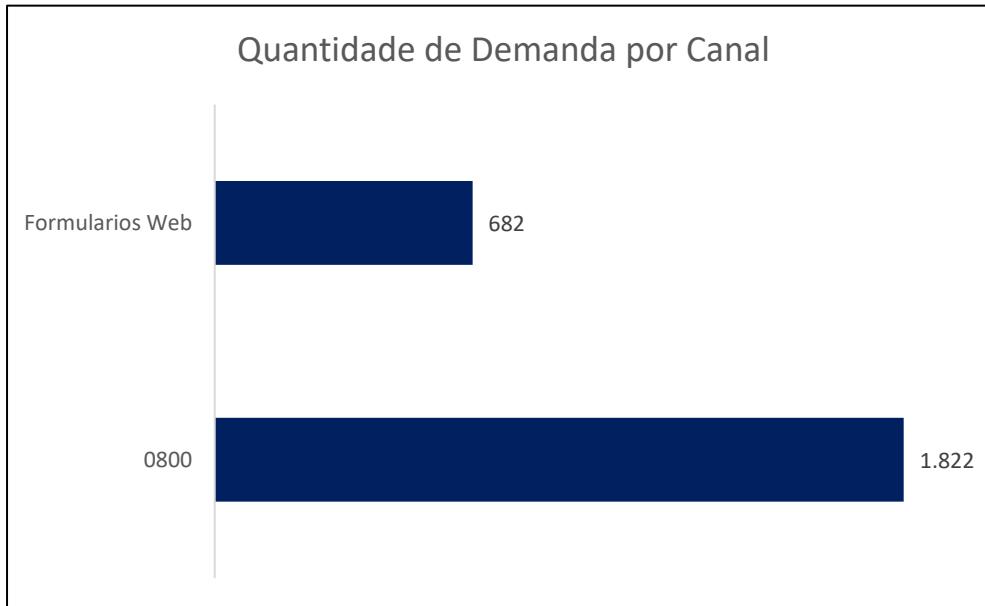


Relatório Mensal Janeiro de 2025

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 31/01/2025



Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de janeiro de 2025, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.504 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.



Evolução das ligações recebidas



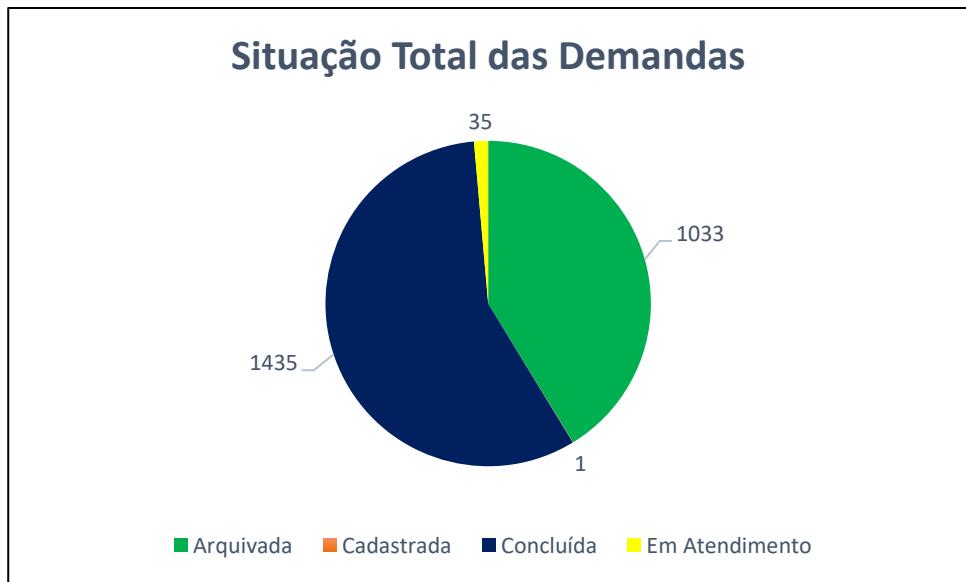
Em Janeiro de 2025 foram recebidas 1.822 ligações através do 0800 na Ouvidoria.



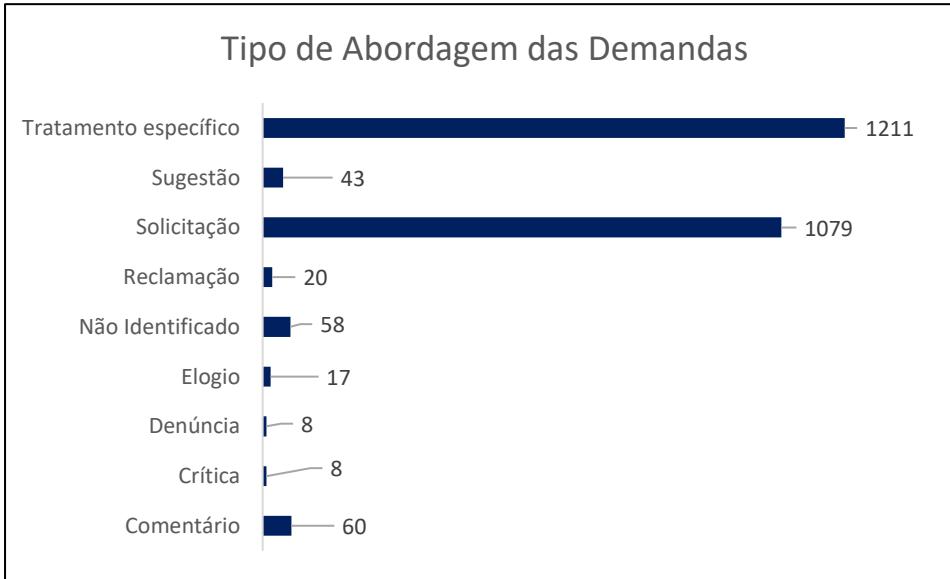
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 99% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 35 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2% do volume total.



Abordagem das Demandas

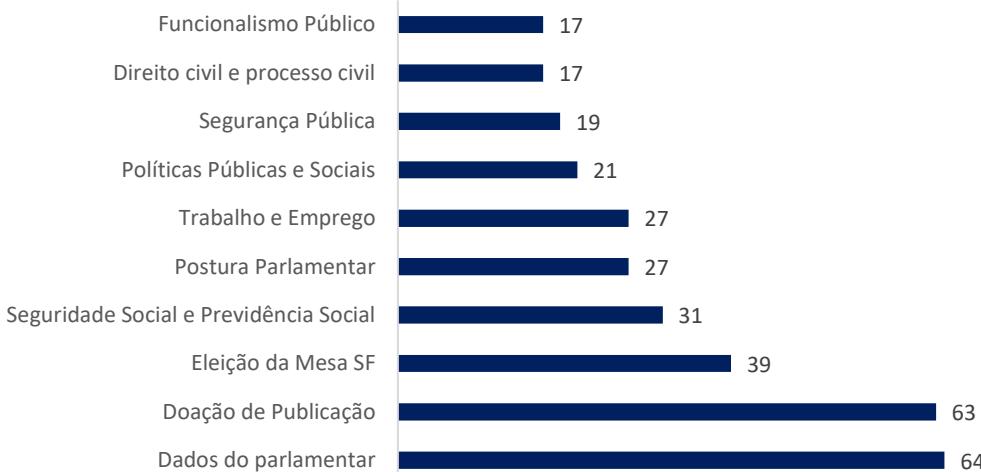


A abordagem “solicitação” representa 43% do total das demandas registradas.



Assuntos mais Abordados

Manifestações por Assunto



No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Doação de Publicação” lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambos com 3% dos registros.



Detalhamento dos dois temas mais abordados

Dados do Parlamentar



Doação de Publicação



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “Dados do Parlamentar” e Doação de Publicação como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



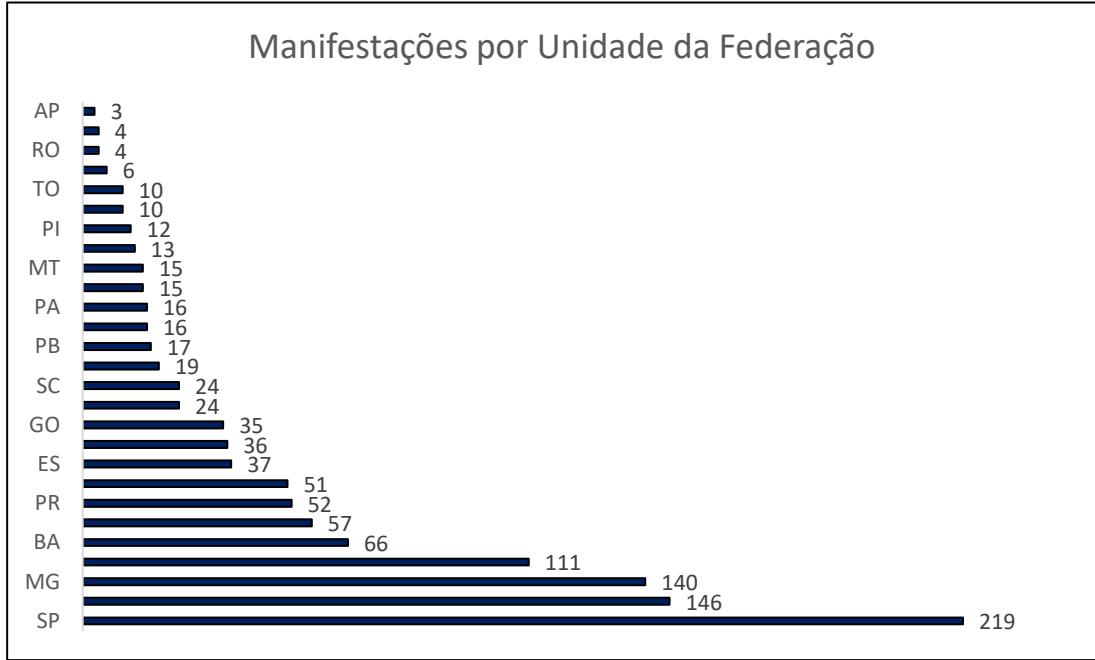
Registros por Região



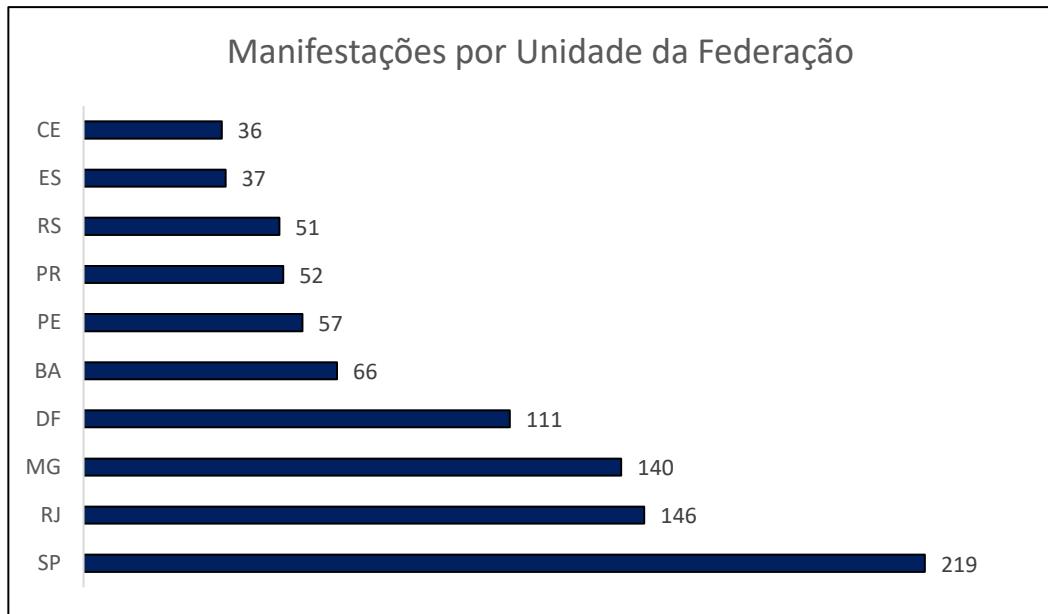
A região sudeste foi responsável por 542 registros no mês de janeiro, correspondendo a 22% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs

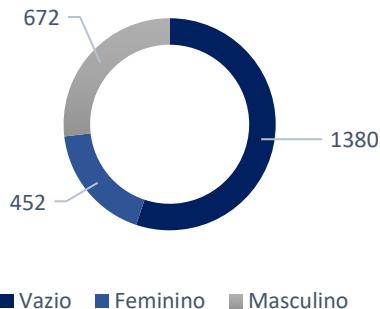


As 10 UF's com maior participação no mês de janeiro, somam juntas 915 registros, o que representa 37% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 9% delas.

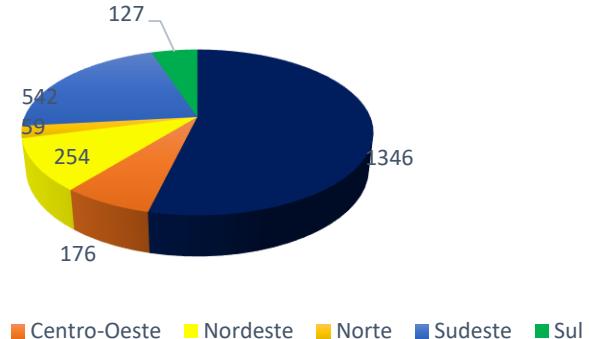


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Manifestações por Região



Manifestações por Escolaridade

