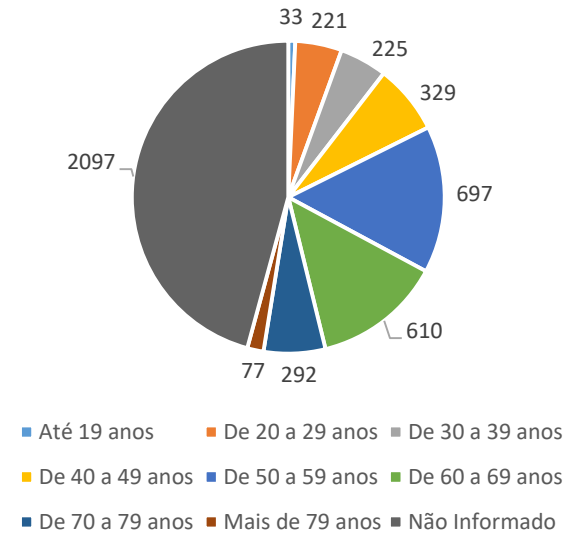
Segue a representação gráfica da participação dos demais estados do Brasil, que totalizam 54% do total de demandas da Ouvidoria.

Perfil do Cidadão

Escolaridade



Faixa Etária



Gênero

