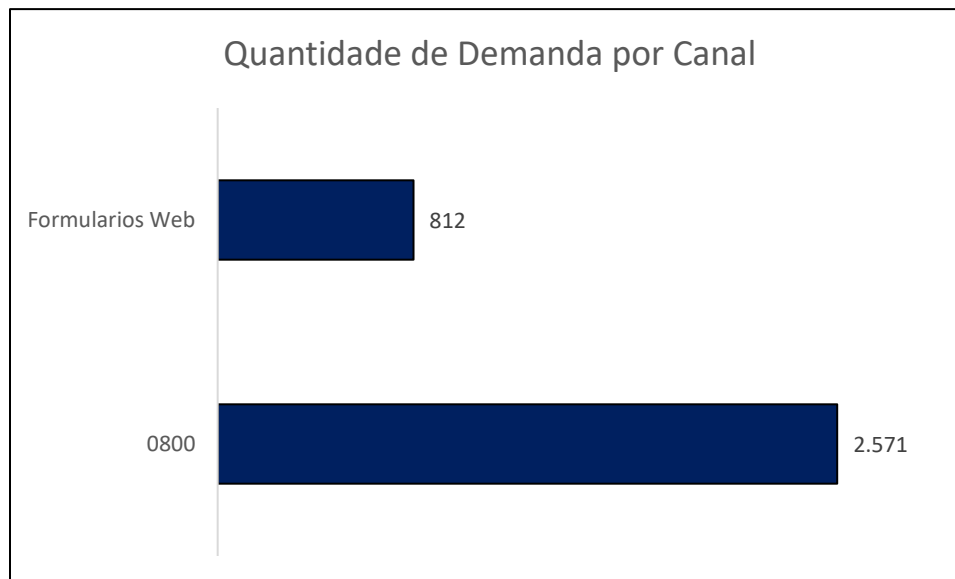


# Relatório Mensal Agosto de 2024

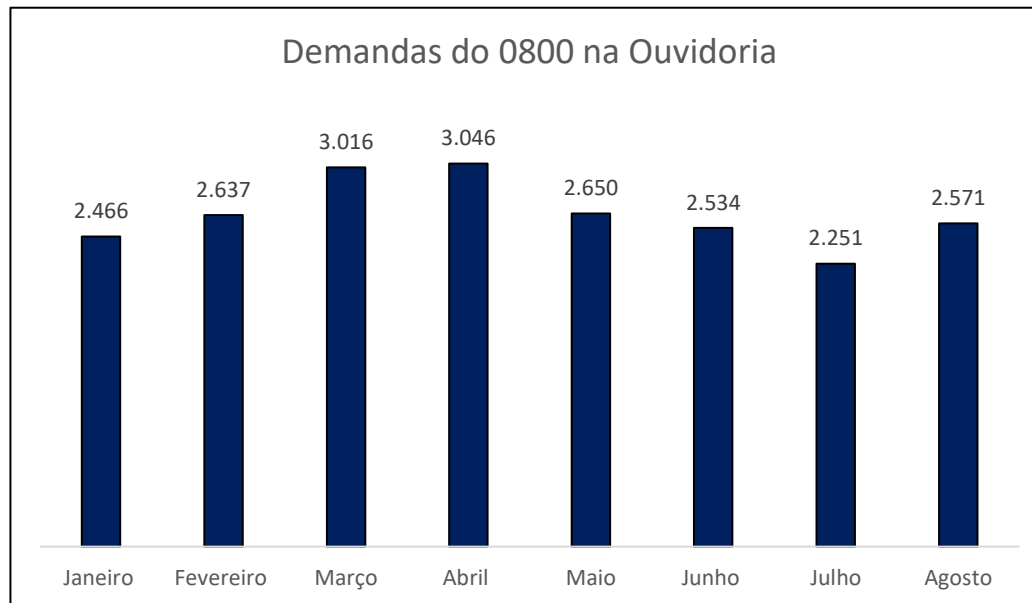
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no  
período de 1º a 31/8/2024

# Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de agosto de 2024, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.383 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

# Evolução das ligações recebidas

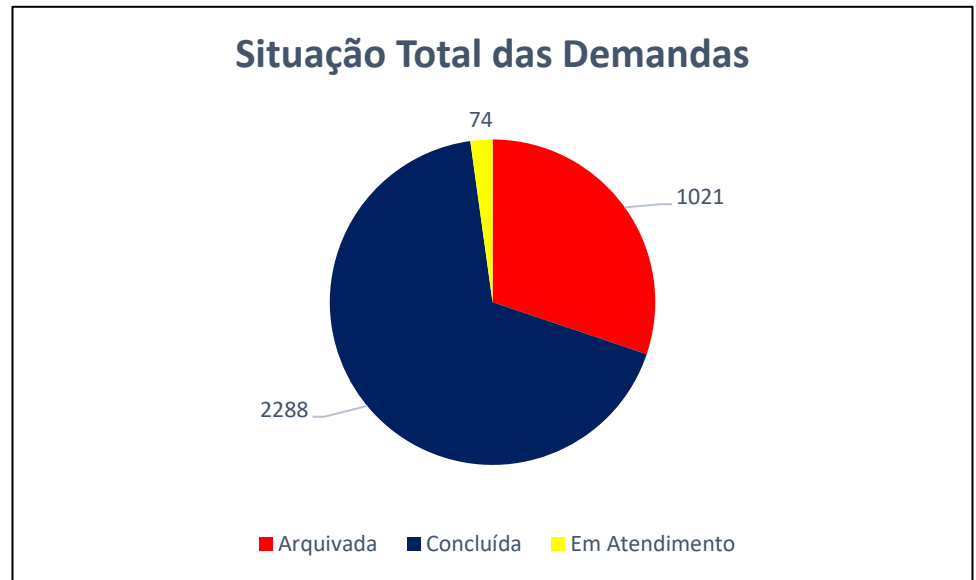


Em agosto de 2024 foram recebidas 2.571 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

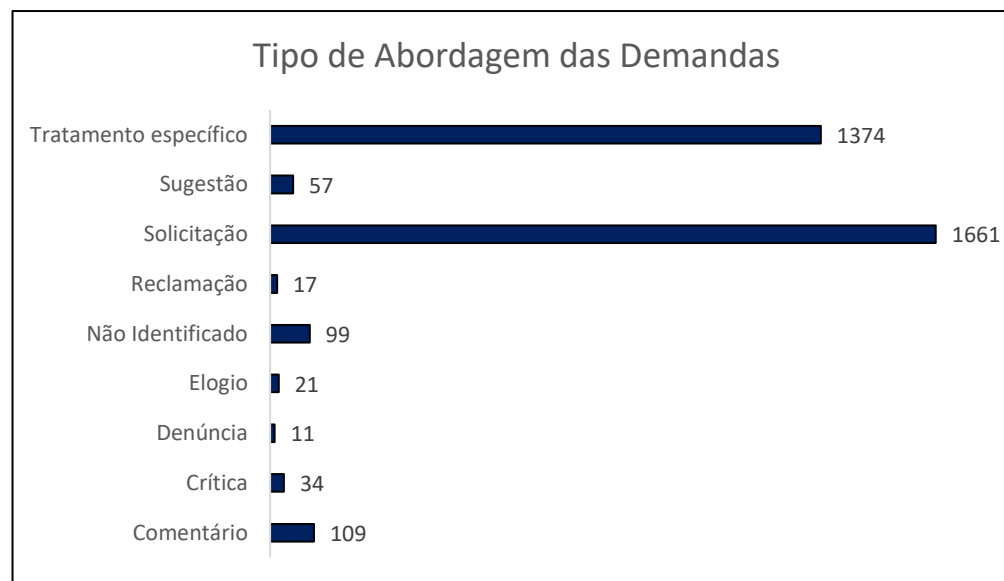
# Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,81% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 74 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2% do volume total.

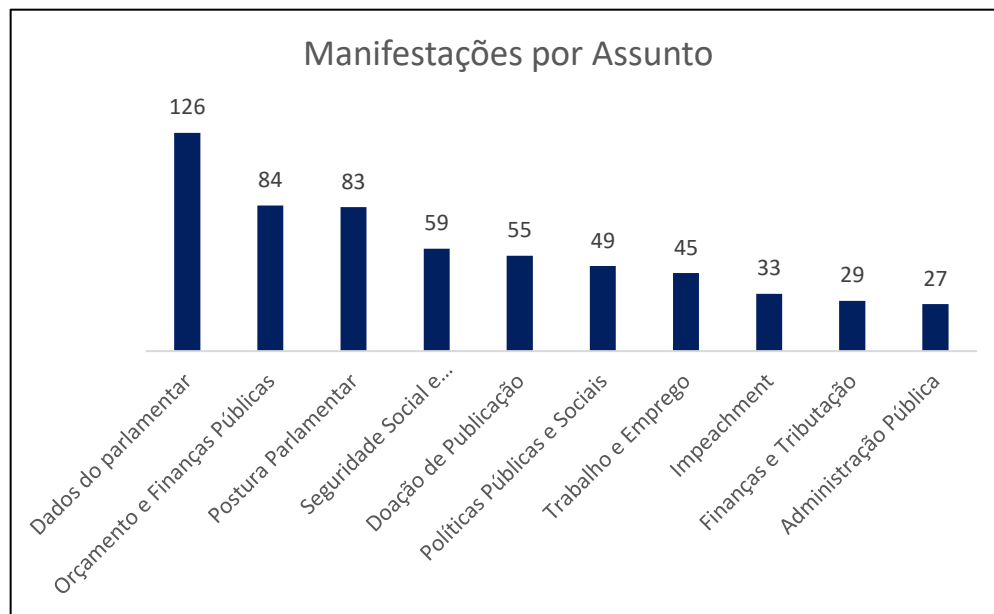


# Abordagem das Demandas



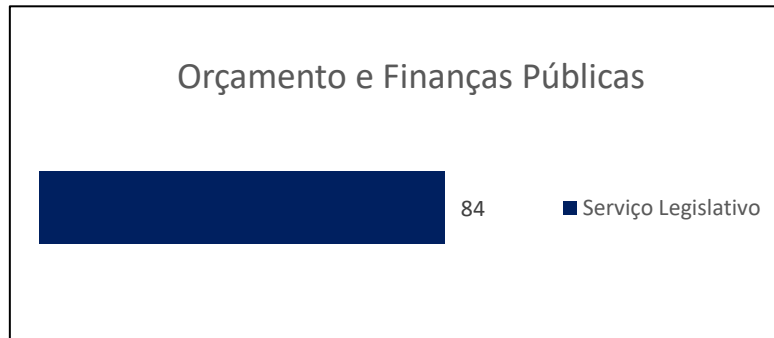
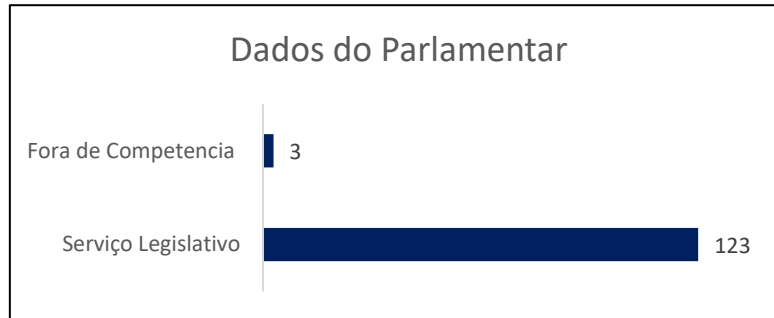
A abordagem “solicitação” representa 49,10% do total das demandas registradas.

# Assuntos mais Abordados



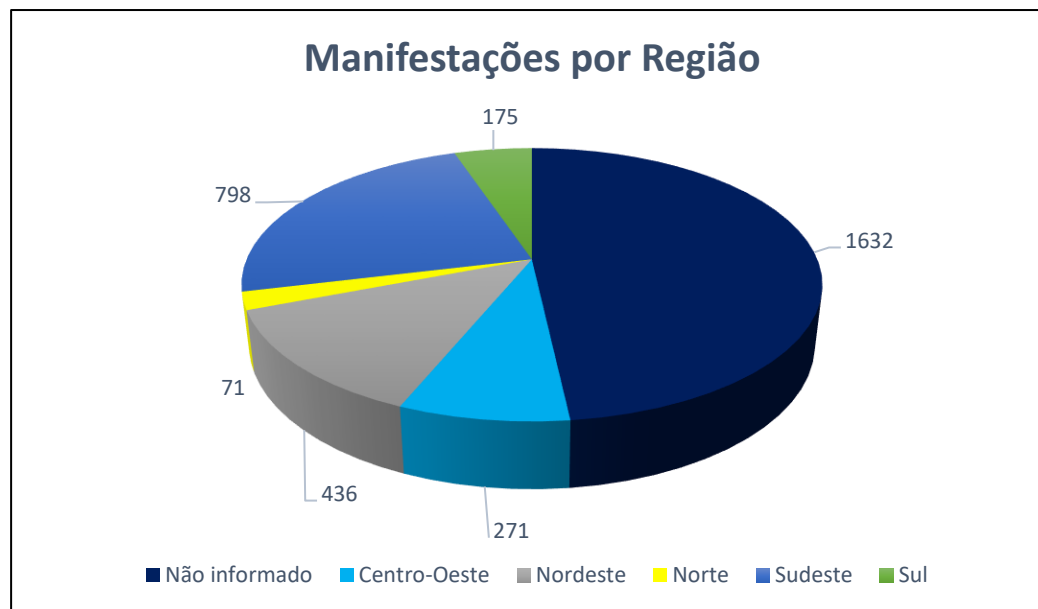
No período, os temas ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Orçamento e Finanças Públicas’, lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 4% e 3% dos registros, respectivamente.

# Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Orçamento e Finanças Públicas’ como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

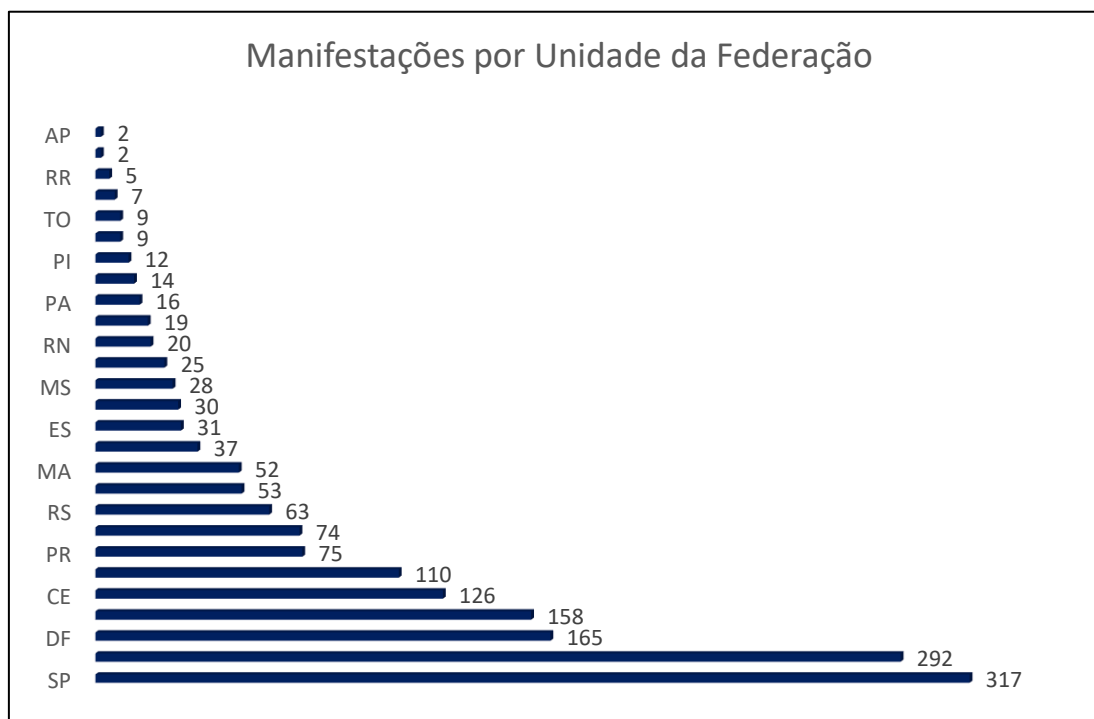
# Registros por Região



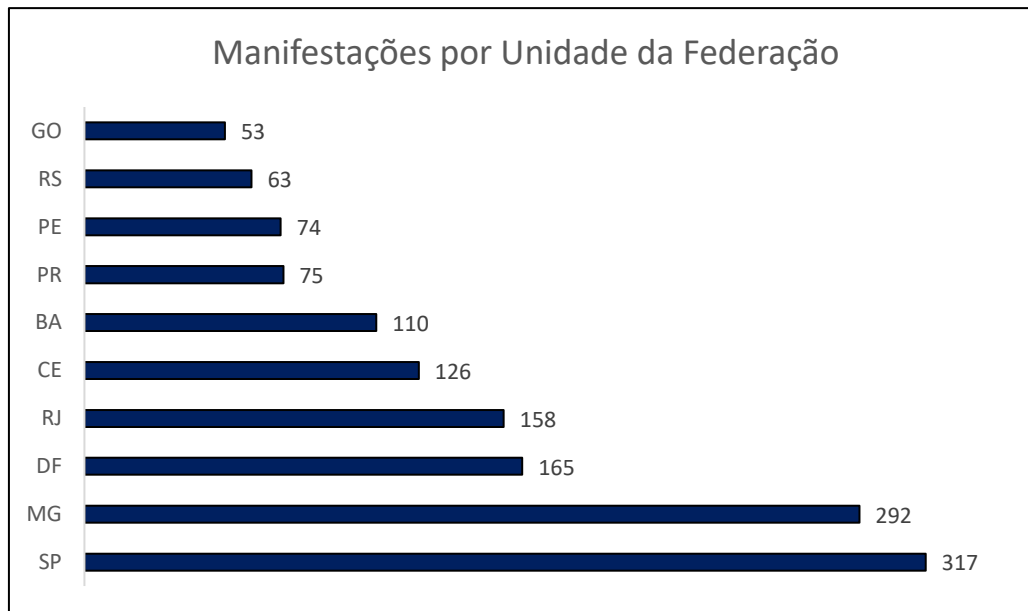
A região sudeste foi responsável por 798 registros no mês de agosto, correspondendo a 24% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



# Participação por UF



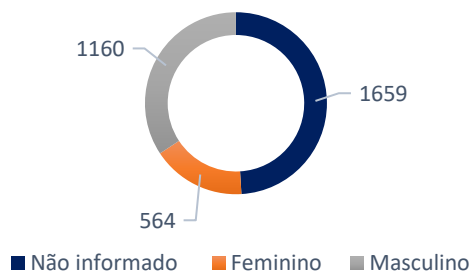
# Maior Volume de Participação por UFs



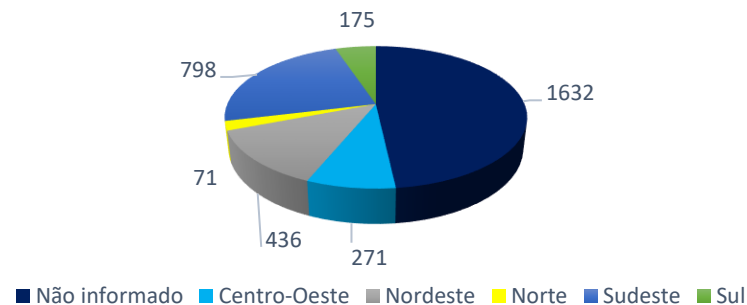
As 10 UF's com maior participação no mês de agosto, somam juntas 1.433 registros, o que representa 42% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 9,4% delas.

# Perfil do Cidadão

## Demandas por Gênero



## Manifestações por Região



## Manifestações por Escolaridade

