

Relatório Mensal Janeiro de 2023

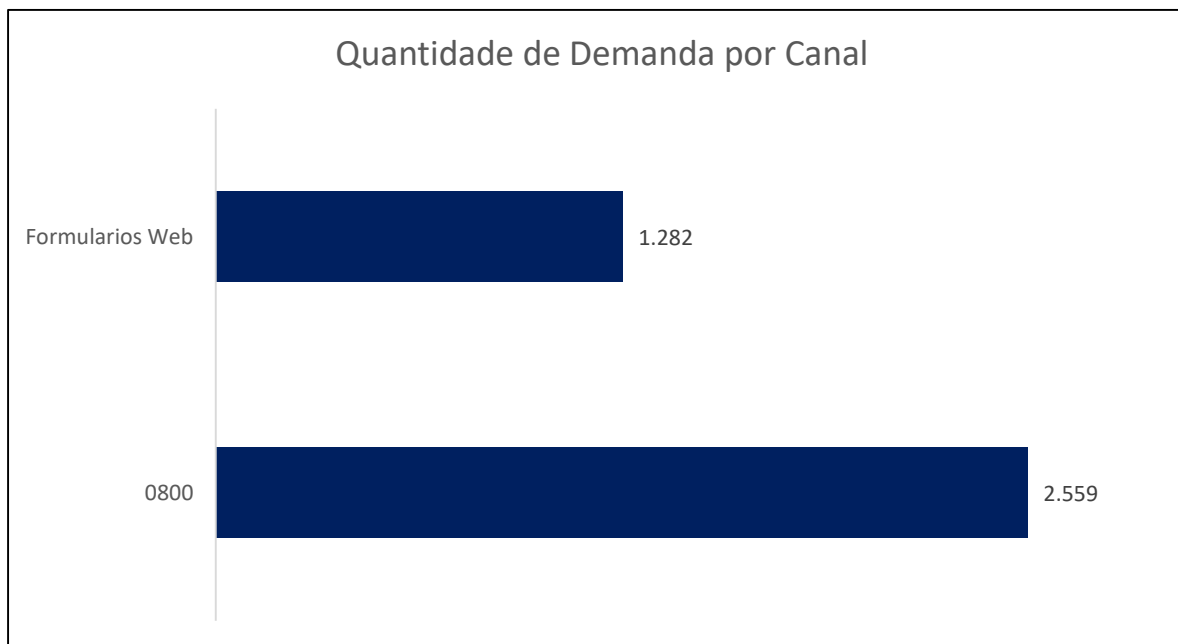
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 31/01/2023

Evolução das ligações recebidas



Em janeiro de 2023 foram recebidas 2.559 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

Volume de Demandas por Canal

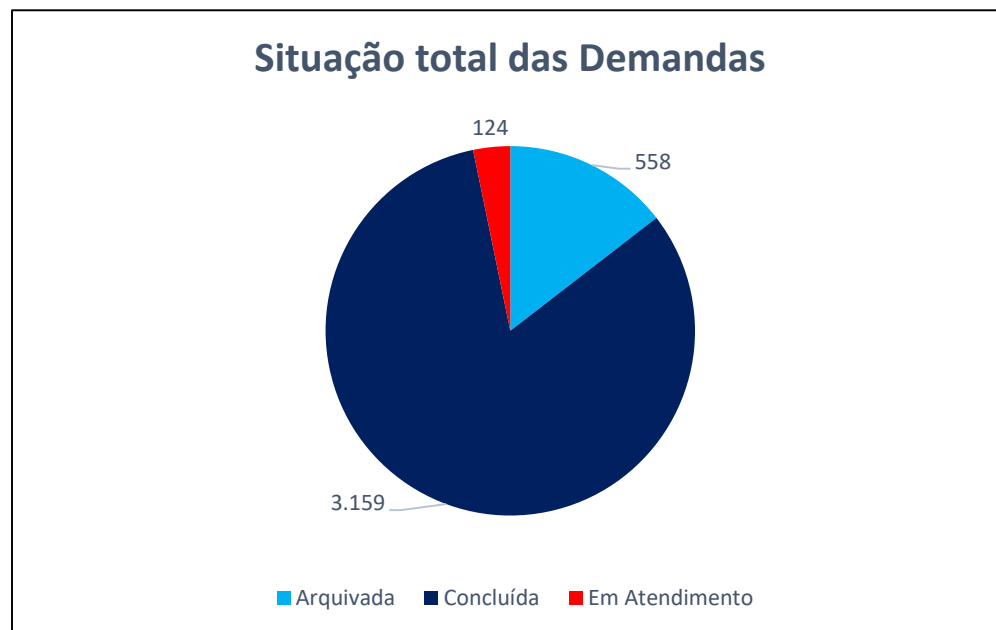


De 1º a 31 de janeiro de 2023, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.841 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

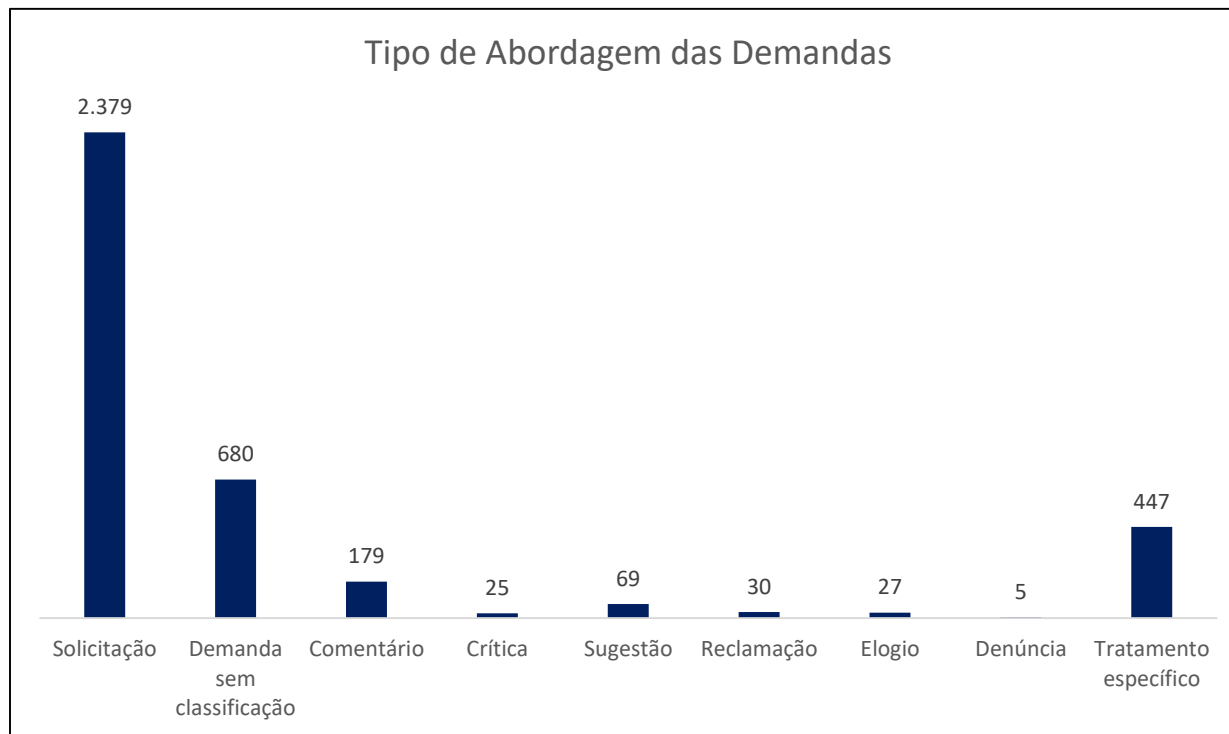
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 82, 24% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 124 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 3,23% do volume total.

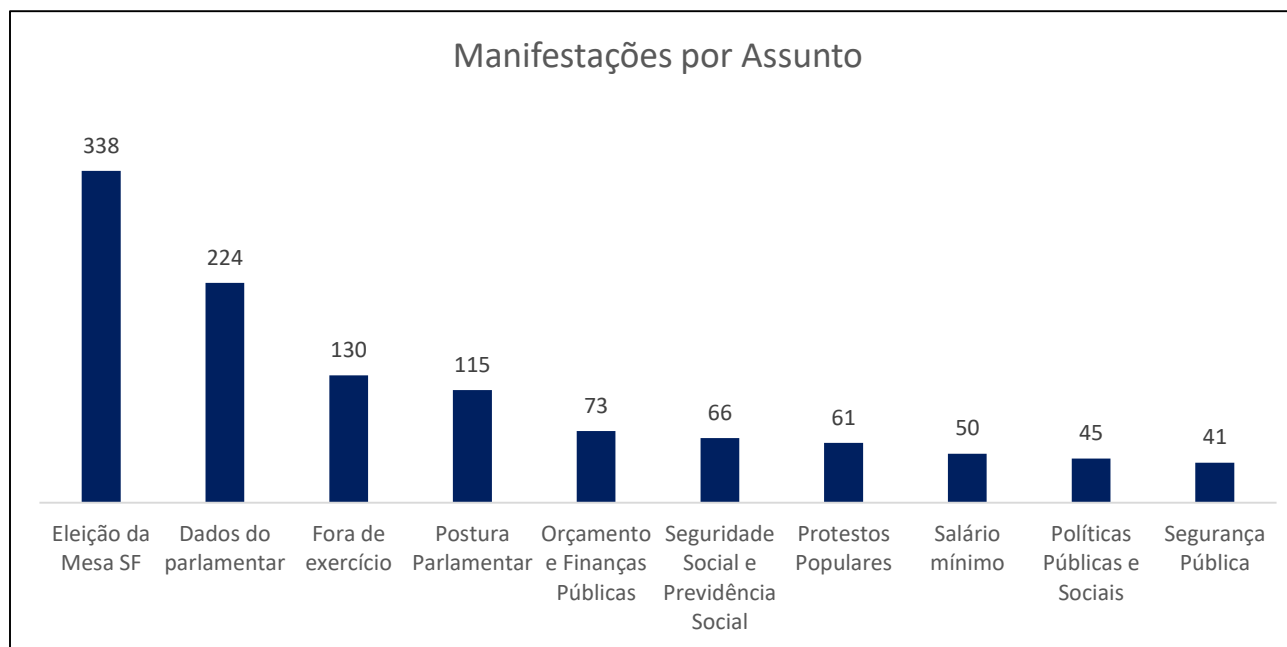


Abordagem das Demandas



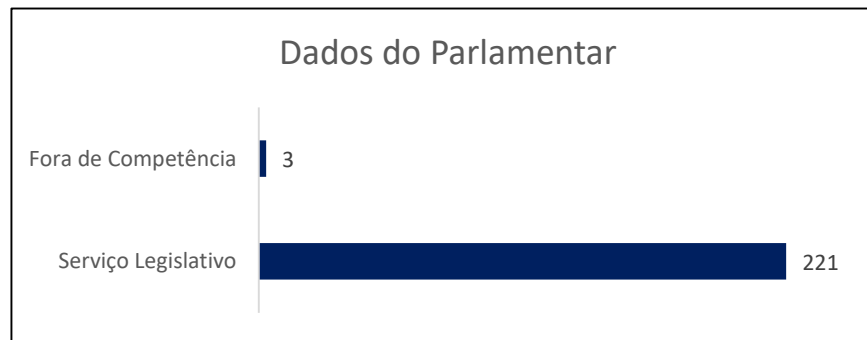
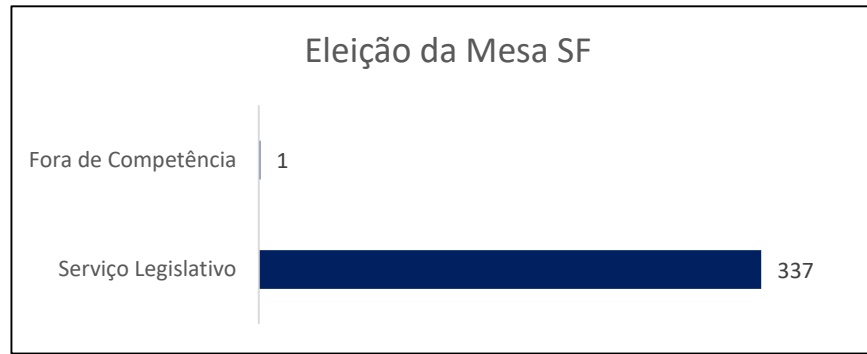
A abordagem “solicitação” representa 61,94% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



No período, os temas ‘Eleição da Mesa SF’ e ‘Dados do Parlamentar’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 9% e 6% respectivamente dos registros.

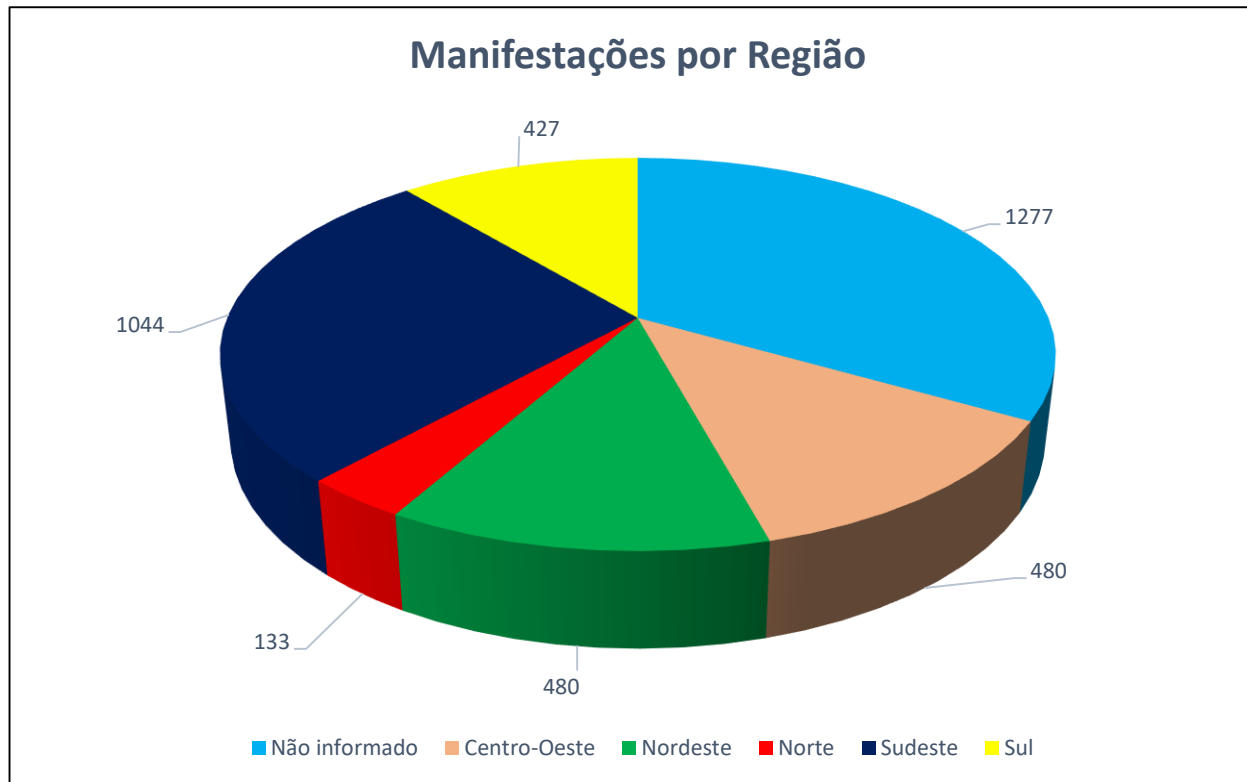
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, ‘Eleição da Mesa SF’ e ‘Dados do Parlamentar’, como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

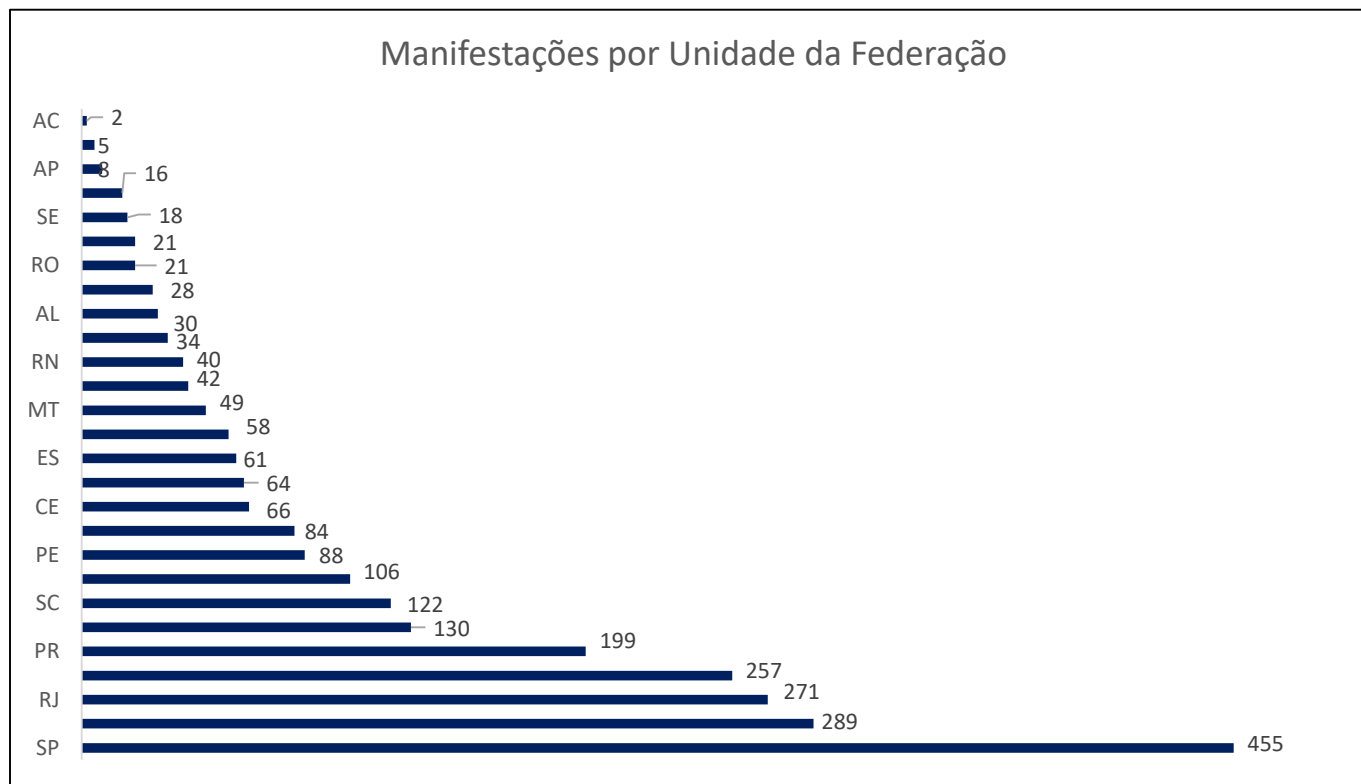


Registros por Região

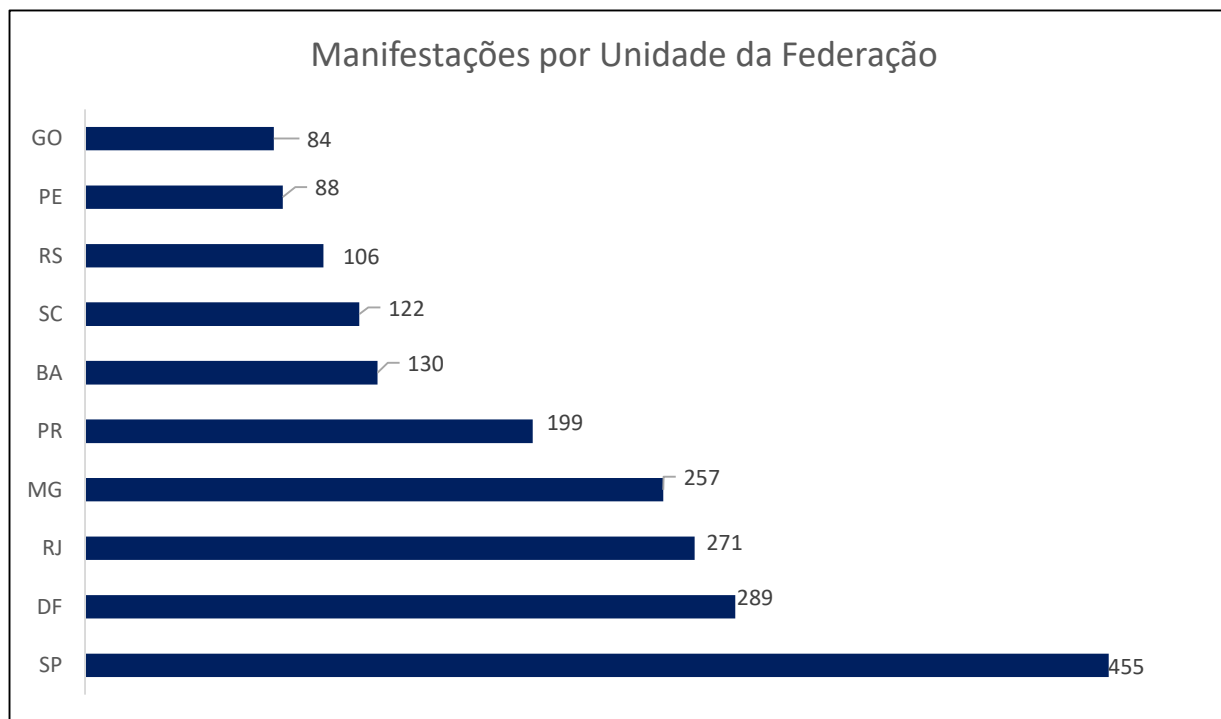


A região sudeste foi responsável por 1.044 registros no mês de janeiro, correspondendo a 27% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs

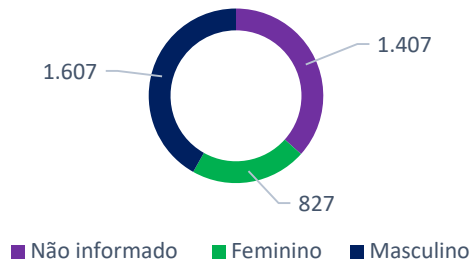


As 10 UF's com maior participação no mês de janeiro, somam juntas 2.001 registros, o que representa 52% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 11,85% delas.

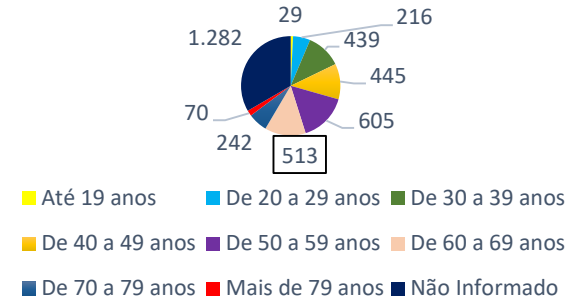


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

