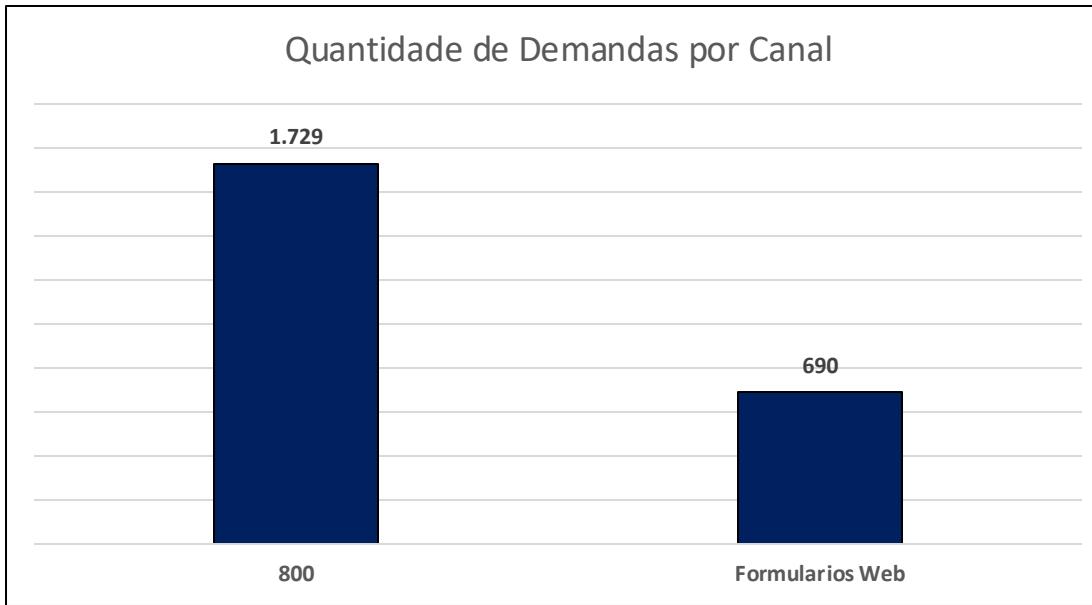


Relatório Mensal Junho de 2025

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 30/06/2025

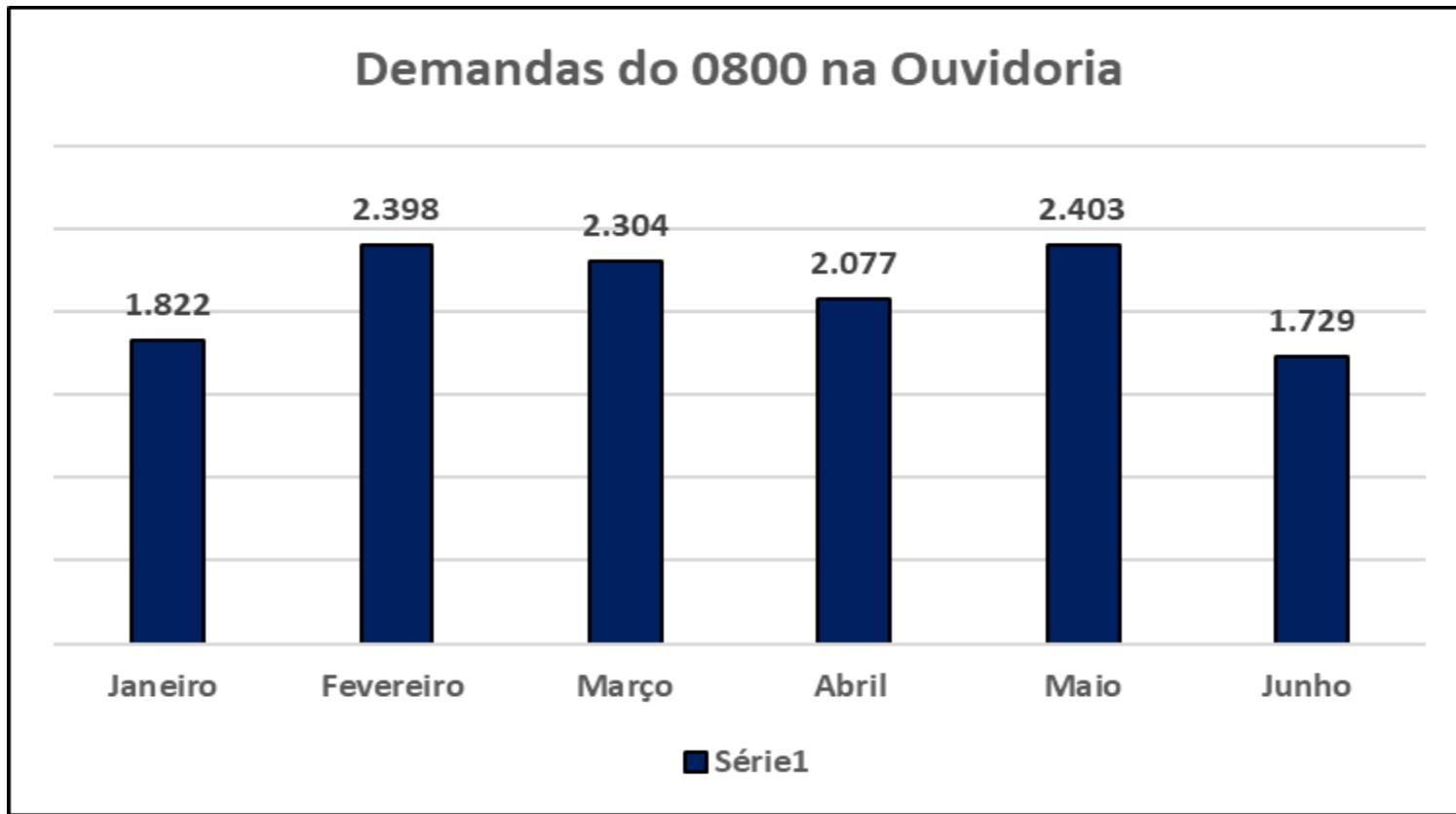
Volume de Demandas por Canal



De 1º a 30 de junho de 2025, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.419 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.



Evolução das ligações recebidas



Em junho de 2025 foram recebidas 1.729 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

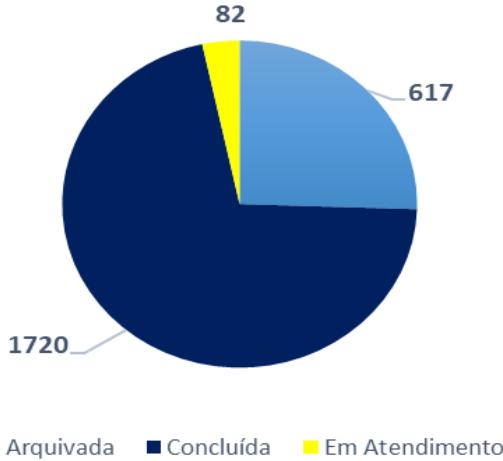


Status das Demandas

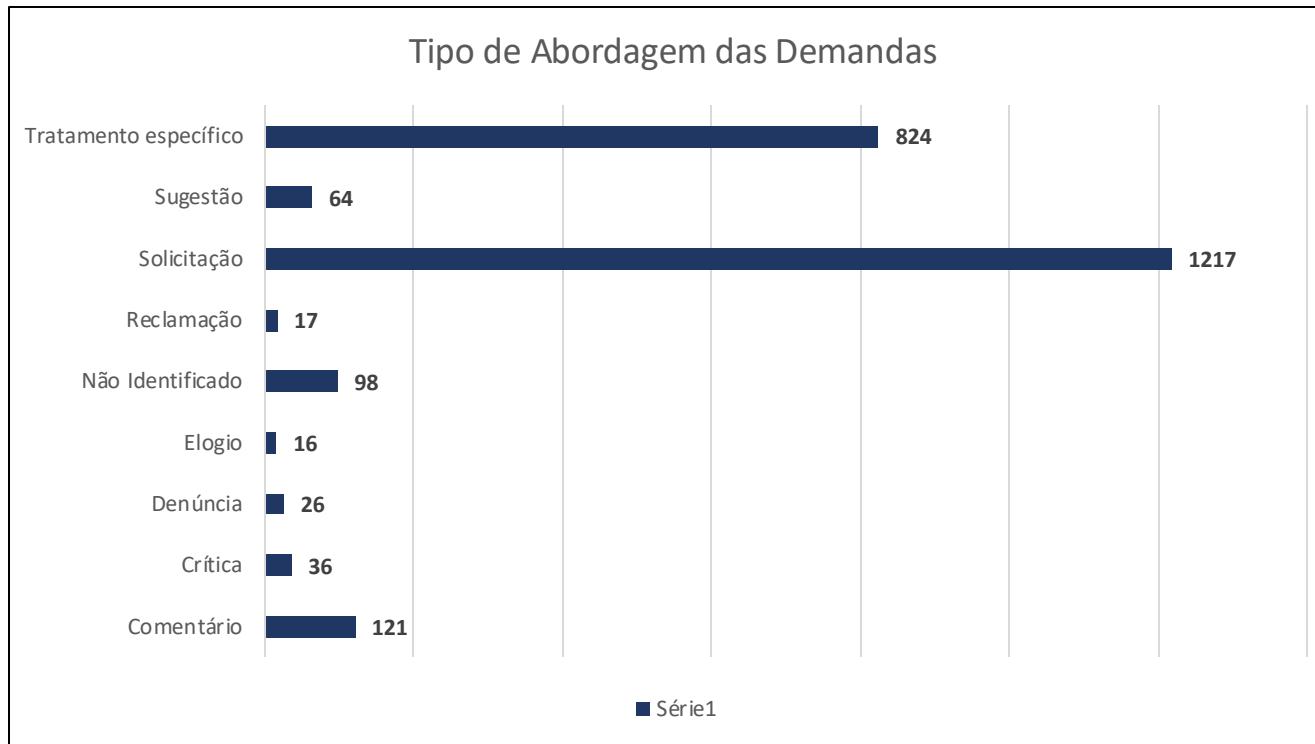
Do total das demandas recebidas no período, 96% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 82 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 3% do volume total.

Situação Total das Demandas



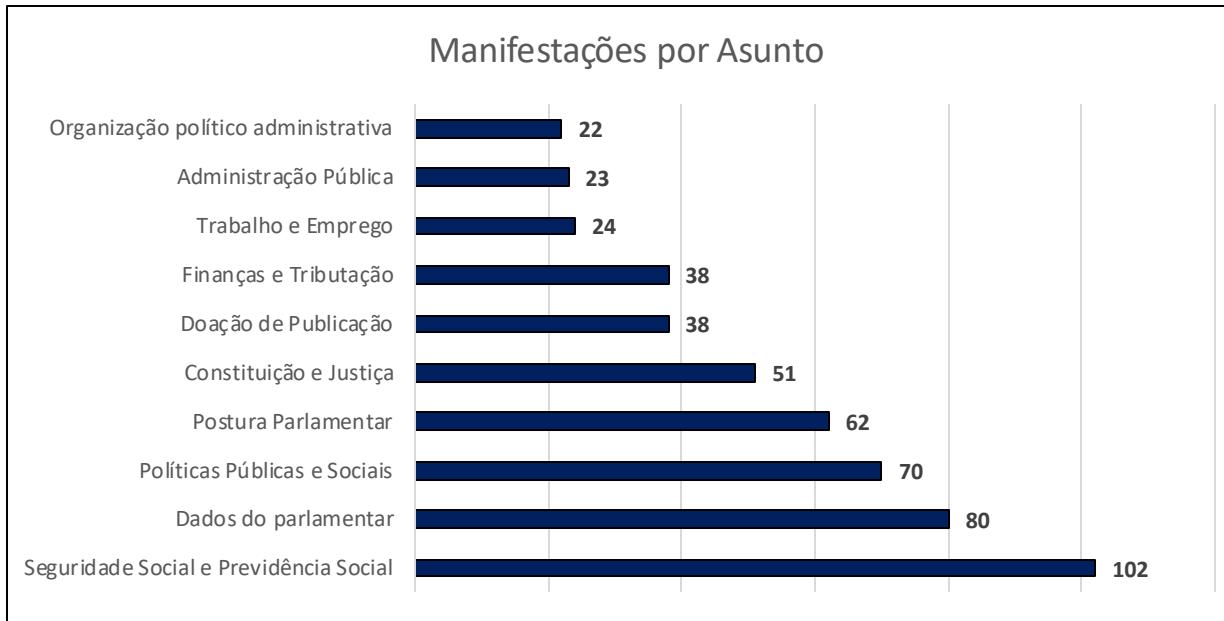
Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 50% do total das demandas registradas.



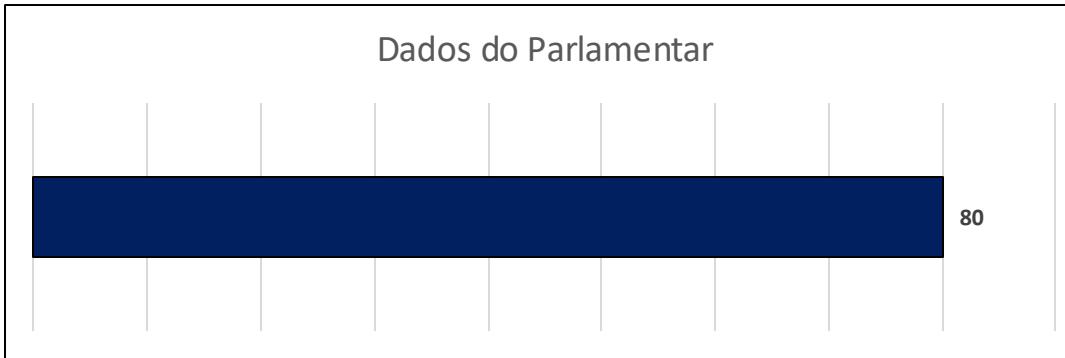
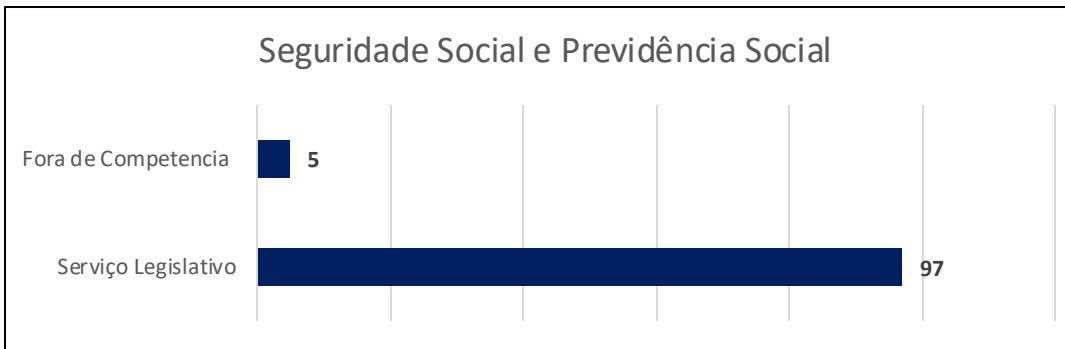
Assuntos mais Abordados



No período, os temas “Seguridade Social e Previdência Social” e “Dados do Parlamentar” lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambos com 4% e 3% dos registros, respectivamente.



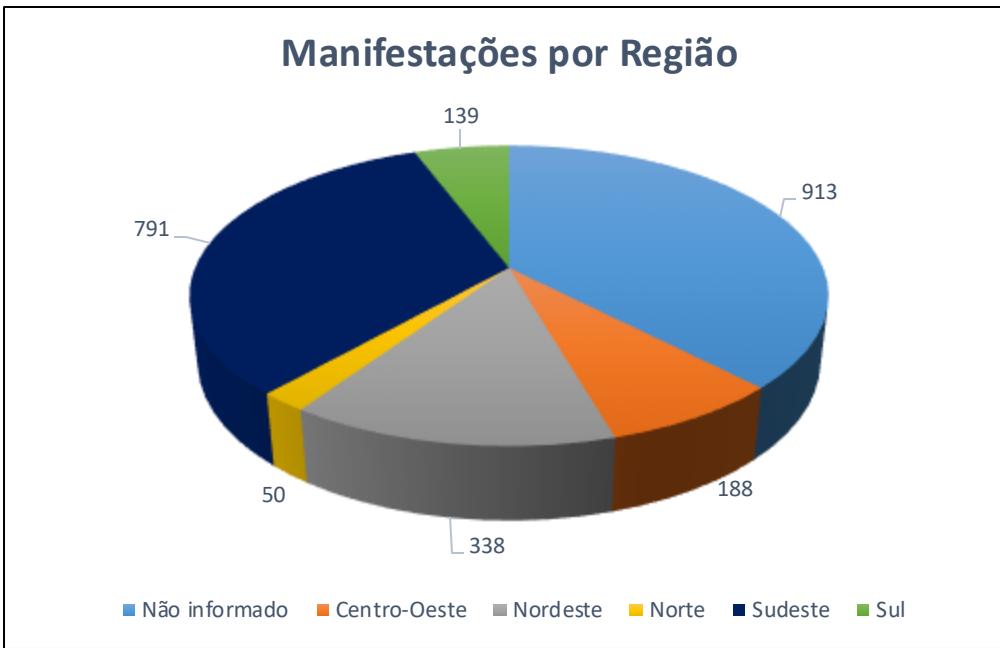
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “Seguridade Social e Previdência Social” e “Dados do Parlamentar,” como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



Registros por Região

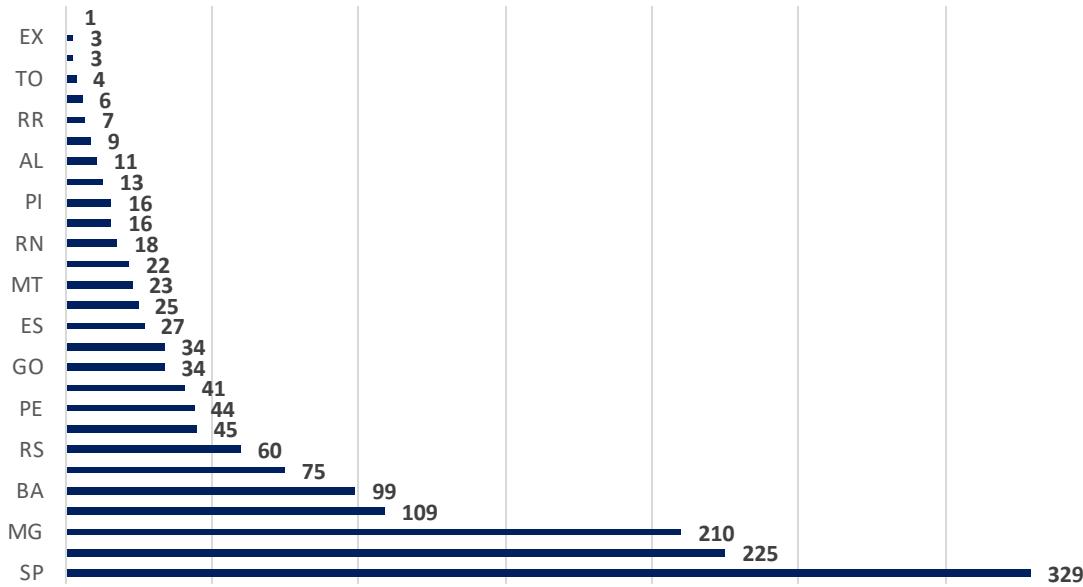


A região sudeste foi responsável por 791 registros no mês de junho, correspondendo a 33% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

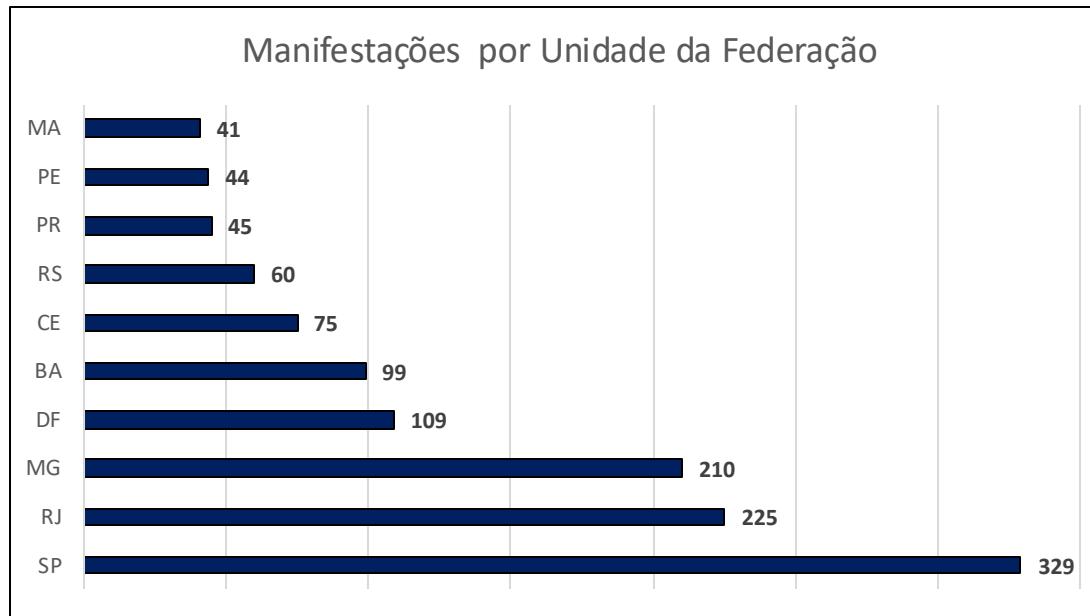


Participação por UF

Manifestações por Unidade da Federação



Maior Volume de Participação por UF's

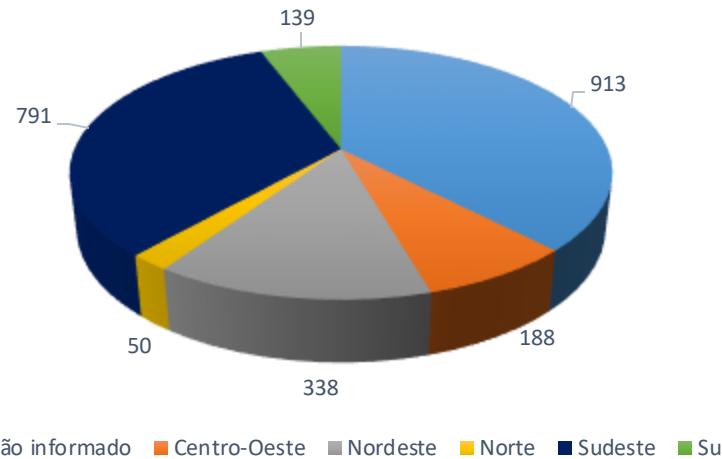


As 10 UF's com maior participação no mês de Junho, somam juntas 1.237 registros, o que representa 51% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 14% delas.

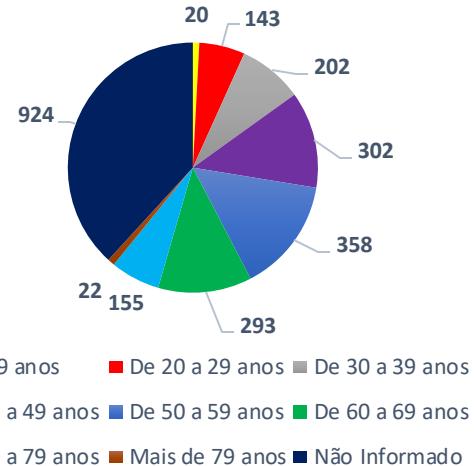


Perfil do Cidadão

Manifestações por Região



Faixa Etária das Demandas



Demandas por Gênero

