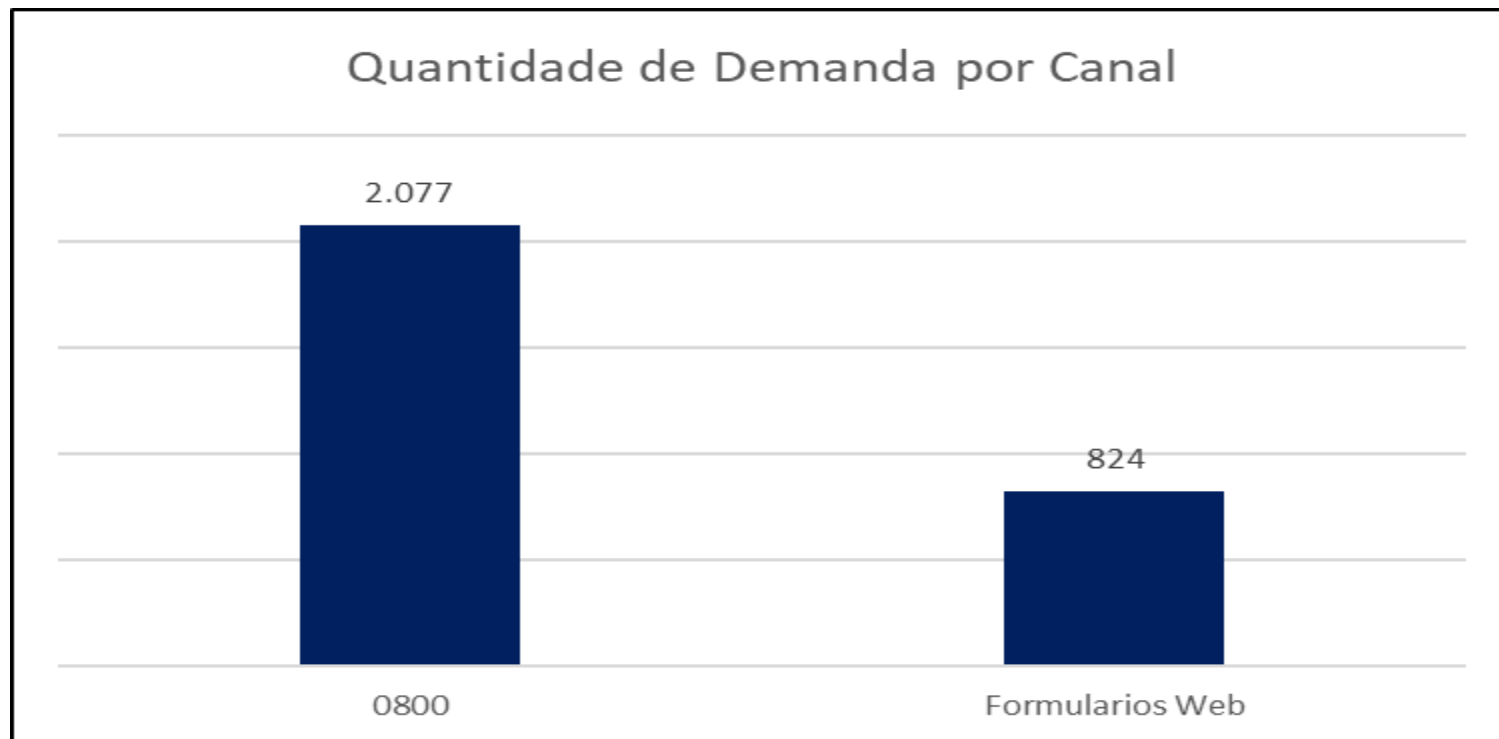


# Relatório Mensal Abril de 2025

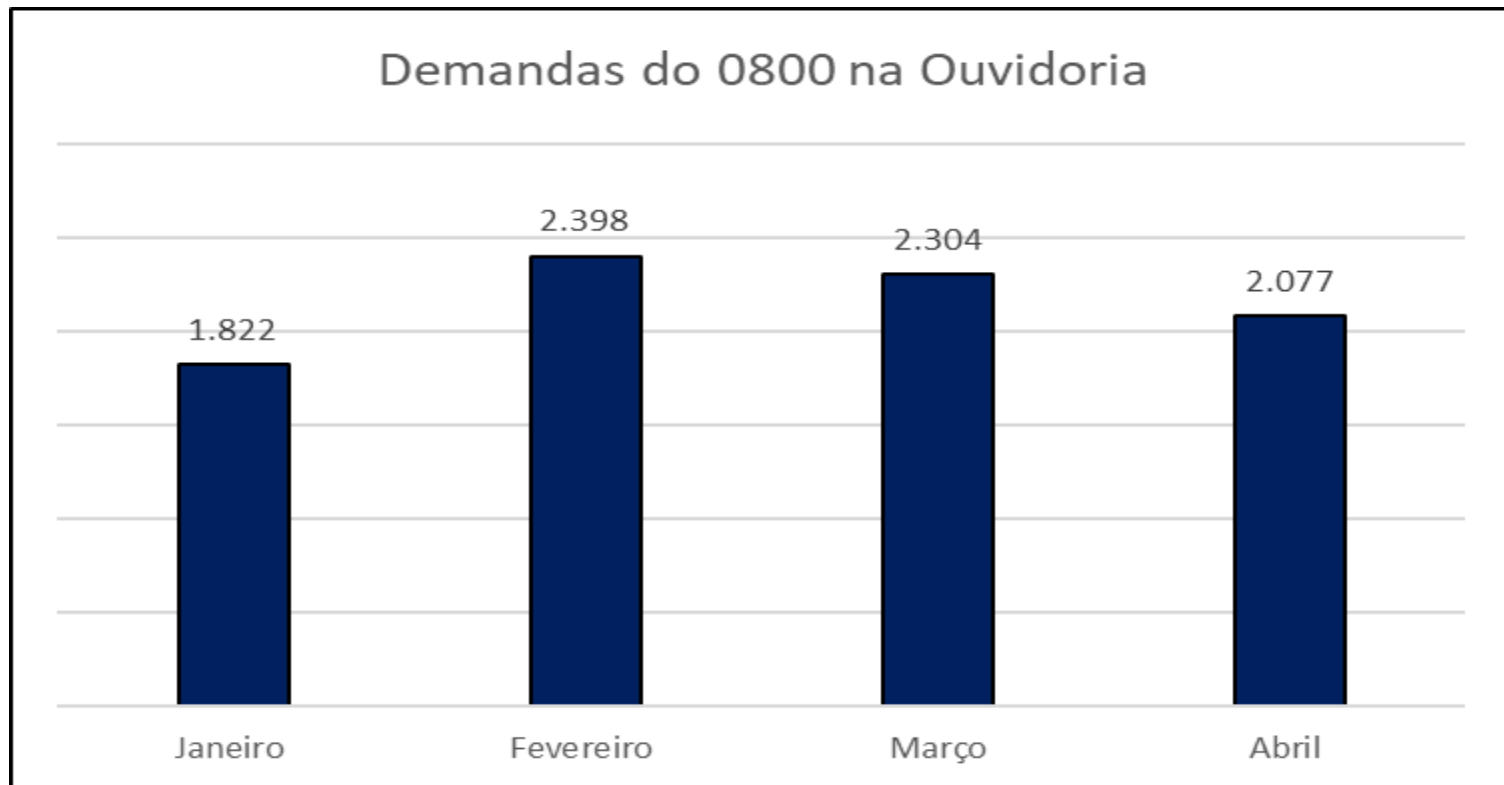
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no  
período de 1º a 30/04/2025

# Volume de Demandas por Canal



De 1º a 30 de abril de 2025, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.901 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

# Evolução das ligações recebidas

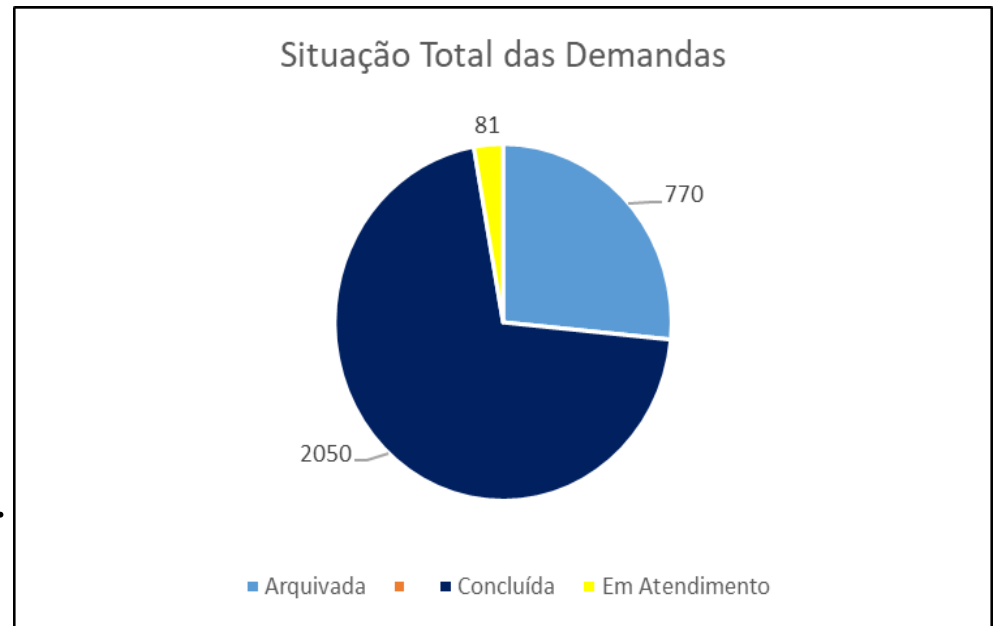


Em abril de 2025 foram recebidas 2.077 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

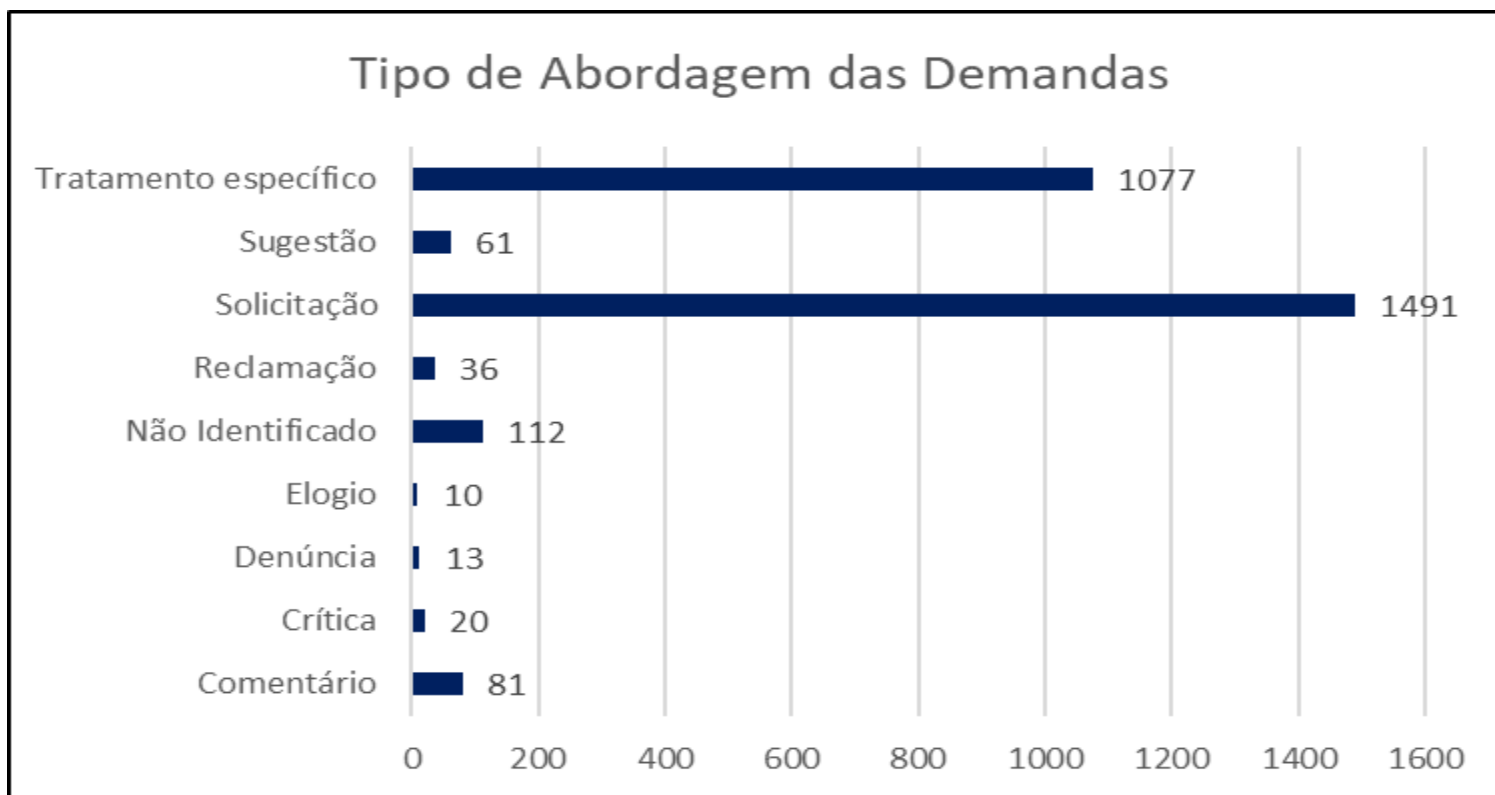
# Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,21% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 81 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,79% do volume total.

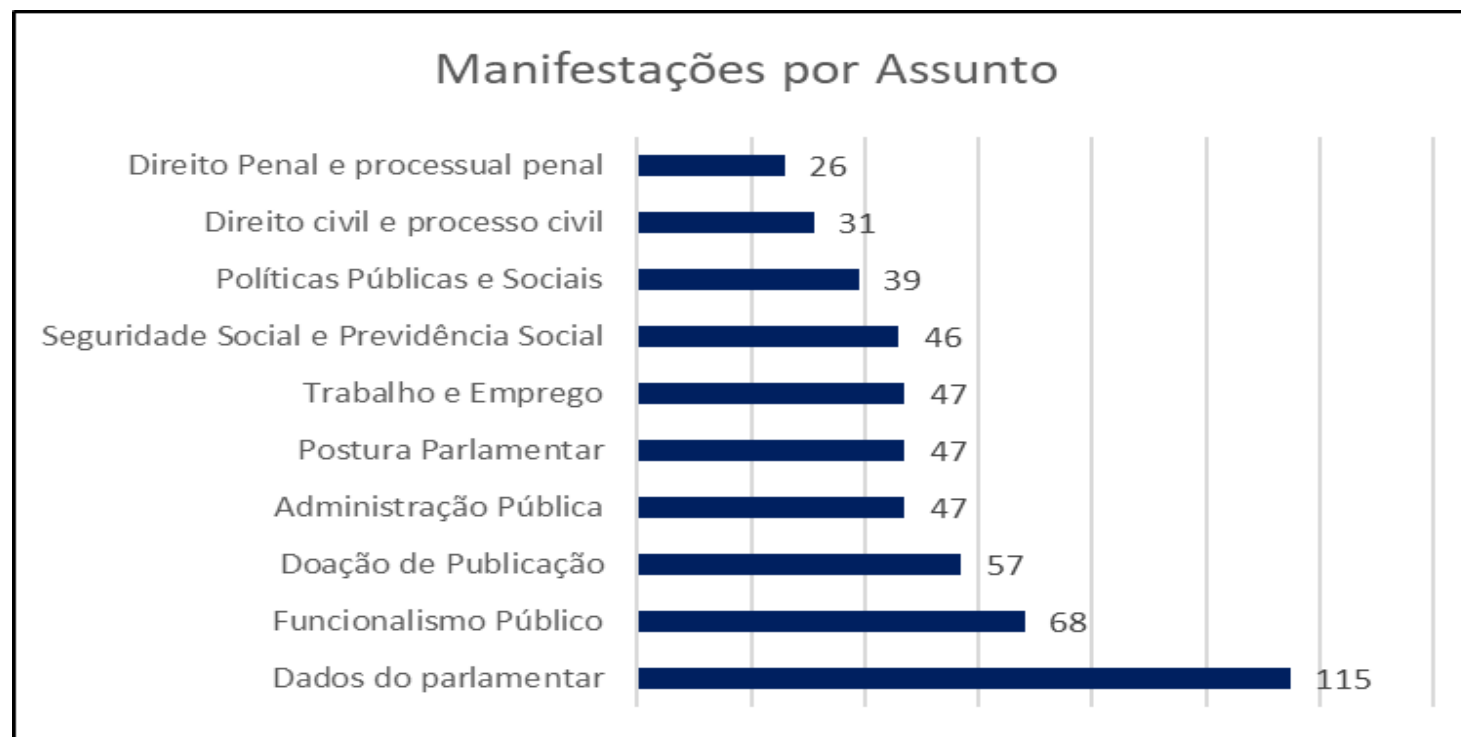


# Abordagem das Demandas



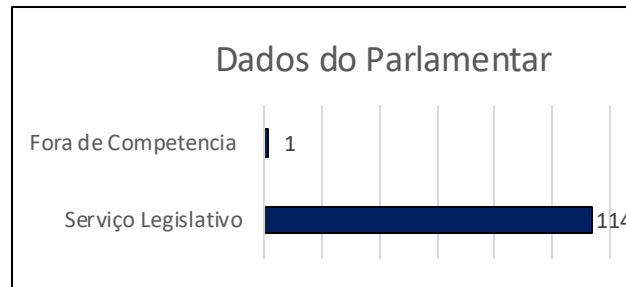
A abordagem “solicitação” representa 51,40% do total das demandas registradas.

# Assuntos mais Abordados



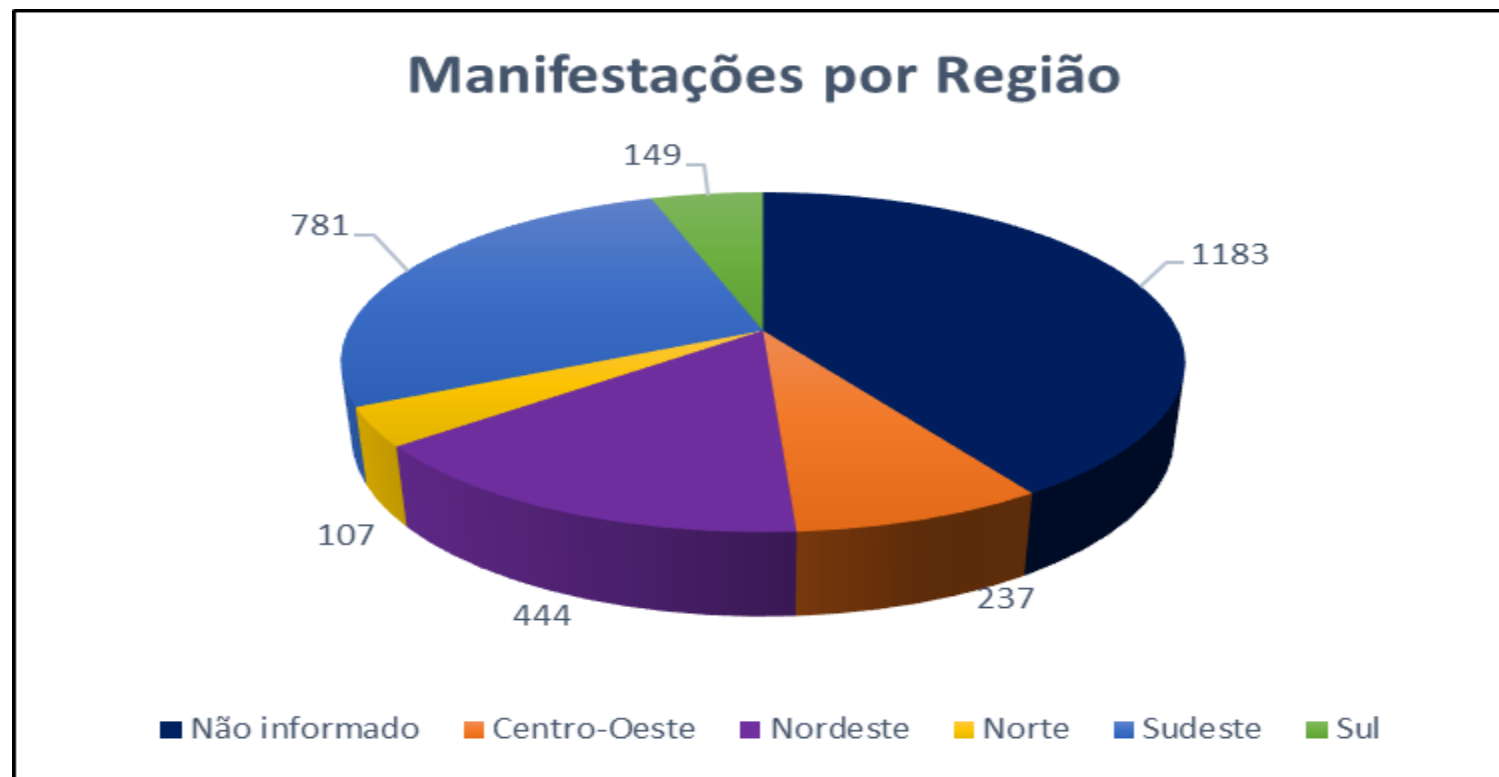
No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Funcionalismo Público” lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambos com 4% e 2% dos registros, respectivamente.

# Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “Dados do Parlamentar” e “Funcionalismo Público”, como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

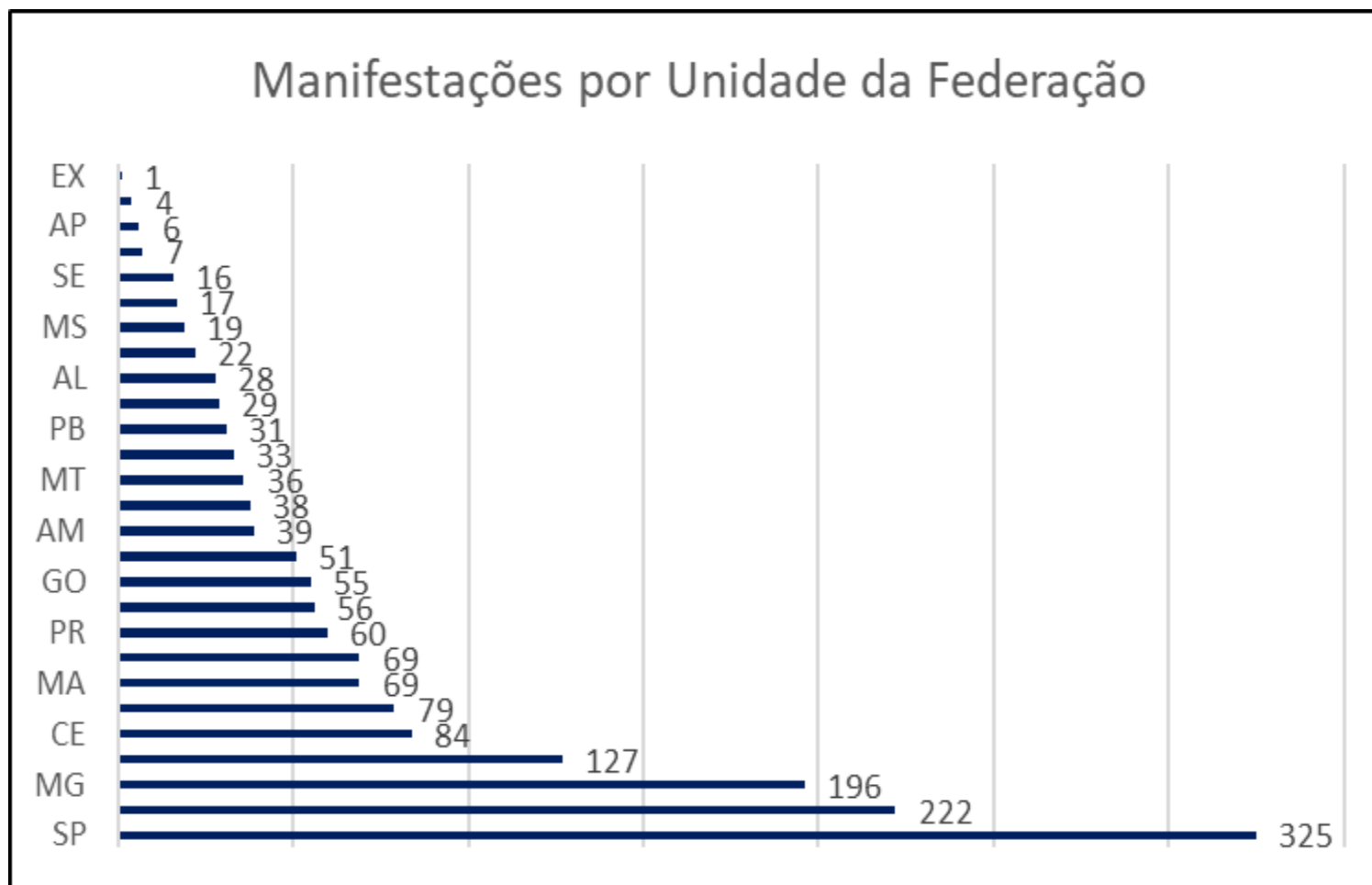
# Registros por Região



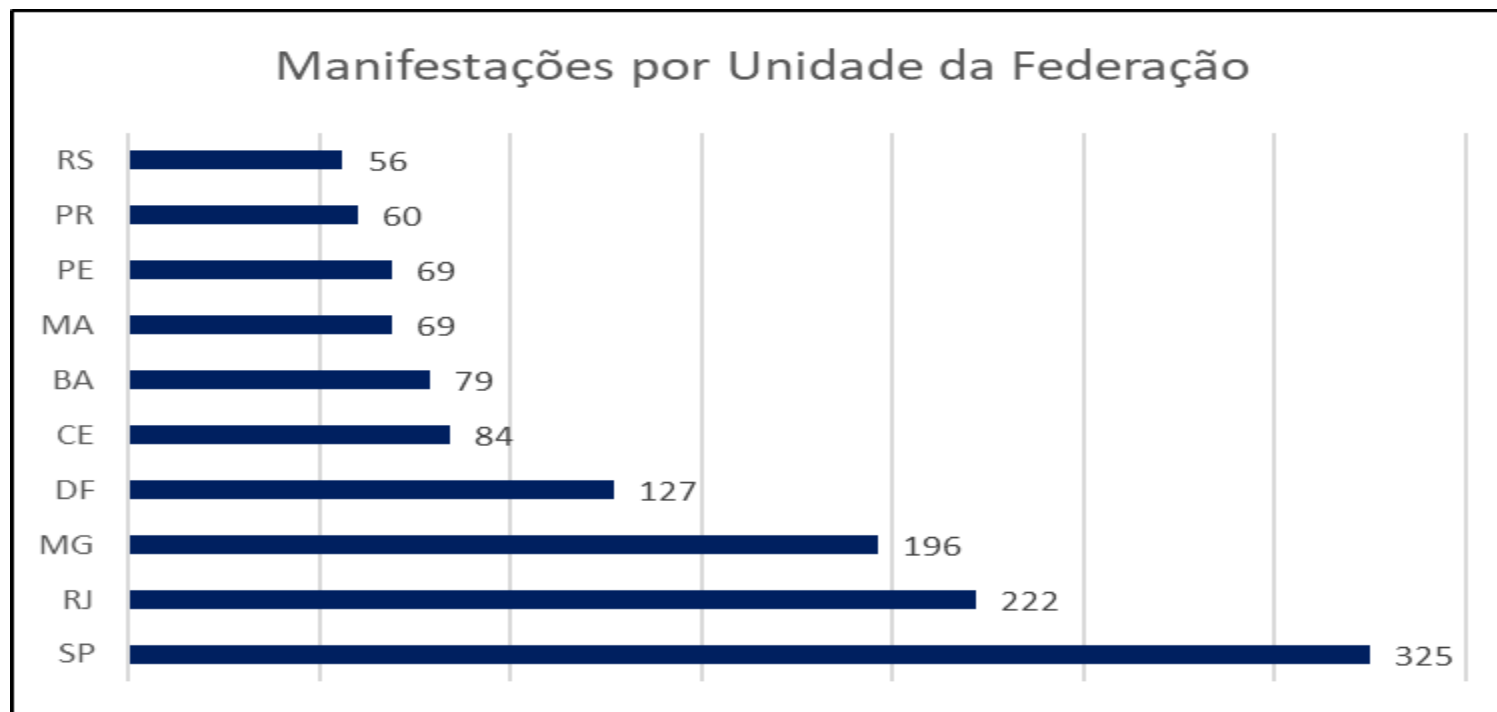
A região sudeste foi responsável por 797 registros no mês de abril, correspondendo a 27% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



# Participação por UF



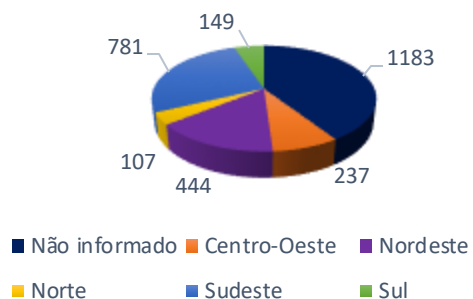
# Maior Volume de Participação por UF's



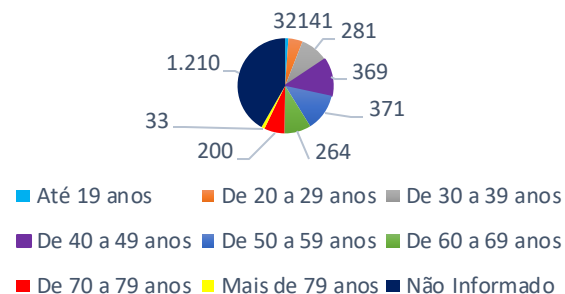
As 10 UF's com maior participação no mês de Abril, somam juntas 1.342 registros, o que representa 46% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 11% delas.

# Perfil do Cidadão

## Manifestações por Região



## Faixa Etária das Demandas



## Manifestações por Escolaridade

