

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

VDN/SE: 82106

Relatório para o dia: 01/10/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	40,00%
RECEPTIVO (+)	6	60,00%
Total por intervalo:	10	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:	9	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	50,00%
RECEPTIVO (+)	1	50,00%
Total por intervalo:		2

Total do dia:	58
---------------	----

Relatório para o dia: 02/10/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:		9

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:		17

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	14,29%
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:		7

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	71,43%
RECEPTIVO (+)	2	28,57%
Total por intervalo:		7

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:		7
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	5,26%
RECEPTIVO (+)	18	94,74%
Total por intervalo:		19
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	2,63%
RECEPTIVO (+)	37	97,37%
Total por intervalo:		38
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	5,26%
RECEPTIVO (+)	18	94,74%
Total por intervalo:		19
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:		6
Total do dia:		142

Relatório para o dia: 03/10/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	16,67%
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:		6
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	3	50,00%
RECEPTIVO (+)	3	50,00%
Total por intervalo:		6

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:	6	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	35,71%
RECEPTIVO (+)	9	64,29%
Total por intervalo:	14	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
Total do dia:	70	

Relatório para o dia: 04/10/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:		14

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,26%
Abandonada em espera	1	5,26%
RECEPTIVO (+)	17	89,47%
Total por intervalo:		19

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:		14

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:		13

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1

Total do dia:	99
---------------	----

Relatório para o dia: 07/10/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	33,33%
RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:		3

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	11,11%
Abandonada em espera	2	22,22%
Incompleto	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	4	44,44%
Total por intervalo:		9

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:		7

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:		6
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:		12
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
Total do dia:		84

Relatório para o dia: 08/10/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,26%
RECEPTIVO (+)	18	94,74%
Total por intervalo:	19	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	33,33%
RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:	3	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
Total do dia:	88	

Relatório para o dia: 09/10/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	14,29%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:		17

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	17,65%
RECEPTIVO (+)	14	82,35%
Total por intervalo:		17

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	9	75,00%
Total por intervalo:		12

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:		13

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	50,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	1	50,00%
Total por intervalo:		2

Total do dia:	103
---------------	-----

Relatório para o dia: 10/10/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	16,67%
RECEPTIVO (+)	15	83,33%
Total por intervalo:		18

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	40,00%
RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:		5

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:		13

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:		16

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	11,11%
Abandonada em espera	2	11,11%
RECEPTIVO (+)	14	77,78%
Total por intervalo:		18

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2

Total do dia:	105
---------------	-----

Relatório para o dia: 11/10/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:		16

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	33,33%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:		3

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	3	23,08%
RECEPTIVO (+)	9	69,23%
Total por intervalo:		13

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	15	100,00%
Total por intervalo:		15

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	40,00%
RECEPTIVO (+)	6	60,00%
Total por intervalo:		10

Total do dia:	100
---------------	-----

Relatório para o dia: 14/10/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	50,00%
RECEPTIVO (+)	4	50,00%
Total por intervalo:		8

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:	14	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	12,50%
Abandonada em espera	3	18,75%
RECEPTIVO (+)	11	68,75%
Total por intervalo:	16	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	15	100,00%
Total por intervalo:	15	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:	17	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	18	100,00%
Total por intervalo:	18	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	7	63,64%
Total por intervalo:		11

Total do dia:	132
---------------	-----

Relatório para o dia: 15/10/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:		11

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:		13
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
Total do dia:		91

Relatório para o dia: 16/10/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:		14
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	10,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	12,50%
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	3	21,43%
RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:		14
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2
Total do dia:		103

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 17/10/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:	10	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:	11	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,88%
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	14	82,35%
Total por intervalo:	17	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:	11	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	21,05%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	15	78,95%
Total por intervalo:		19
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4
Total do dia:		110

Relatório para o dia: 18/10/2024

09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	6,67%
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	12	80,00%
Total por intervalo:		15
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:		13
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	28,57%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:		7
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:		12
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	100,00%
Total por intervalo:		1
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3
Total do dia:		74

Relatório para o dia: 21/10/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	4	30,77%
RECEPTIVO (+)	9	69,23%
Total por intervalo:		13
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	3	33,33%
RECEPTIVO (+)	6	66,67%
Total por intervalo:		9
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	25,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	23,08%
RECEPTIVO (+)	10	76,92%
Total por intervalo:		13

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,11%
RECEPTIVO (+)	16	88,89%
Total por intervalo:		18

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10

Total do dia:	110	
---------------	-----	--

Relatório para o dia: 22/10/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:		17

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	18,75%
RECEPTIVO (+)	13	81,25%
Total por intervalo:	16	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	15	100,00%
Total por intervalo:	15	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:		13

Total do dia:	120
---------------	-----

Relatório para o dia: 23/10/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	10,53%
RECEPTIVO (+)	17	89,47%
Total por intervalo:		19

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	33,33%
RECEPTIVO (+)	8	66,67%
Total por intervalo:		12

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:		14

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,88%
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	14	82,35%
Total por intervalo:		17

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:	10	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	6,67%
RECEPTIVO (+)	28	93,33%
Total por intervalo:	30	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
Total do dia:	137	

Relatório para o dia: 24/10/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	33,33%
RECEPTIVO (+)	6	66,67%
Total por intervalo:	9	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:	13	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	16	100,00%
Total por intervalo:	16	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
Total do dia:	90	

Relatório para o dia: 25/10/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:	6	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	3	17,65%
Abandonada em espera	2	11,76%
Incompleto	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	11	64,71%
Total por intervalo:	17	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	33,33%
RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:	3	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
Total do dia:	68	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 29/10/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	21	100,00%
Total por intervalo:	21	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:	11	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,76%
Abandonada em espera	4	19,05%
RECEPTIVO (+)	16	76,19%
Total por intervalo:	21	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	3	25,00%
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	50,00%
Total por intervalo:	12	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	15,79%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	16	84,21%
Total por intervalo:		19
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
Total do dia:		129

Relatório para o dia: 30/10/2024

08:00 - 09:00		Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%	
RECEPTIVO (+)	8	80,00%	
Total por intervalo:		10	
09:00 - 10:00		Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	16,67%	
RECEPTIVO (+)	10	83,33%	
Total por intervalo:		12	
10:00 - 11:00		Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	6	31,58%	
RECEPTIVO (+)	13	68,42%	
Total por intervalo:		19	
11:00 - 12:00		Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	33,33%	
RECEPTIVO (+)	2	66,67%	
Total por intervalo:		3	
12:00 - 13:00		Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%	
Total por intervalo:		4	
13:00 - 14:00		Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%	
Total por intervalo:		7	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	7,69%
RECEPTIVO (+)	36	92,31%
Total por intervalo:	39	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	16	100,00%
Total por intervalo:	16	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
Total do dia:	131	

Relatório para o dia: 31/10/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:	15	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:25:06

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/10/2024 - 31/10/2024

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	17,65%
RECEPTIVO (+)	14	82,35%
Total por intervalo:	17	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:	17	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,35%
Abandonada em espera	4	17,39%
RECEPTIVO (+)	18	78,26%
Total por intervalo:	23	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,56%
RECEPTIVO (+)	17	94,44%
Total por intervalo:	18	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	9,52%
RECEPTIVO (+)	19	90,48%
Total por intervalo:	21	
Total do dia:	155	