

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

VDN/SE: 82106

Relatório para o dia: 01/03/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	33,33%
RECEPTIVO (+)	6	66,67%
Total por intervalo:	9	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:	17	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:	14	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,88%
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	14	82,35%
Total por intervalo:	17	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	3,45%
Abandonada em espera	1	3,45%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	27	93,10%
Total por intervalo:		29

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	6,67%
RECEPTIVO (+)	28	93,33%
Total por intervalo:		30

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	16	100,00%
Total por intervalo:		16

Total do dia:	171
---------------	-----

Relatório para o dia: 04/03/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
Incompleto	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:		6

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:		13

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:		15

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	3,85%
Abandonada em espera	3	11,54%
RECEPTIVO (+)	22	84,62%
Total por intervalo:		26

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	8,33%
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	8	66,67%
Total por intervalo:		12

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,17%
Abandonada em espera	5	20,83%
RECEPTIVO (+)	18	75,00%
Total por intervalo:		24

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	4,00%
RECEPTIVO (+)	24	96,00%
Total por intervalo:		25

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7

Total do dia:	156
---------------	-----

Relatório para o dia: 05/03/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	15,79%
RECEPTIVO (+)	16	84,21%
Total por intervalo:		19

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	4,55%
RECEPTIVO (+)	21	95,45%
Total por intervalo:		22

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,11%
RECEPTIVO (+)	16	88,89%
Total por intervalo:		18

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	20,83%
RECEPTIVO (+)	19	79,17%
Total por intervalo:		24

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,11%
RECEPTIVO (+)	16	88,89%
Total por intervalo:		18

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	3,70%
RECEPTIVO (+)	26	96,30%
Total por intervalo:		27

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9

Total do dia:	170
---------------	-----

Relatório para o dia: 06/03/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:		14

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	17	100,00%
Total por intervalo:		17

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	4,55%
RECEPTIVO (+)	21	95,45%
Total por intervalo:		22

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	16	100,00%
Total por intervalo:		16

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	40,00%
RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:		5

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	12,50%
RECEPTIVO (+)	21	87,50%
Total por intervalo:		24

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	4,76%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	20	95,24%
Total por intervalo:		21

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	5,71%
RECEPTIVO (+)	33	94,29%
Total por intervalo:		35

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5

Total do dia:	176
---------------	-----

Relatório para o dia: 07/03/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	37,50%
RECEPTIVO (+)	5	62,50%
Total por intervalo:		8

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	15	100,00%
Total por intervalo:		15

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,26%
Abandonada em espera	2	10,53%
RECEPTIVO (+)	16	84,21%
Total por intervalo:		19

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:	14	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,00%
Abandonada em espera	7	28,00%
RECEPTIVO (+)	17	68,00%
Total por intervalo:	25	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:	12	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
Total do dia:	140	

Relatório para o dia: 08/03/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	11,11%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

Abandonada em espera	6	66,67%
RECEPTIVO (+)	2	22,22%
Total por intervalo:		9

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	14,29%
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	4	57,14%
Total por intervalo:		7

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:		14

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:		16

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:		14

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	21	100,00%
Total por intervalo:		21

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	33,33%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:		3

Total do dia:	114
---------------	-----

Relatório para o dia: 11/03/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:		7

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,67%
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	12	80,00%
Total por intervalo:		15

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	11,76%
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	13	76,47%
Total por intervalo:		17

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,56%
Abandonada em espera	4	22,22%
RECEPTIVO (+)	13	72,22%
Total por intervalo:		18

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	18,75%
RECEPTIVO (+)	13	81,25%
Total por intervalo:		16

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	23,53%
RECEPTIVO (+)	13	76,47%
Total por intervalo:	17	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	4,35%
RECEPTIVO (+)	22	95,65%
Total por intervalo:	23	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	4,55%
RECEPTIVO (+)	21	95,45%
Total por intervalo:	22	

Total do dia:	165
---------------	-----

Relatório para o dia: 12/03/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	26,67%
RECEPTIVO (+)	11	73,33%
Total por intervalo:	15	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,76%
Abandonada em espera	2	9,52%
RECEPTIVO (+)	18	85,71%
Total por intervalo:	21	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	33	100,00%
Total por intervalo:	33	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:	17	
Total do dia:	147	

Relatório para o dia: 13/03/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	11,11%
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	6	66,67%
Total por intervalo:	9	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,14%
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:	14	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,26%
RECEPTIVO (+)	18	94,74%
Total por intervalo:	19	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	14,29%
RECEPTIVO (+)	30	85,71%
Total por intervalo:	35	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	7,69%
RECEPTIVO (+)	24	92,31%
Total por intervalo:	26	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	38	100,00%
Total por intervalo:	38	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:		14

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10

Total do dia:	186
---------------	-----

Relatório para o dia: 14/03/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	33,33%
Abandonada em espera	3	50,00%
RECEPTIVO (+)	1	16,67%
Total por intervalo:		6

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	2,70%
RECEPTIVO (+)	36	97,30%
Total por intervalo:		37

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,67%
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:		15

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	21	100,00%
Total por intervalo:		21

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	2,94%
RECEPTIVO (+)	33	97,06%
Total por intervalo:		34

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	6,25%
RECEPTIVO (+)	30	93,75%
Total por intervalo:	32	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	22	100,00%
Total por intervalo:	22	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:	12	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:	12	
Total do dia:	203	

Relatório para o dia: 15/03/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	40,00%
RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:	5	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	8,57%
RECEPTIVO (+)	32	91,43%
Total por intervalo:	35	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	10,53%
RECEPTIVO (+)	34	89,47%
Total por intervalo:	38	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	10,53%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	17	89,47%
Total por intervalo:		19
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	5,88%
RECEPTIVO (+)	32	94,12%
Total por intervalo:		34
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:		14
19:00 - 20:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1
Total do dia:		178

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 18/03/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:	9	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:	12	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	33,33%
RECEPTIVO (+)	6	66,67%
Total por intervalo:	9	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	3,33%
RECEPTIVO (+)	29	96,67%
Total por intervalo:	30	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,00%
Abandonada em espera	4	16,00%
RECEPTIVO (+)	20	80,00%
Total por intervalo:	25	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:	13	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

17:00 - 18:00		Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1		7,69%
Abandonada em espera	5		38,46%
RECEPTIVO (+)	7		53,85%
Total por intervalo:		13	

18:00 - 19:00		Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1		3,45%
RECEPTIVO (+)	28		96,55%
Total por intervalo:		29	

19:00 - 20:00		Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1		100,00%
Total por intervalo:		1	

Total do dia:		166	
---------------	--	-----	--

Relatório para o dia: 19/03/2024

08:00 - 09:00		Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1		33,33%
RECEPTIVO (+)	2		66,67%
Total por intervalo:		3	

09:00 - 10:00		Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1		4,76%
Abandonada em espera	5		23,81%
RECEPTIVO (+)	15		71,43%
Total por intervalo:		21	

10:00 - 11:00		Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8		100,00%
Total por intervalo:		8	

11:00 - 12:00		Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1		3,85%
Abandonada em espera	4		15,38%
RECEPTIVO (+)	21		80,77%
Total por intervalo:		26	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:	15	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,88%
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:	17	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	22,22%
RECEPTIVO (+)	14	77,78%
Total por intervalo:	18	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	7,41%
RECEPTIVO (+)	25	92,59%
Total por intervalo:	27	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:	14	
19:00 - 20:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
Total do dia:	171	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 20/03/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	33,33%
RECEPTIVO (+)	6	66,67%
Total por intervalo:	9	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	18,18%
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	7	63,64%
Total por intervalo:	11	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:	14	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	4,35%
RECEPTIVO (+)	22	95,65%
Total por intervalo:	23	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	2,44%
Abandonada em espera	4	9,76%
RECEPTIVO (+)	36	87,80%
Total por intervalo:	41	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,55%
Abandonada em espera	1	4,55%
RECEPTIVO (+)	20	90,91%
Total por intervalo:		22

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5

Total do dia:	161
---------------	-----

Relatório para o dia: 21/03/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	30,77%
RECEPTIVO (+)	9	69,23%
Total por intervalo:		13

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:		15

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	15,79%
RECEPTIVO (+)	16	84,21%
Total por intervalo:		19

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	9	37,50%
RECEPTIVO (+)	15	62,50%
Total por intervalo:		24

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:		13

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:	17	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	28,57%
RECEPTIVO (+)	10	71,43%
Total por intervalo:	14	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	19,23%
RECEPTIVO (+)	21	80,77%
Total por intervalo:	26	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	10,53%
RECEPTIVO (+)	17	89,47%
Total por intervalo:	19	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
Total do dia:	176	

Relatório para o dia: 22/03/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	21	100,00%
Total por intervalo:	21	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	10,00%
RECEPTIVO (+)	18	90,00%
Total por intervalo:	20	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11

Total do dia:	117
---------------	-----

Relatório para o dia: 25/03/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	22,22%
RECEPTIVO (+)	14	77,78%
Total por intervalo:		18

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	17,39%
RECEPTIVO (+)	19	82,61%
Total por intervalo:		23

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,00%
Abandonada em espera	1	5,00%
RECEPTIVO (+)	18	90,00%
Total por intervalo:		20

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	37,50%
RECEPTIVO (+)	5	62,50%
Total por intervalo:		8

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
Incompleto	1	6,67%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:		15

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:		14

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	28	100,00%
Total por intervalo:		28

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	25	100,00%
Total por intervalo:		25

Total do dia:	181
---------------	-----

Relatório para o dia: 26/03/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	4	33,33%
RECEPTIVO (+)	8	66,67%
Total por intervalo:		12

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	8	38,10%
RECEPTIVO (+)	13	61,90%
Total por intervalo:		21

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	9	34,62%
RECEPTIVO (+)	17	65,38%
Total por intervalo:		26

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:	6	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:	13	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	22,22%
RECEPTIVO (+)	14	77,78%
Total por intervalo:	18	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	
Total do dia:	147	

Relatório para o dia: 27/03/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:	9	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Zona horária: Presence_Server

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	21,74%
RECEPTIVO (+)	18	78,26%
Total por intervalo:	23	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:	14	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	9	40,91%
Abandonada em espera	2	9,09%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/03/2024 - 31/03/2024

Impresso: 13/11/2024 13:22:41

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	11	50,00%
Total por intervalo:		22
Total do dia:		134