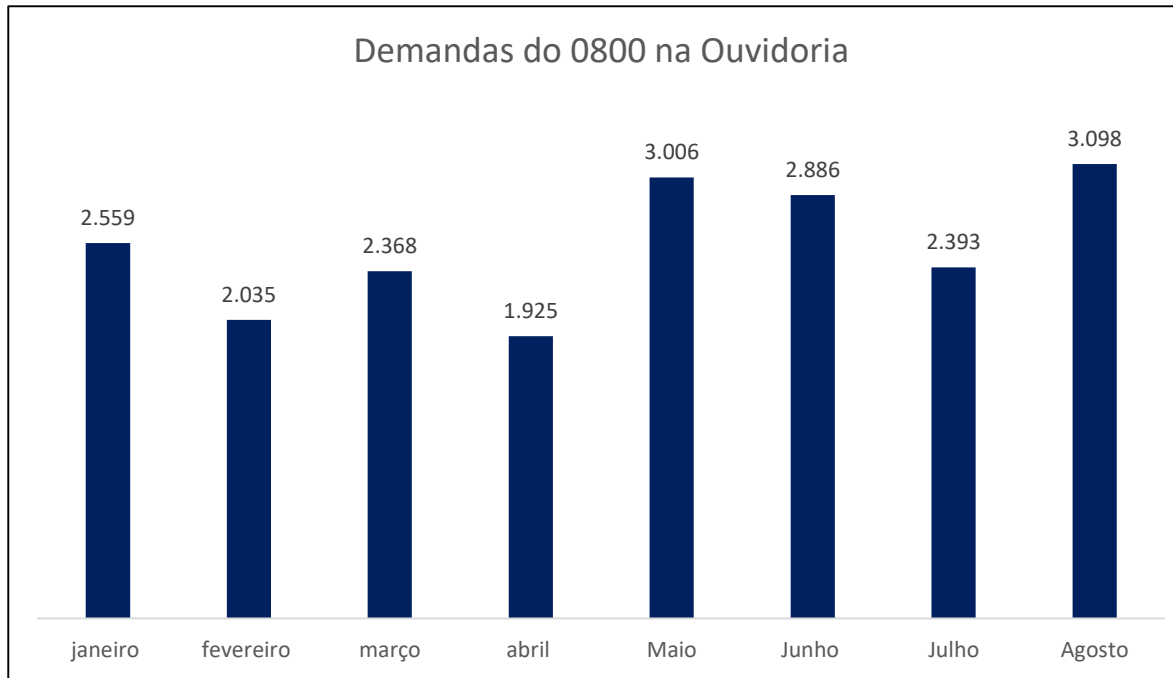


Relatório Mensal Agosto de 2023

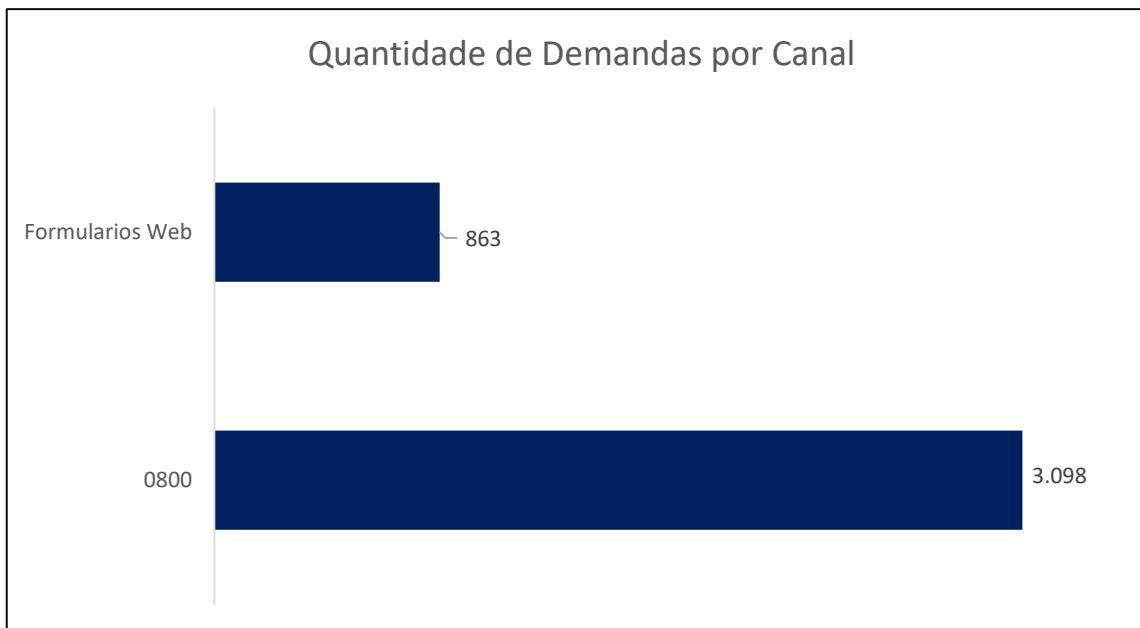
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 31/08/2023

Evolução das ligações recebidas



Em agosto de 2023 foram recebidas 3.098 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

Volume de Demandas por Canal

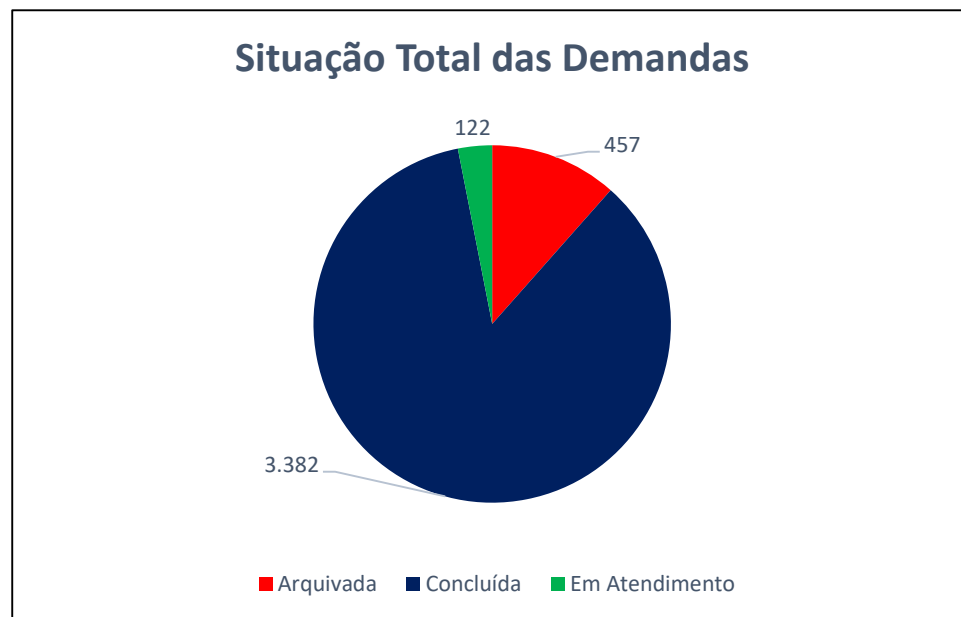


De 1º a 31 de agosto de 2023, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.961 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

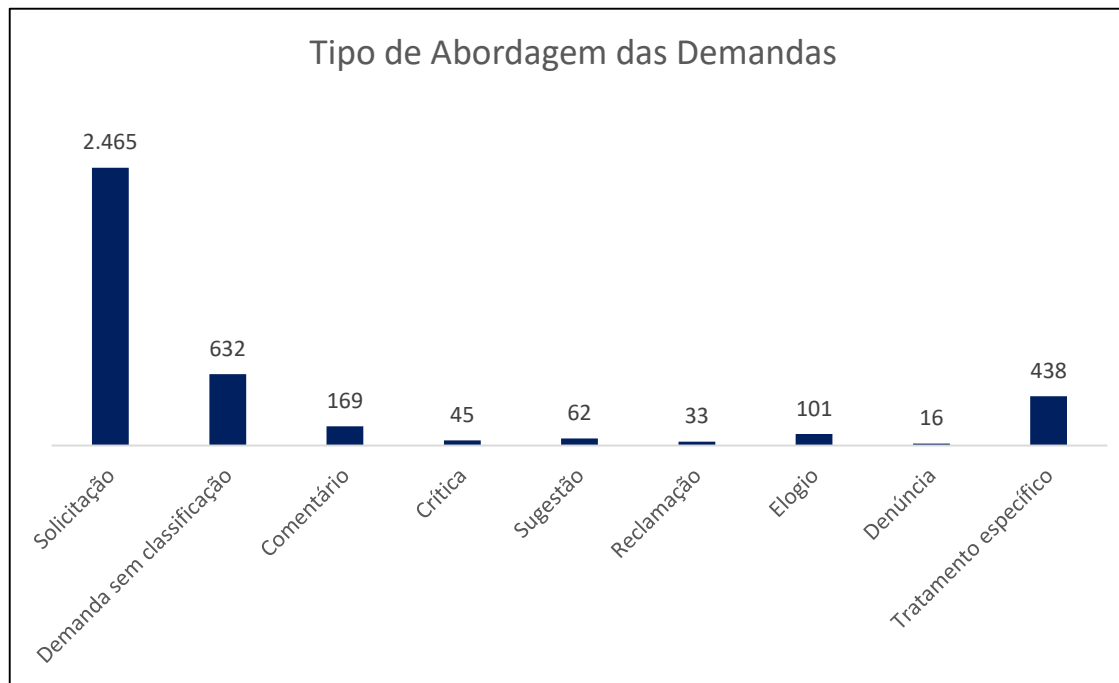
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 96,92% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 122 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 3,08% do volume total.

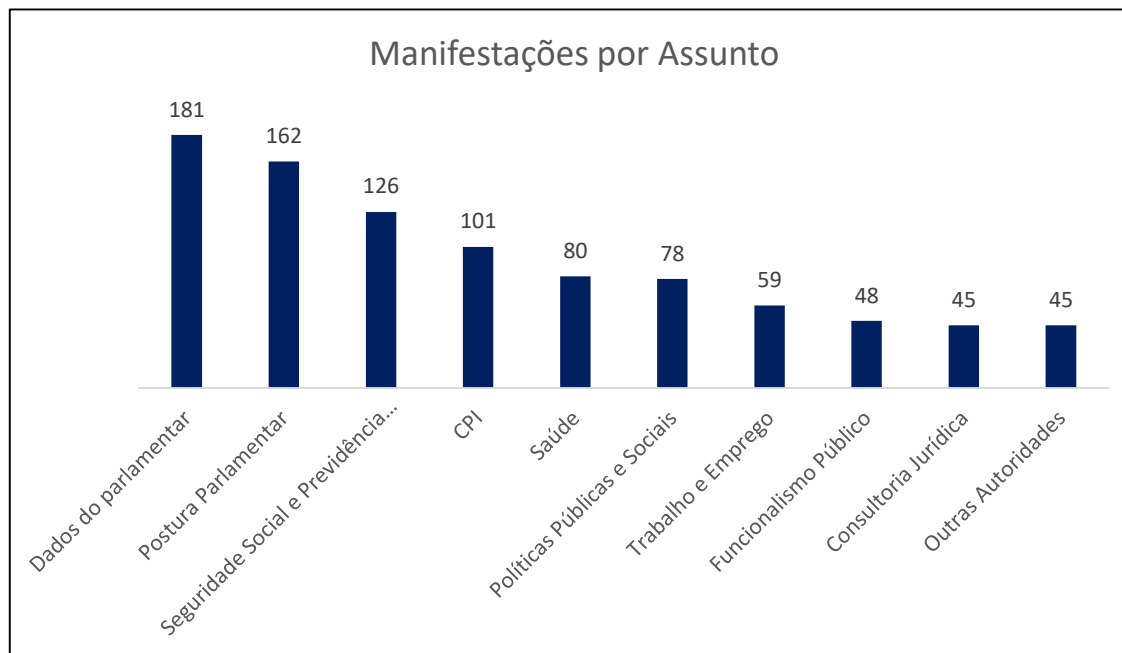


Abordagem das Demandas



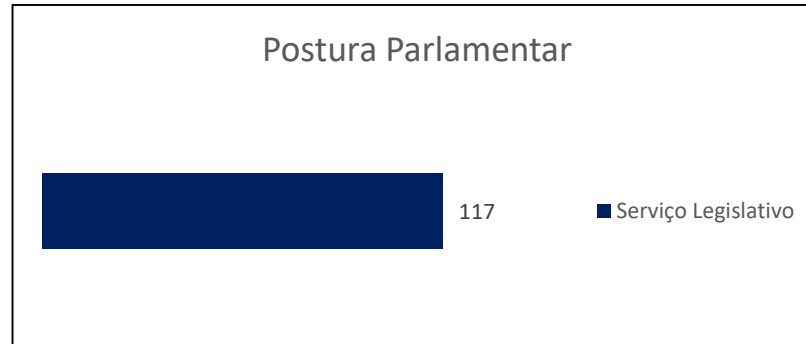
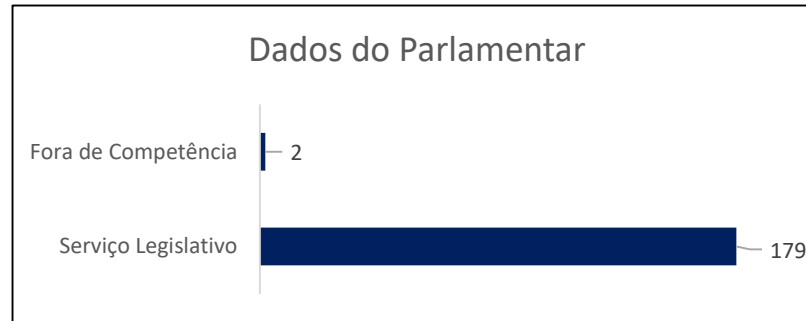
A abordagem “solicitação” representa 62,23% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



No período, os temas ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Postura Parlamentar’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo respectivamente a 5% e 4% dos registros.

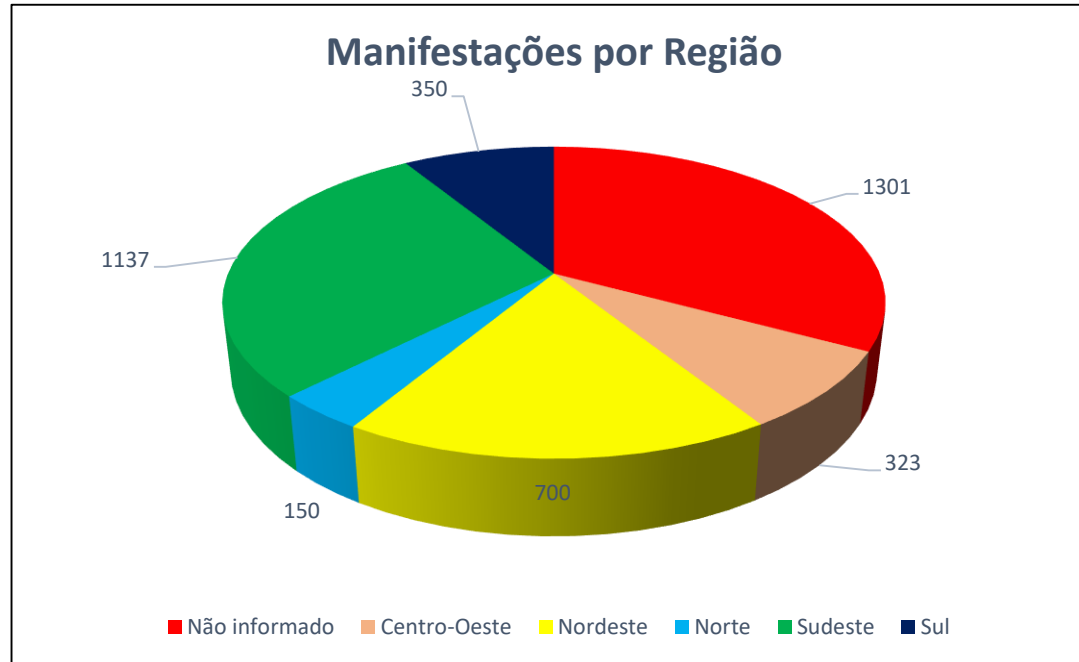
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Postura Parlamentar’ como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

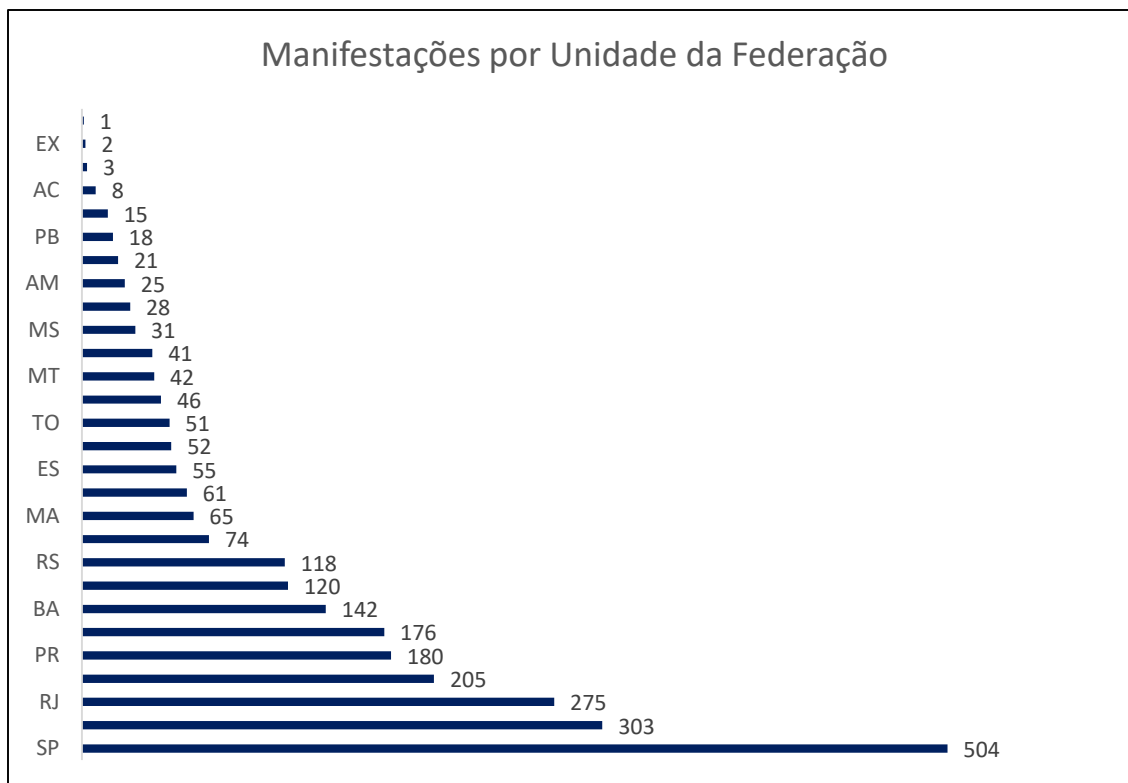


Registros por Região

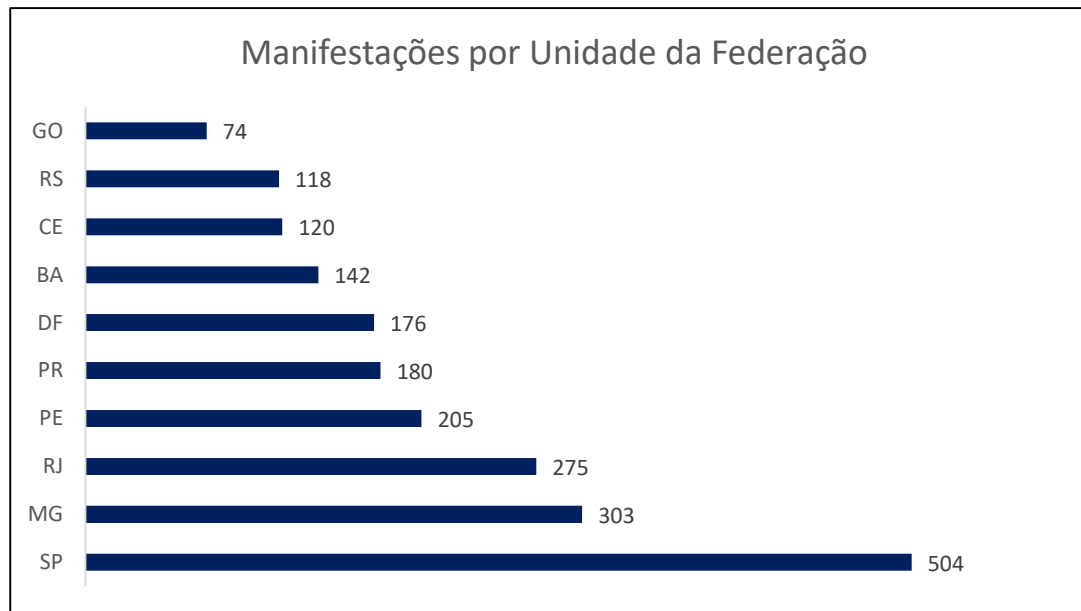


A região sudeste foi responsável por 1.137 registros no mês de agosto, correspondendo a 29% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs

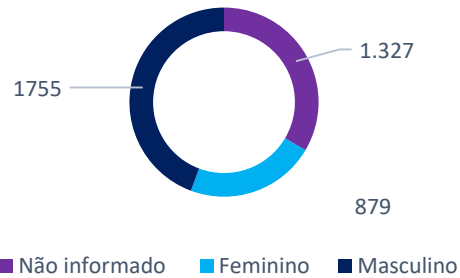


As 10 UF's com maior participação no mês de agosto, somam juntas 2.097 registros, o que representa 53% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 12,72% delas.

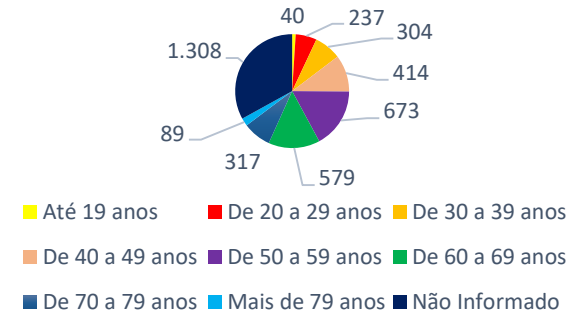


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

