

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

VDN/SE: 82106

Relatório para o dia: 03/06/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:	16	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	15	100,00%
Total por intervalo:	15	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	21,43%
RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:	14	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	27,78%
RECEPTIVO (+)	13	72,22%
Total por intervalo:	18	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	7,69%
Abandonada em espera	2	7,69%
RECEPTIVO (+)	22	84,62%
Total por intervalo:	26	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	17	100,00%
Total por intervalo:		17
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1
Total do dia:		149

Relatório para o dia: 04/06/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
Incompleto	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	6	66,67%
Total por intervalo:		9
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:		13
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:		12
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	30,00%
RECEPTIVO (+)	7	70,00%
Total por intervalo:	10	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	
Total do dia:	90	

Relatório para o dia: 05/06/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	33,33%
RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:	3	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	50,00%
RECEPTIVO (+)	5	50,00%
Total por intervalo:	10	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:	14	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
Total do dia:	91	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 06/06/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:	10	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:	12	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	60,00%
RECEPTIVO (+)	2	40,00%
Total por intervalo:		5

Total do dia:	99
---------------	----

Relatório para o dia: 07/06/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,56%
RECEPTIVO (+)	17	94,44%
Total por intervalo:		18

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:		6

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:	10	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
Total do dia:	97	

Relatório para o dia: 10/06/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	40,00%
RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:	5	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	40,00%
RECEPTIVO (+)	6	60,00%
Total por intervalo:	10	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	6	31,58%
Abandonada em espera	3	15,79%
RECEPTIVO (+)	10	52,63%
Total por intervalo:		19

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	13,33%
Abandonada em espera	3	20,00%
RECEPTIVO (+)	10	66,67%
Total por intervalo:		15

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	60,00%
RECEPTIVO (+)	2	40,00%
Total por intervalo:		5

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:		9

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	30,77%
RECEPTIVO (+)	9	69,23%
Total por intervalo:		13

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5

Total do dia:	100
---------------	-----

Relatório para o dia: 11/06/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	33,33%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:		3
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:		12
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	3	21,43%
RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:		14
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	7,14%
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:		14
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:		14
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,67%
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:		15

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:		15

Total do dia:	125
---------------	-----

Relatório para o dia: 12/06/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	5	38,46%
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	7	53,85%
Total por intervalo:		13

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,67%
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:		15

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,26%
RECEPTIVO (+)	18	94,74%
Total por intervalo:		19

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	15,79%
RECEPTIVO (+)	16	84,21%
Total por intervalo:	19	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:	15	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	
Total do dia:	132	

Relatório para o dia: 13/06/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	50,00%
RECEPTIVO (+)	3	50,00%
Total por intervalo:	6	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	20,00%
RECEPTIVO (+)	12	80,00%
Total por intervalo:	15	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:	14	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	4,76%
RECEPTIVO (+)	20	95,24%
Total por intervalo:	21	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,56%
Abandonada em espera	1	5,56%
RECEPTIVO (+)	16	88,89%
Total por intervalo:	18	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

Total do dia:	125
---------------	-----

Relatório para o dia: 14/06/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:		12

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	17,86%
RECEPTIVO (+)	23	82,14%
Total por intervalo:		28

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	37	100,00%
Total por intervalo:	37	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	

Total do dia:	142	
---------------	-----	--

Relatório para o dia: 17/06/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	21,43%
RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:	14	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	27,78%
RECEPTIVO (+)	13	72,22%
Total por intervalo:	18	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:	13	

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	21,43%
RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:	14	

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	6	40,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	9	60,00%
Total por intervalo:		15

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	19,05%
RECEPTIVO (+)	17	80,95%
Total por intervalo:		21

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:		14

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,56%
RECEPTIVO (+)	17	94,44%
Total por intervalo:		18

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:		15

Total do dia:	154
---------------	-----

Relatório para o dia: 18/06/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,67%
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:		15

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,56%
RECEPTIVO (+)	17	94,44%
Total por intervalo:	18	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	9	75,00%
Total por intervalo:	12	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:	14	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:	6	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:	14	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8

Total do dia:	127
---------------	-----

Relatório para o dia: 19/06/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,76%
Abandonada em espera	2	9,52%
RECEPTIVO (+)	18	85,71%
Total por intervalo:		21

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,56%
RECEPTIVO (+)	17	94,44%
Total por intervalo:		18

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:		14

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	17	100,00%
Total por intervalo:		17

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	22	100,00%
Total por intervalo:		22
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
Total do dia:		142

Relatório para o dia: 20/06/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	9	75,00%
Total por intervalo:		12
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:		14
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	18	100,00%
Total por intervalo:		18
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	14,29%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:		14
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	15	100,00%
Total por intervalo:		15
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11
Total do dia:		117

Relatório para o dia: 21/06/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,26%
RECEPTIVO (+)	18	94,74%
Total por intervalo:	19	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:	17	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,26%
RECEPTIVO (+)	18	94,74%
Total por intervalo:	19	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	23,81%
RECEPTIVO (+)	16	76,19%
Total por intervalo:	21	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
Total do dia:	126	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 24/06/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	11,11%
Abandonada em espera	4	44,44%
RECEPTIVO (+)	4	44,44%
Total por intervalo:		9
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:		11
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	15	100,00%
Total por intervalo:		15

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:		12

Total do dia:	98
---------------	----

Relatório para o dia: 25/06/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	30,77%
RECEPTIVO (+)	9	69,23%
Total por intervalo:		13

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,76%
Abandonada em espera	5	23,81%
RECEPTIVO (+)	15	71,43%
Total por intervalo:		21

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	3,12%
Abandonada em espera	9	28,12%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	22	68,75%
Total por intervalo:		32
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:		17
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:		12
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1
Total do dia:		128

Relatório para o dia: 26/06/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:		13
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	25	100,00%
Total por intervalo:		25

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	23,53%
RECEPTIVO (+)	13	76,47%
Total por intervalo:	17	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:	16	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,00%
Abandonada em espera	1	5,00%
RECEPTIVO (+)	18	90,00%
Total por intervalo:	20	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	1,92%
RECEPTIVO (+)	51	98,08%
Total por intervalo:	52	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	7,14%
RECEPTIVO (+)	39	92,86%
Total por intervalo:	42	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	4,17%
RECEPTIVO (+)	23	95,83%
Total por intervalo:	24	
Total do dia:	246	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 27/06/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:	11	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,56%
Incompleto	1	5,56%
RECEPTIVO (+)	16	88,89%
Total por intervalo:	18	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	18,75%
RECEPTIVO (+)	13	81,25%
Total por intervalo:	16	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	10,00%
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	12,50%
Incompleto	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	13	81,25%
Total por intervalo:	16	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	15	100,00%
Total por intervalo:	15	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	13,33%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:		15
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	5,26%
RECEPTIVO (+)	18	94,74%
Total por intervalo:		19
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6
Total do dia:		135

Relatório para o dia: 28/06/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:		6
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:		13

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:46

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/06/2024 - 30/06/2024

Zona horária: Presence_Server

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:	10	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:	13	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
Total do dia:	93	