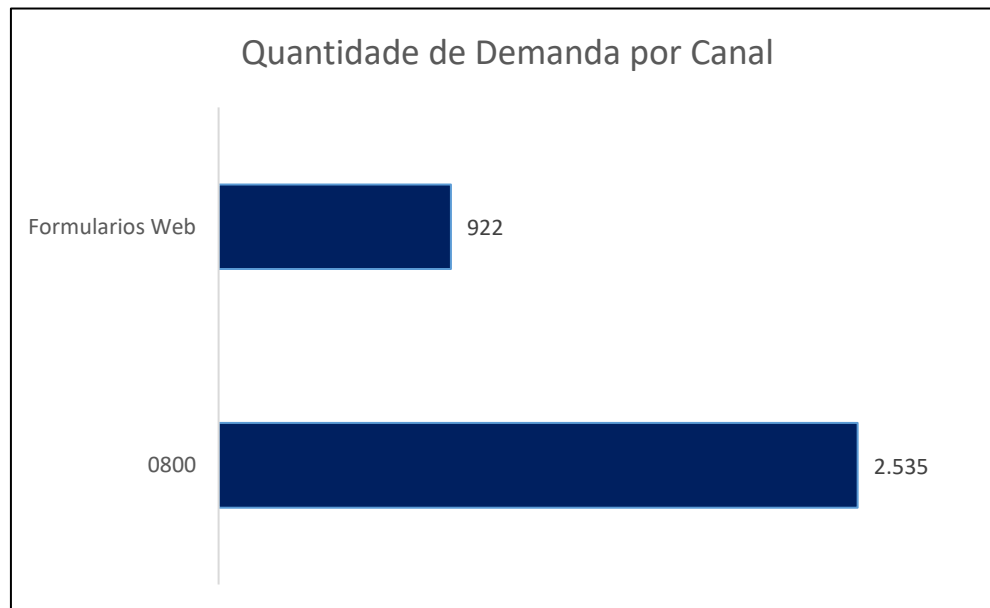


Relatório Mensal Setembro de 2024

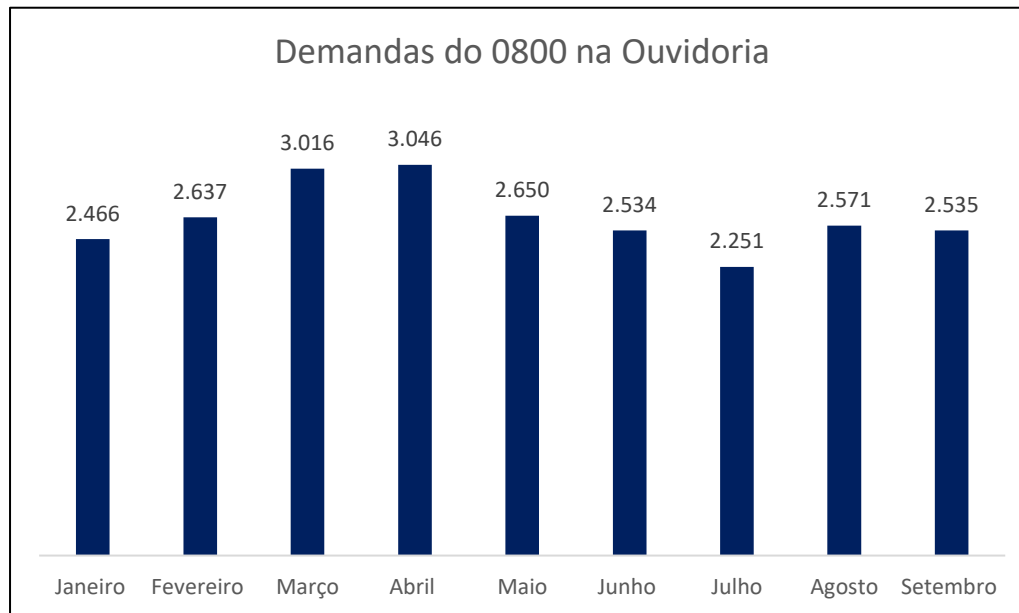
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 30/9/2024

Volume de Demandas por Canal



De 1º a 30 de setembro de 2024, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.457 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

Evolução das ligações recebidas

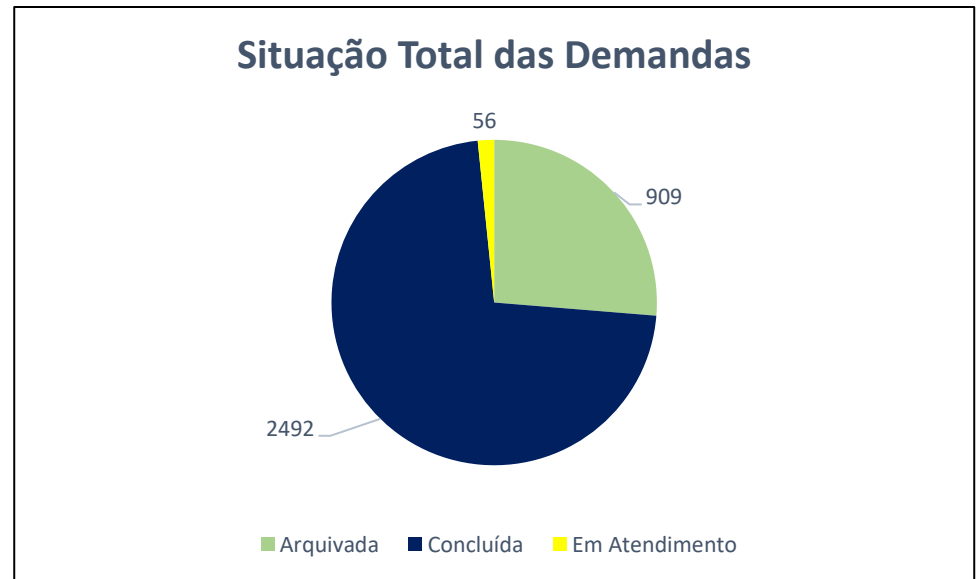


Em setembro de 2024 foram recebidas 2.535 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

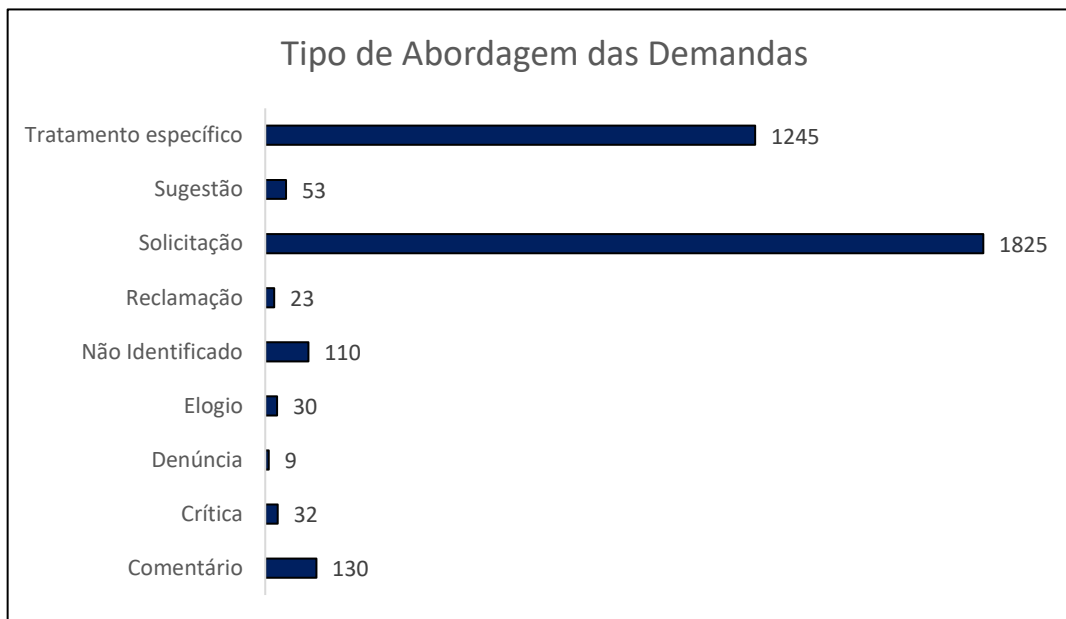
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 98,38% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 56 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2% do volume total.

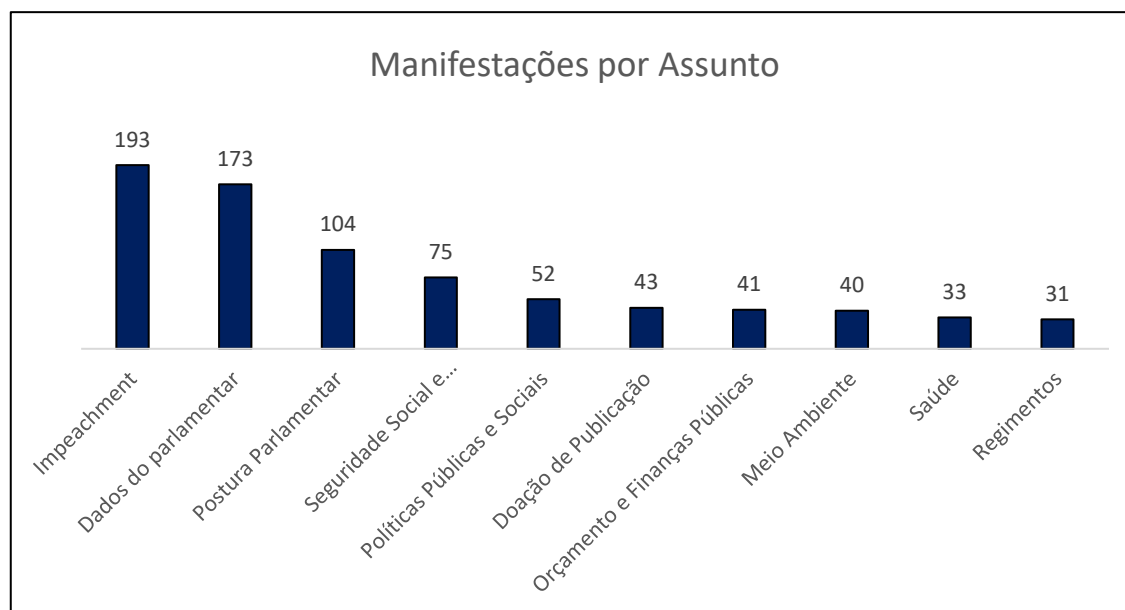


Abordagem das Demandas



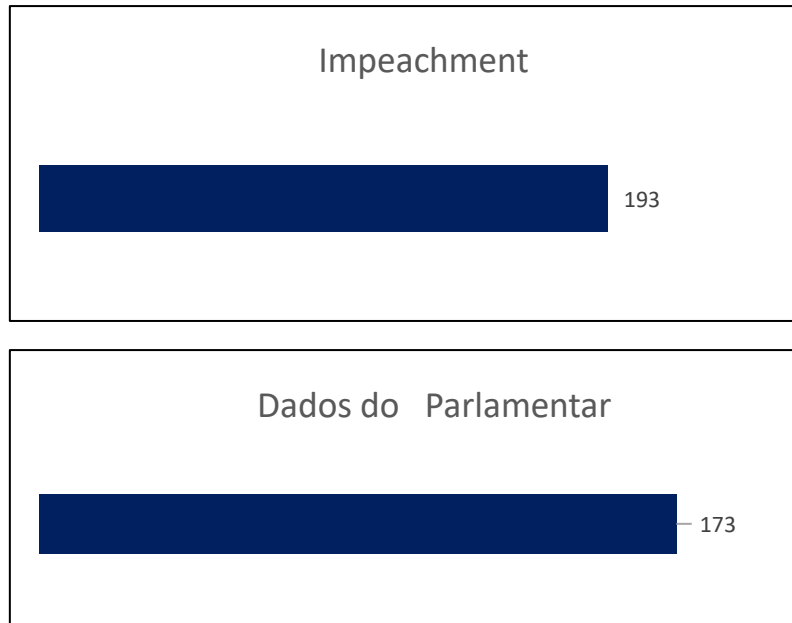
A abordagem “solicitação” representa 53% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



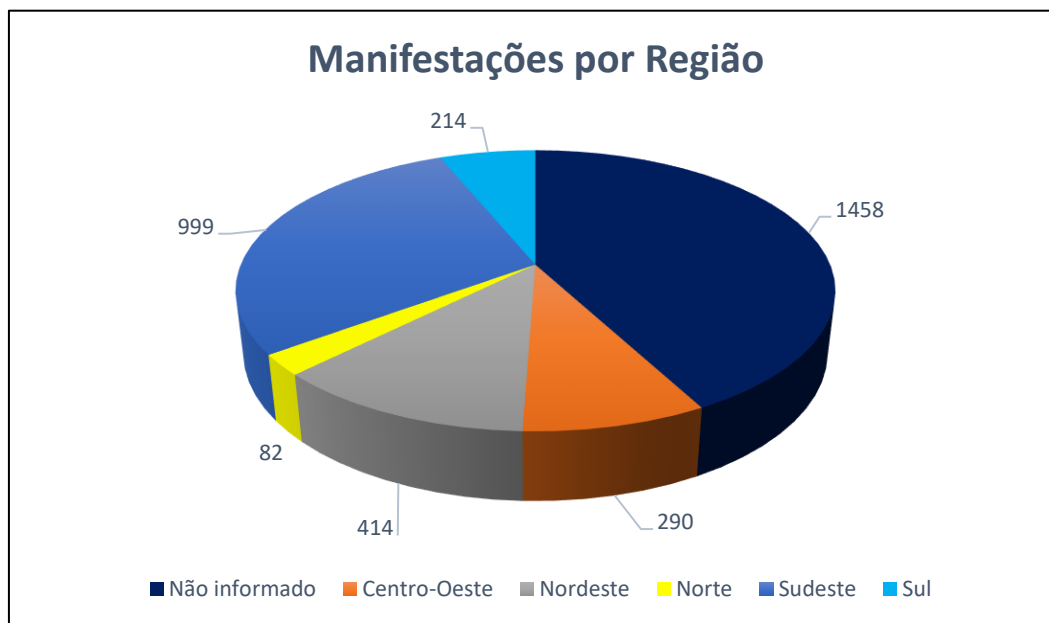
No período, os temas “Impeachment” e “Dados do Parlamentar”, lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 6% e 5% dos registros, respectivamente.

Detalhamento dos dois temas mais abordados



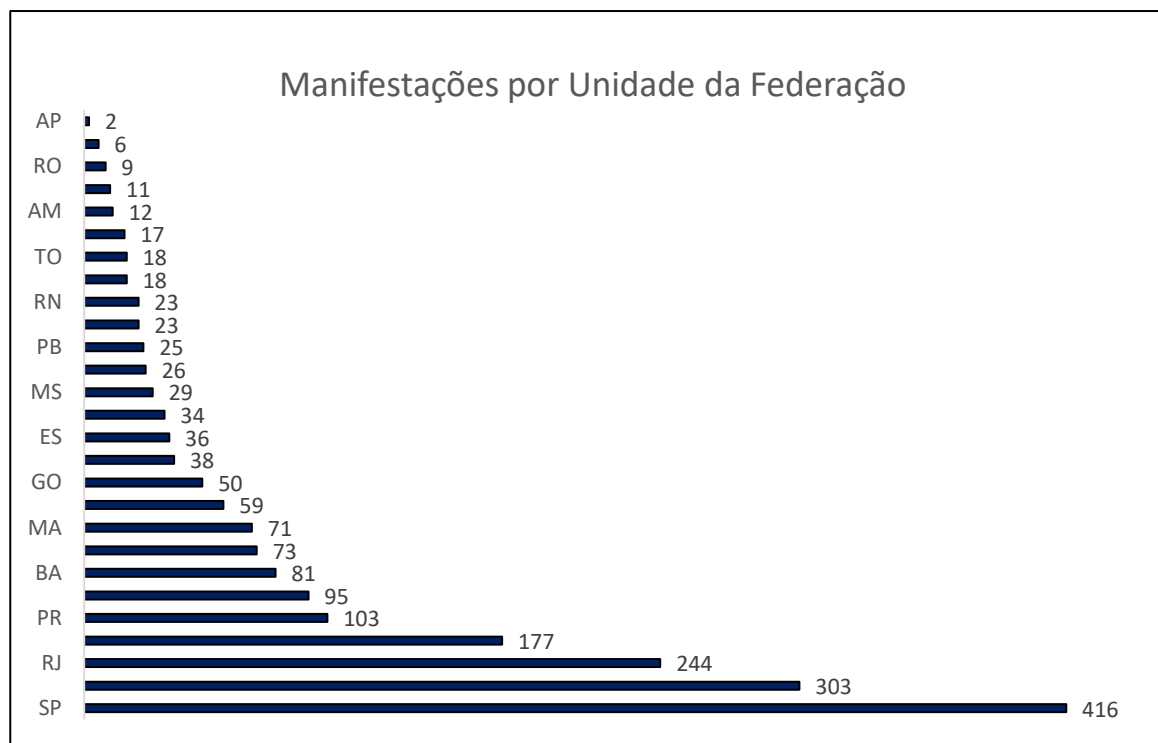
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “Impeachment” e “Dados do Parlamentar”, como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

Registros por Região

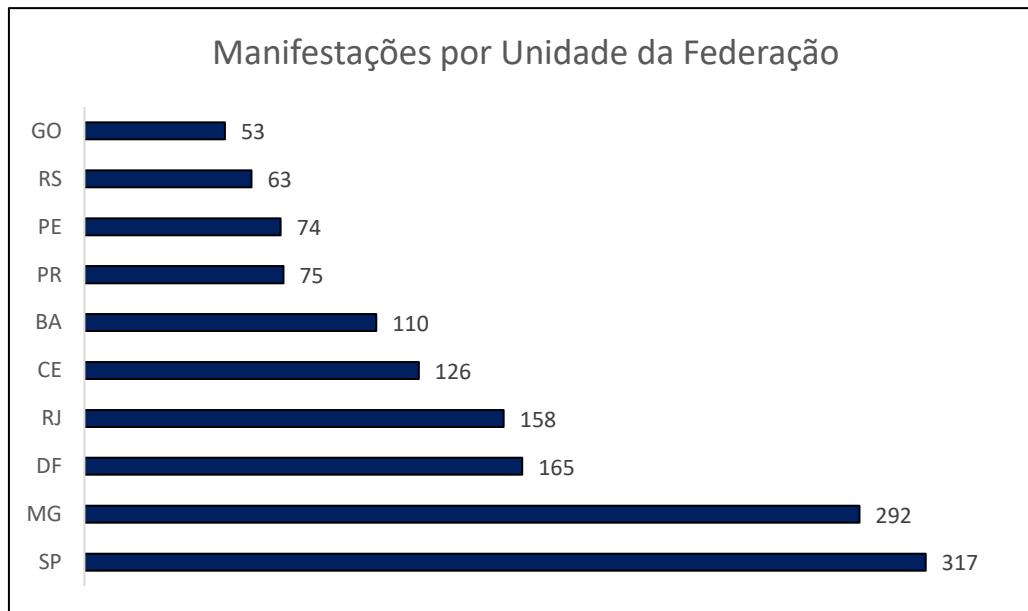


A região sudeste foi responsável por 999 registros no mês de setembro, correspondendo a 29% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



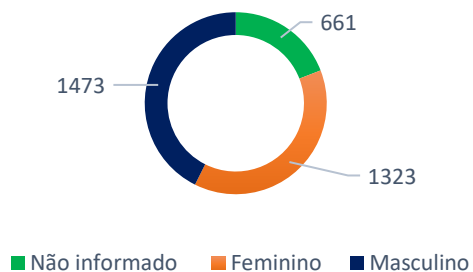
Maior Volume de Participação por UFs



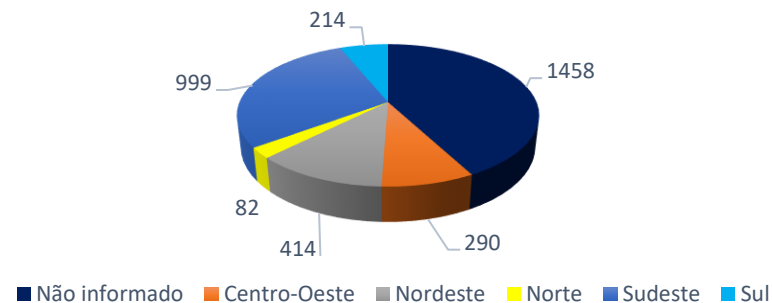
As 10 UF's com maior participação no mês de setembro, somam juntas 1.622 registros, o que representa 47% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 12% delas.

Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Manifestações por Região



Manifestações por Escolaridade

