

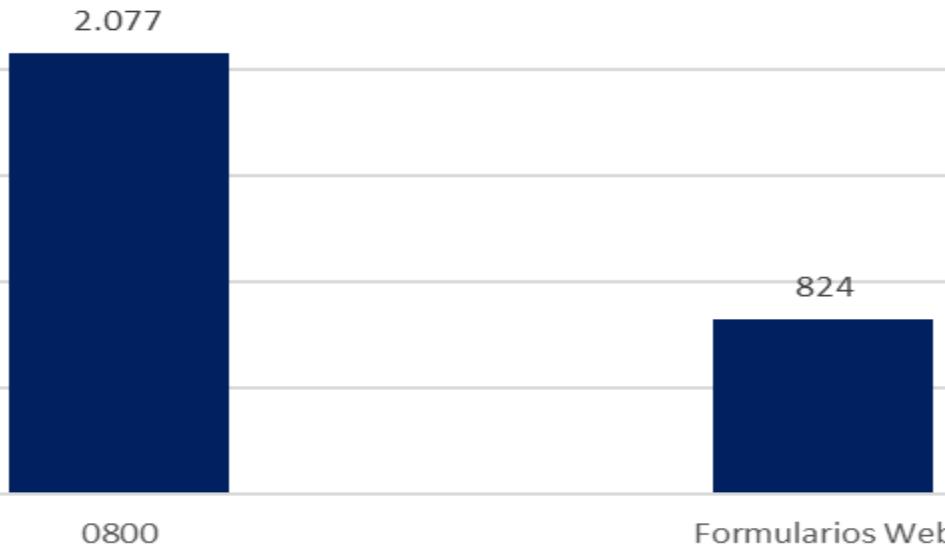
Relatório Mensal Abril de 2025

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 30/04/2025



Volume de Demandas por Canal

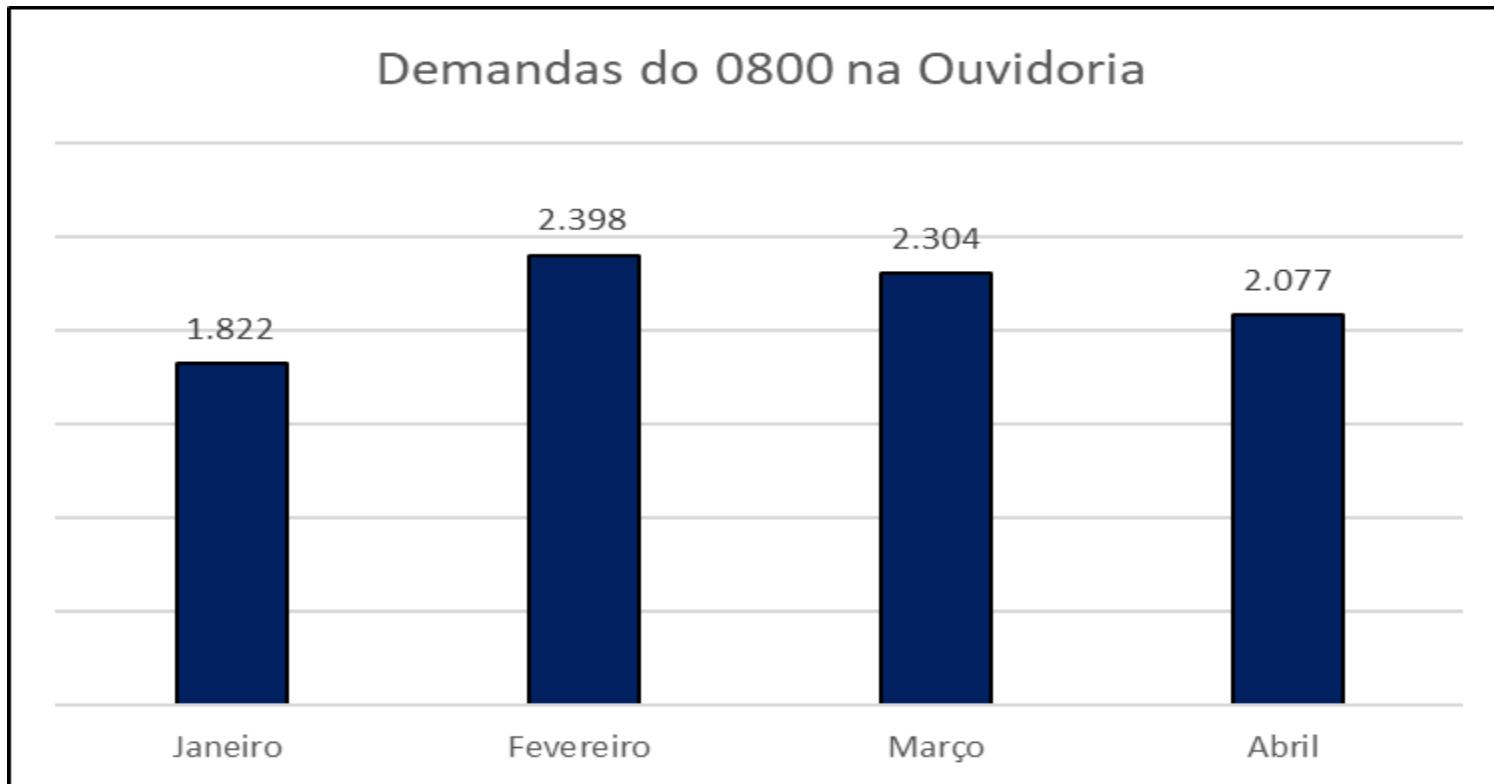
Quantidade de Demanda por Canal



De 1º a 30 de abril de 2025, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.901 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.



Evolução das ligações recebidas



Em abril de 2025 foram recebidas 2.077 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

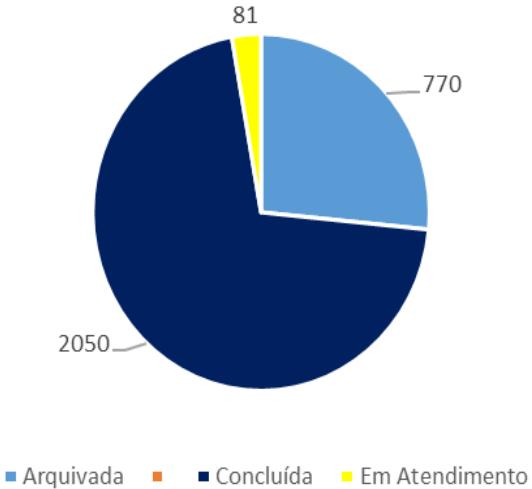


Status das Demandas

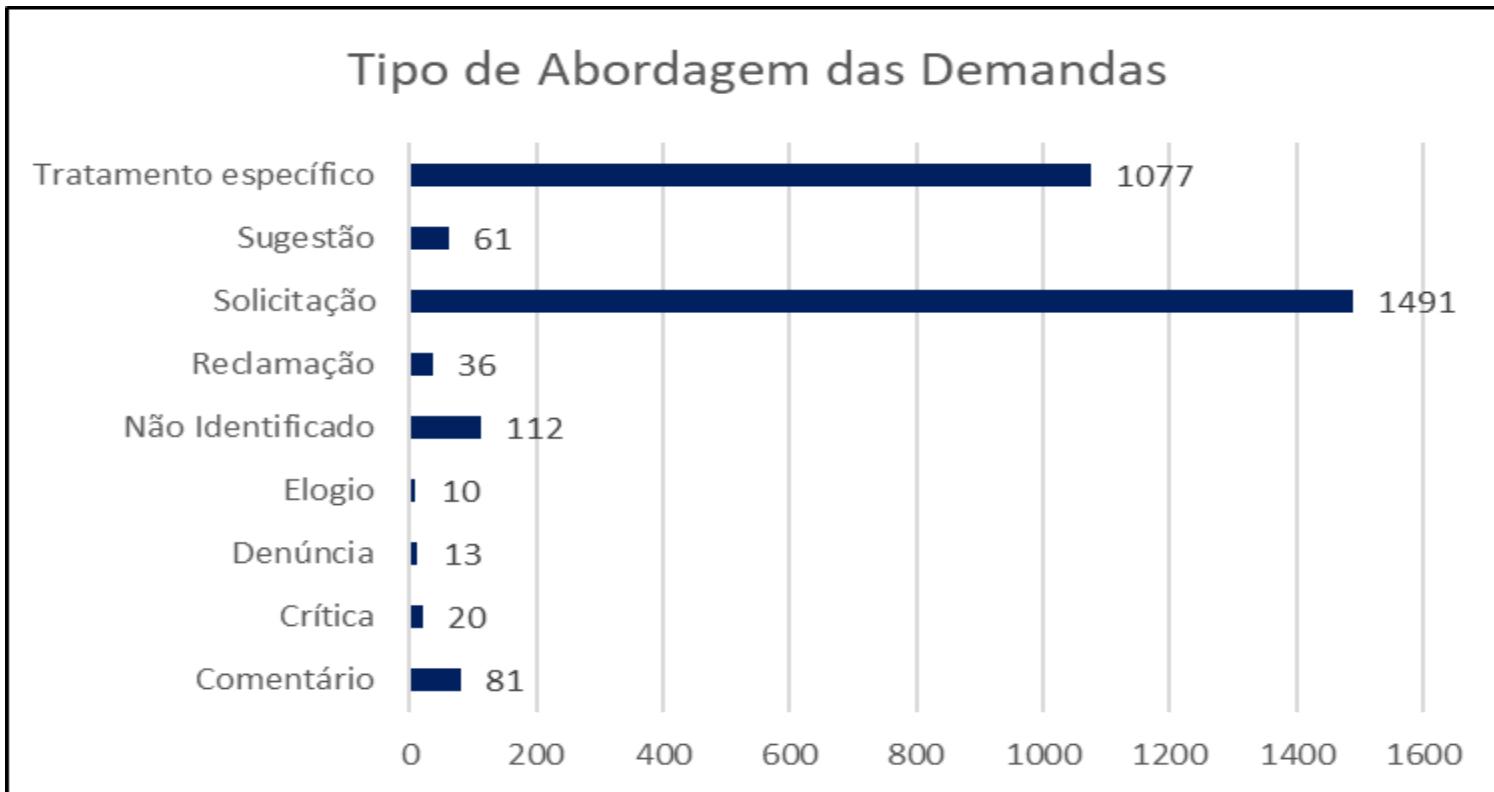
Do total das demandas recebidas no período, 97,21% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 81 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,79% do volume total.

Situação Total das Demandas



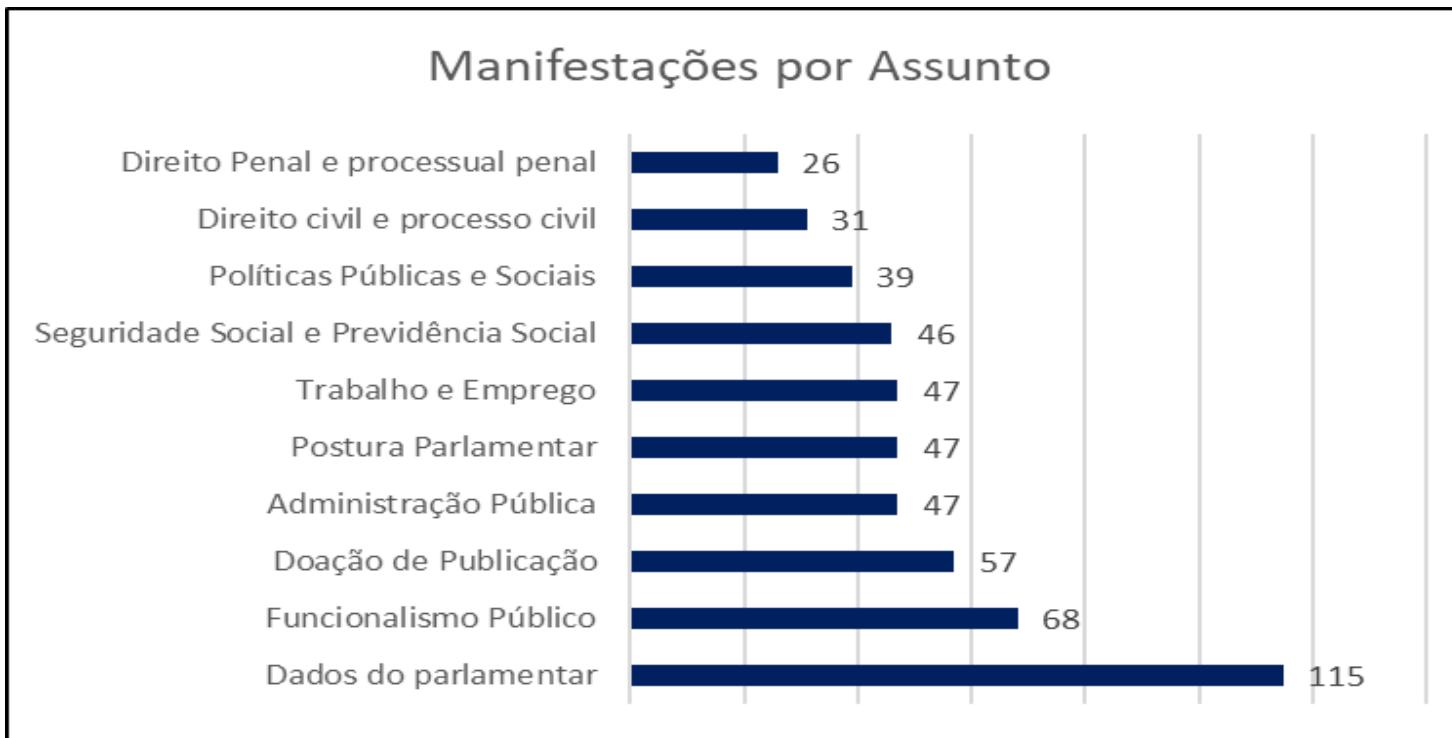
Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 51,40% do total das demandas registradas.



Assuntos mais Abordados



No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Funcionalismo Público” lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambos com 4% e 2% dos registros, respectivamente.



Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “Dados do Parlamentar” e “Funcionalismo Público”, como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



Registros por Região

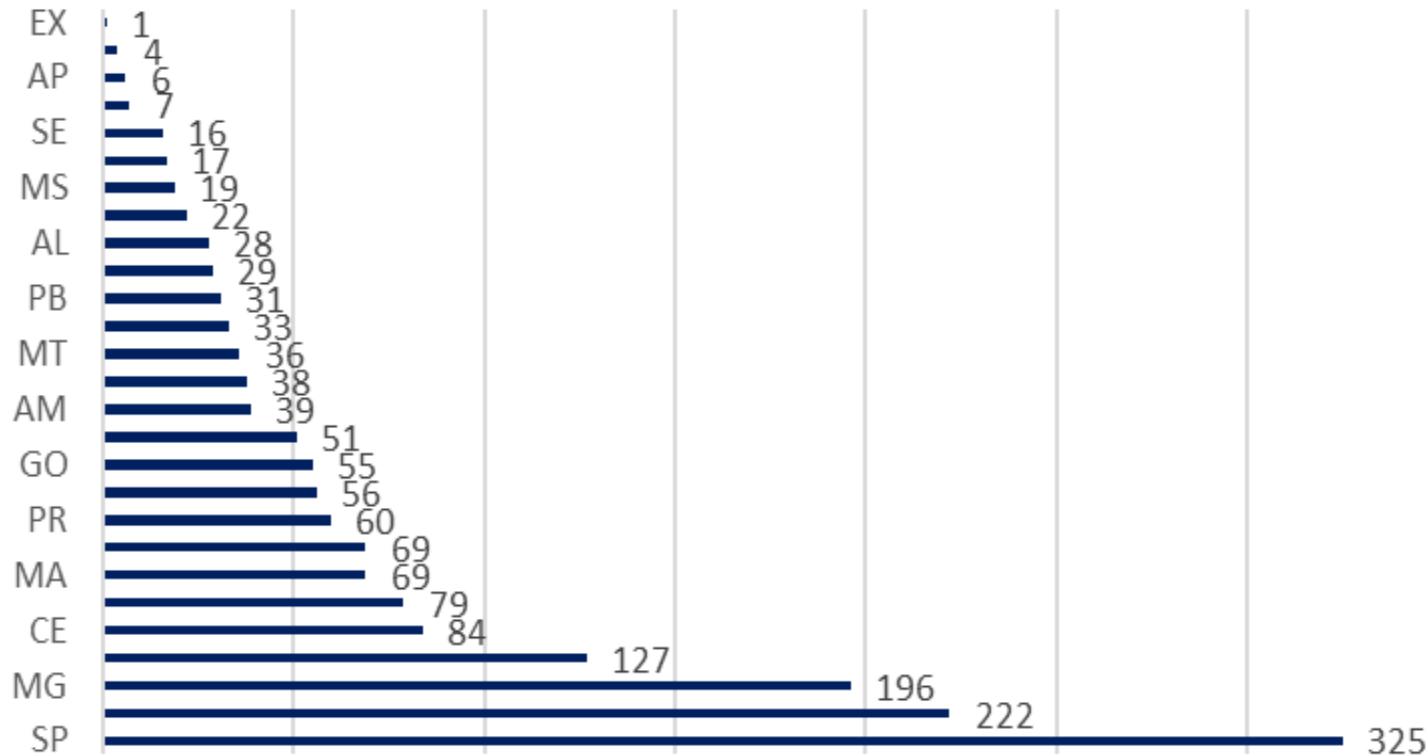


A região sudeste foi responsável por 797 registros no mês de abril, correspondendo a 27% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

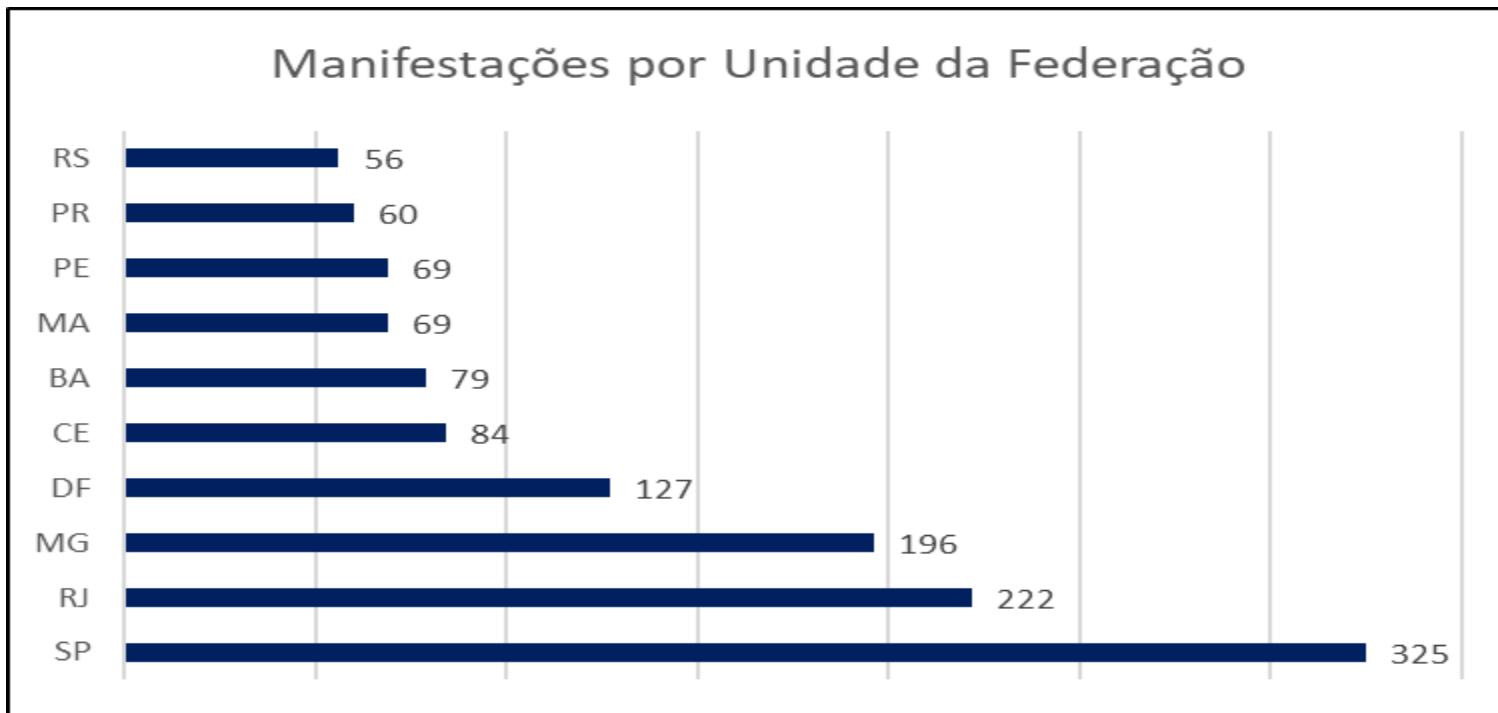


Participação por UF

Manifestações por Unidade da Federação



Maior Volume de Participação por UF's

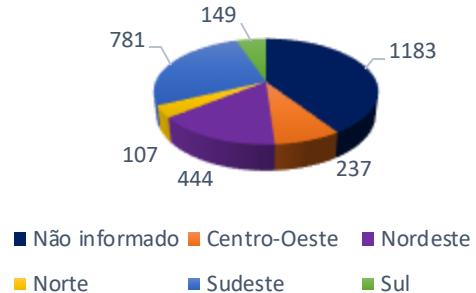


As 10 UF's com maior participação no mês de Abril, somam juntas 1.342 registros, o que representa 46% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 11% delas.

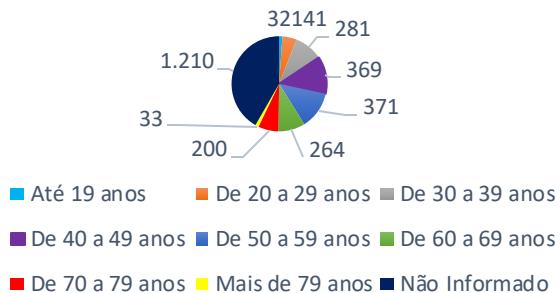


Perfil do Cidadão

Manifestações por Região



Faixa Etária das Demandas



Manifestações por Escolaridade

