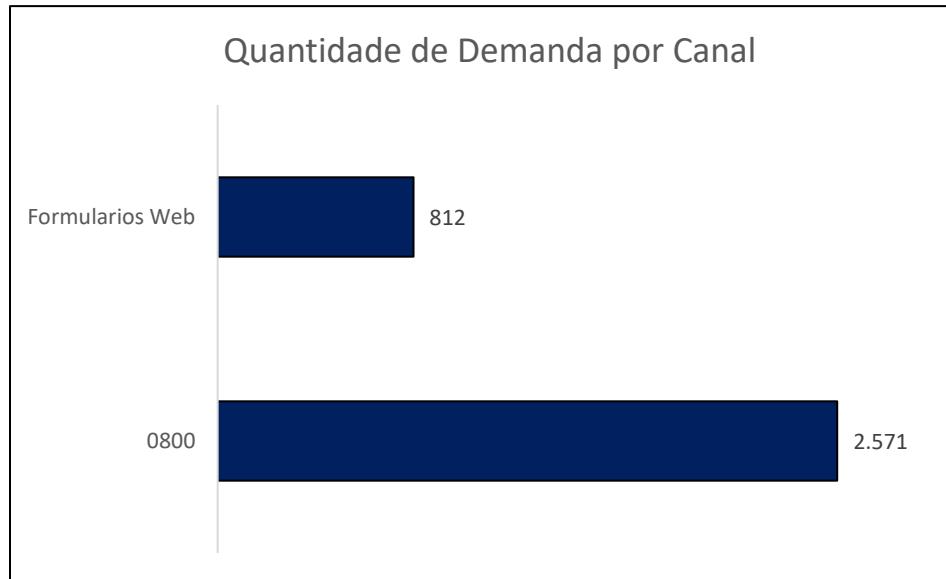


Relatório Mensal Agosto de 2024

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 31/8/2024



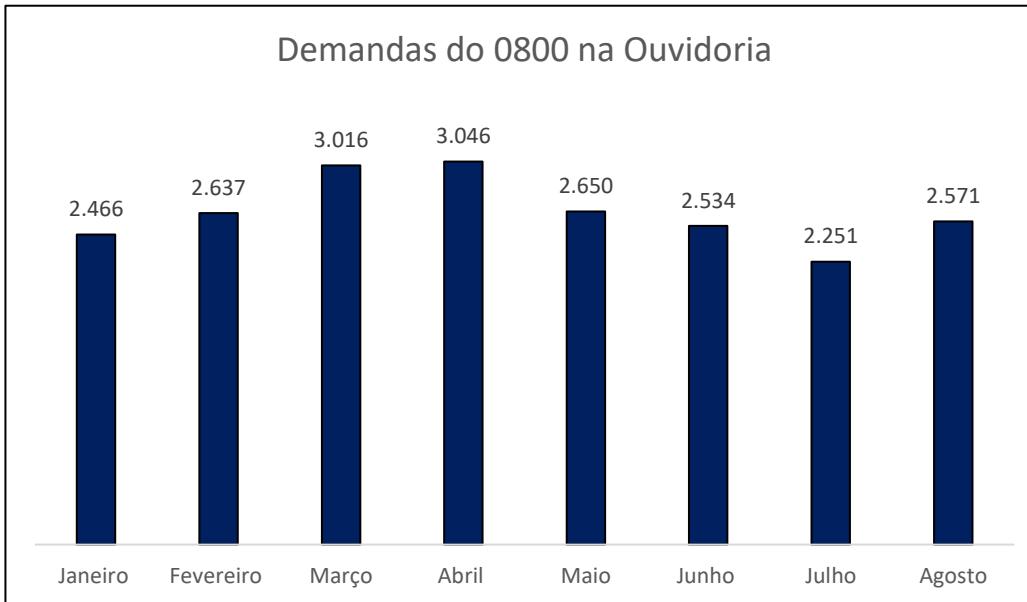
Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de agosto de 2024, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.383 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.



Evolução das ligações recebidas



Em agosto de 2024 foram recebidas 2.571 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

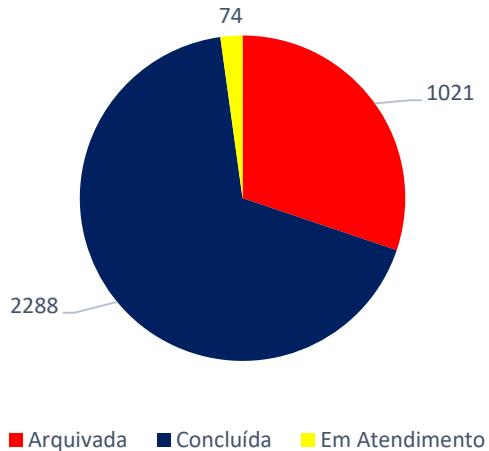


Status das Demandas

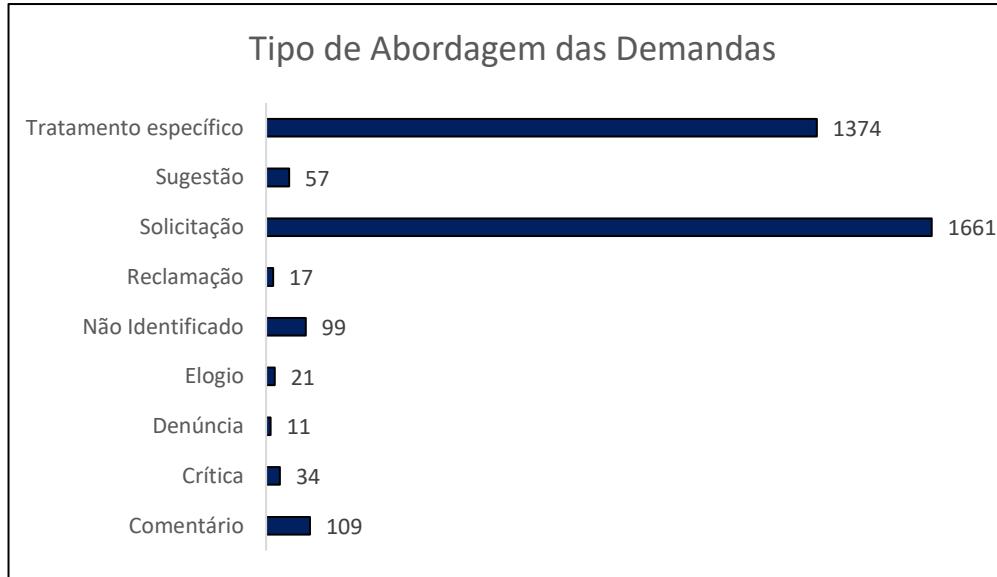
Do total das demandas recebidas no período, 97,81% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 74 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2% do volume total.

Situação Total das Demandas



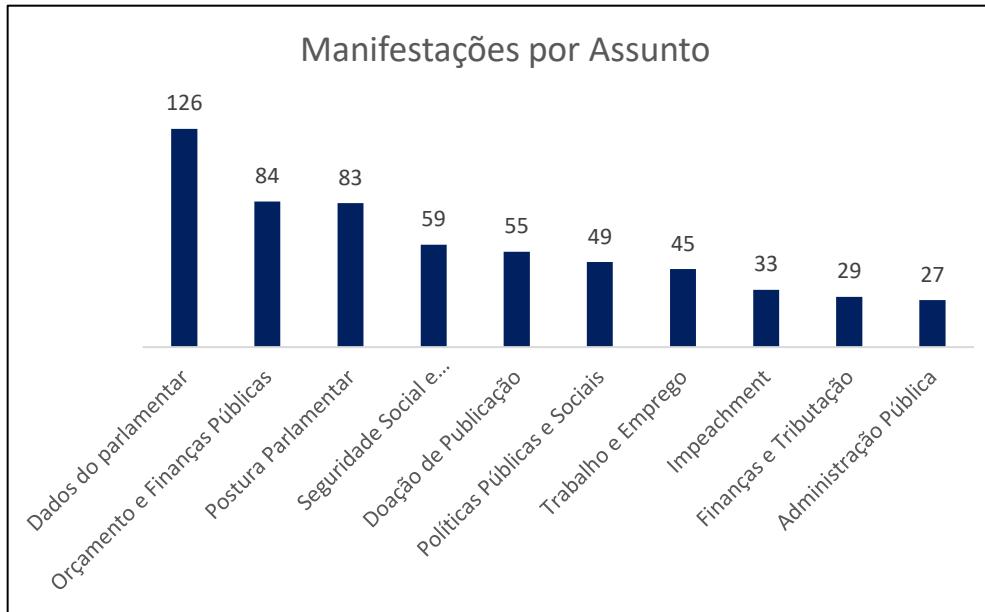
Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 49,10% do total das demandas registradas.



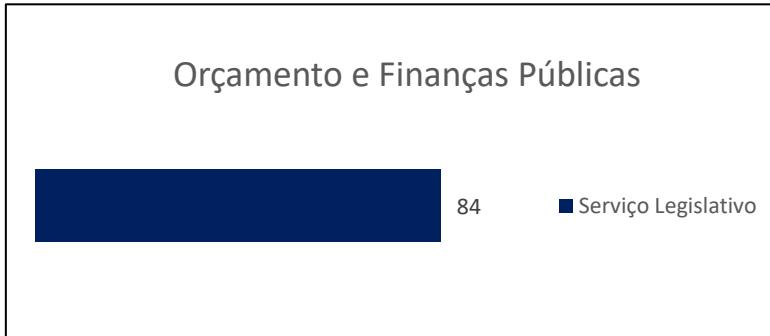
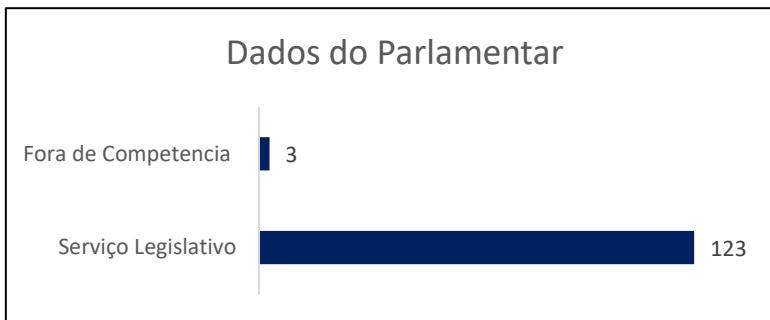
Assuntos mais Abordados



No período, os temas ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Orçamento e Finanças Públicas’, lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 4% e 3% dos registros, respectivamente.



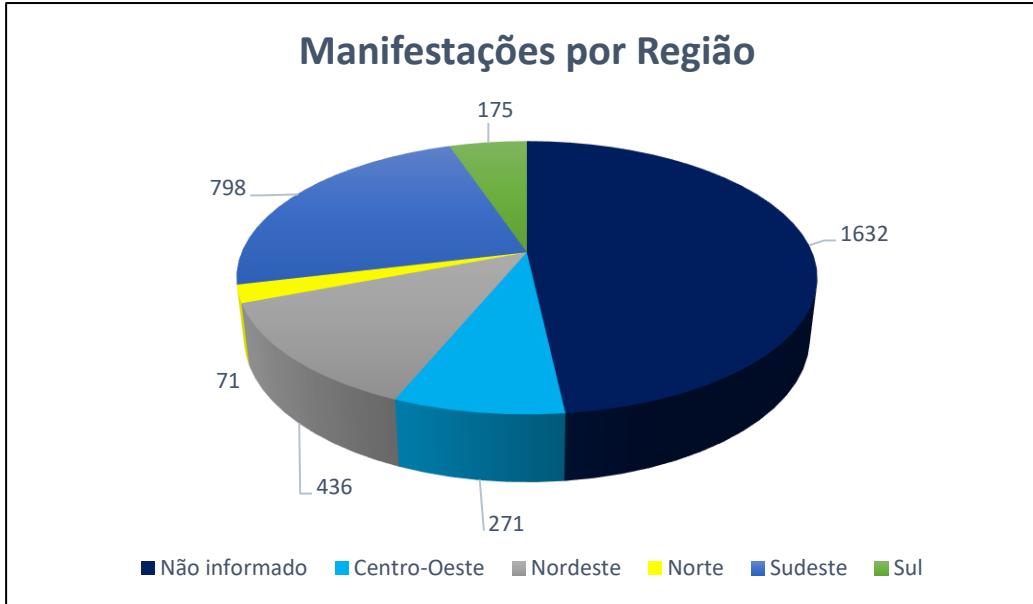
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Orçamento e Finanças Públicas’ como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



Registros por Região

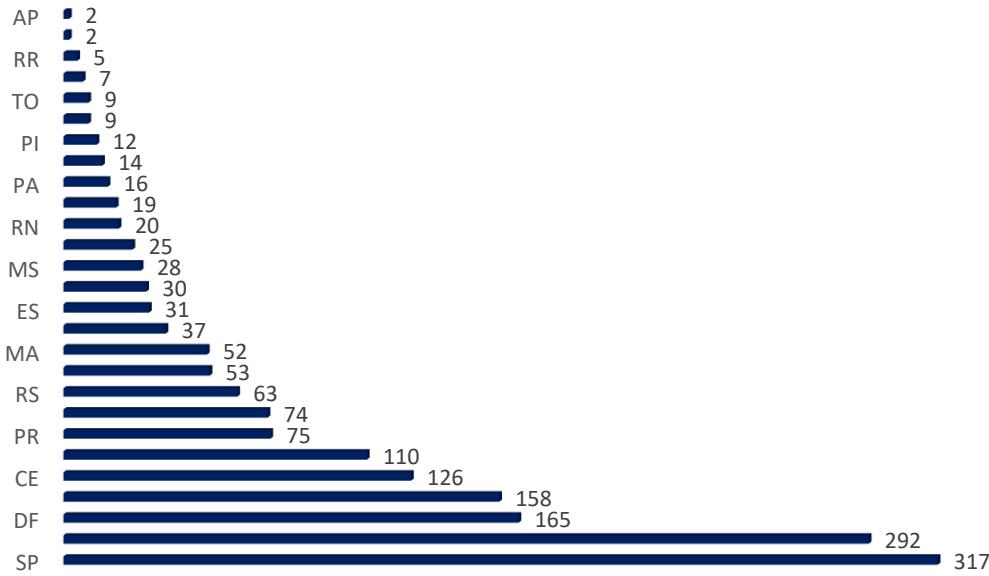


A região sudeste foi responsável por 798 registros no mês de agosto, correspondendo a 24% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

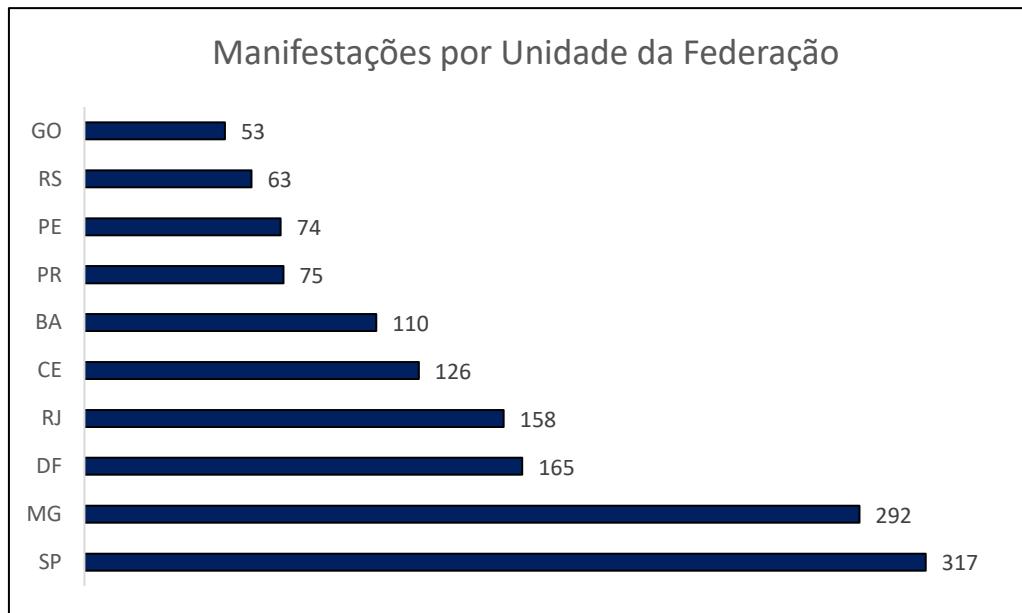


Participação por UF

Manifestações por Unidade da Federação



Maior Volume de Participação por UFs

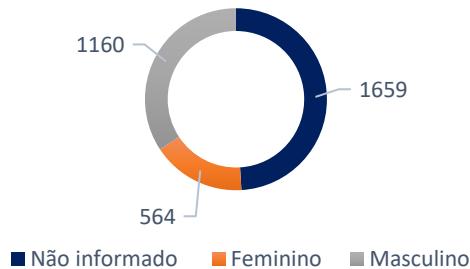


As 10 UF's com maior participação no mês de agosto, somam juntas 1.433 registros, o que representa 42% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 9,4% delas.

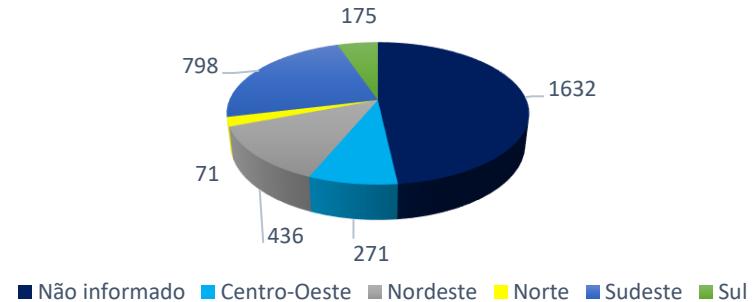


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Manifestações por Região



Manifestações por Escolaridade

