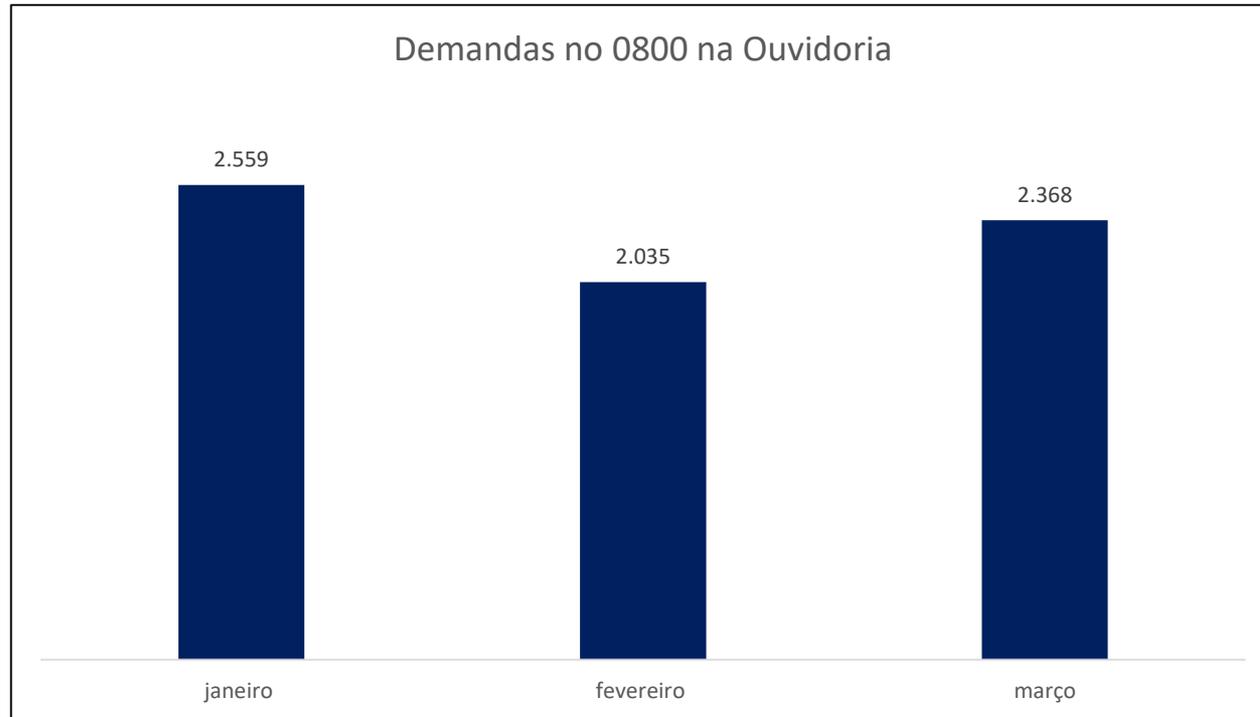


Relatório Mensal Março de 2023

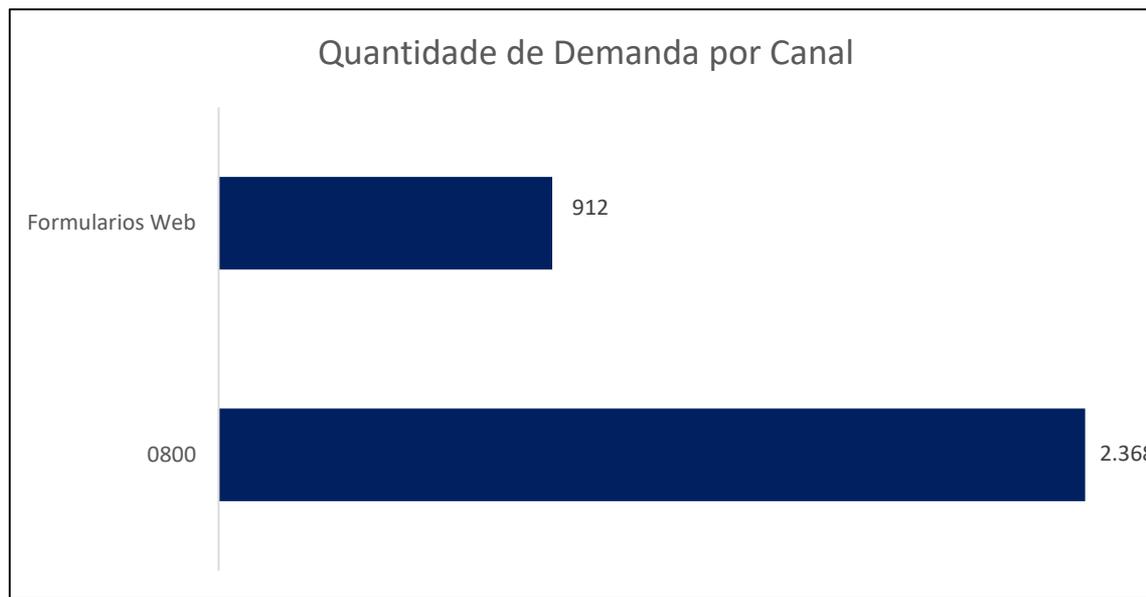
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 31/03/2023

Evolução das ligações recebidas



Em março de 2023 foram recebidas 2.368 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

Volume de Demandas por Canal

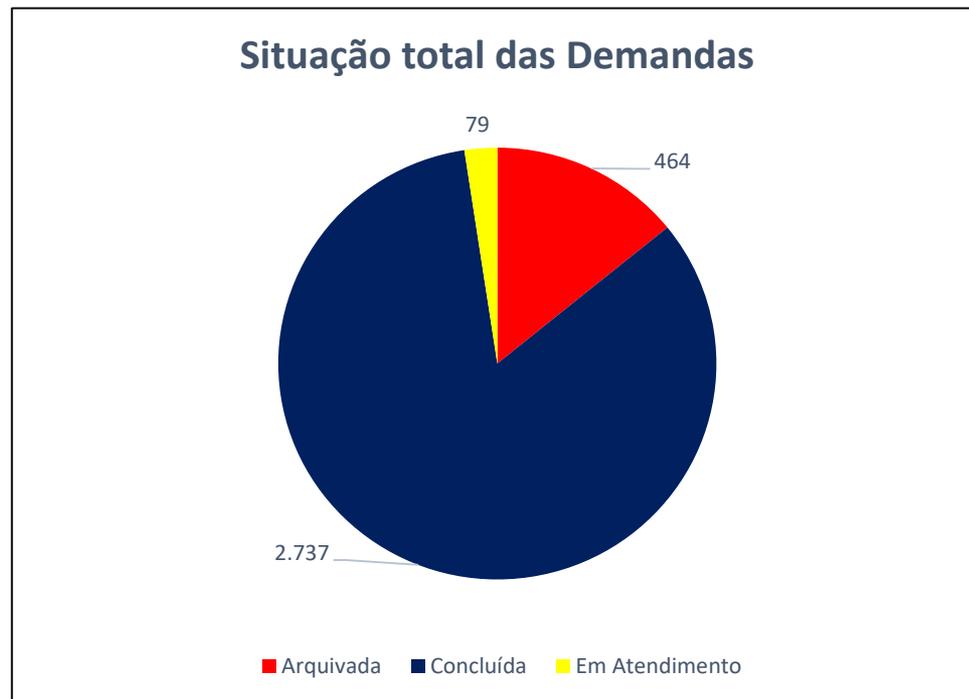


De 1º a 31 de março de 2023, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.280 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

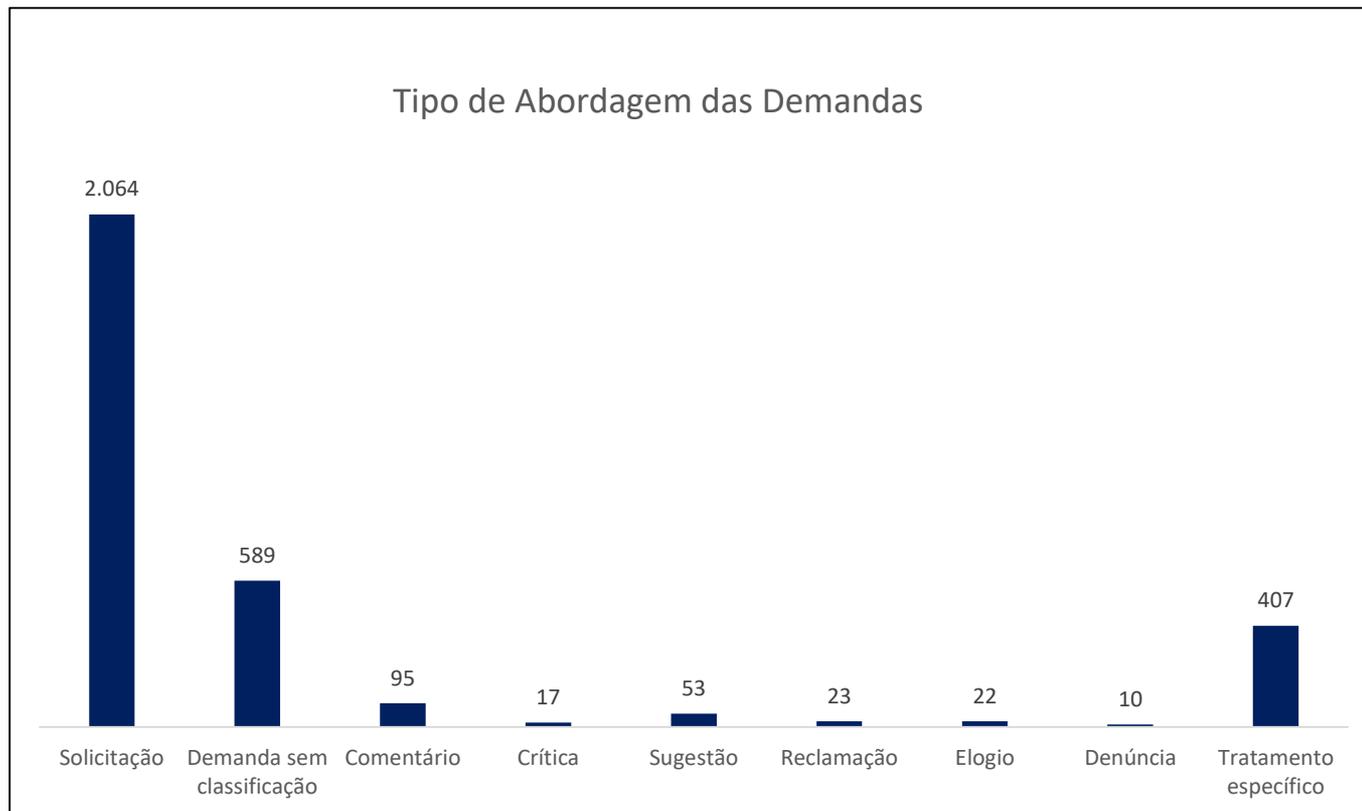
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 83,45% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 79 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,41% do volume total.

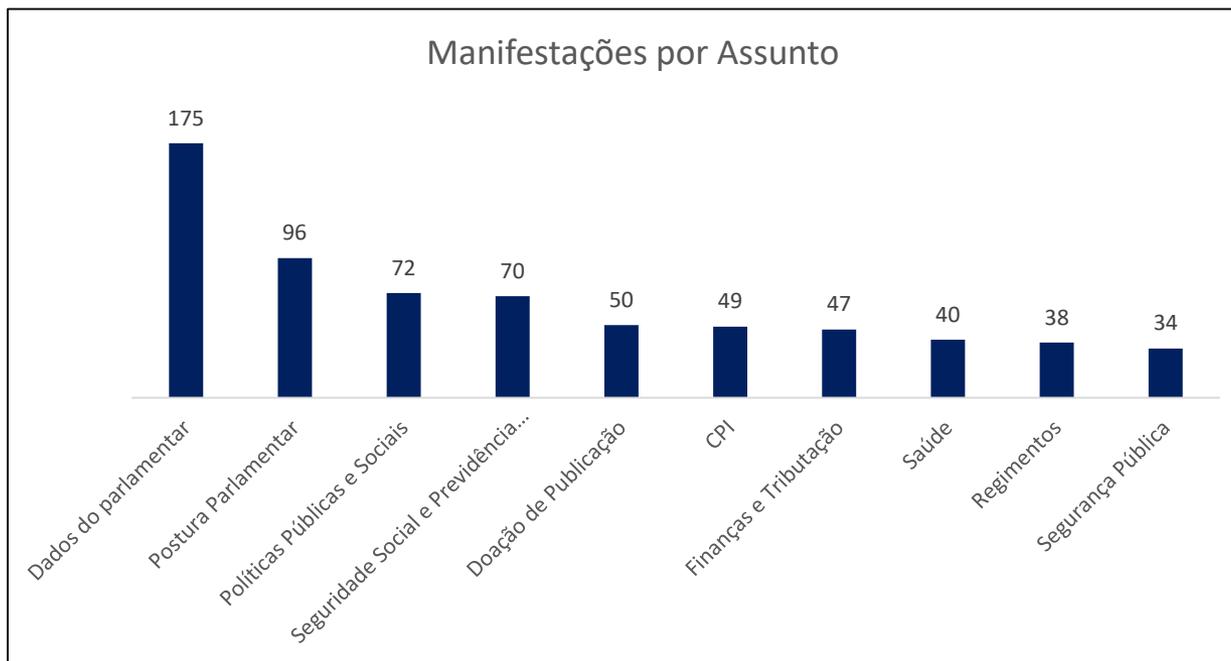


Abordagem das Demandas



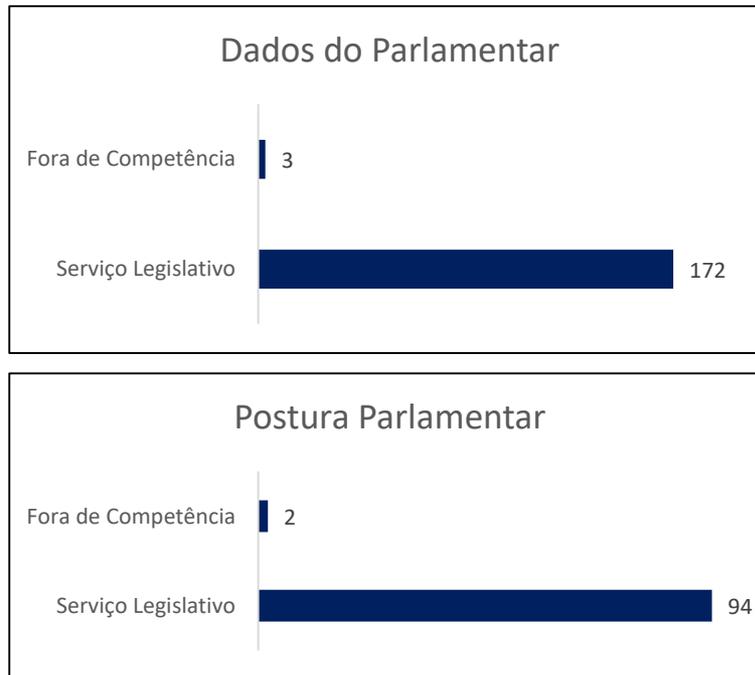
A abordagem “solicitação” representa 62,93% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



No período, os temas ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Postura Parlamentar’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 5%, e 3% respectivamente dos registros.

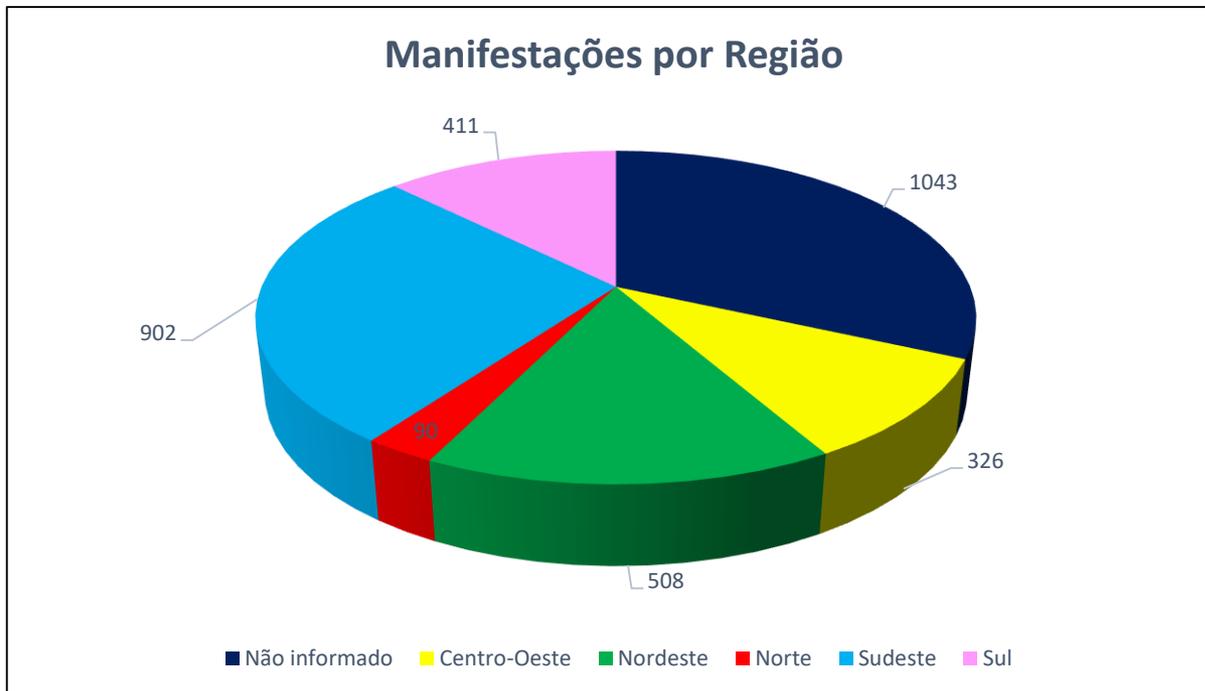
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Postura Parlamentar’, como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



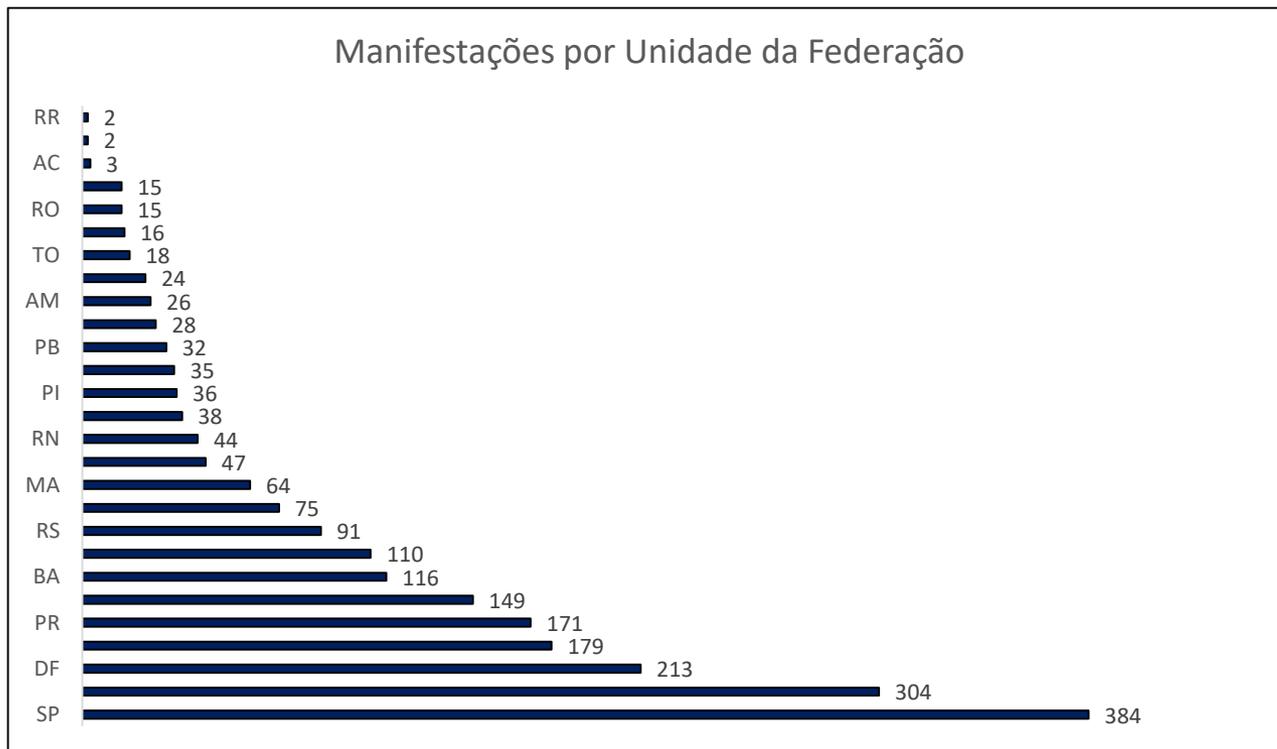
Registros por Região



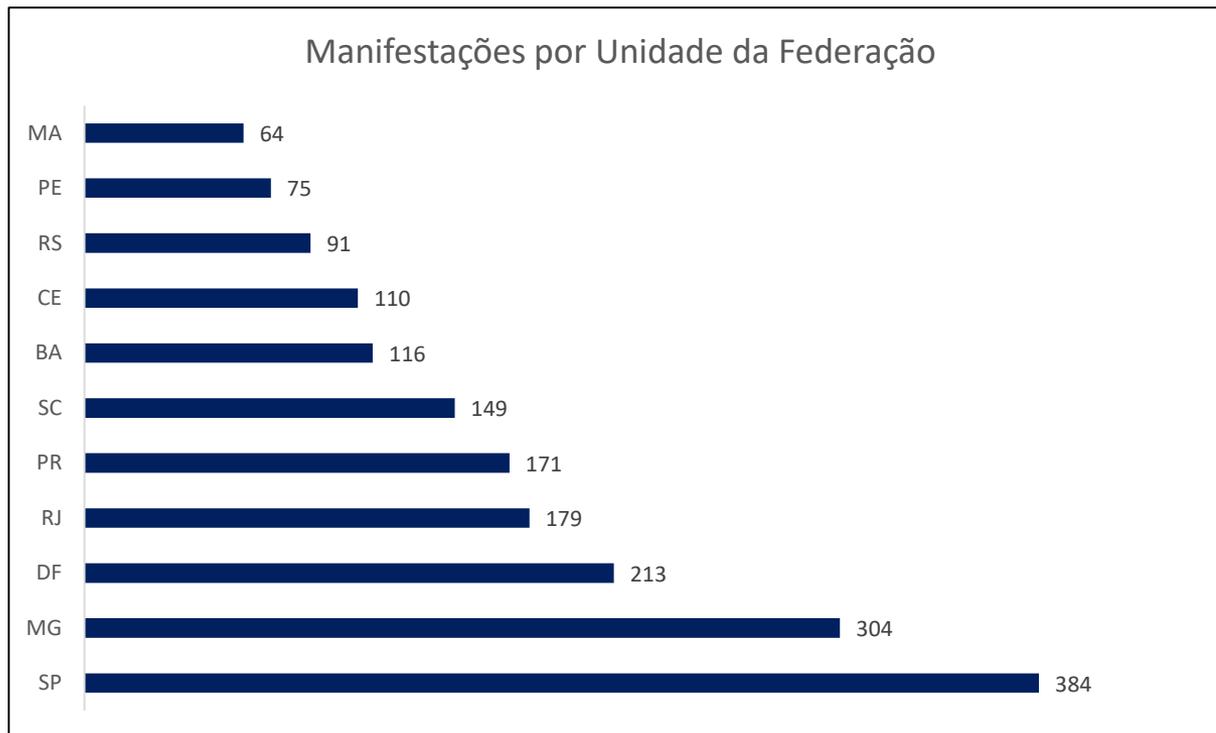
A região sudeste foi responsável por 902 registros no mês de março, correspondendo a 28% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs

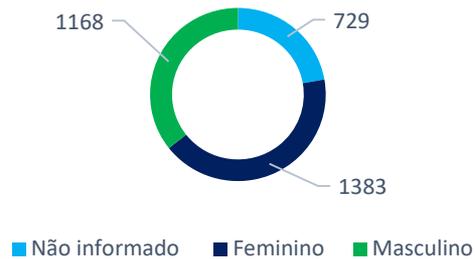


As 10 UF's com maior participação no mês de março, somam juntas 1.792 registros, o que representa 55% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 11,71% delas.

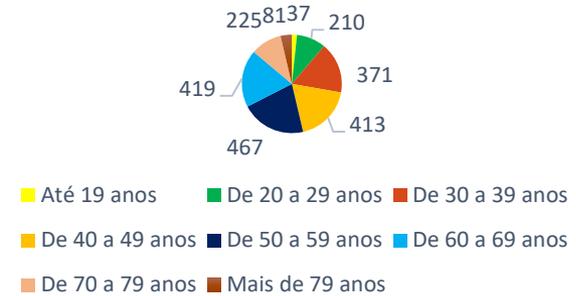


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

