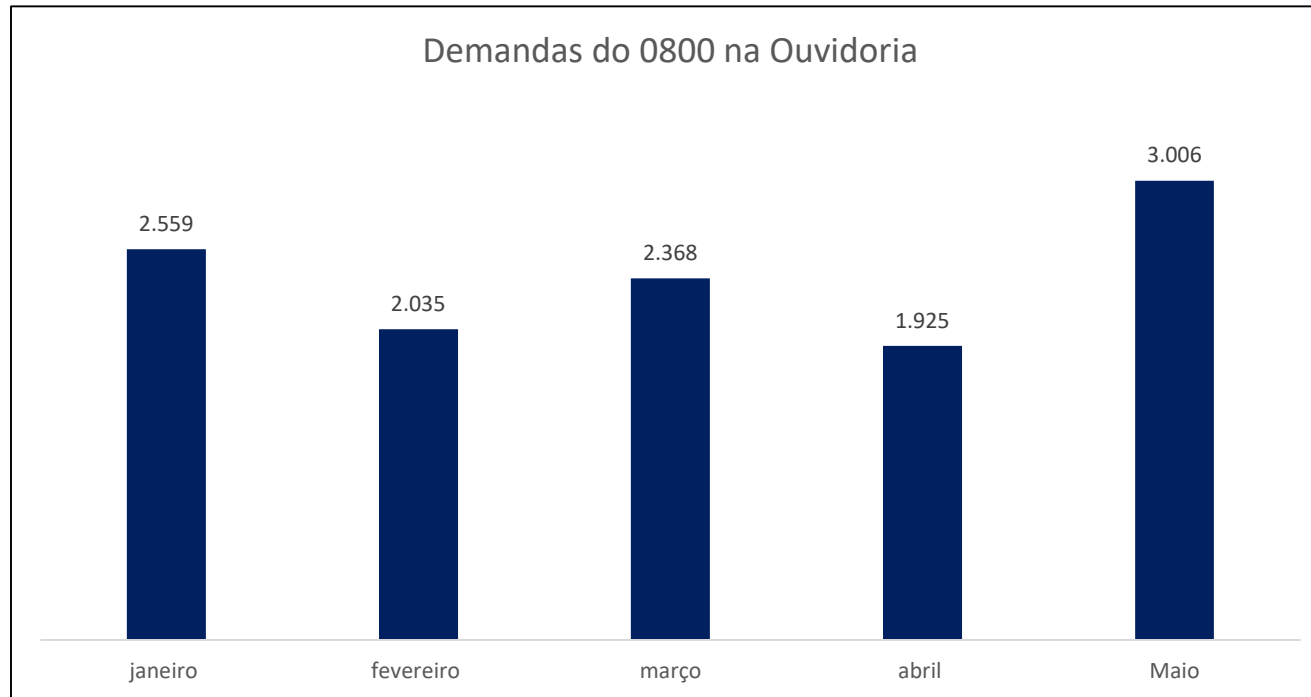


Relatório Mensal Maio de 2023

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 31/05/2023

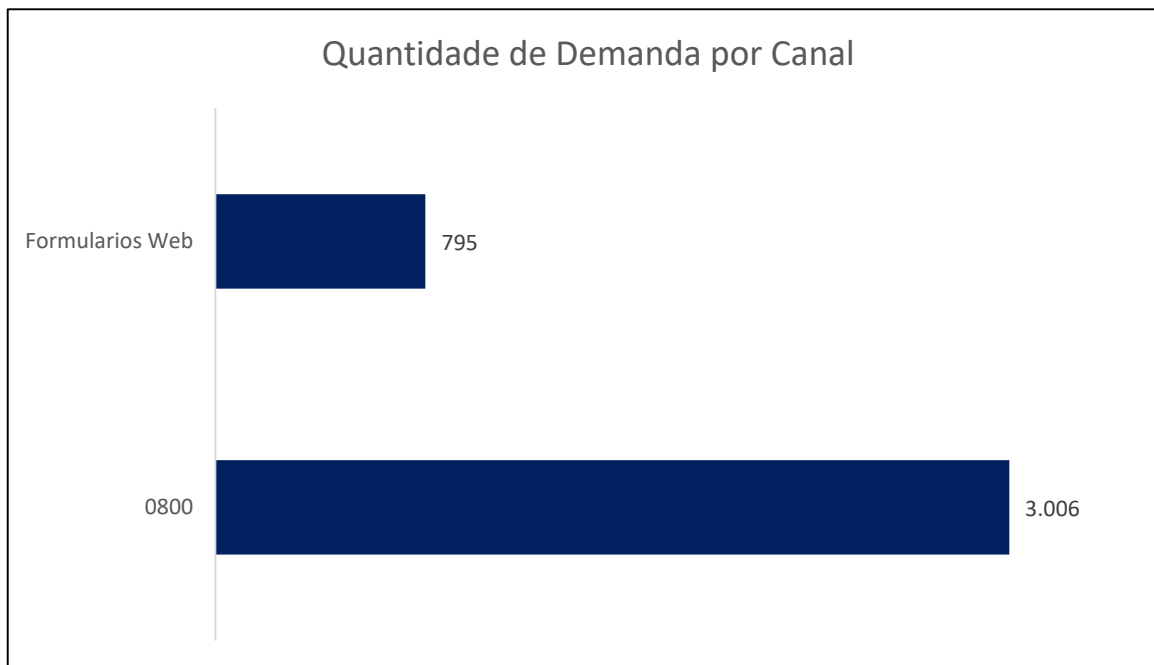
Evolução das ligações recebidas



Em maio de 2023 foram recebidas 3.006 ligações através do 0800 na Ouvidoria.



Volume de Demandas por Canal

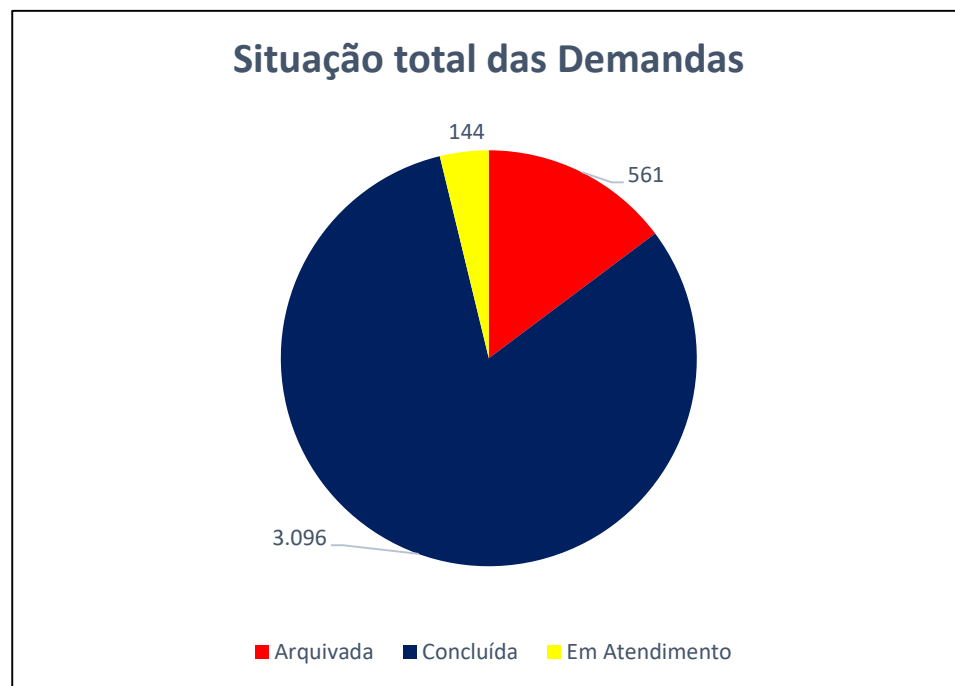


De 1º a 31 de maio de 2023, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.801 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

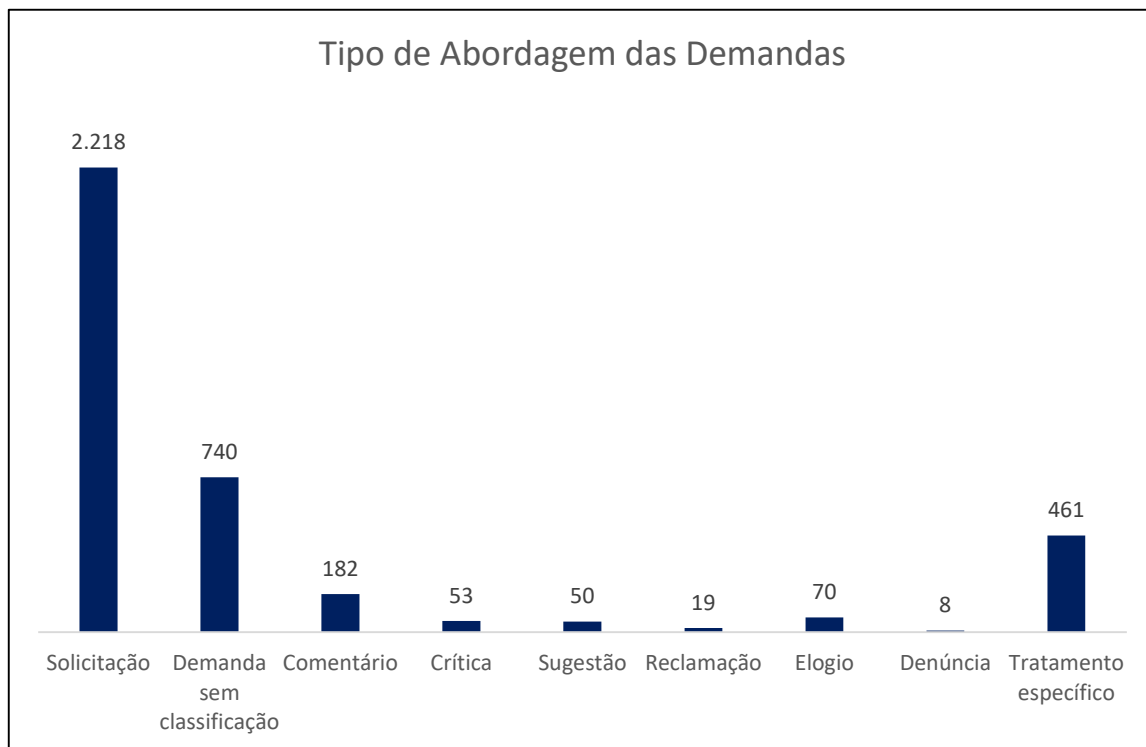
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 96,21% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 144 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 3,79% do volume total.

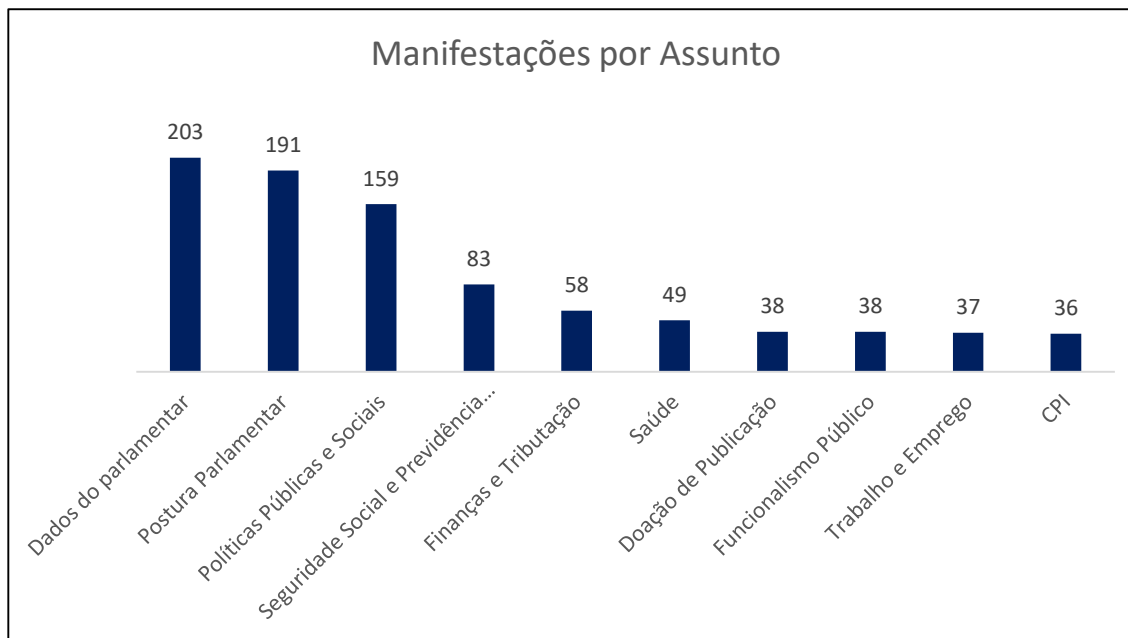


Abordagem das Demandas



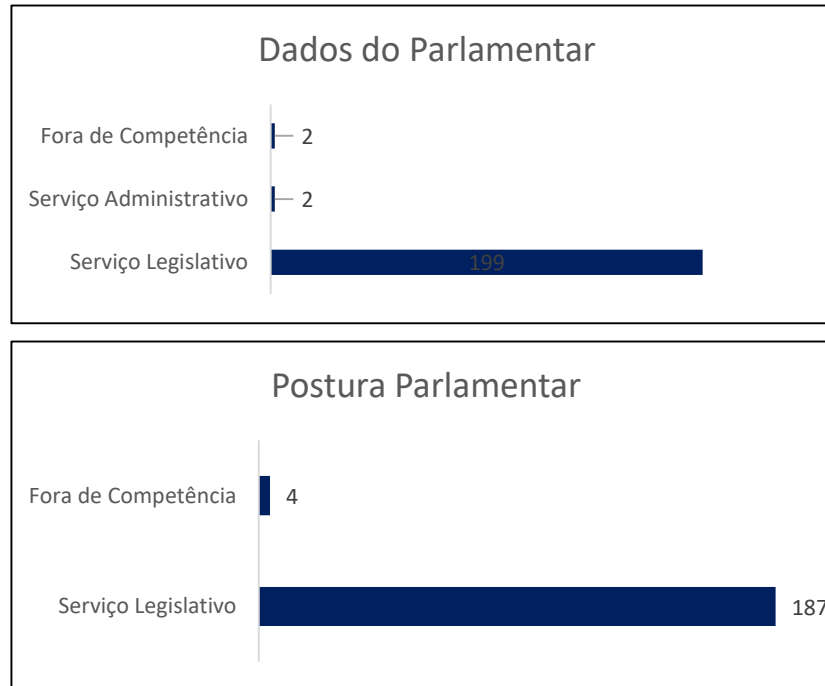
A abordagem “solicitação” representa 58,35% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



No período, os temas ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Postura Parlamentar’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, ambos correspondendo a 5%, dos registros.

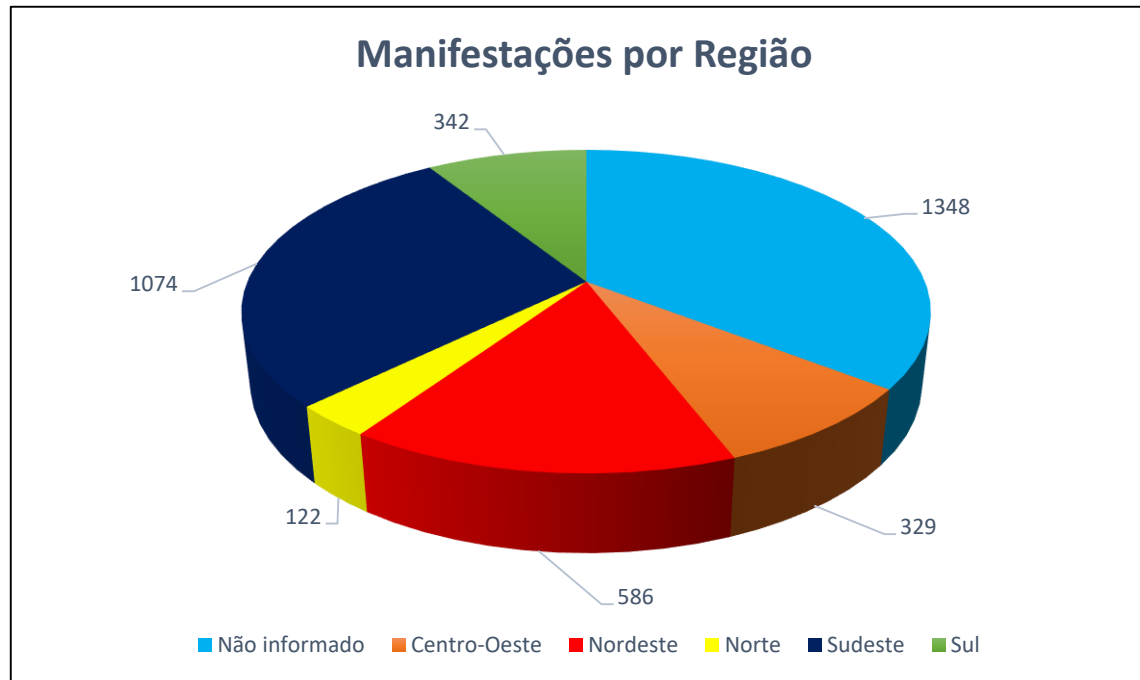
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Postura Parlamentar’, como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

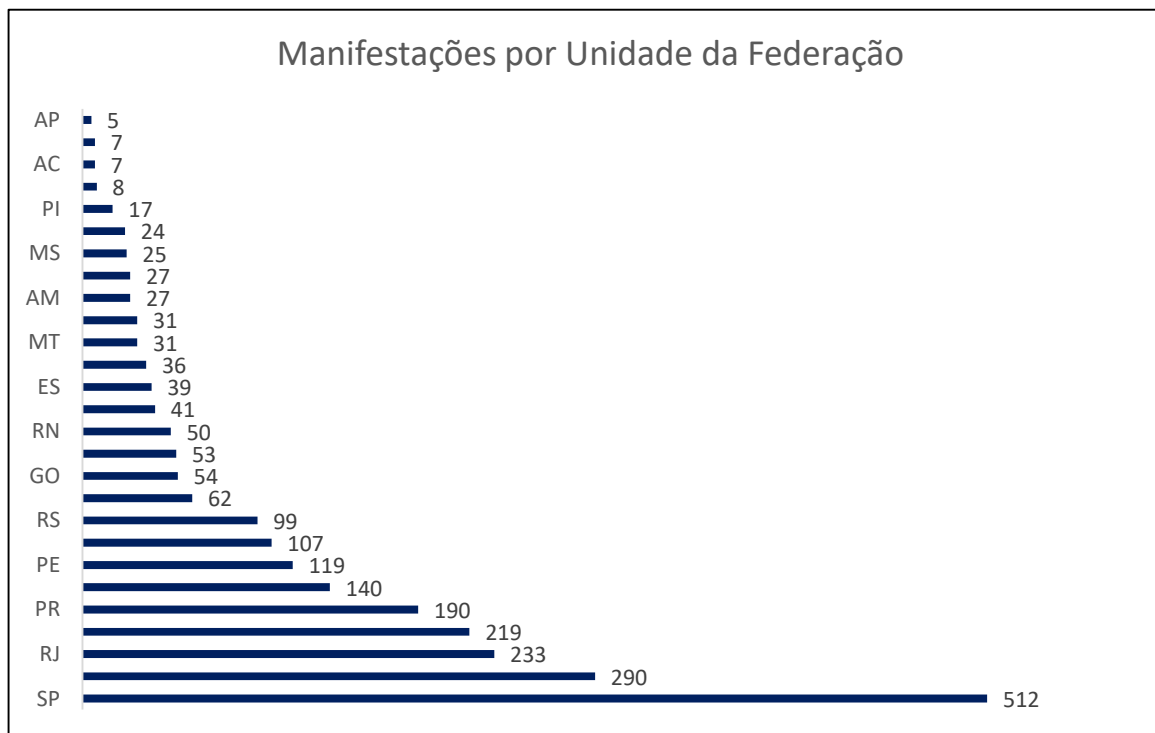


Registros por Região

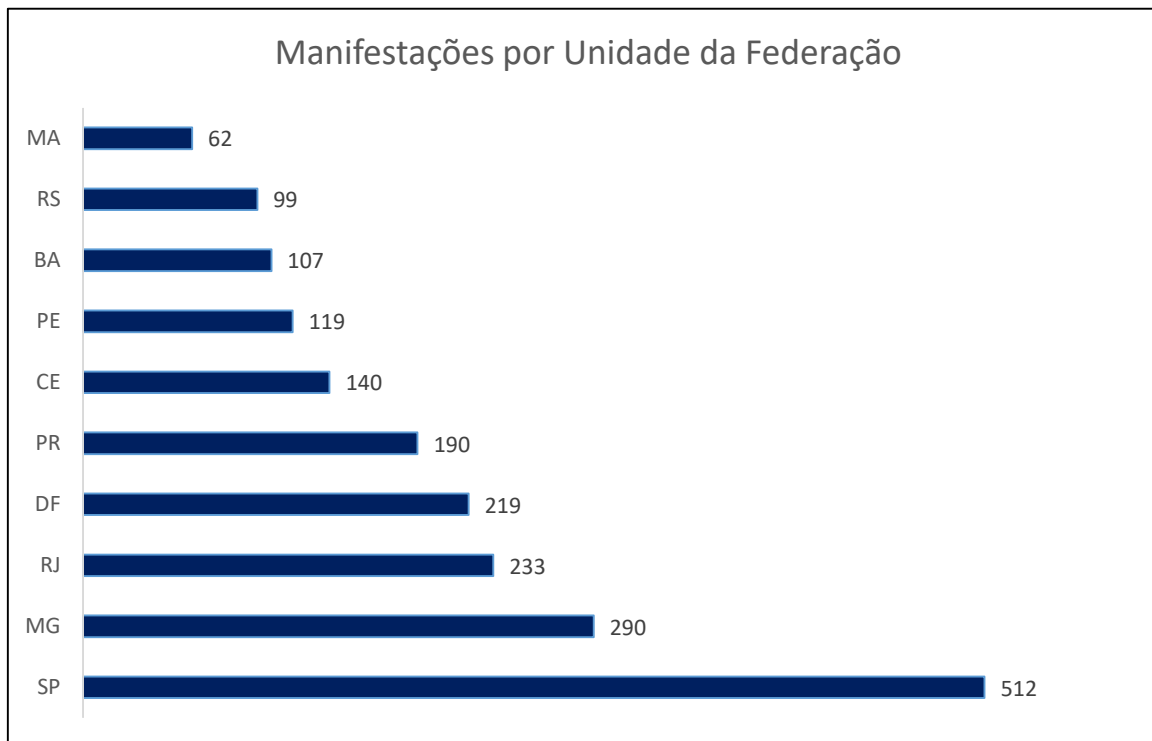


A região sudeste foi responsável por 1.074 registros no mês de maio, correspondendo a 28% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs

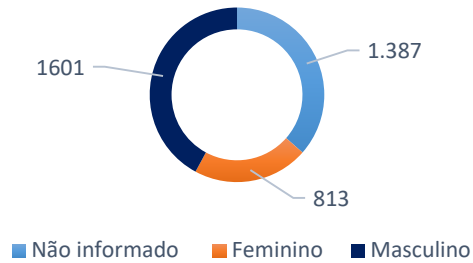


As 10 UF's com maior participação no mês de maio, somam juntas 1.971 registros, o que representa 52% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 13,47% delas.

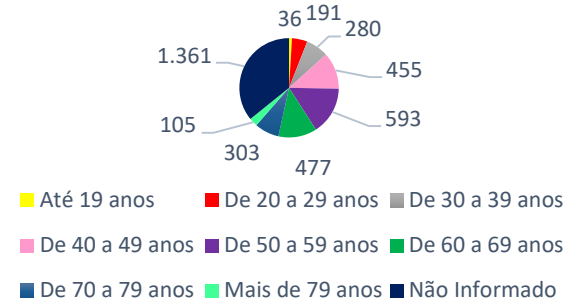


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

