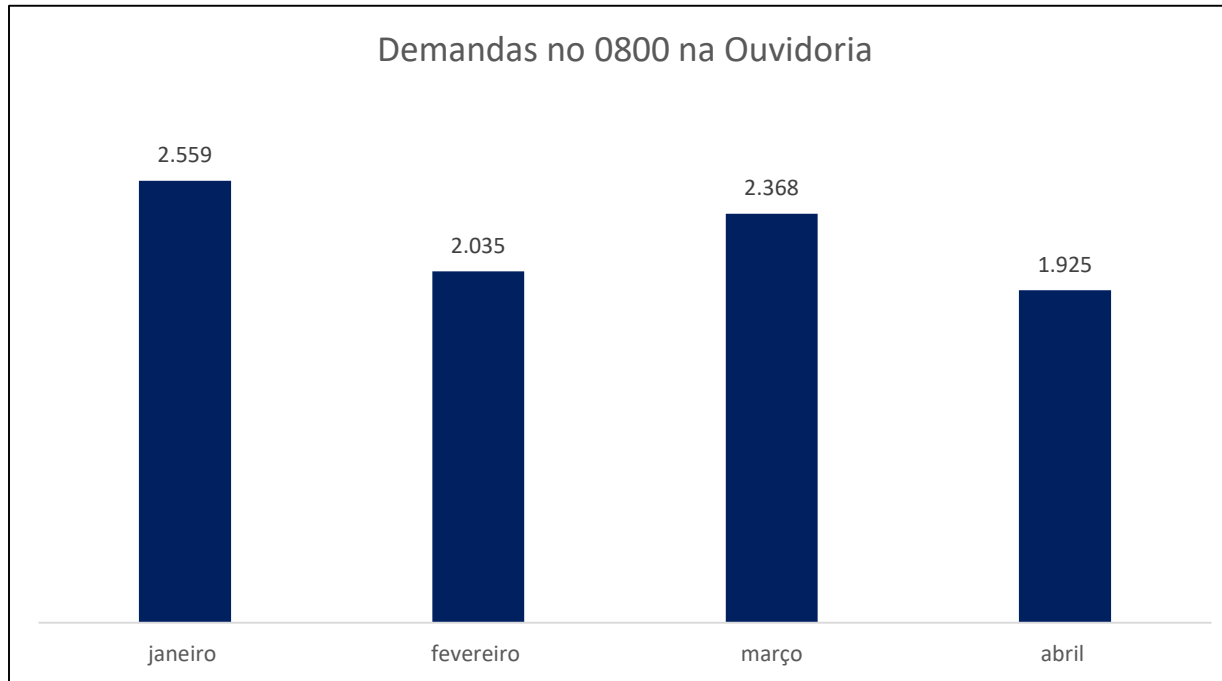


Relatório Mensal Abril de 2023

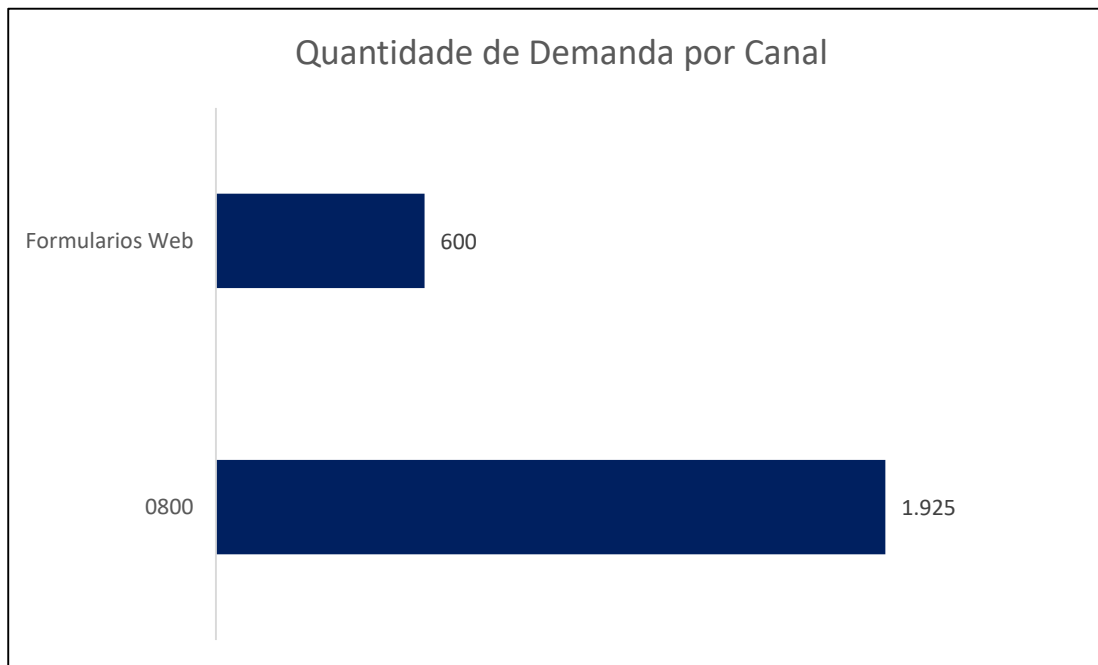
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 30/04/2023

Evolução das ligações recebidas



Em abril de 2023 foram recebidas 1.925 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

Volume de Demandas por Canal

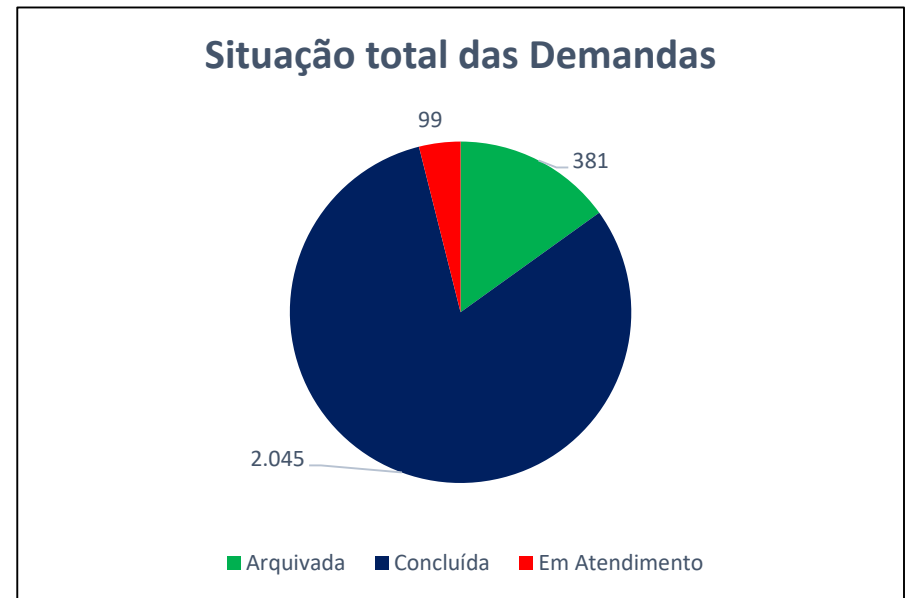


De 1º a 30 de abril de 2023, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.525 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

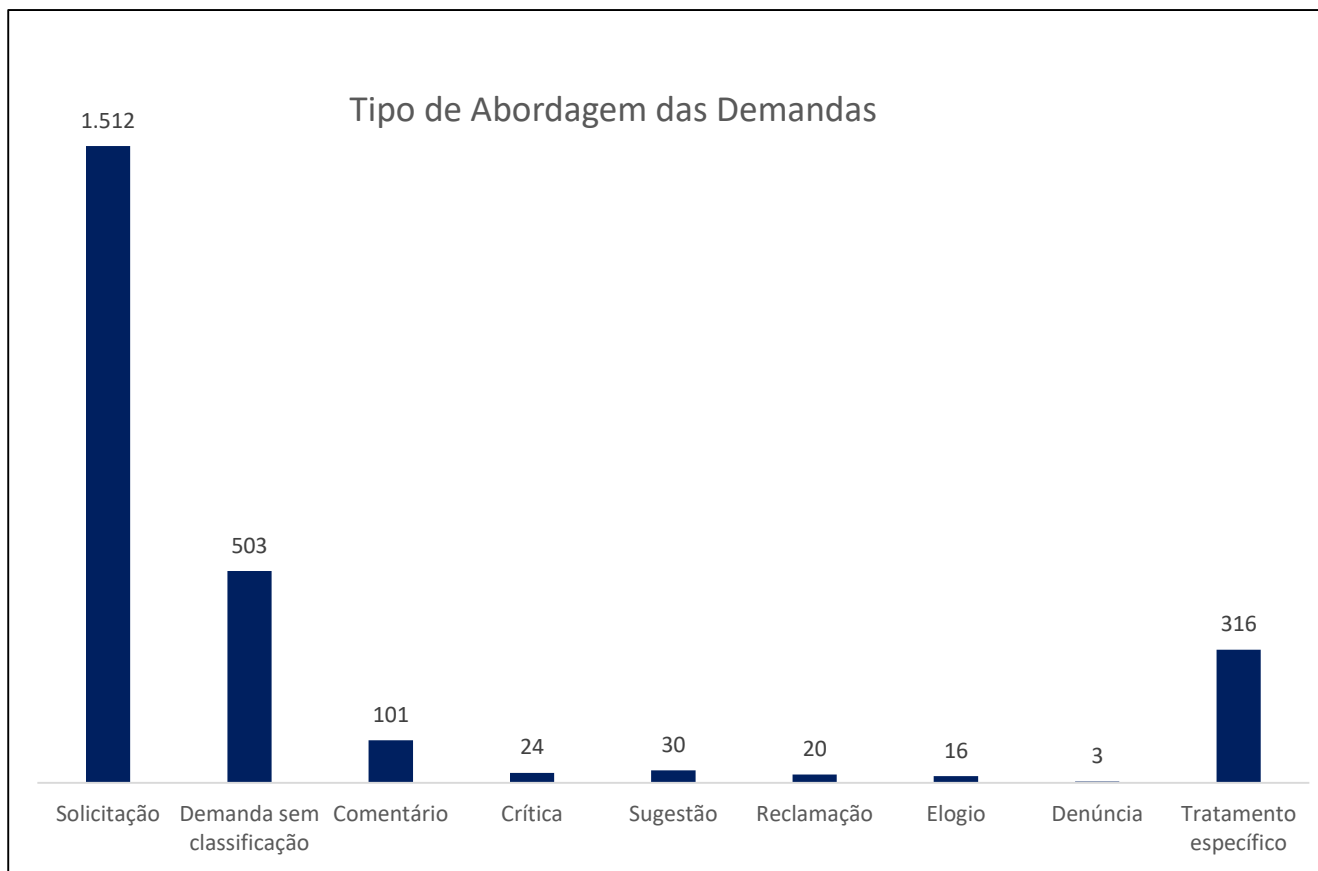
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 80,99% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 99 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 3,9% do volume total.



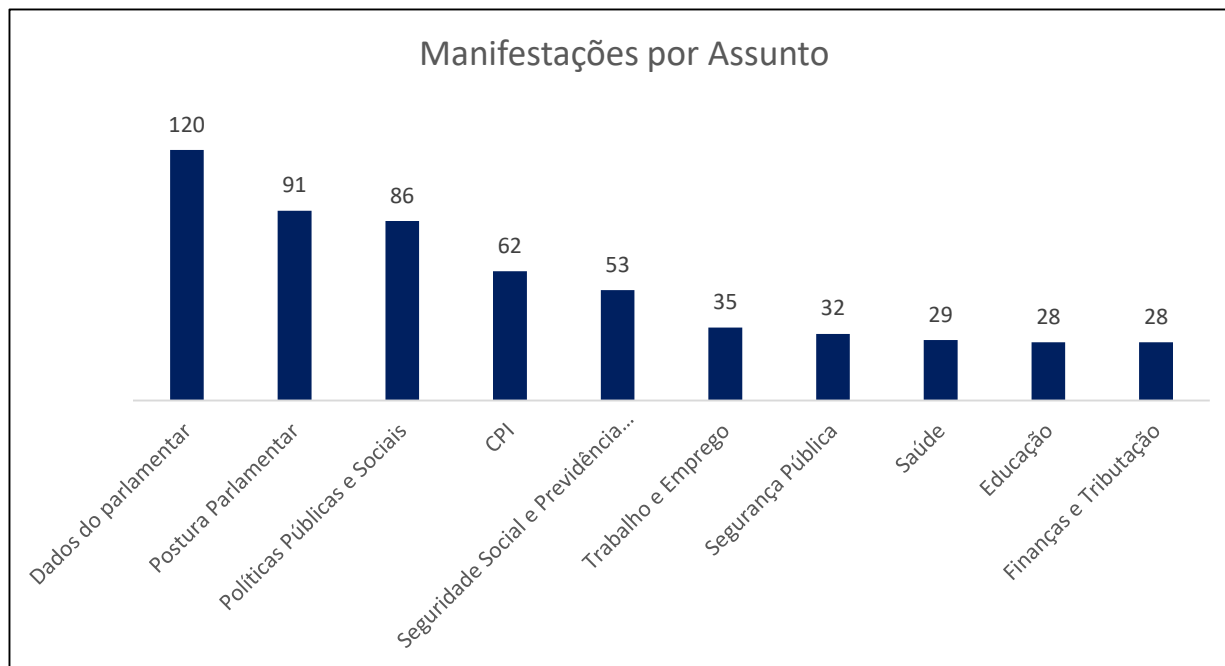
Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 59,88% do total das demandas registradas.

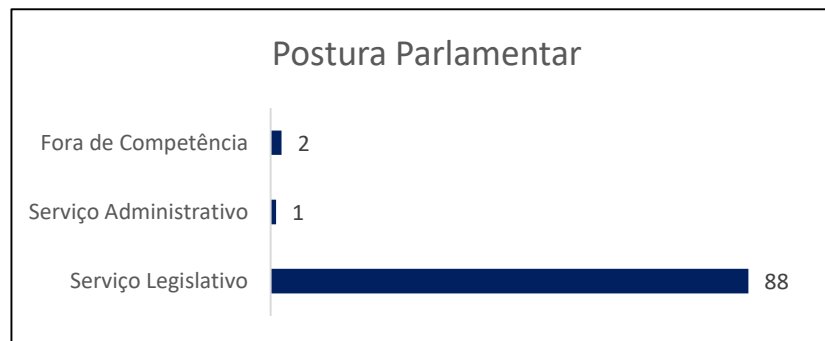
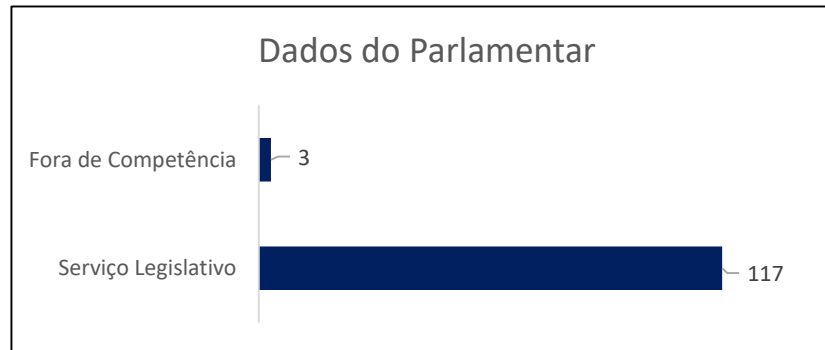


Assuntos mais Abordados



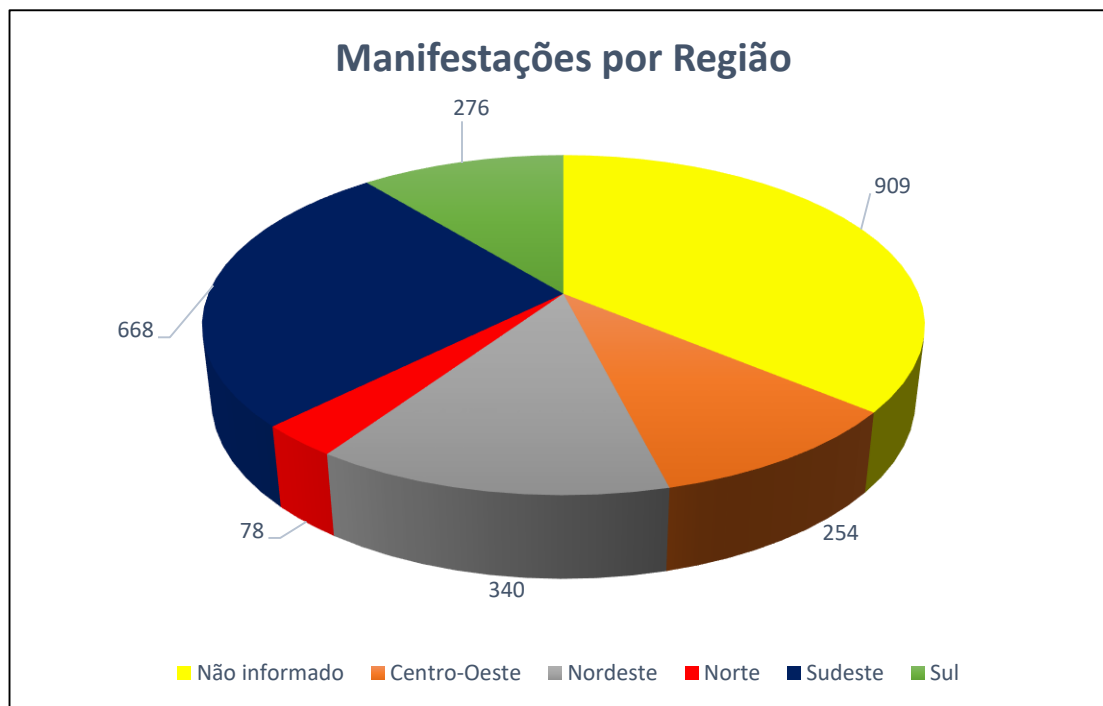
No período, os temas ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Postura Parlamentar’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 5%, e 4 % dos registros.

Detalhamento dos dois temas mais abordados



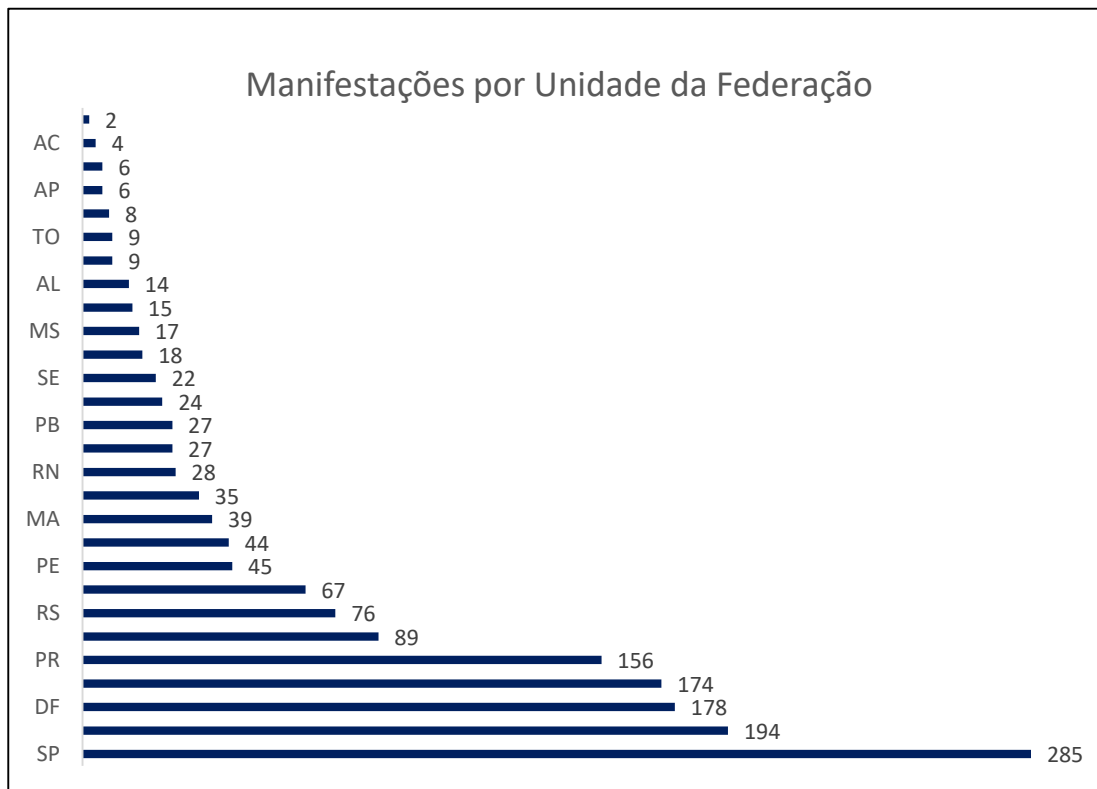
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, 'Dados do Parlamentar' e 'Postura Parlamentar', como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

Registros por Região

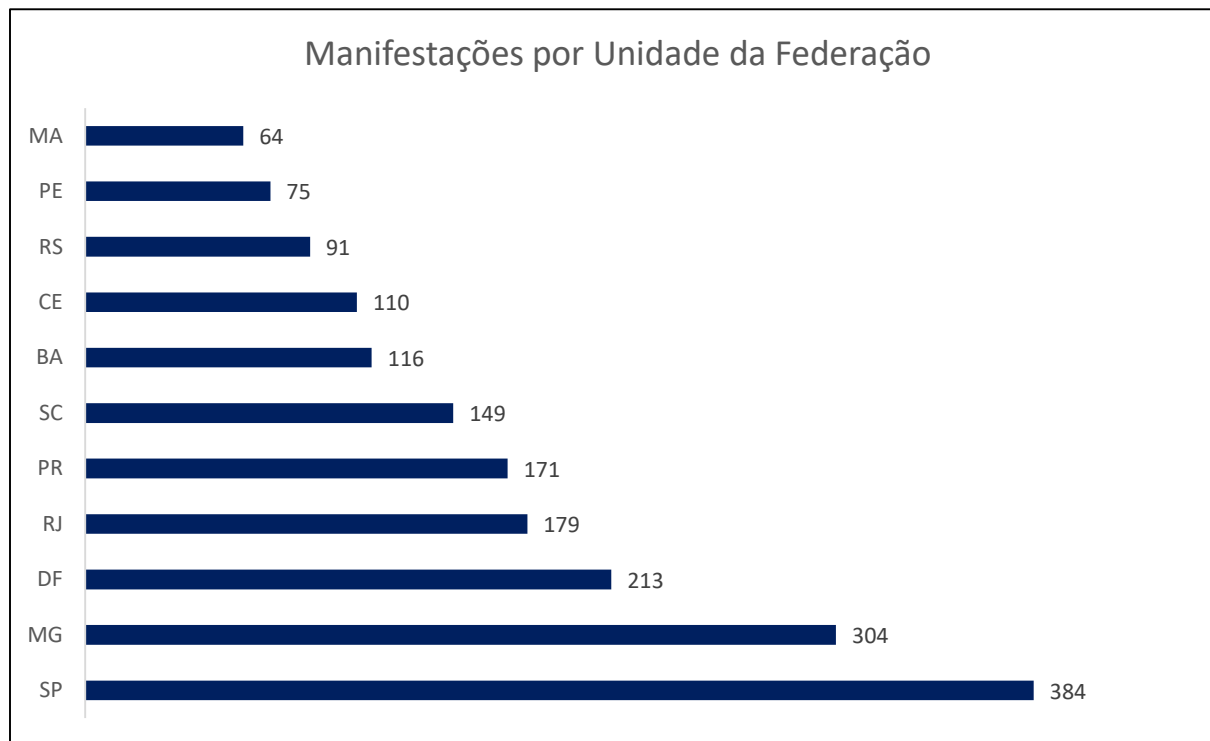


A região sudeste foi responsável por 668 registros no mês de abril, correspondendo a 26% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs

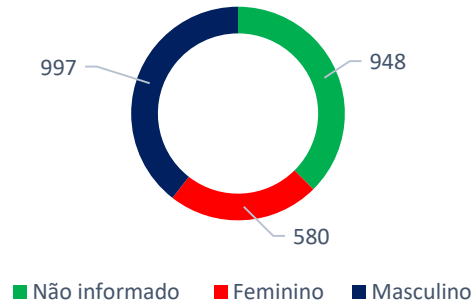


As 10 UF's com maior participação no mês de abril, somam juntas 1.308 registros, o que representa 52% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 11,29% delas.

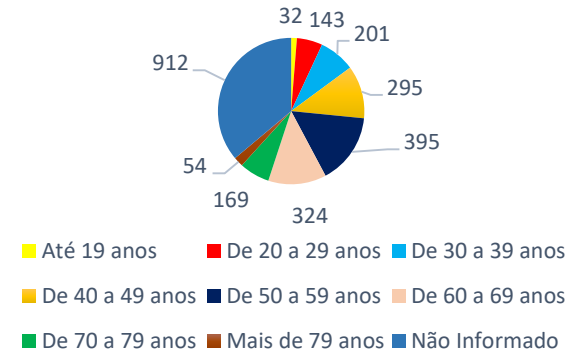


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

