

Relatório Mensal Janeiro de 2024

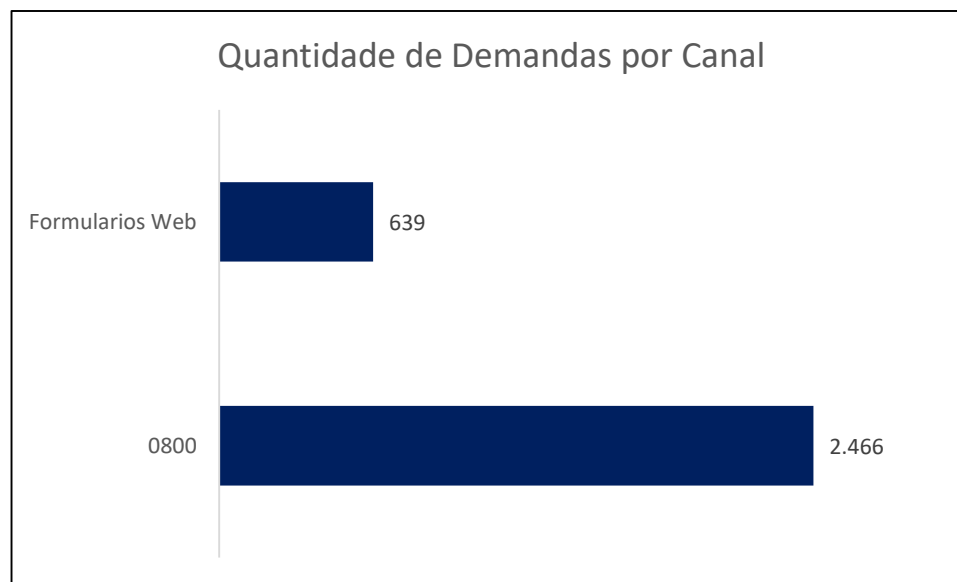
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 31/1/2024

Evolução das ligações recebidas



Em janeiro de 2023 foram recebidas 2.466 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

Volume de Demandas por Canal

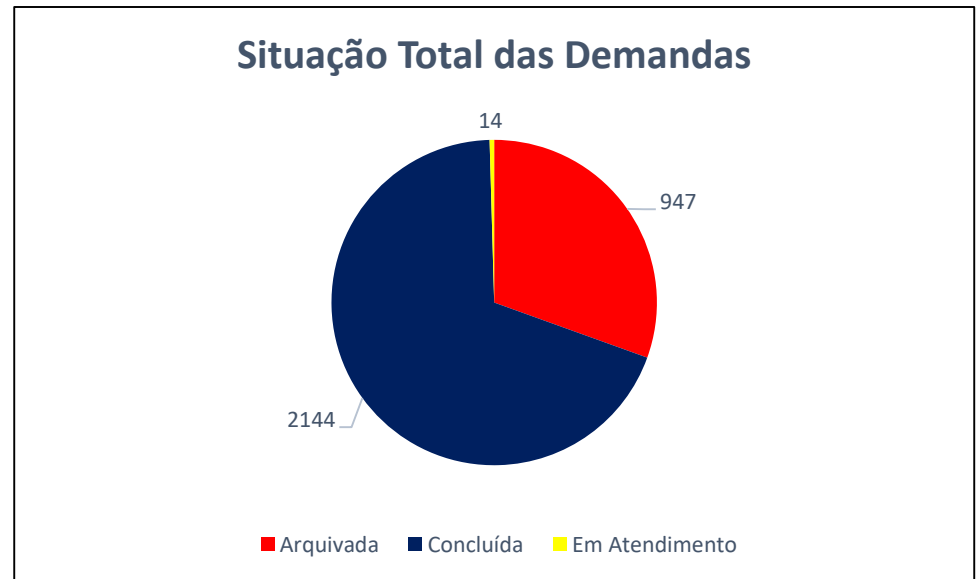


De 1º a 31 de janeiro de 2024, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.105 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

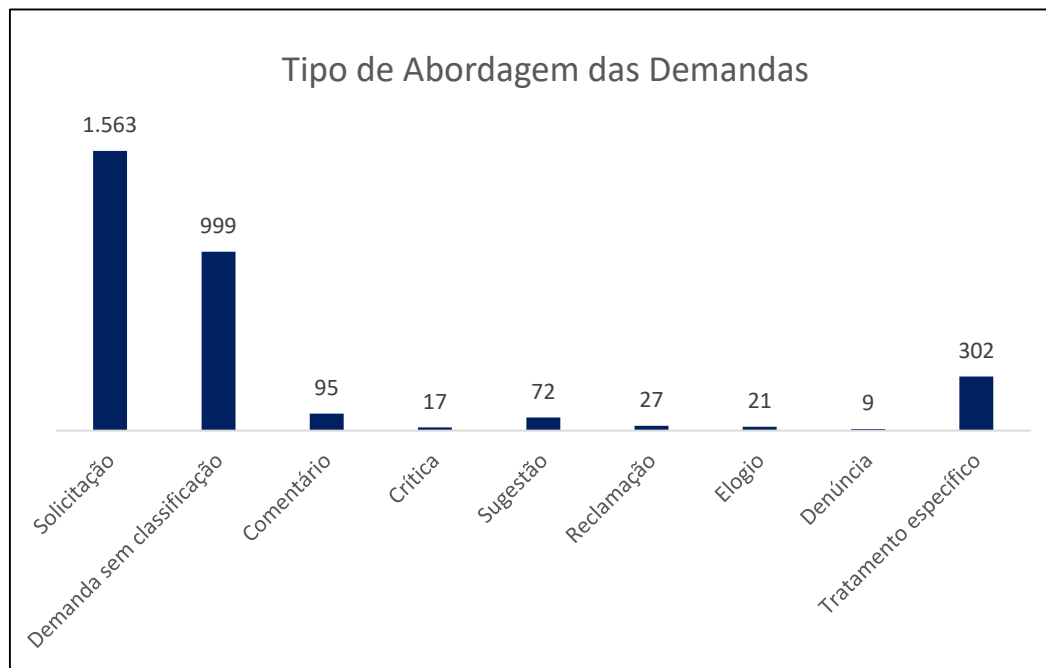
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 99,55% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 14 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 0,45% do volume total.

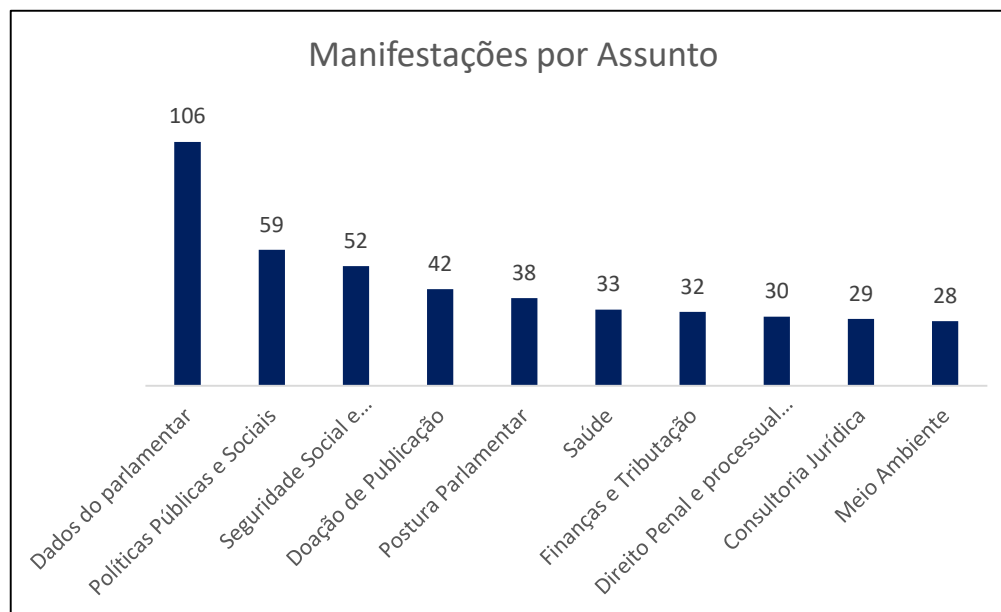


Abordagem das Demandas



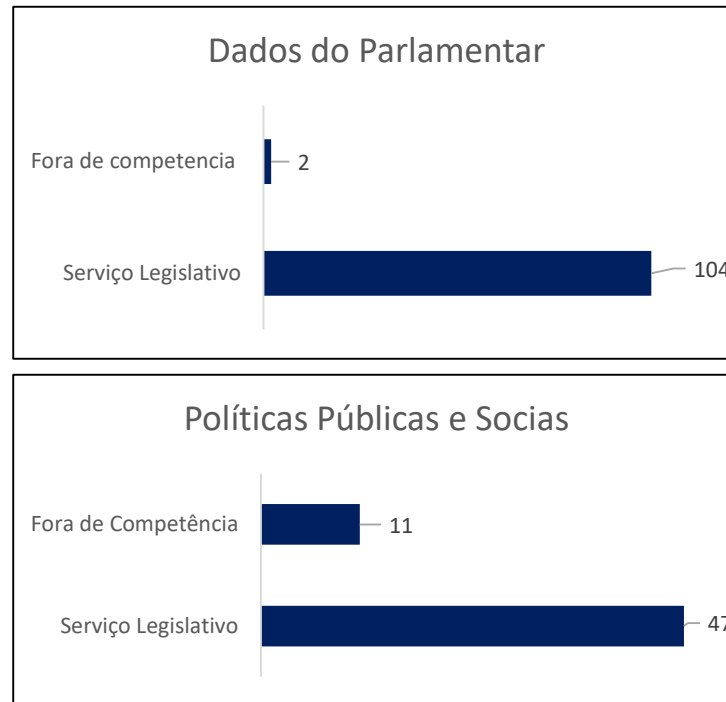
A abordagem “solicitação” representa 50,34% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



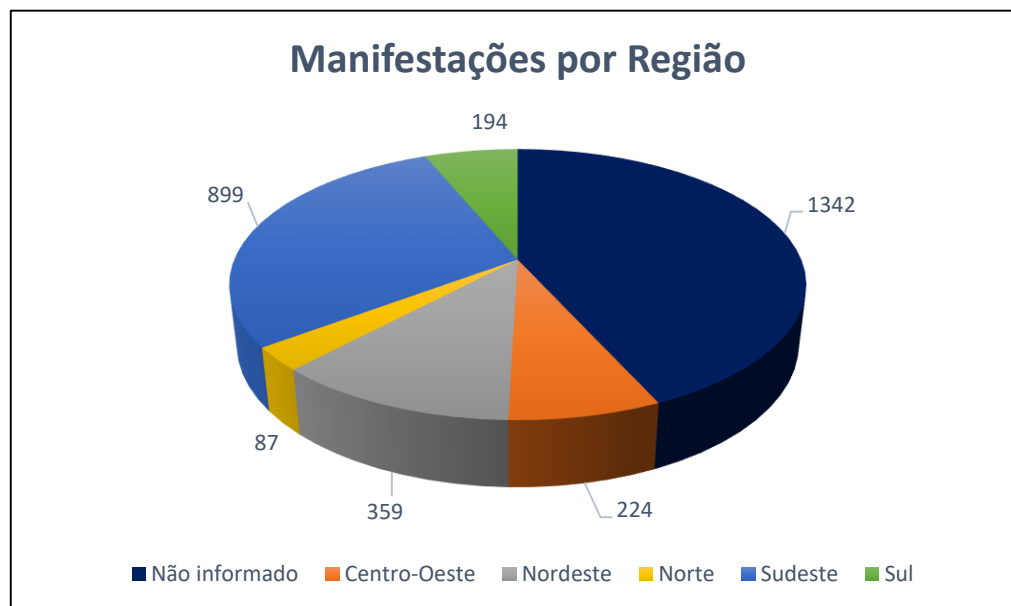
No período, os temas ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Políticas Públicas e Sociais’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 3% e 2% respectivamente dos registros.

Detalhamento dos dois temas mais abordados



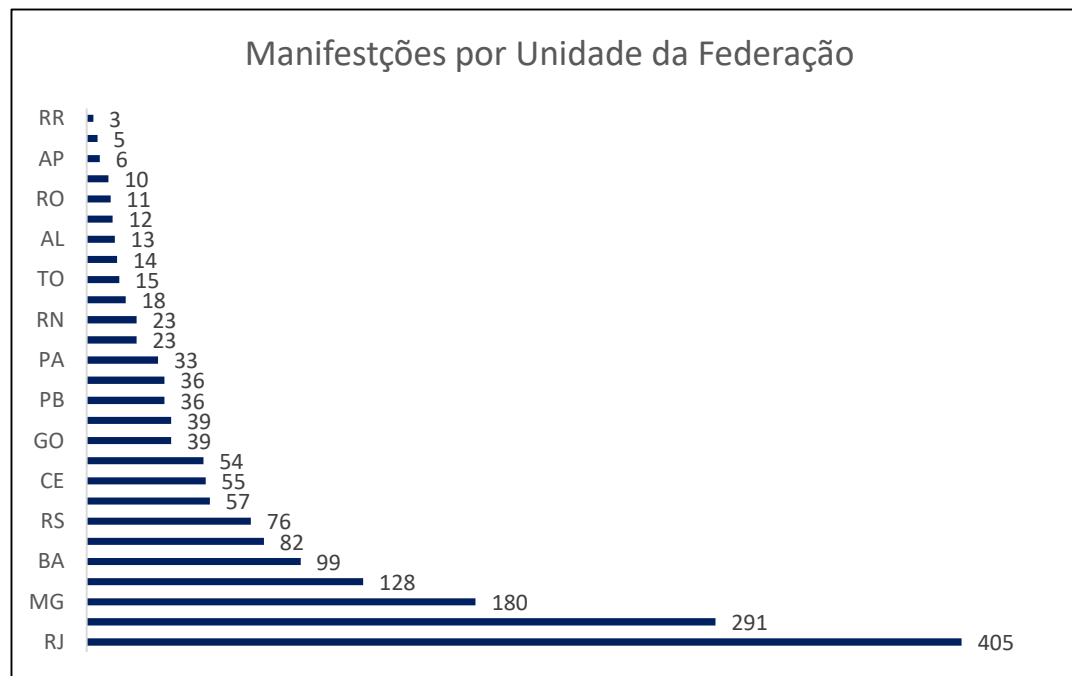
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Políticas Públicas e Sociais’ como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

Registros por Região

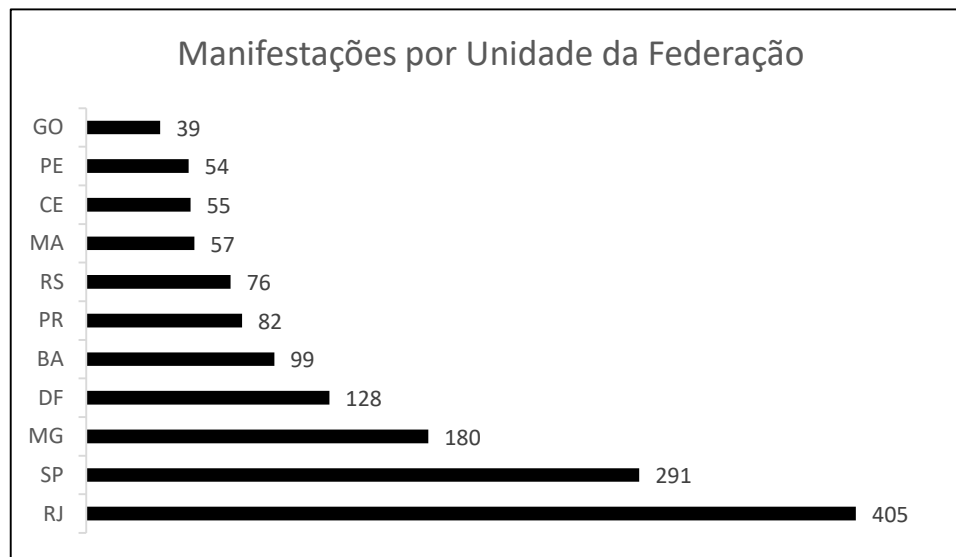


A região sudeste foi responsável por 899 registros no mês de janeiro, correspondendo a 29% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



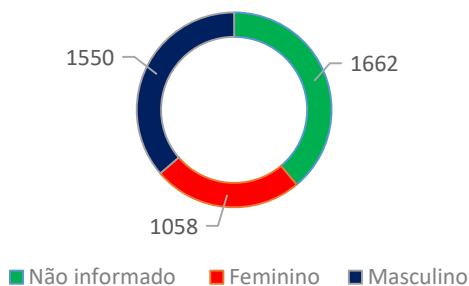
Maior Volume de Participação por UFs



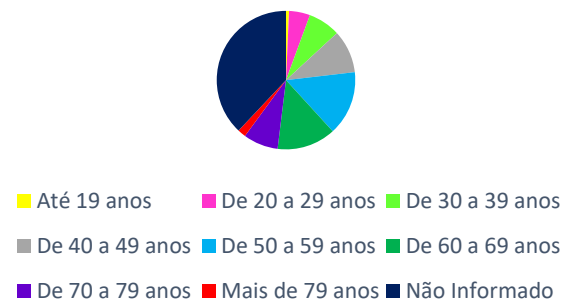
As 10 UF's com maior participação no mês de janeiro, somam juntas 1.466 registros, o que representa 47% de todas as demandas. O estado do Rio de Janeiro é o estado responsável por 13,04% delas.

Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

