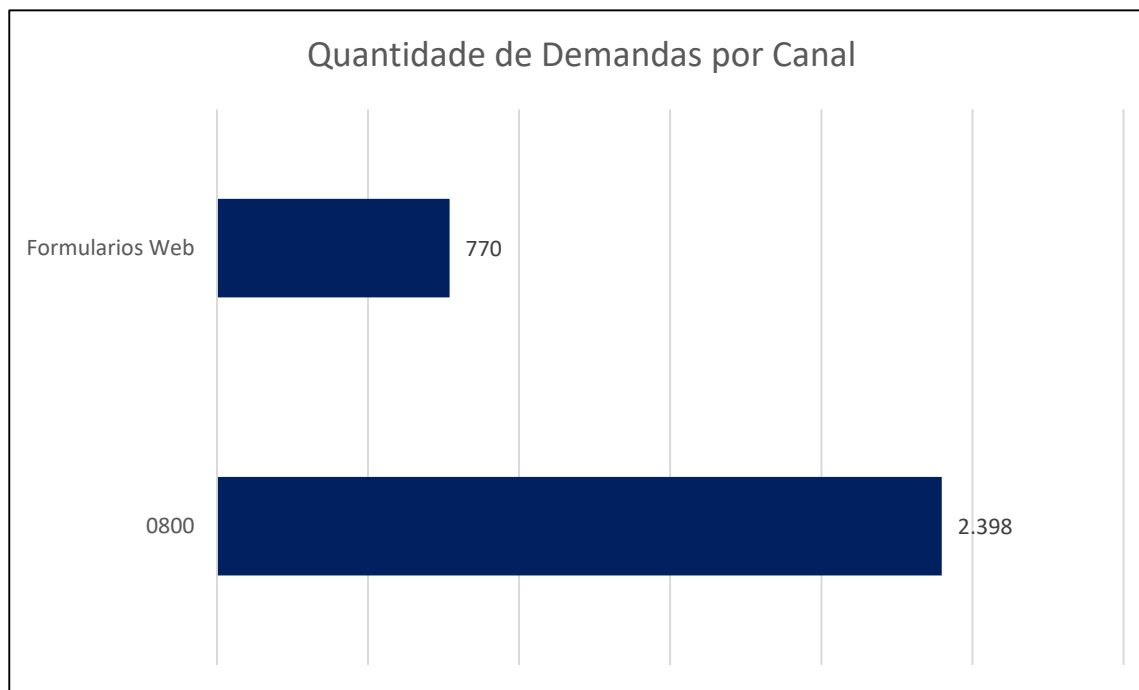


Relatório Mensal Fevereiro de 2025

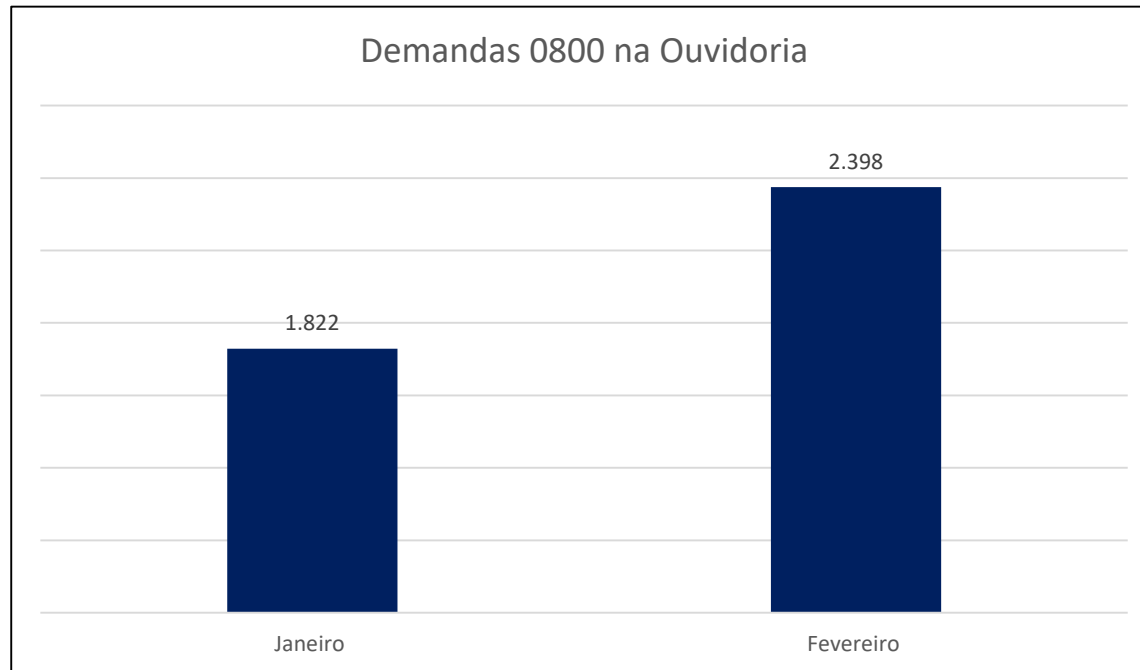
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 28/02/2025

Volume de Demandas por Canal



De 1º a 28 de fevereiro de 2025, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.168 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

Evolução das ligações recebidas

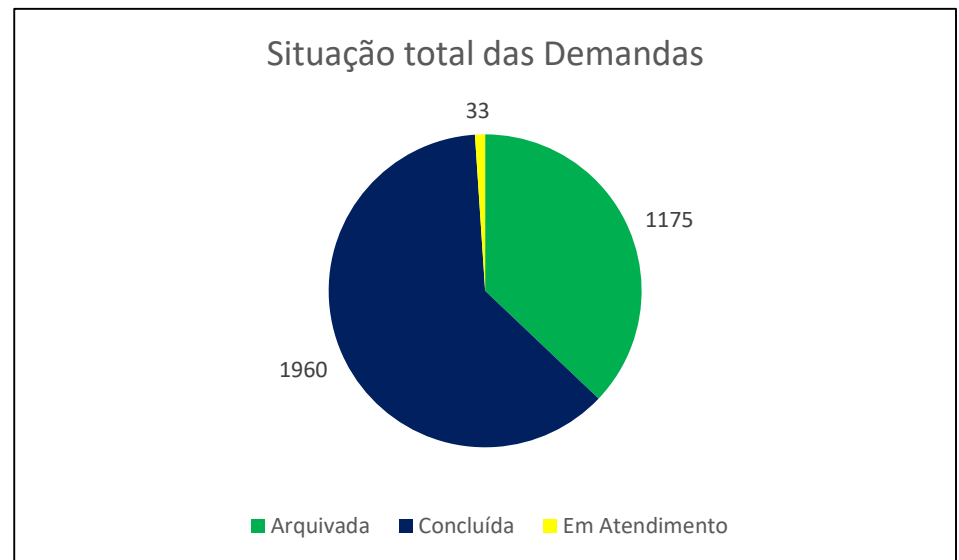


Em fevereiro de 2025 foram recebidas 2.398 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

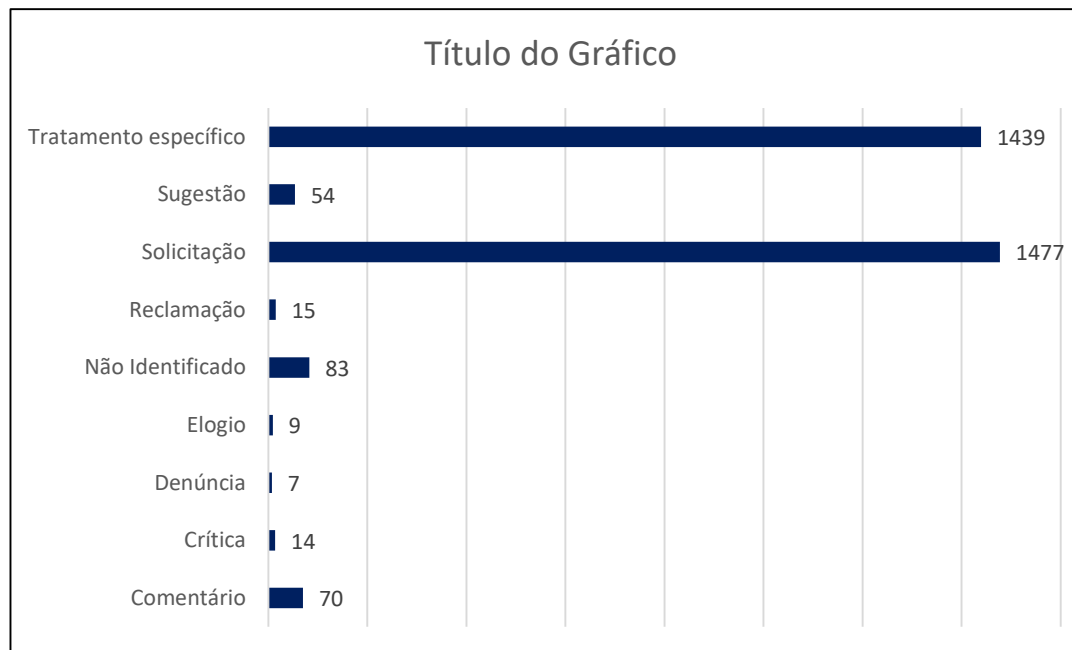
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 98,96% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 33 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 1,04% do volume total.



Abordagem das Demandas



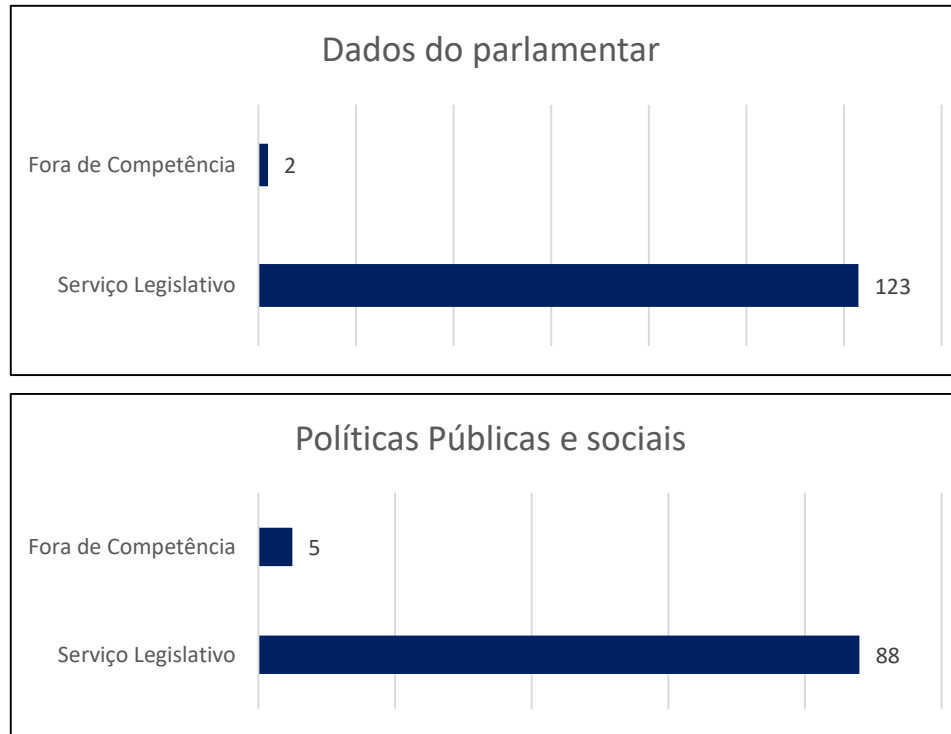
A abordagem “solicitação” representa 46,62% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



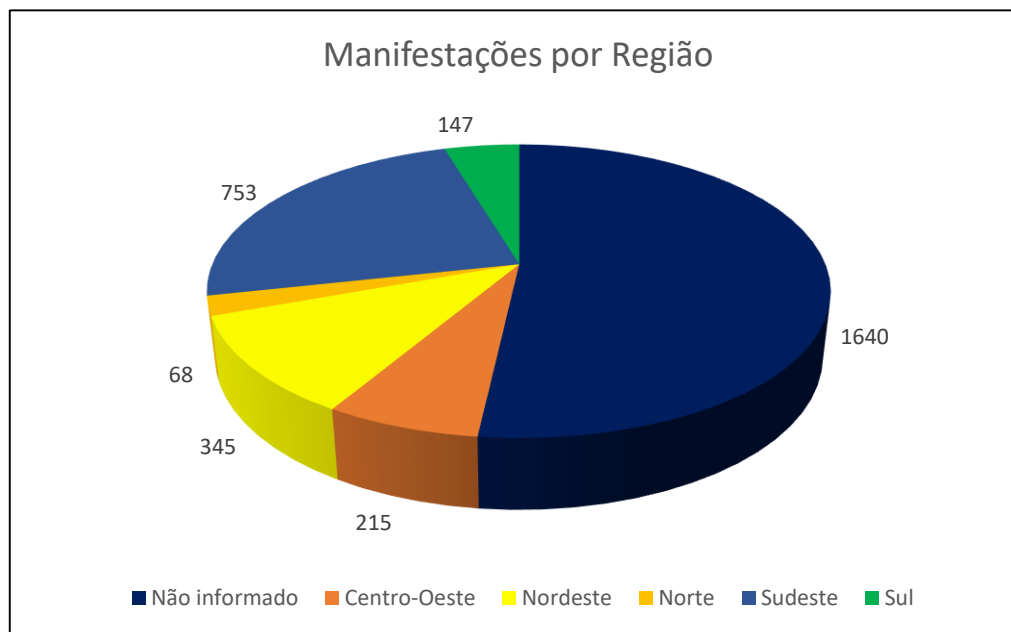
No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Políticas Públicas e Sociais” lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambos com 4% e 3% dos registros, respectivamente.

Detalhamento dos dois temas mais abordados



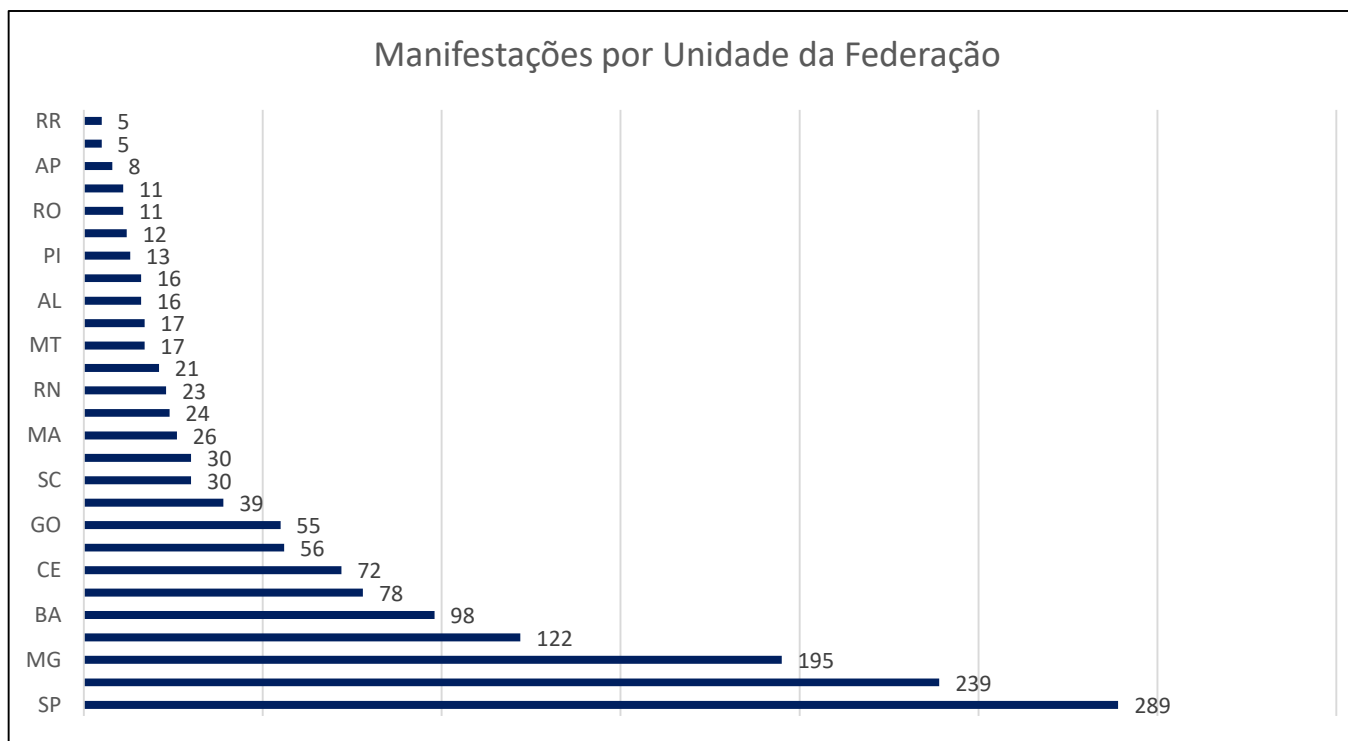
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “Dados do Parlamentar” e “Políticas Públicas e Sociais” como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

Registros por Região

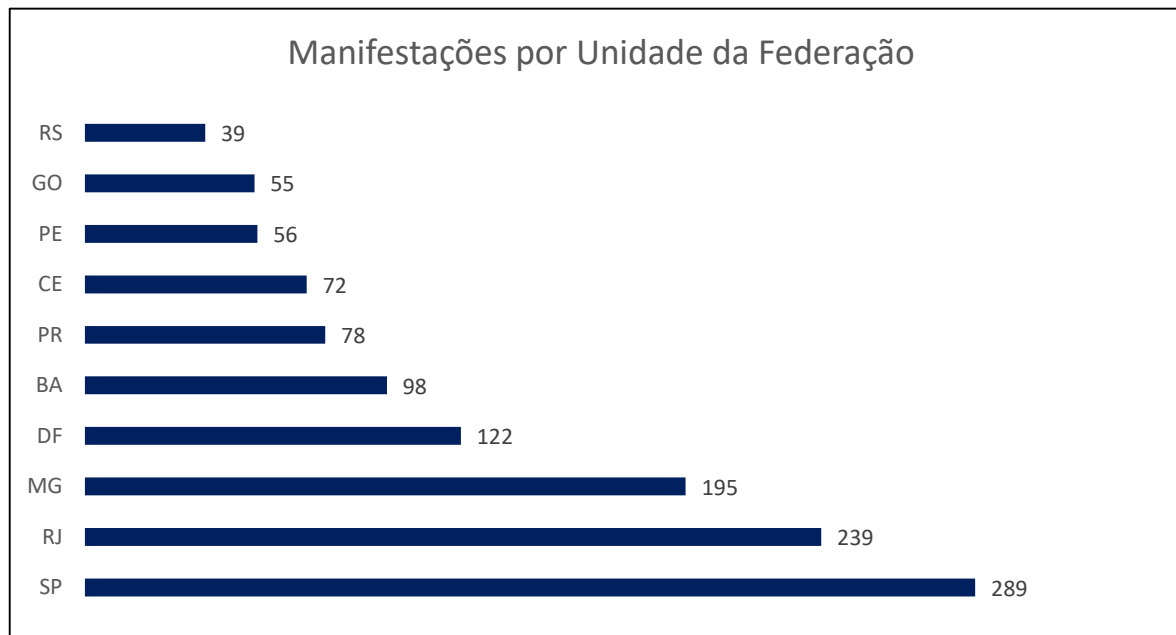


A região sudeste foi responsável por 753 registros no mês de fevereiro, correspondendo a 24% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



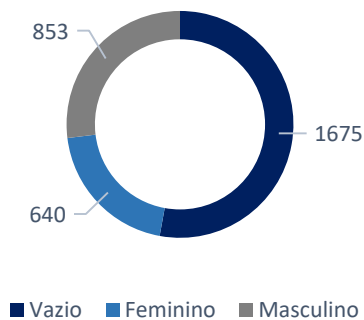
Maior Volume de Participação por UFs



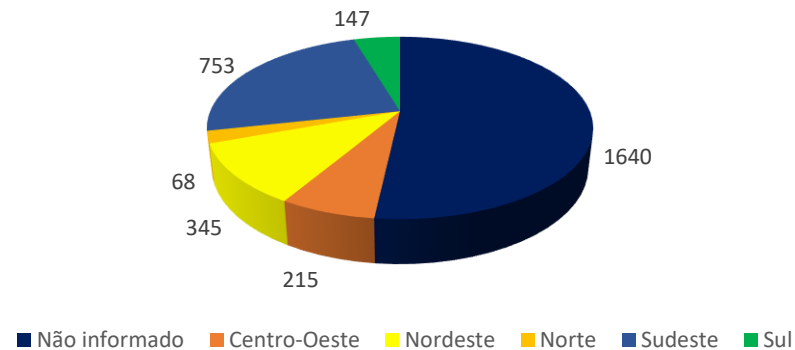
As 10 UF's com maior participação no mês de fevereiro, somam juntas 1243 registros, o que representa 39% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 9% delas.

Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Manifestações por Região



Manifestações por escolaridade

