

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 02/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	33,33%
RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:	3	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	20,00%
RECEPTIVO (+)	16	80,00%
Total por intervalo:	20	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	3,85%
Abandonada em espera	4	15,38%
RECEPTIVO (+)	21	80,77%
Total por intervalo:	26	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:	13	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,25%
Abandonada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	13	81,25%
Total por intervalo:	16	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,67%
Abandonada em espera	3	20,00%
RECEPTIVO (+)	11	73,33%
Total por intervalo:	15	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	

Total do dia:	136	
---------------	-----	--

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 03/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	20,00%
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:	5	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:	14	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,55%
Abandonada em espera	4	18,18%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	17	77,27%
Total por intervalo:		22

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	9,52%
RECEPTIVO (+)	19	90,48%
Total por intervalo:		21

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6

Total do dia:	131
---------------	-----

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 04/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	27,78%
RECEPTIVO (+)	13	72,22%
Total por intervalo:	18	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:	11	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,11%
RECEPTIVO (+)	16	88,89%
Total por intervalo:	18	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	8,33%
Abandonada em espera	3	25,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	8	66,67%
Total por intervalo:		12

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:		16

Total do dia:	115
---------------	-----

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 05/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	33,33%
RECEPTIVO (+)	8	66,67%
Total por intervalo:	12	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:	9	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	33,33%
RECEPTIVO (+)	6	66,67%
Total por intervalo:	9	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	15,79%
RECEPTIVO (+)	16	84,21%
Total por intervalo:	19	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:		6

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	33,33%
RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:		3

Total do dia:	111
---------------	-----

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 06/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	35,71%
RECEPTIVO (+)	9	64,29%
Total por intervalo:	14	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	40,00%
RECEPTIVO (+)	6	60,00%
Total por intervalo:	10	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	23,53%
RECEPTIVO (+)	13	76,47%
Total por intervalo:	17	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	20,00%
RECEPTIVO (+)	12	80,00%
Total por intervalo:	15	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	7,69%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	24	92,31%
Total por intervalo:		26

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,26%
RECEPTIVO (+)	18	94,74%
Total por intervalo:		19

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2

Total do dia:	135
---------------	-----

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 09/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	16,67%
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	9	75,00%
Total por intervalo:	12	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:	14	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
Incompleto	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:	6	

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	8,82%
RECEPTIVO (+)	31	91,18%
Total por intervalo:	34	

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	4	30,77%
RECEPTIVO (+)	8	61,54%
Total por intervalo:	13	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	8,70%
RECEPTIVO (+)	21	91,30%
Total por intervalo:	23	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:	17	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	

Total do dia:	141	
---------------	-----	--

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 10/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:	14	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:	16	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:	9	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	10,53%
RECEPTIVO (+)	34	89,47%
Total por intervalo:	38	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,11%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	16	88,89%
Total por intervalo:		18

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7

Total do dia:	136
---------------	-----

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 11/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	20	100,00%
Total por intervalo:	20	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,56%
RECEPTIVO (+)	17	94,44%
Total por intervalo:	18	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	9	75,00%
Total por intervalo:	12	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,11%
RECEPTIVO (+)	16	88,89%
Total por intervalo:	18	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	3,70%
RECEPTIVO (+)	26	96,30%
Total por intervalo:	27	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	

Total do dia:	153	
---------------	-----	--

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 12/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	11,11%
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	6	66,67%
Total por intervalo:	9	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:	12	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:	14	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	3,85%
RECEPTIVO (+)	25	96,15%
Total por intervalo:	26	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	25,00%
RECEPTIVO (+)	12	75,00%
Total por intervalo:	16	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	

Total do dia:	130	
---------------	-----	--

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 13/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	20,00%
RECEPTIVO (+)	12	80,00%
Total por intervalo:	15	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	3,23%
RECEPTIVO (+)	30	96,77%
Total por intervalo:	31	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	50,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	3	50,00%
Total por intervalo:		6
Total do dia:		114

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 16/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:	14	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	33,33%
RECEPTIVO (+)	10	66,67%
Total por intervalo:	15	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:	10	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	15	100,00%
Total por intervalo:	15	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4
Total do dia:		118

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 17/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:	9	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:	13	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	23,08%
RECEPTIVO (+)	10	76,92%
Total por intervalo:	13	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:	16	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	10,00%
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,55%
Abandonada em espera	1	4,55%
RECEPTIVO (+)	20	90,91%
Total por intervalo:	22	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	

Total do dia:	122	
---------------	-----	--

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 18/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:	12	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	9	75,00%
Total por intervalo:	12	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	50,00%
RECEPTIVO (+)	1	50,00%
Total por intervalo:	2	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	25,00%
Abandonada em espera	3	37,50%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	3	37,50%
---------------	---	--------

Total por intervalo:	8
----------------------	---

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
---------------	----------------	---------

RECEPTIVO (+)	5	100,00%
---------------	---	---------

Total por intervalo:	5
----------------------	---

Total do dia:	85
---------------	----

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 19/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	16,67%
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	3	50,00%
Total por intervalo:	6	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	10,00%
RECEPTIVO (+)	18	90,00%
Total por intervalo:	20	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:	10	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
Total do dia:		94

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 20/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	23,53%
RECEPTIVO (+)	13	76,47%
Total por intervalo:	17	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	3,33%
Abandonada em espera	6	20,00%
RECEPTIVO (+)	23	76,67%
Total por intervalo:	30	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	16	100,00%
Total por intervalo:	16	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	21,43%
RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:	14	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:	9	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:		13

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2

Total do dia:	139
---------------	-----

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 23/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	75,00%
RECEPTIVO (+)	1	25,00%
Total por intervalo:	4	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:	11	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	57,14%
RECEPTIVO (+)	3	42,86%
Total por intervalo:	7	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	42,86%
RECEPTIVO (+)	4	57,14%
Total por intervalo:	7	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	

Total do dia:	64	
---------------	----	--

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 26/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

Abandonada em espera	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	7	63,64%
Total por intervalo:		11

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5

Total do dia:	58
---------------	----

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 27/12/2024

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	40,00%
RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:	5	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	22	100,00%
Total por intervalo:	22	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,00%
Abandonada em espera	3	15,00%
RECEPTIVO (+)	16	80,00%
Total por intervalo:	20	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5
Total do dia:		82

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 30/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	40,00%
RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:	5	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	50,00%
RECEPTIVO (+)	2	50,00%
Total por intervalo:	4	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:	12	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	15	100,00%
Total por intervalo:	15	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3
Total do dia:		60

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 31/12/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	3	60,00%
Abandonada em espera	2	40,00%
Total por intervalo:	5	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	50,00%
Abandonada em espera	2	50,00%
Total por intervalo:	4	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	4	66,67%
Abandonada em espera	2	33,33%
Total por intervalo:	6	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	7	77,78%
Abandonada em espera	2	22,22%
Total por intervalo:	9	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	5	83,33%
Abandonada em espera	1	16,67%
Total por intervalo:	6	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	50,00%
Abandonada em espera	1	50,00%
Total por intervalo:	2	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	3	75,00%
Abandonada em espera	1	25,00%
Total por intervalo:	4	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	33,33%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/12/2024 - 31/12/2024

Impresso: 15/01/2025 15:45:30

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

Abandonada em espera	2	66,67%
----------------------	---	--------

Total por intervalo:	3
----------------------	---

Total do dia:	44
---------------	----