

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 01/11/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:	12	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,88%
Abandonada em espera	3	17,65%
Incompleto	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	12	70,59%
Total por intervalo:	17	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	75,00%
RECEPTIVO (+)	1	25,00%
Total por intervalo:	4	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	33,33%
RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:		3
Total do dia:		87

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 04/11/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	12,50%
Abandonada em espera	3	18,75%
RECEPTIVO (+)	11	68,75%
Total por intervalo:		16
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:		13
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	6	75,00%
RECEPTIVO (+)	2	25,00%
Total por intervalo:		8
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:		14
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,56%
RECEPTIVO (+)	17	94,44%
Total por intervalo:		18

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1
Total do dia:		103

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 05/11/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	11,11%
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:	9	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	23,53%
RECEPTIVO (+)	13	76,47%
Total por intervalo:	17	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,14%
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:	14	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	10,00%
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4
19:00 - 20:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1
Total do dia:		103

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 11/11/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	6	31,58%
RECEPTIVO (+)	13	68,42%
Total por intervalo:	19	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:	16	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	40,00%
RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:		5

Total do dia:	117
---------------	-----

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 12/11/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	6	46,15%
RECEPTIVO (+)	7	53,85%
Total por intervalo:	13	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	

Total do dia:	94	
---------------	----	--

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 13/11/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,25%
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:	16	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	44,44%
RECEPTIVO (+)	5	55,56%
Total por intervalo:	9	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,88%
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	14	82,35%
Total por intervalo:	17	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	33,33%
RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:		3
Total do dia:		104

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 14/11/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	15	93,75%
Abandonada em espera	1	6,25%
Total por intervalo:	16	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	24	96,00%
Abandonada em espera	1	4,00%
Total por intervalo:	25	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	12	92,31%
Abandonada em espera	1	7,69%
Total por intervalo:	13	
Total do dia:	54	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 18/11/2024

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:	17	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	4	22,22%
Abandonada em espera	1	5,56%
RECEPTIVO (+)	13	72,22%
Total por intervalo:	18	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:	14	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,76%
Abandonada em espera	1	4,76%
RECEPTIVO (+)	19	90,48%
Total por intervalo:	21	
Total do dia:	104	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 19/11/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	5	62,50%
Total por intervalo:		8

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	14,29%
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	4	57,14%
Total por intervalo:		7

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	21,43%
RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:		14

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	4,76%
RECEPTIVO (+)	20	95,24%
Total por intervalo:		21

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,25%
Abandonada em espera	2	12,50%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	13	81,25%
Total por intervalo:		16
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	16	100,00%
Total por intervalo:		16
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	9	75,00%
Total por intervalo:		12
Total do dia:		129

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 20/11/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	10	90,91%
Abandonada em espera	1	9,09%
Total por intervalo:	11	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	10	90,91%
Abandonada em espera	1	9,09%
Total por intervalo:	11	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	6	85,71%
Abandonada em espera	1	14,29%
Total por intervalo:	7	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	4	100,00%
Total por intervalo:	4	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	18	100,00%
Total por intervalo:		18
Total do dia:		79

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 21/11/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
Incompleto	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	7	70,00%
Total por intervalo:	10	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,26%
RECEPTIVO (+)	18	94,74%
Total por intervalo:	19	

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	16,67%
RECEPTIVO (+)	15	83,33%
Total por intervalo:	18	

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	10,53%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	17	89,47%
Total por intervalo:		19

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	8,70%
RECEPTIVO (+)	21	91,30%
Total por intervalo:		23

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

Total do dia:	152
---------------	-----

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 22/11/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4

Total do dia:	87
---------------	----

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 25/11/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	50,00%
RECEPTIVO (+)	5	50,00%
Total por intervalo:	10	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
Incompleto	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	10	76,92%
Total por intervalo:	13	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	33,33%
RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:	3	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	11,11%
Abandonada em espera	3	16,67%
RECEPTIVO (+)	13	72,22%
Total por intervalo:	18	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	15,38%
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	9	69,23%
Total por intervalo:	13	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	8,33%
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:	12	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	

Total do dia:	110	
---------------	-----	--

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 26/11/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	66,67%
RECEPTIVO (+)	1	33,33%
Total por intervalo:	3	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:	14	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	

Total do dia:	91	
---------------	----	--

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 27/11/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	17,65%
RECEPTIVO (+)	14	82,35%
Total por intervalo:	17	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	11,11%
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:	9	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:		11
Total do dia:		101

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 28/11/2024

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:	10	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	3,85%
RECEPTIVO (+)	25	96,15%
Total por intervalo:	26	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	28,57%
RECEPTIVO (+)	10	71,43%
Total por intervalo:	14	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	5	83,33%
---------------	---	--------

Total por intervalo:	6
----------------------	---

Total do dia:	105
---------------	-----

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 29/11/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	2	18,18%
Incompleto	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	7	63,64%
Total por intervalo:	11	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:	15	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	23,08%
RECEPTIVO (+)	10	76,92%
Total por intervalo:	13	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	1	9,09%
Incompleto	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	6	54,55%
Total por intervalo:	11	

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	50,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/11/2024 - 30/11/2024

Impresso: 11/12/2024 12:07:48

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	4	50,00%
Total por intervalo:		8

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	10,00%
Abandonada em espera	3	15,00%
RECEPTIVO (+)	15	75,00%
Total por intervalo:		20

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9

Total do dia:	121
---------------	-----