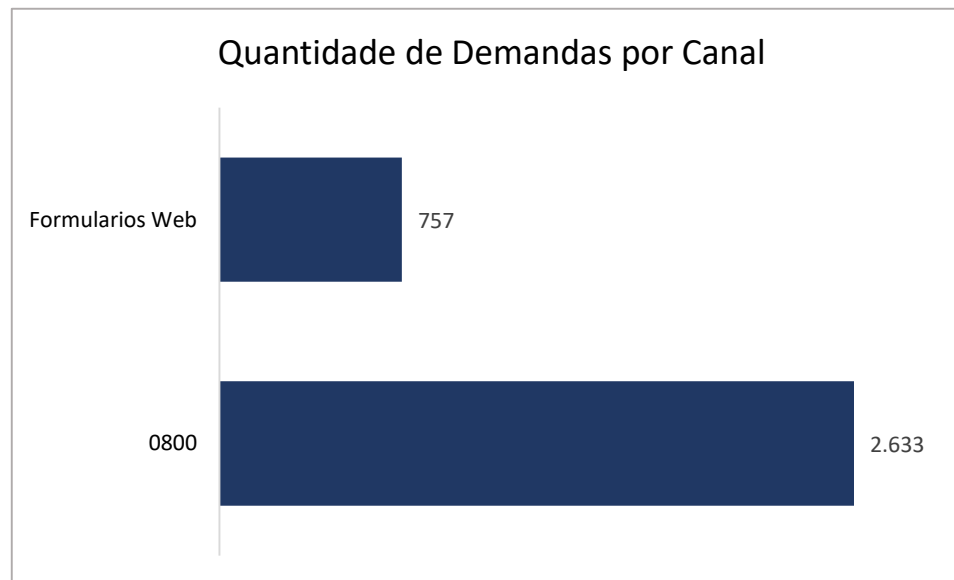


Relatório Mensal Dezembro de 2023

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 31/12/2023

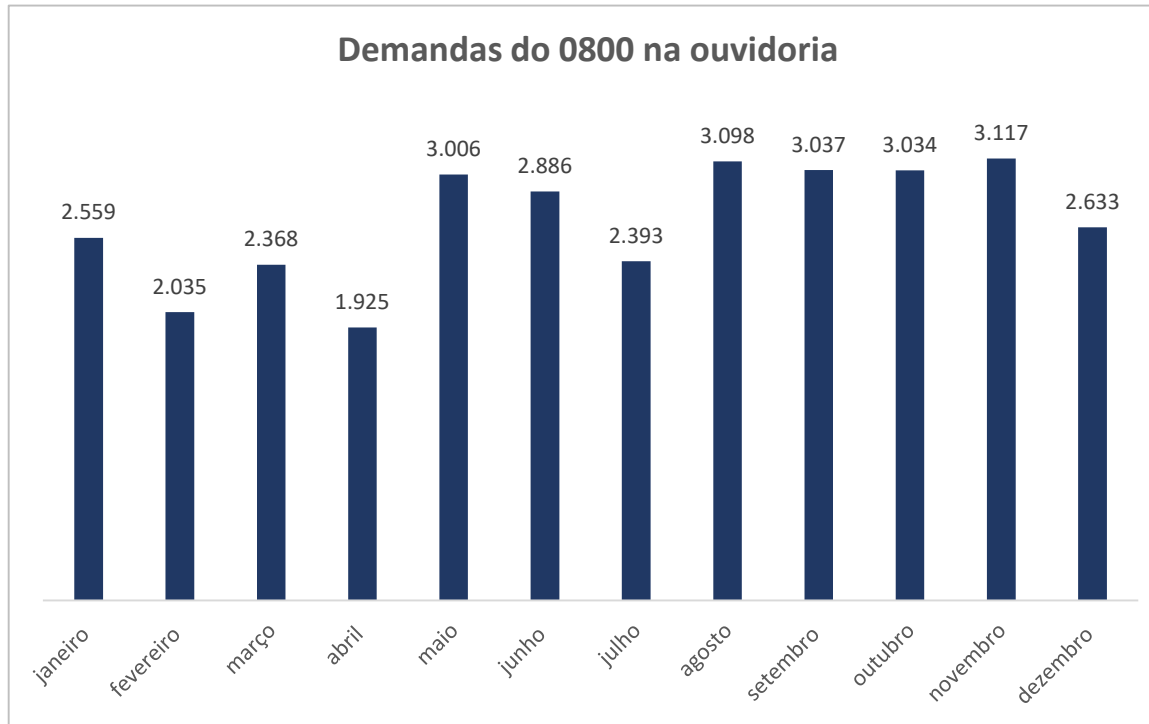


Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de dezembro de 2023, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.390 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

Evolução das ligações recebidas

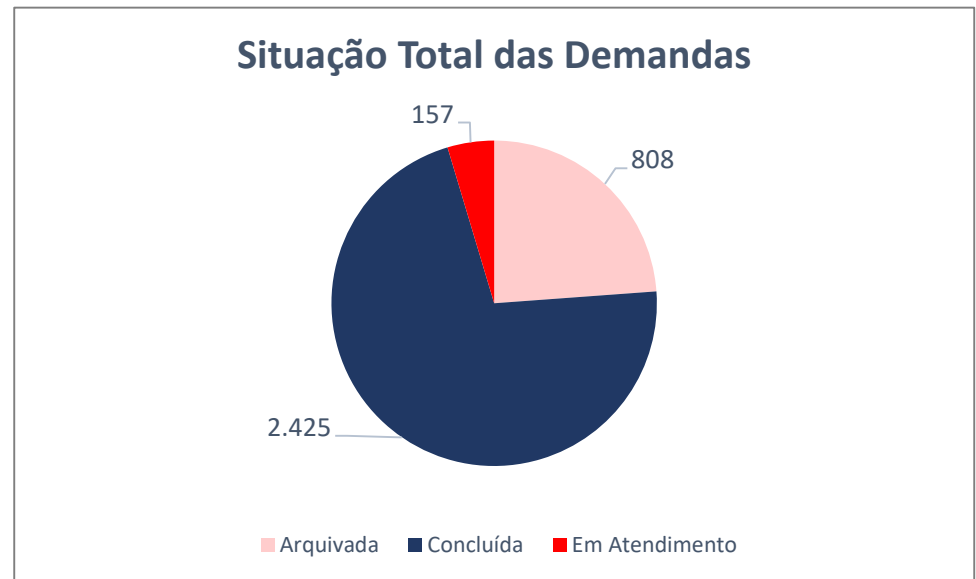


Em dezembro de 2023 foram recebidas 2.633 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

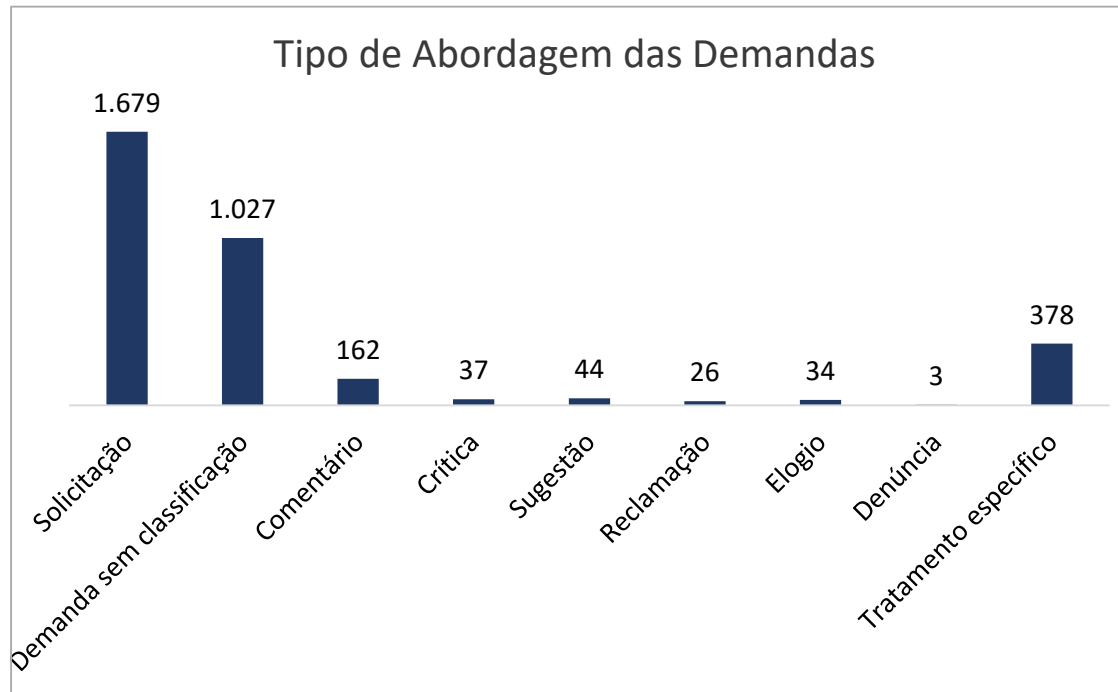
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 95,37% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 157 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 4,63% do volume total.



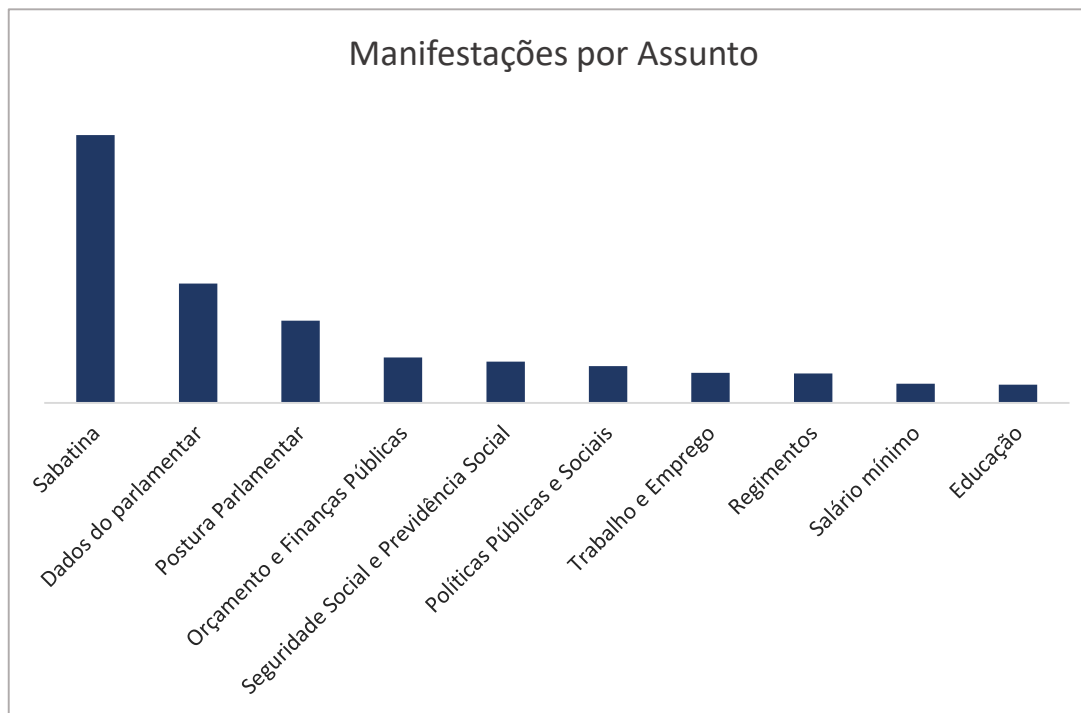
Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 49,53% do total das demandas registradas.



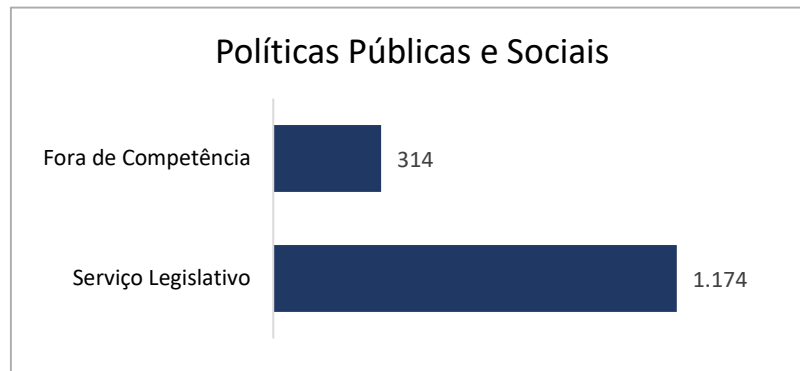
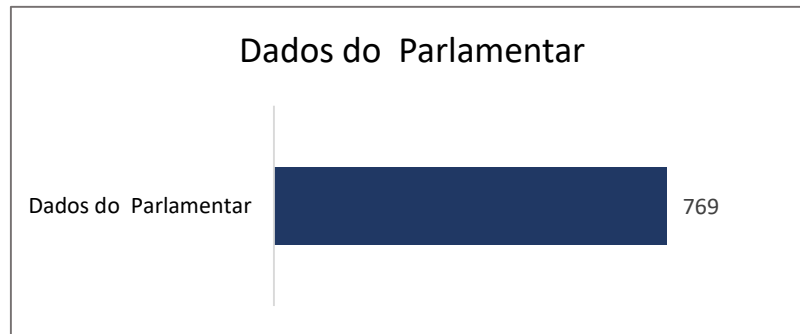
Assuntos mais Abordados



No período, os temas “sabatina, dados do parlamentar e postura parlamentar” lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 24% respectivamente dos registros.



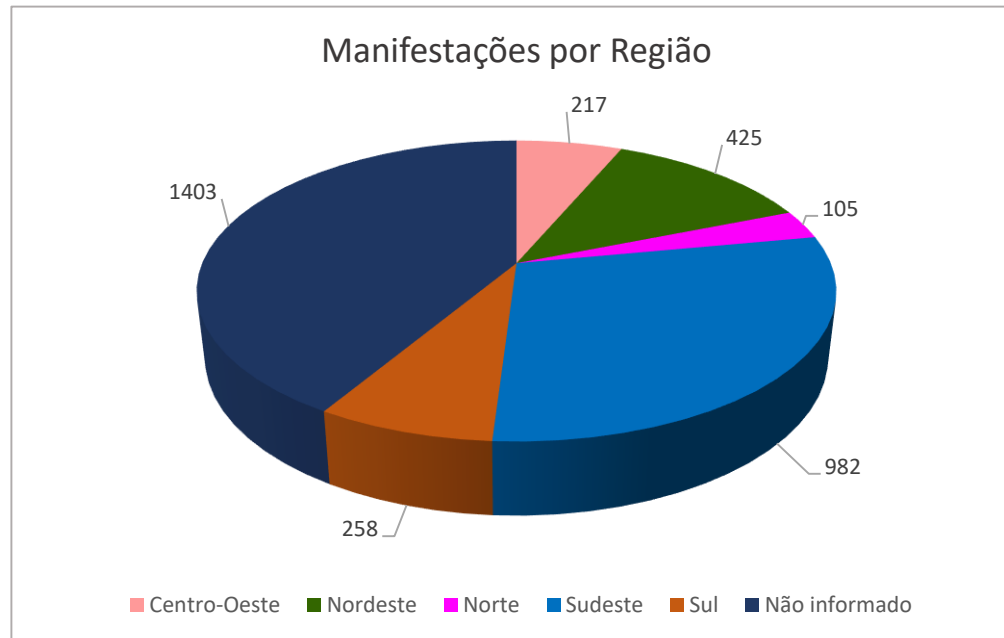
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “sabatina” e “dados do parlamentar” como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



Registros por Região

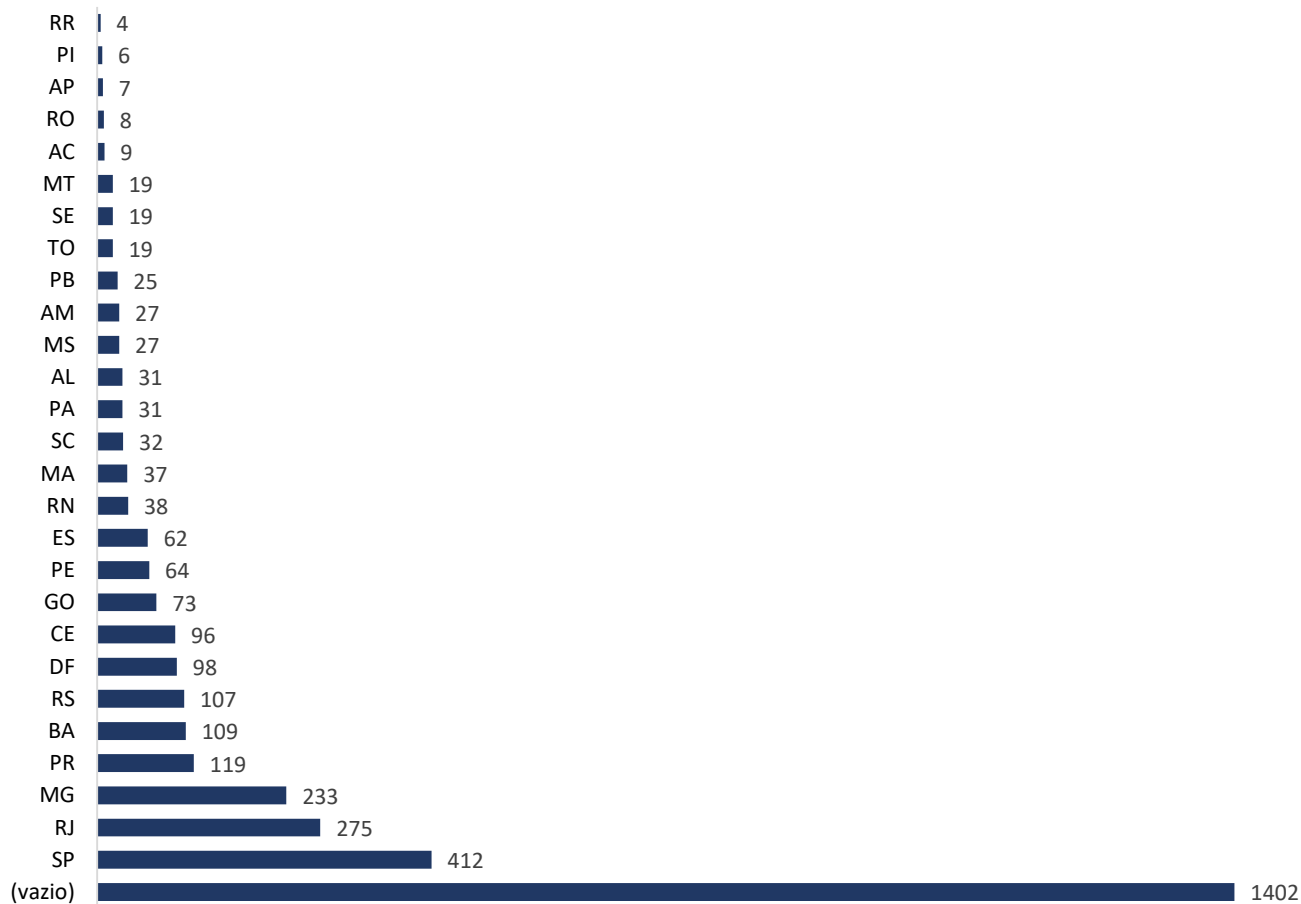


A região sudeste foi responsável por 982 registros no mês de dezembro, correspondendo a 29% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

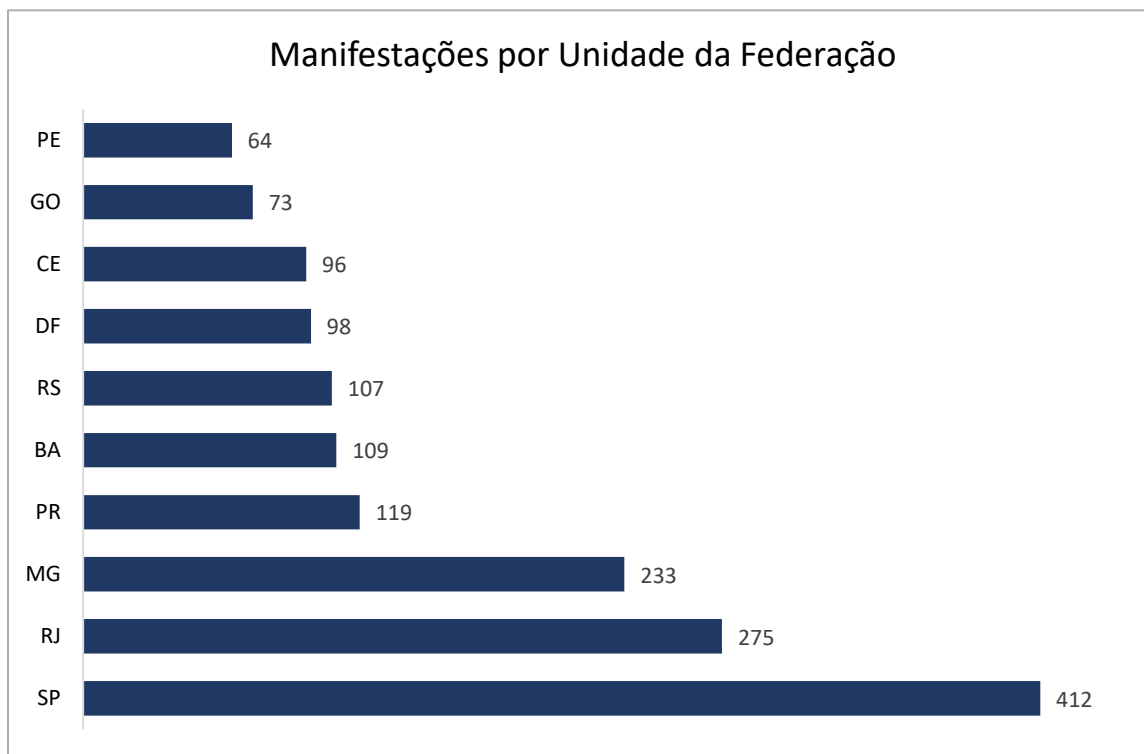


Participação por UF

Manifestações por Unidade da Federação



Maior Volume de Participação por UFs

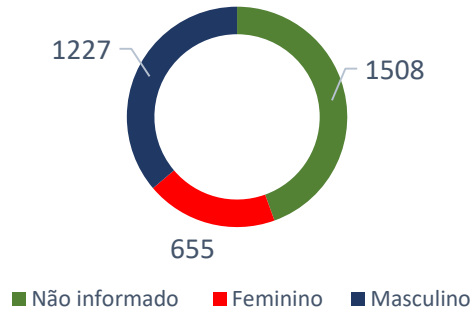


As 10 UF's com maior participação no mês de dezembro, somam juntas 1.586 registros, o que representa 46,78% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 12,15% delas.

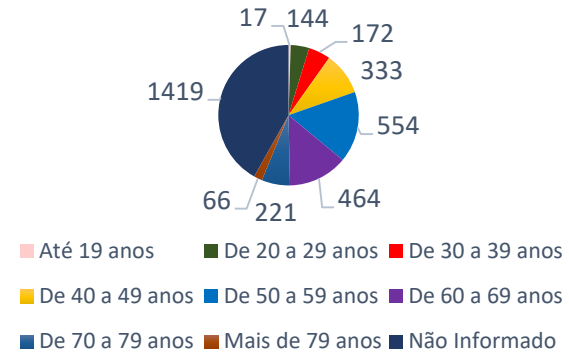


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

