

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

VDN/SE: 82106

Relatório para o dia: 02/09/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:	12	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,55%
RECEPTIVO (+)	21	95,45%
Total por intervalo:	22	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7
Total do dia:		108

Relatório para o dia: 03/09/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:		14
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	8,33%
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	8	66,67%
Total por intervalo:		12
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	3	42,86%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	4	57,14%
Total por intervalo:		7

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	23,53%
RECEPTIVO (+)	13	76,47%
Total por intervalo:		17

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:		12

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:		13

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4

Total do dia:	115
---------------	-----

Relatório para o dia: 04/09/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,26%
RECEPTIVO (+)	18	94,74%
Total por intervalo:		19

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	11,76%
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	13	76,47%
Total por intervalo:	17	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	9,09%
RECEPTIVO (+)	20	90,91%
Total por intervalo:	22	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	6	27,27%
RECEPTIVO (+)	16	72,73%
Total por intervalo:	22	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	13,16%
RECEPTIVO (+)	33	86,84%
Total por intervalo:	38	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	2,04%
RECEPTIVO (+)	48	97,96%
Total por intervalo:	49	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	7,14%
RECEPTIVO (+)	39	92,86%
Total por intervalo:	42	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5

Total do dia:	252
---------------	-----

Relatório para o dia: 05/09/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	8,33%
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	8	66,67%
Total por intervalo:		12

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:		17

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	25,00%
RECEPTIVO (+)	12	75,00%
Total por intervalo:		16

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:		15

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	20,00%
RECEPTIVO (+)	12	80,00%
Total por intervalo:	15	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	

Total do dia:	132	
---------------	-----	--

Relatório para o dia: 06/09/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	3,12%
RECEPTIVO (+)	31	96,88%
Total por intervalo:	32	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,14%
Abandonada em espera	4	28,57%
RECEPTIVO (+)	9	64,29%
Total por intervalo:	14	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,11%
RECEPTIVO (+)	16	88,89%
Total por intervalo:	18	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	10,00%
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	23,53%
RECEPTIVO (+)	13	76,47%
Total por intervalo:		17

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:		15

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:		13

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3

Total do dia:	144
---------------	-----

Relatório para o dia: 09/09/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	21,43%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:		14

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	6,45%
Abandonada em espera	4	12,90%
RECEPTIVO (+)	25	80,65%
Total por intervalo:		31

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,25%
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:		16

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	25,00%
RECEPTIVO (+)	12	75,00%
Total por intervalo:		16

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:		13

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	

Total do dia:	140
---------------	-----

Relatório para o dia: 10/09/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	3,70%
RECEPTIVO (+)	26	96,30%
Total por intervalo:	27	

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	14,29%
RECEPTIVO (+)	18	85,71%
Total por intervalo:	21	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,67%
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	12	80,00%
Total por intervalo:	15	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	

Total do dia:	124
---------------	-----

Relatório para o dia: 11/09/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	15,79%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	16	84,21%
Total por intervalo:		19

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
Incompleto	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:		9

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	20,00%
RECEPTIVO (+)	16	80,00%
Total por intervalo:		20

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	11,11%
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	6	66,67%
Total por intervalo:		9

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:		11

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	9	75,00%
Total por intervalo:		12

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	33,33%
RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:		3

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	50,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	2	50,00%
Total por intervalo:		4

Total do dia:	112
---------------	-----

Relatório para o dia: 12/09/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:		14

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,25%
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:		16

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,56%
Abandonada em espera	6	33,33%
RECEPTIVO (+)	11	61,11%
Total por intervalo:		18

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	50,00%
RECEPTIVO (+)	2	50,00%
Total por intervalo:		4

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:		9

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	16	100,00%
Total por intervalo:		16

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	26,67%
RECEPTIVO (+)	11	73,33%
Total por intervalo:		15

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	20,00%
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	6	60,00%
Total por intervalo:	10	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	

Total do dia:	127	
---------------	-----	--

Relatório para o dia: 13/09/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	37,50%
RECEPTIVO (+)	5	62,50%
Total por intervalo:	8	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	33,33%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	8	66,67%
Total por intervalo:		12
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	5	45,45%
RECEPTIVO (+)	6	54,55%
Total por intervalo:		11
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11
Total do dia:		94

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 16/09/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	28,57%
RECEPTIVO (+)	10	71,43%
Total por intervalo:	14	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,56%
RECEPTIVO (+)	17	94,44%
Total por intervalo:	18	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	44,44%
RECEPTIVO (+)	5	55,56%
Total por intervalo:	9	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	26,67%
RECEPTIVO (+)	11	73,33%
Total por intervalo:	15	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	20,00%
RECEPTIVO (+)	12	80,00%
Total por intervalo:	15	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	6	30,00%
RECEPTIVO (+)	14	70,00%
Total por intervalo:	20	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,76%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:		17
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:		7
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	100,00%
Total por intervalo:		2
Total do dia:		135

Relatório para o dia: 17/09/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Incompleto	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	18,18%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:		6

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	21,43%
RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:		14

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4

Total do dia:	91
---------------	----

Relatório para o dia: 18/09/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	30,77%
RECEPTIVO (+)	9	69,23%
Total por intervalo:		13

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	14,29%
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:	13	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	8,33%
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	8	66,67%
Total por intervalo:	12	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

19:00 - 20:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2

Total do dia:	100
---------------	-----

Relatório para o dia: 19/09/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	40,00%
RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:		5

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	7	63,64%
Total por intervalo:		11

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
Incompleto	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:		14

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:		13
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5
Total do dia:		94

Relatório para o dia: 20/09/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:		13
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	37	100,00%
Total por intervalo:		37

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:	13	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:	10	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
19:00 - 20:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
Total do dia:	132	

Relatório para o dia: 23/09/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	26,67%
RECEPTIVO (+)	11	73,33%
Total por intervalo:	15	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:	6	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:	6	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	9	75,00%
Total por intervalo:	12	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:	12	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,11%
RECEPTIVO (+)	16	88,89%
Total por intervalo:	18	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2

Total do dia:	107
---------------	-----

Relatório para o dia: 24/09/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Incompleto	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:		13

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,11%
RECEPTIVO (+)	16	88,89%
Total por intervalo:		18

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:		14

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	10,00%
RECEPTIVO (+)	18	90,00%
Total por intervalo:		20

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	16,67%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	20	83,33%
Total por intervalo:		24

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,76%
Abandonada em espera	3	14,29%
RECEPTIVO (+)	17	80,95%
Total por intervalo:		21

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	37,50%
RECEPTIVO (+)	5	62,50%
Total por intervalo:		8

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4

Total do dia:	145
---------------	-----

Relatório para o dia: 25/09/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	15	100,00%
Total por intervalo:		15

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:		9

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	18	100,00%
Total por intervalo:		18

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,76%
Abandonada em espera	1	4,76%
RECEPTIVO (+)	19	90,48%
Total por intervalo:		21

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:		15

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	50,00%
RECEPTIVO (+)	1	50,00%
Total por intervalo:		2

Total do dia:	131
---------------	-----

Relatório para o dia: 26/09/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:	14	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
Incompleto	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:	16	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:	12	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,00%
RECEPTIVO (+)	19	95,00%
Total por intervalo:	20	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:	14	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9

19:00 - 20:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1

Total do dia:	115
---------------	-----

Relatório para o dia: 27/09/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:		7

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	15	100,00%
Total por intervalo:		15

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	3,70%
RECEPTIVO (+)	26	96,30%
Total por intervalo:		27

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	50,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	3	50,00%
Total por intervalo:		6

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	66,67%
RECEPTIVO (+)	1	33,33%
Total por intervalo:		3

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:		14

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6

Total do dia:	113	
---------------	-----	--

Relatório para o dia: 30/09/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:50

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/09/2024 - 30/09/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:		14
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
Total do dia:		85