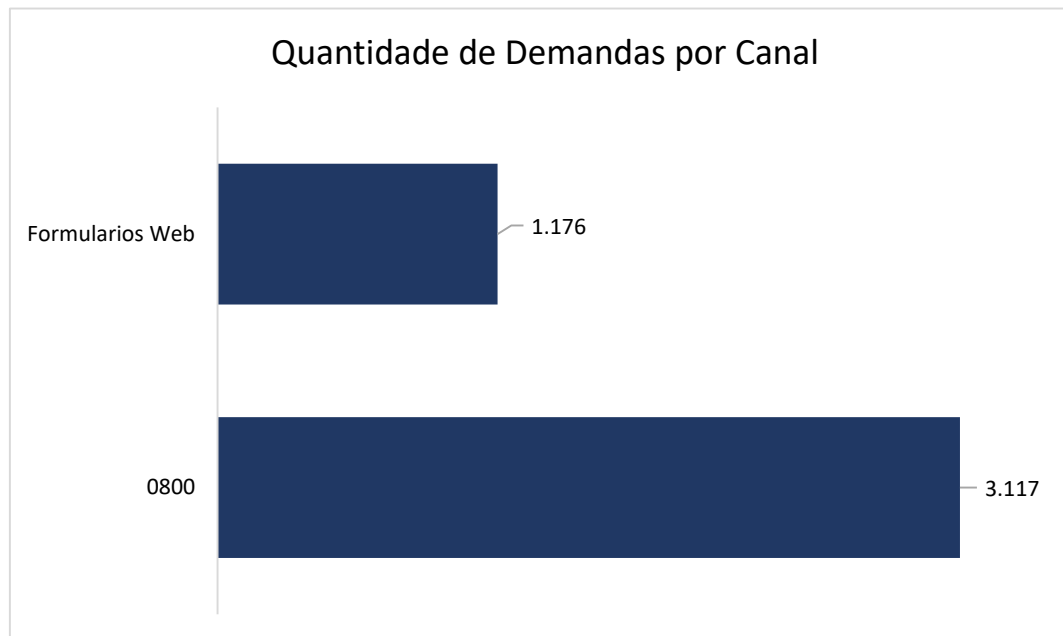


Relatório Mensal Novembro de 2023

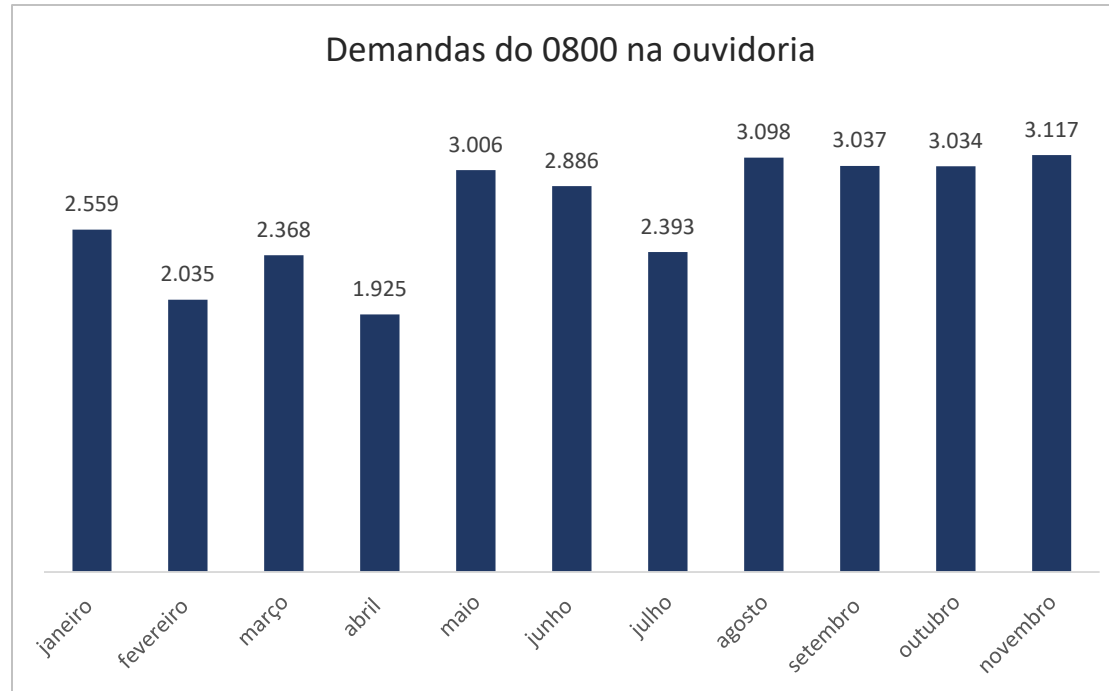
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 30/11/2023

Volume de Demandas por Canal



De 1º a 30 de novembro de 2023, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 4.293 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

Evolução das ligações recebidas



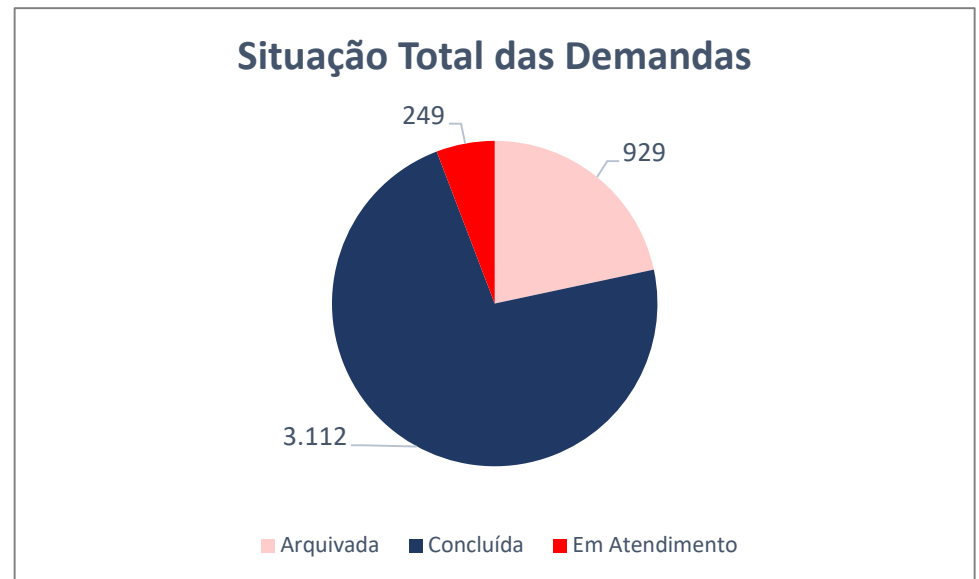
Em novembro de 2023 foram recebidas 3.117 ligações através do 0800 na Ouvidoria.



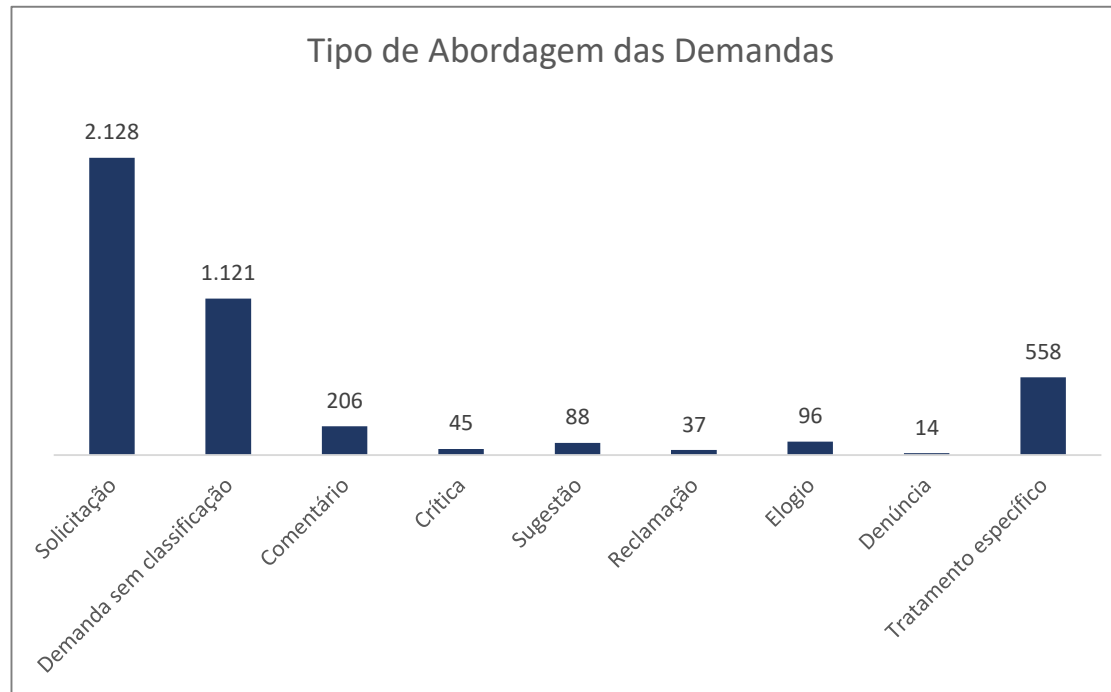
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 94,13% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 249 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 5,80% do volume total.

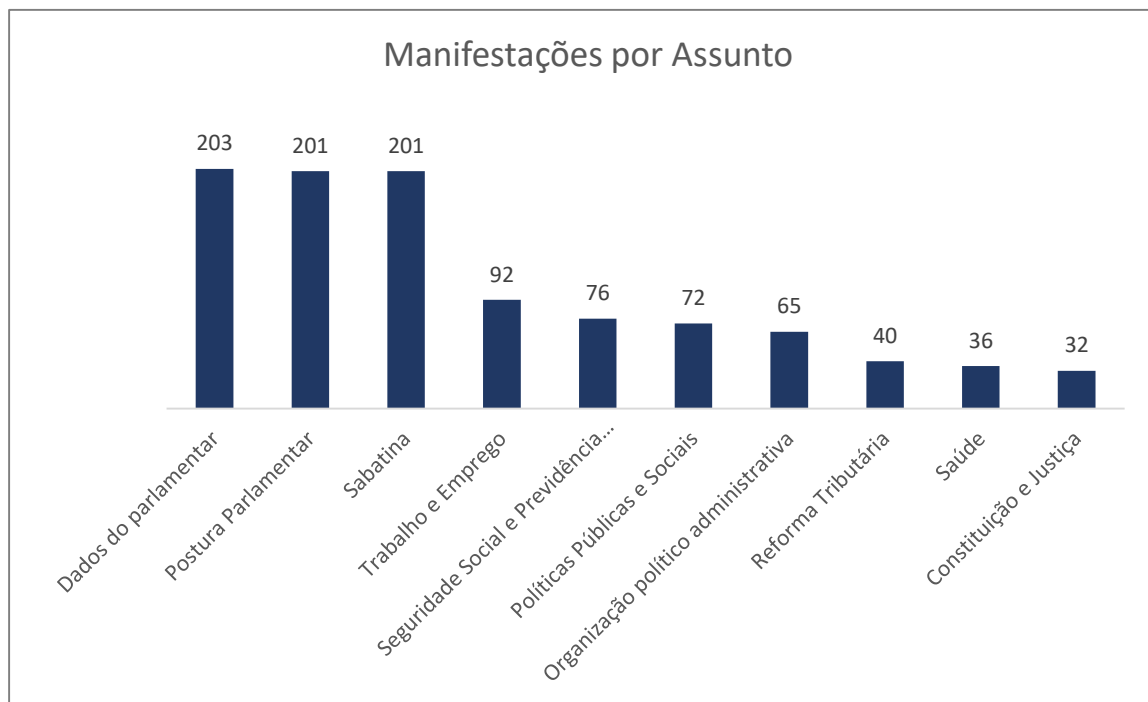


Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 49,57% do total das demandas registradas.

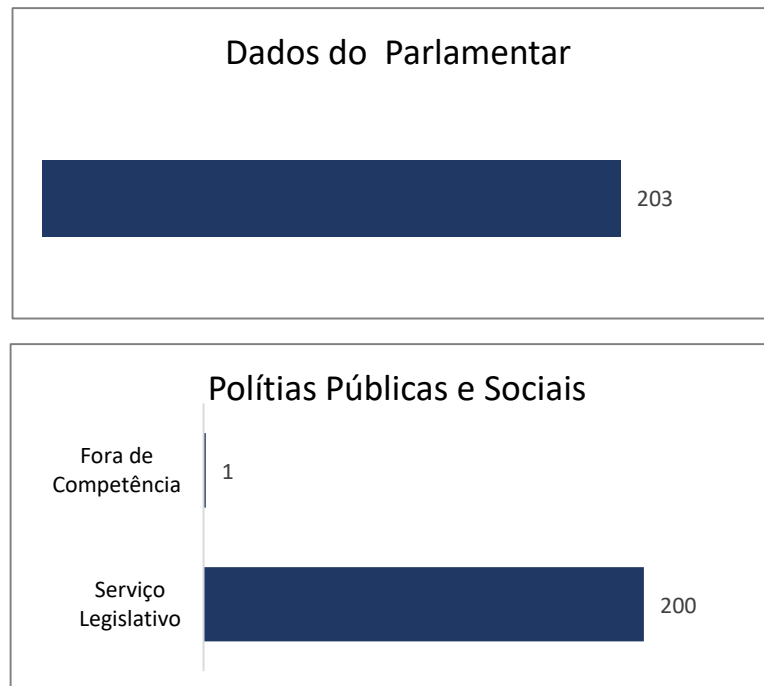
Assuntos mais Abordados



No período, os temas “dados do parlamentar, postura parlamentar e sabatina” lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 15% respectivamente dos registros.

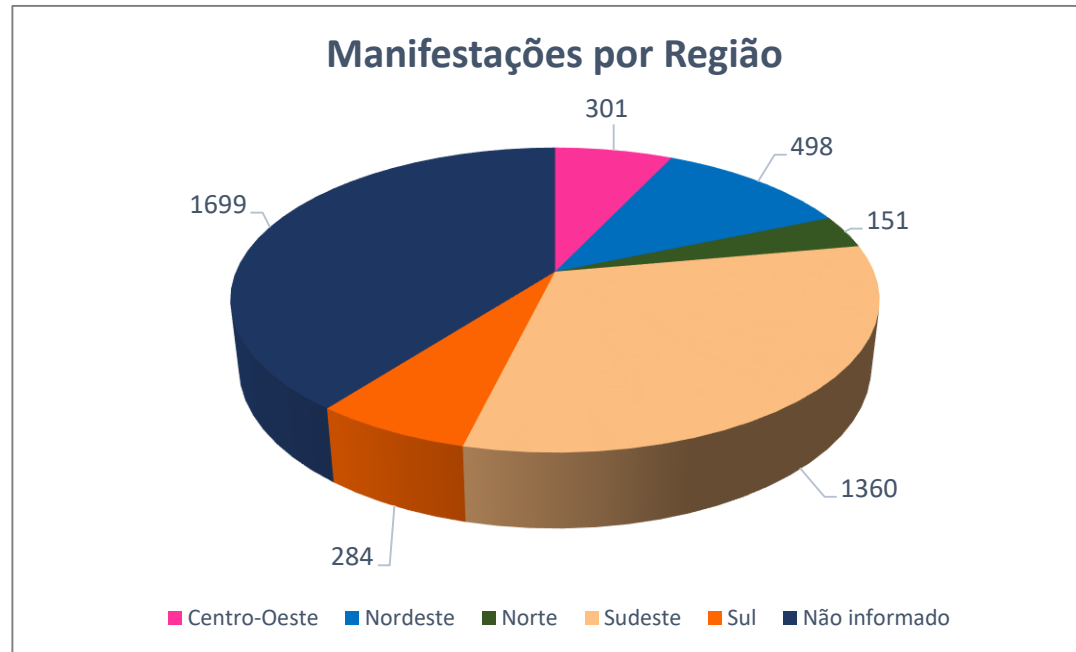


Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “dados do parlamentar” e “políticas públicas e sociais” como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

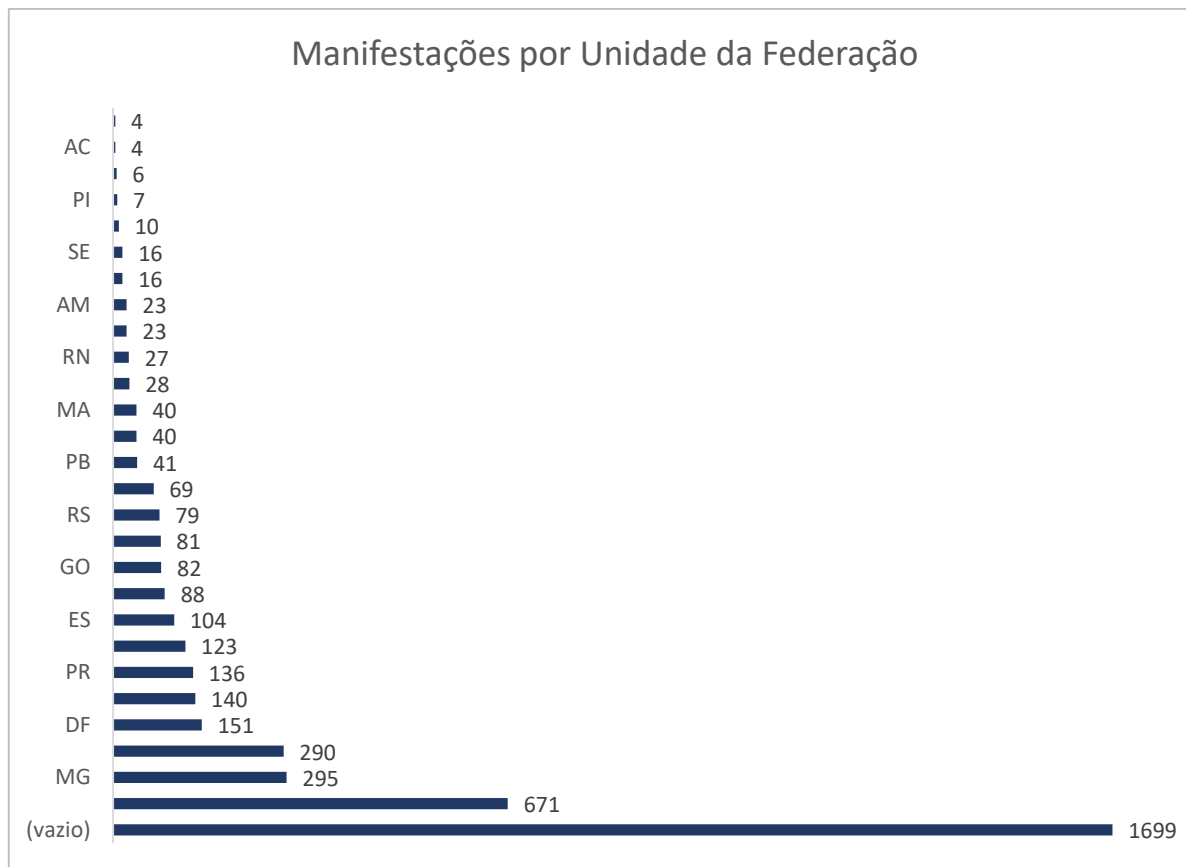
Registros por Região



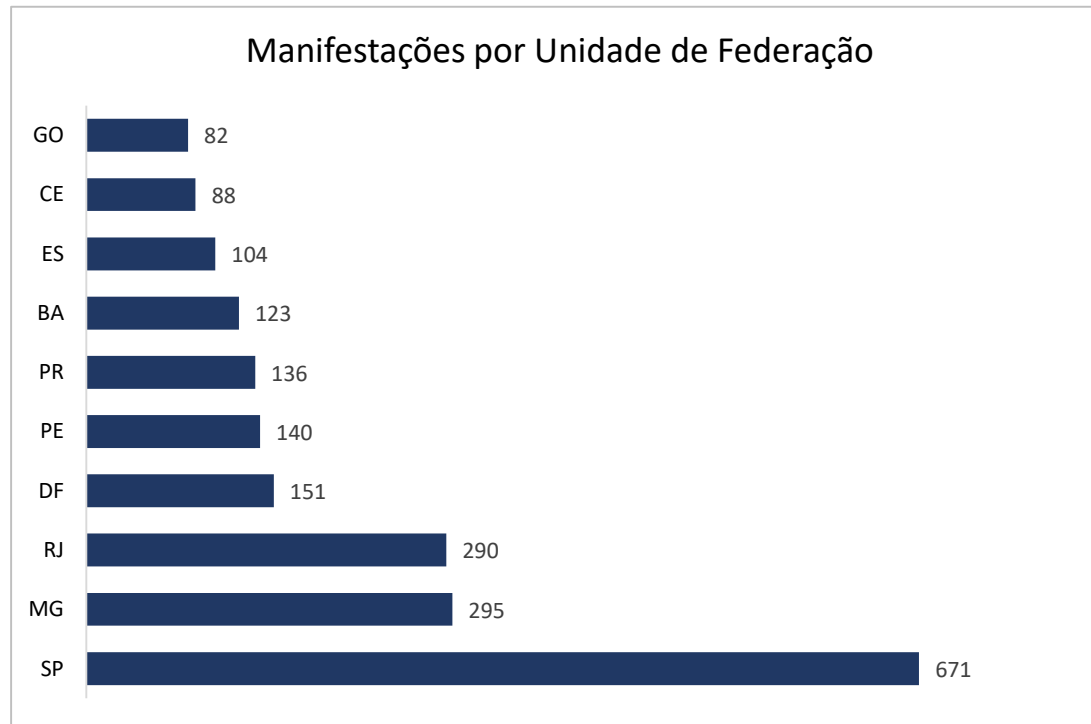
A região sudeste foi responsável por 1.360 registros no mês de novembro, correspondendo a 32% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs

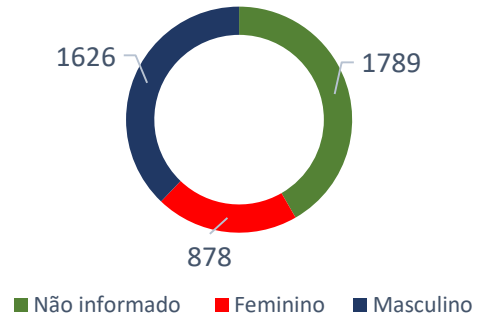


As 10 UF's com maior participação no mês de novembro, somam juntas 2.080 registros, o que representa 48,45% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 15,63% delas.

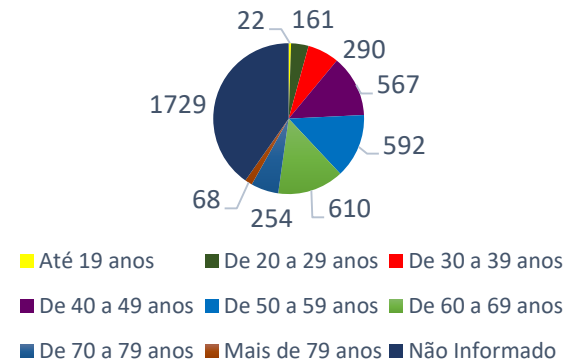


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

