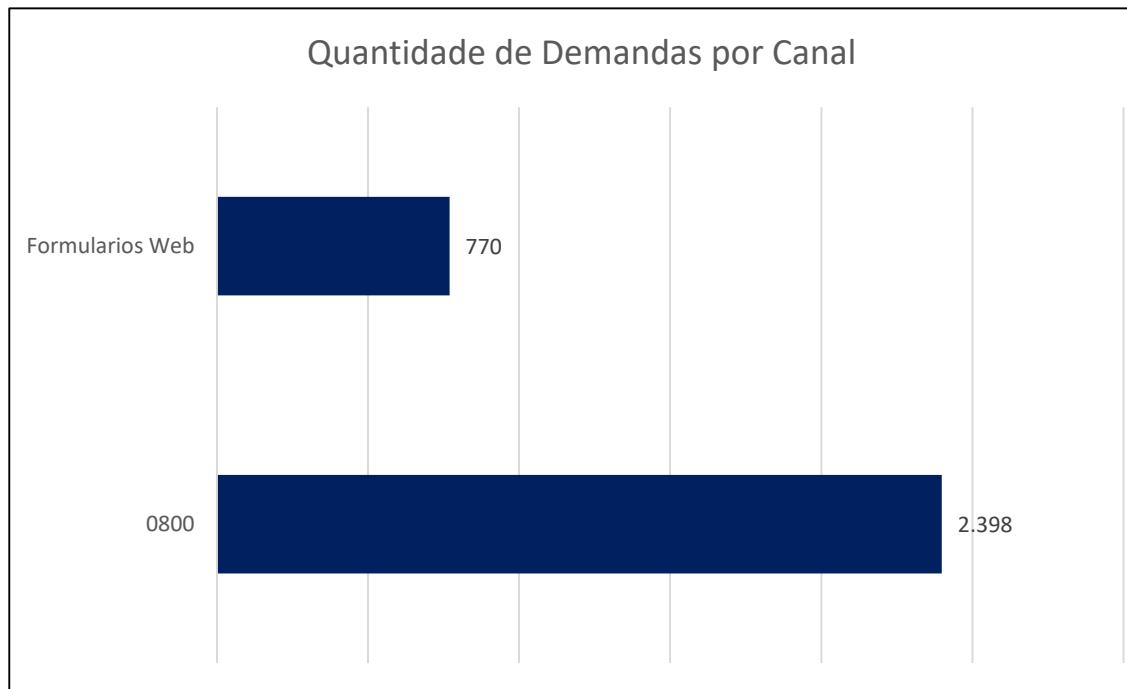


Relatório Mensal Fevereiro de 2025

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 28/02/2025

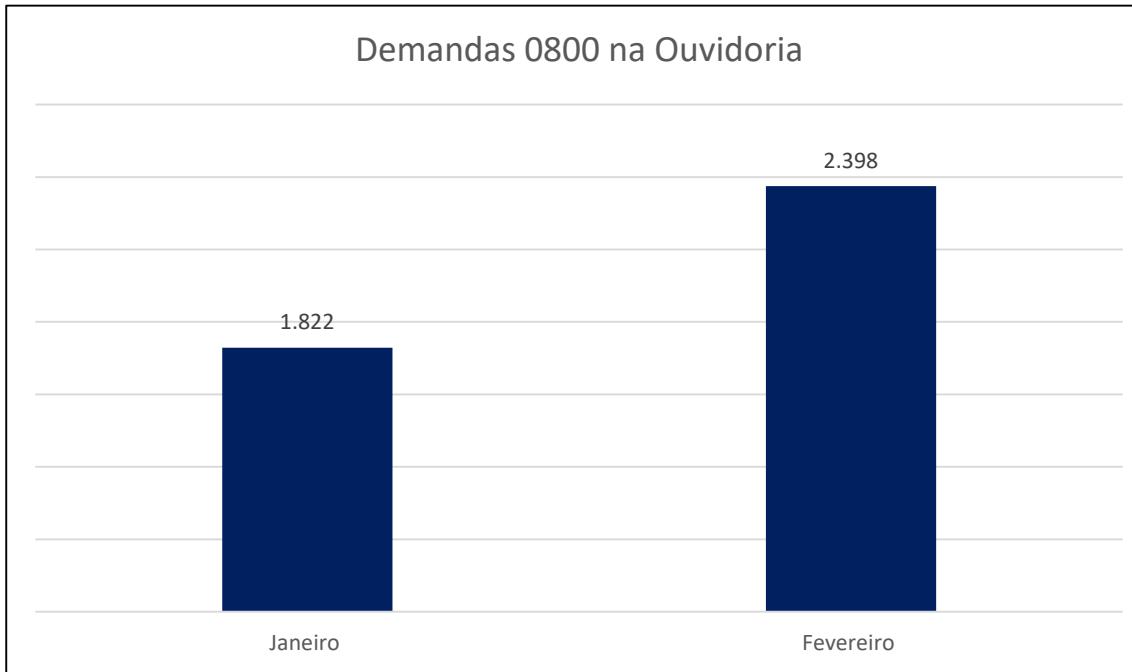
Volume de Demandas por Canal



De 1º a 28 de fevereiro de 2025, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.168 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.



Evolução das ligações recebidas



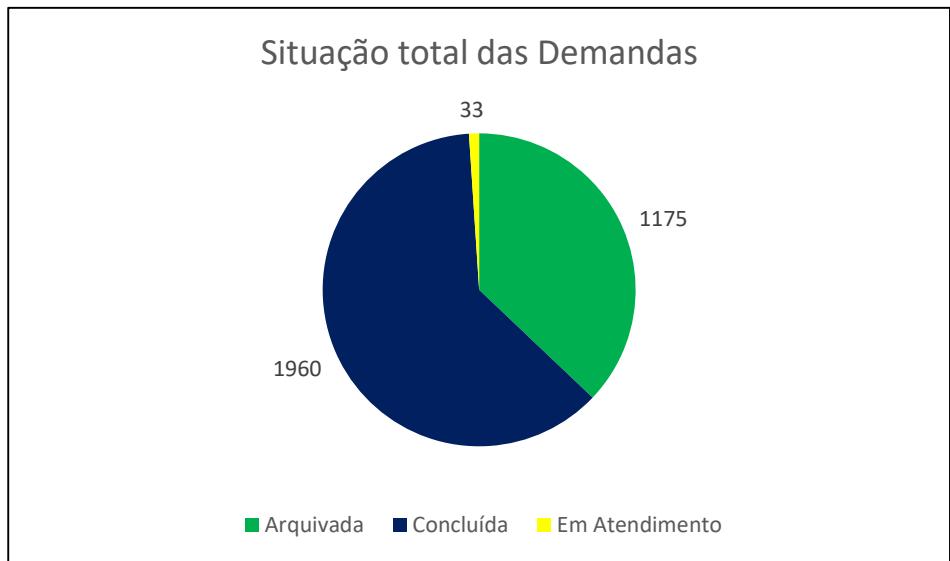
Em fevereiro de 2025 foram recebidas 2.398 ligações através do 0800 na Ouvidoria.



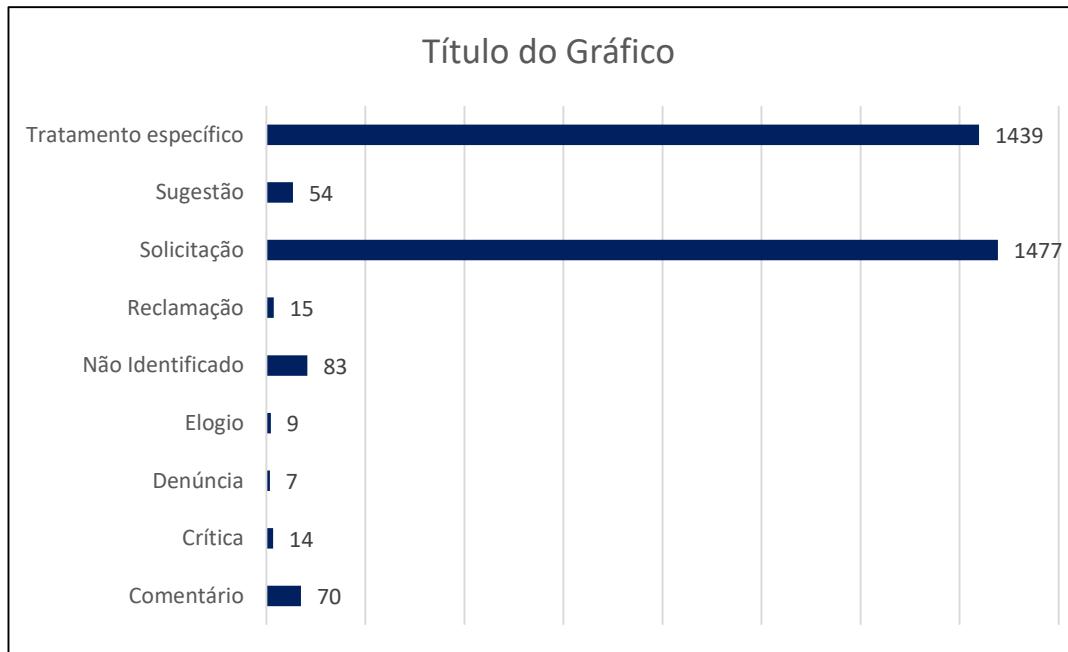
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 98,96% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 33 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 1,04% do volume total.



Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 46,62% do total das demandas registradas.



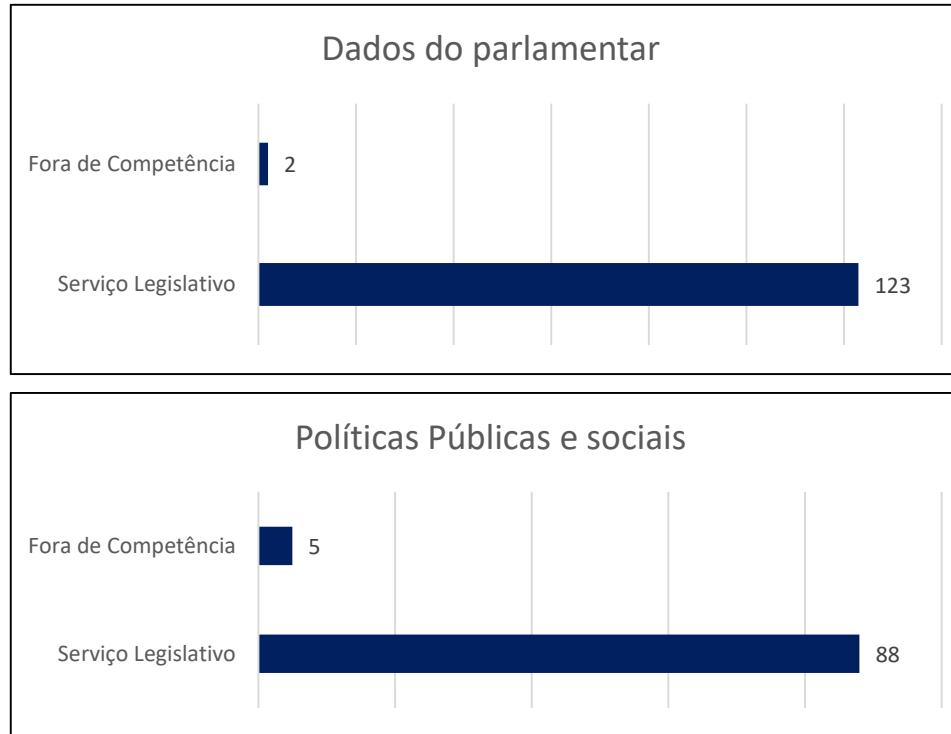
Assuntos mais Abordados



No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Políticas Públicas e Sociais” lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambos com 4% e 3% dos registros, respectivamente.



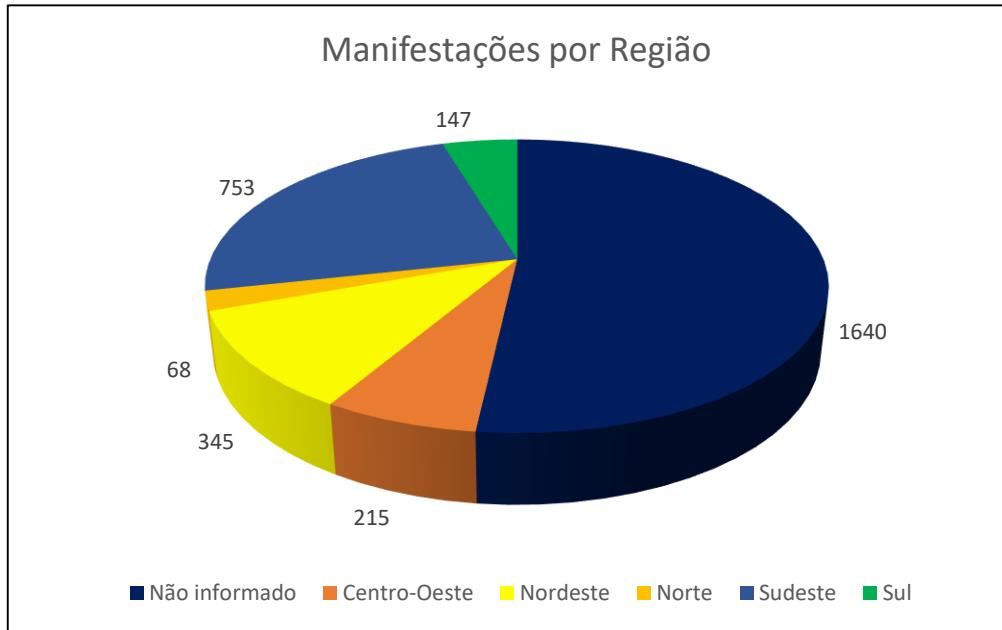
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “Dados do Parlamentar” e “Políticas Públicas e Sociais” como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



Registros por Região

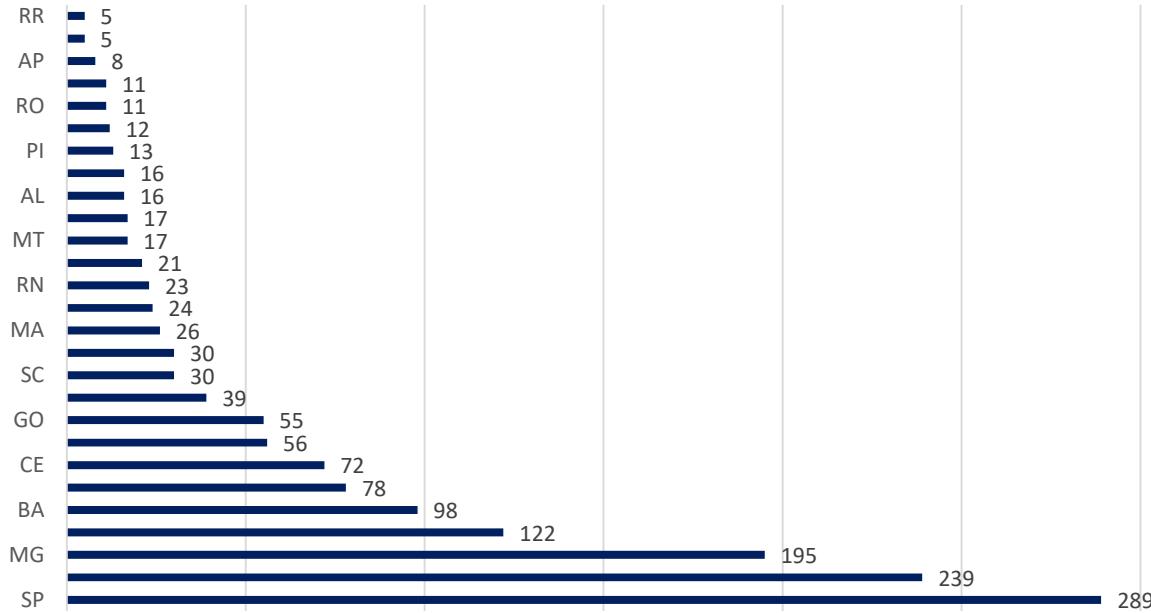


A região sudeste foi responsável por 753 registros no mês de fevereiro, correspondendo a 24% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

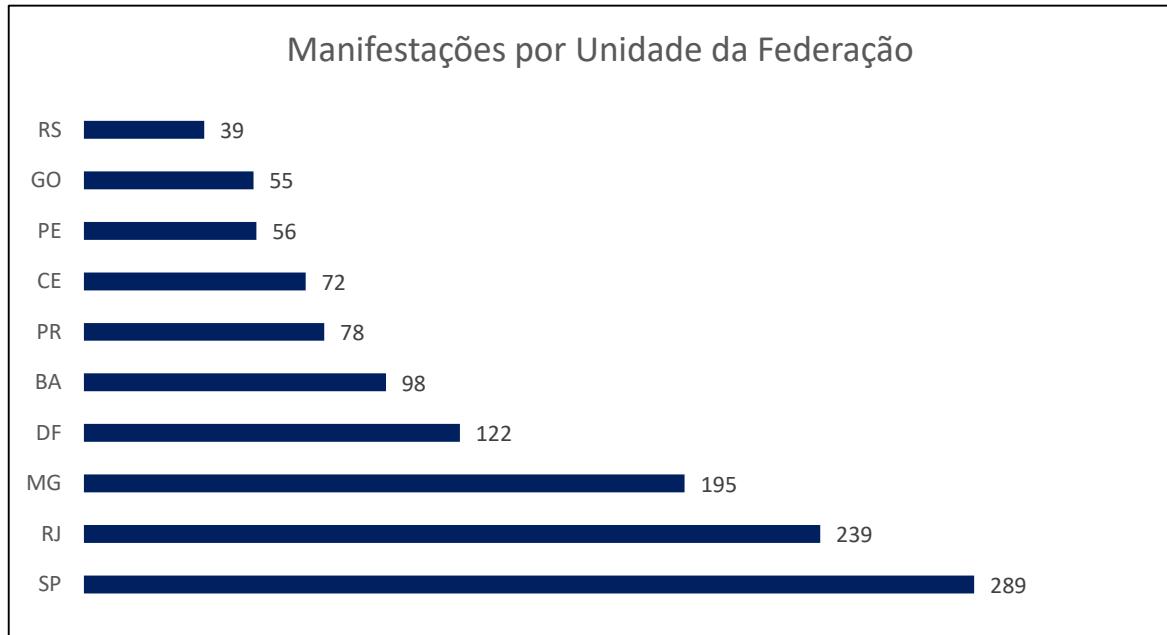


Participação por UF

Manifestações por Unidade da Federação



Maior Volume de Participação por UFs

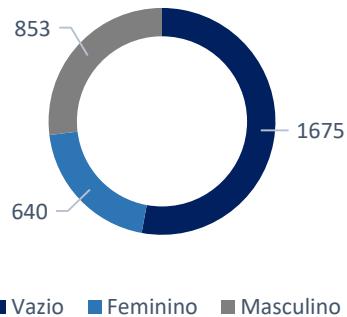


As 10 UF's com maior participação no mês de fevereiro, somam juntas 1243 registros, o que representa 39% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 9% delas.

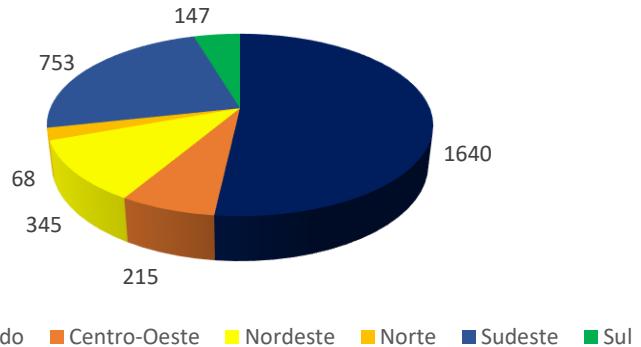


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Manifestações por Região



Manifestações por escolaridade

