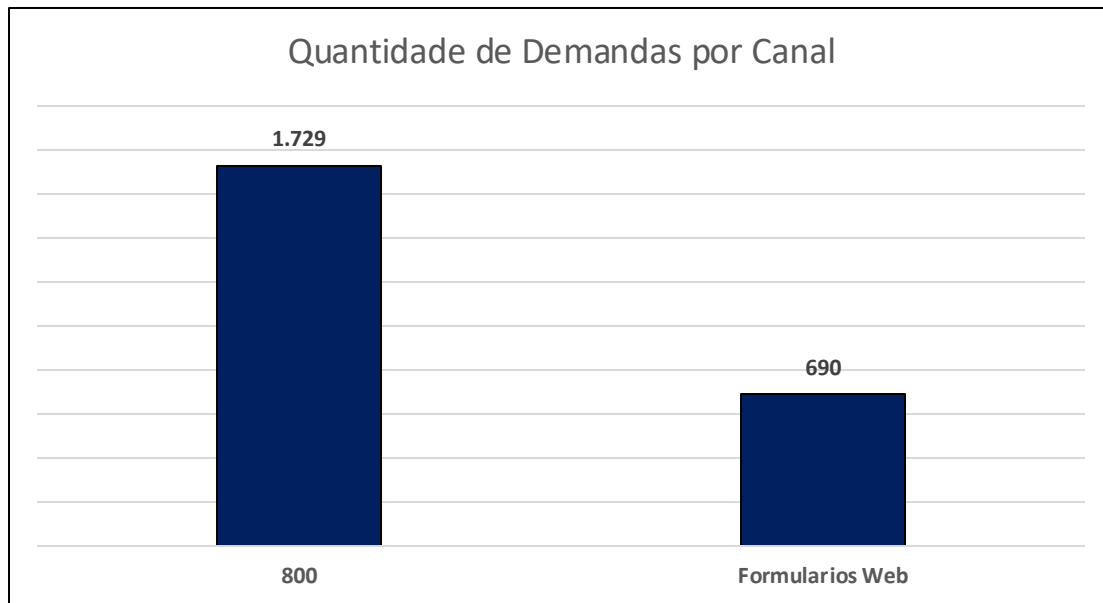


# Relatório Mensal Junho de 2025

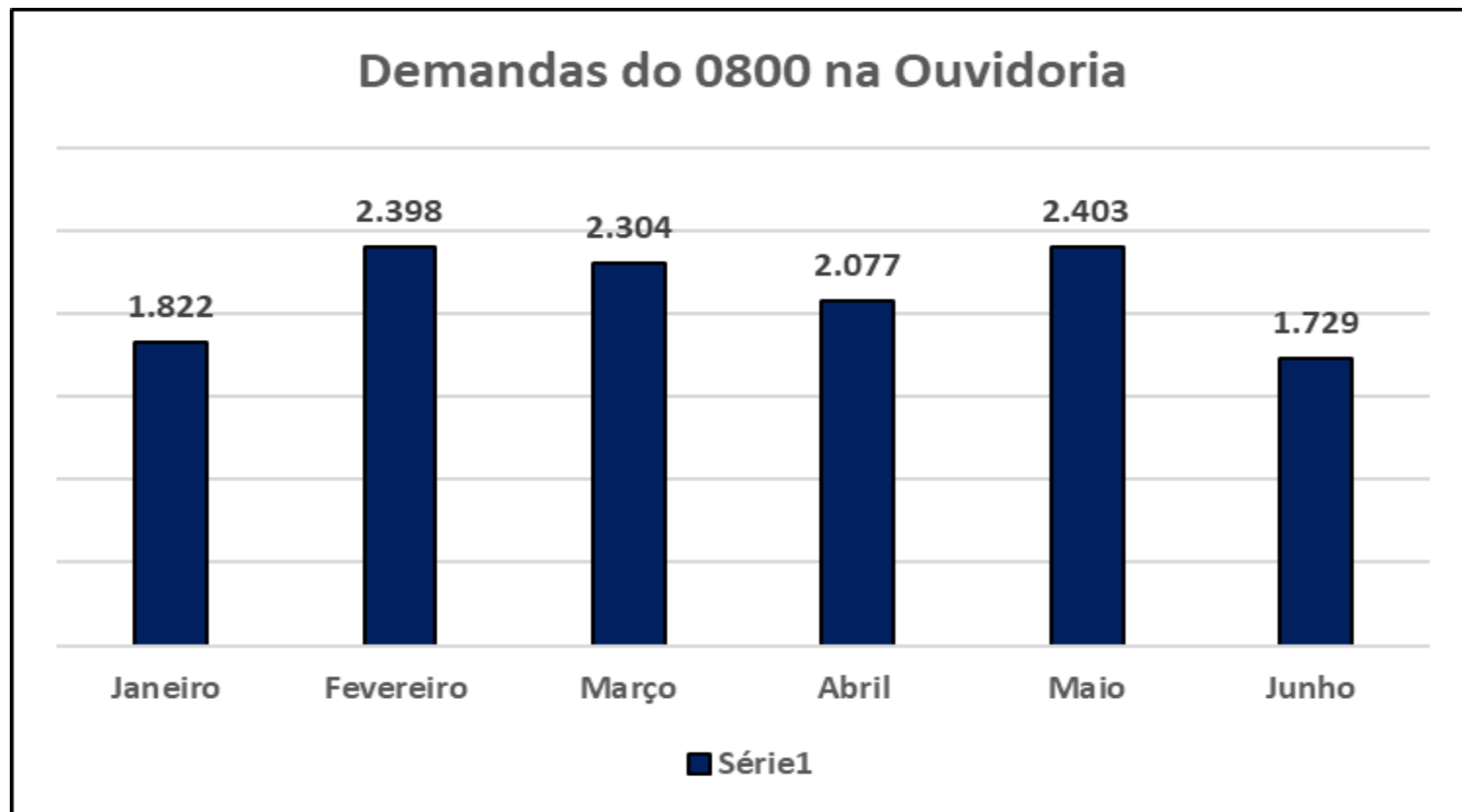
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no  
período de 1º a 30/06/2025

# Volume de Demandas por Canal



De 1º a 30 de junho de 2025, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.419 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

# Evolução das ligações recebidas

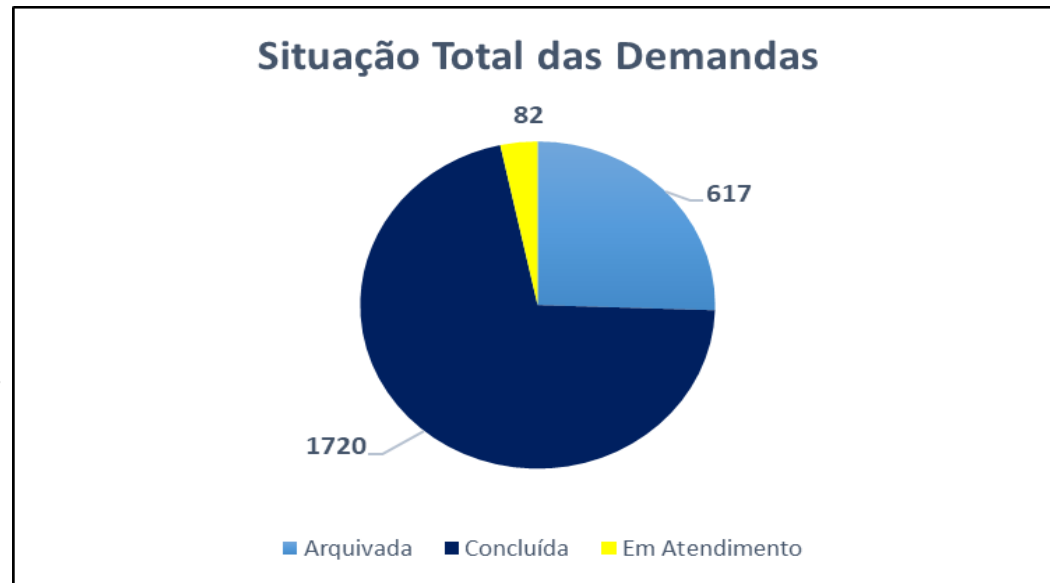


Em junho de 2025 foram recebidas 1.729 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

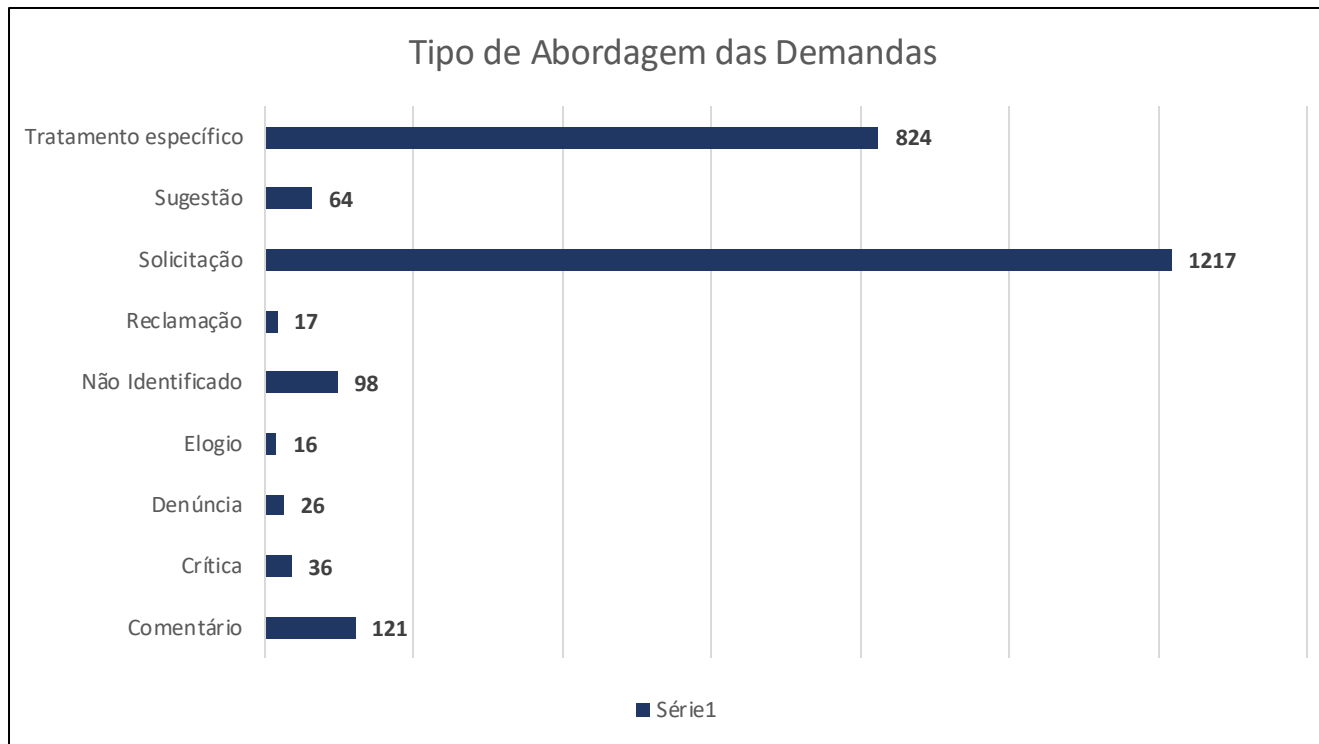
# Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 96% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 82 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 3% do volume total.

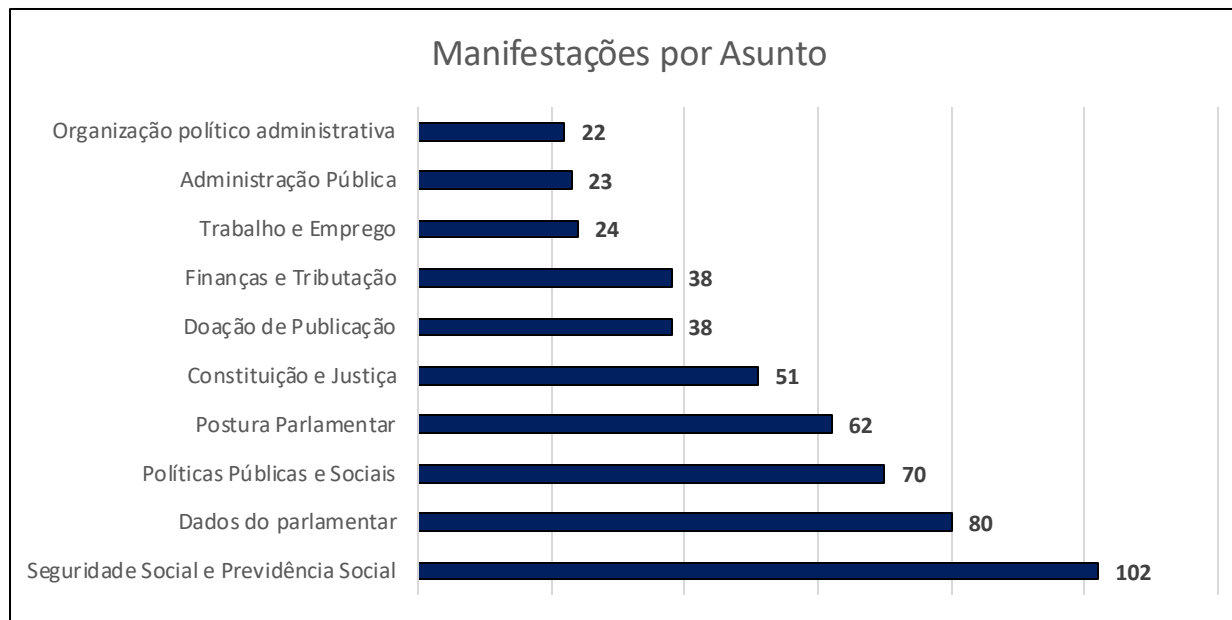


# Abordagem das Demandas



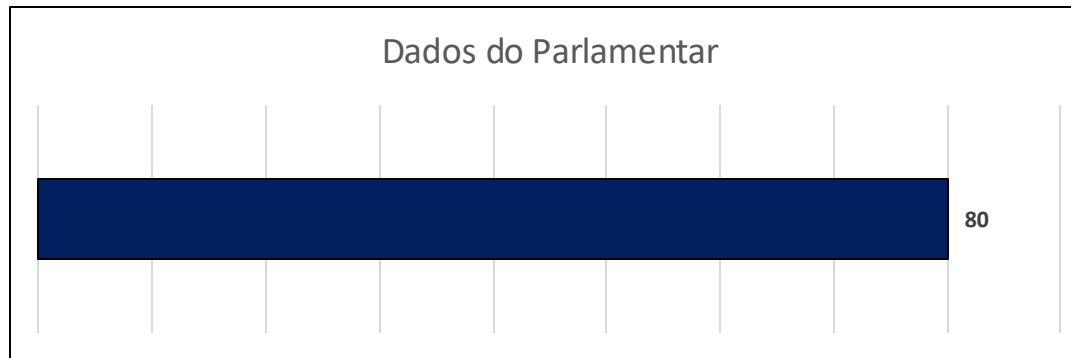
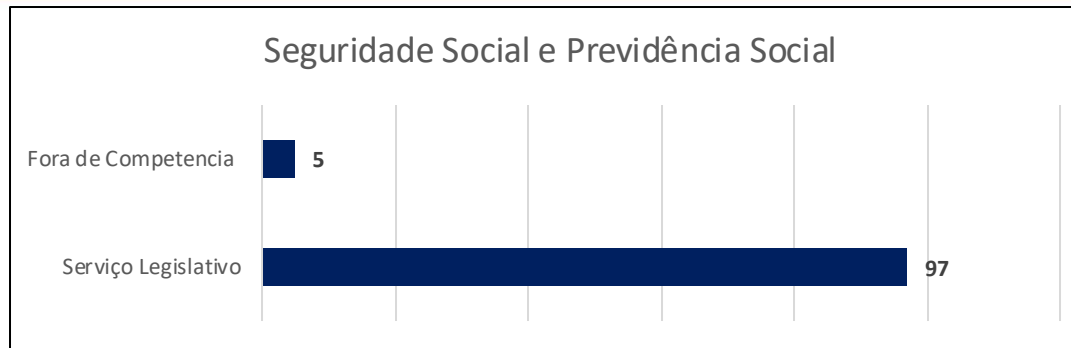
A abordagem “solicitação” representa 50% do total das demandas registradas.

# Assuntos mais Abordados



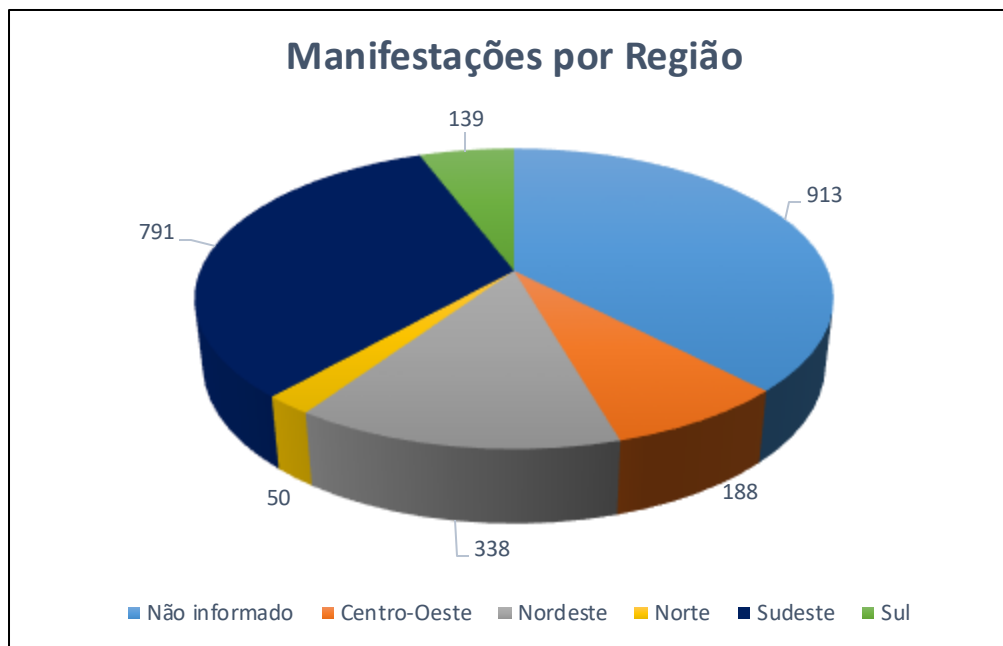
No período, os temas “Seguridade Social e Previdência Social” e “Dados do Parlamentar” lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambos com 4% e 3% dos registros, respectivamente.

# Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “Seguridade Social e Previdência Social” e “Dados do Parlamentar,” como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

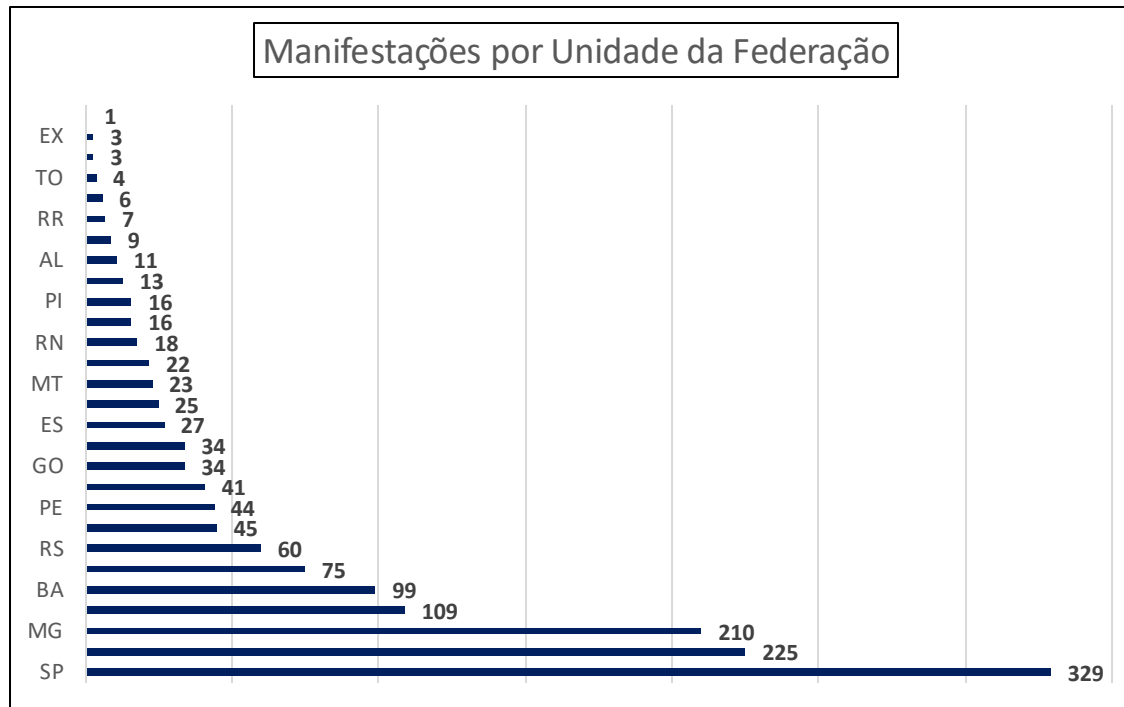
# Registros por Região



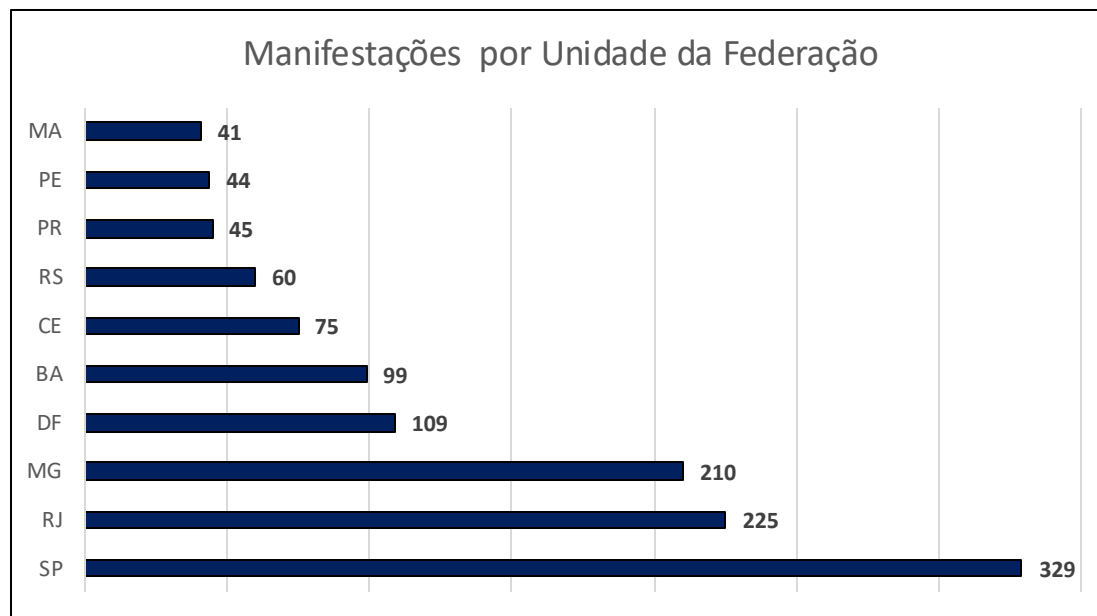
A região sudeste foi responsável por 791 registros no mês de junho, correspondendo a 33% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



# Participação por UF



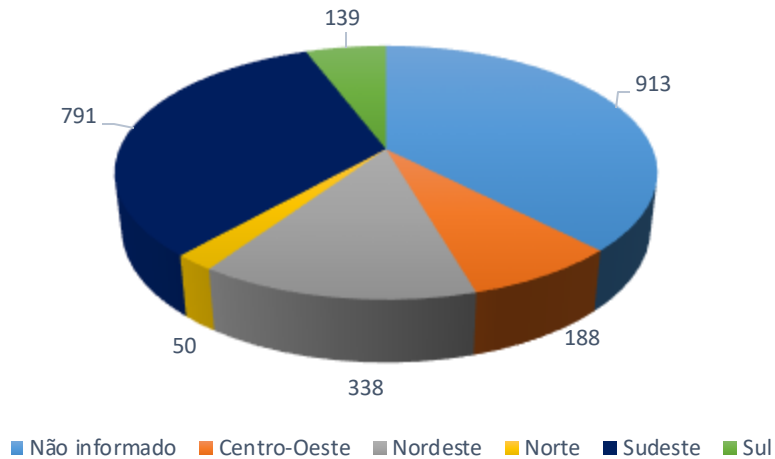
# Maior Volume de Participação por UF's



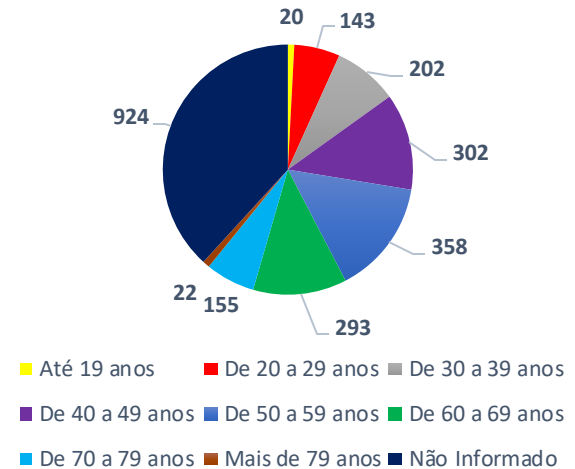
As 10 UF's com maior participação no mês de Junho, somam juntas 1.237 registros, o que representa 51% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 14% delas.

# Perfil do Cidadão

## Manifestações por Região



## Faixa Etária das Demandas



## Demandas por Gênero

