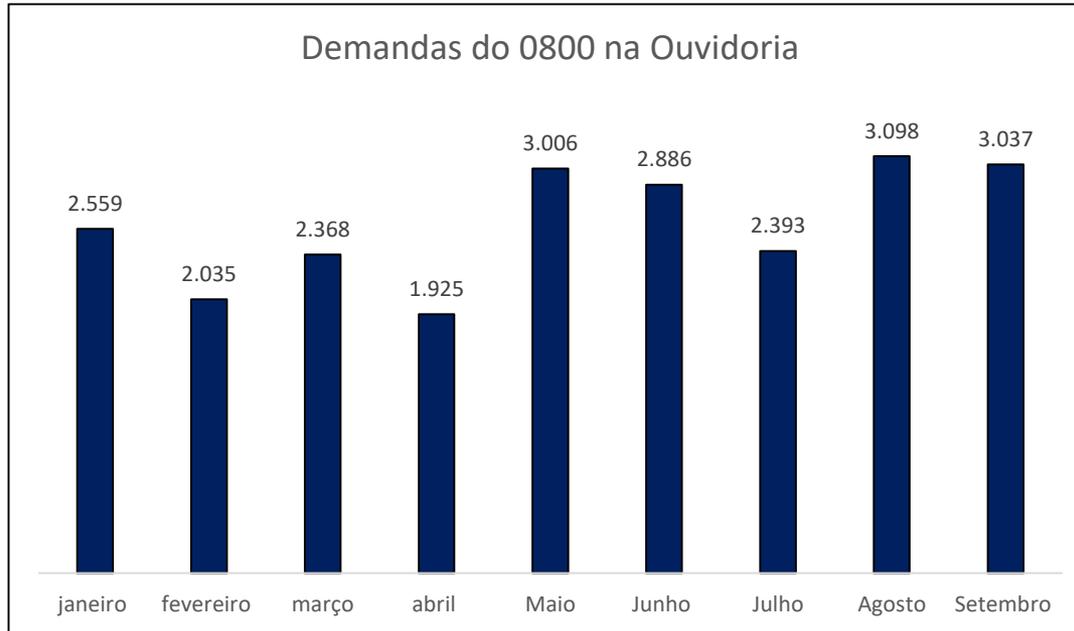


Relatório Mensal Setembro de 2023

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 30/09/2023

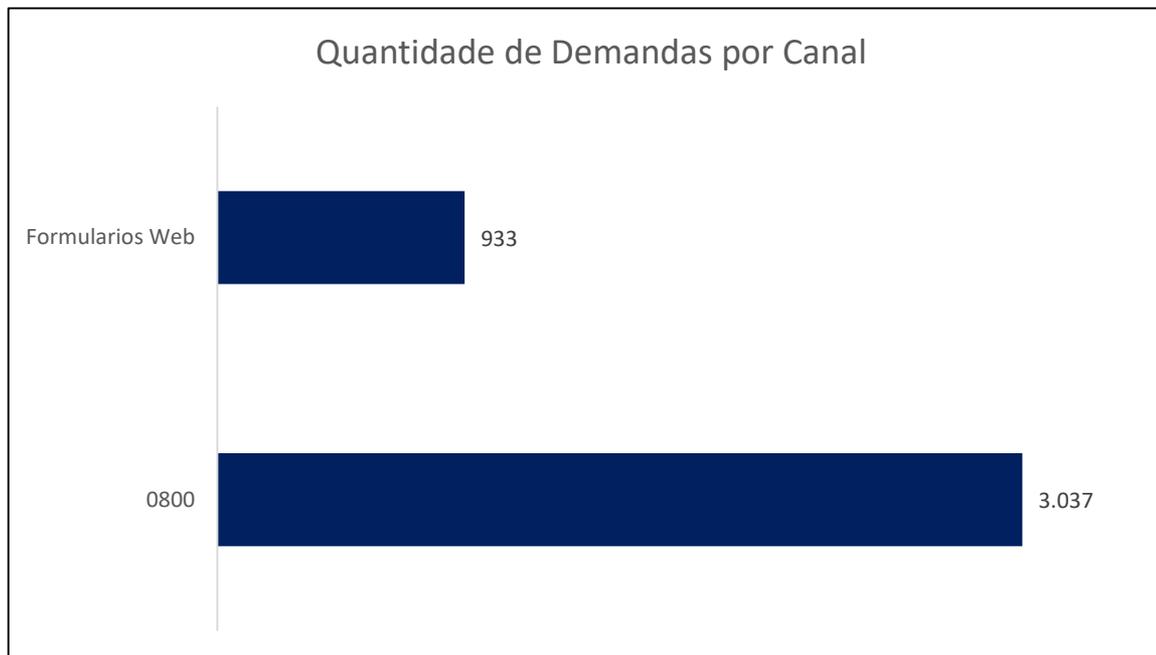


Evolução das ligações recebidas



Em setembro de 2023 foram recebidas 3.037 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

Volume de Demandas por Canal

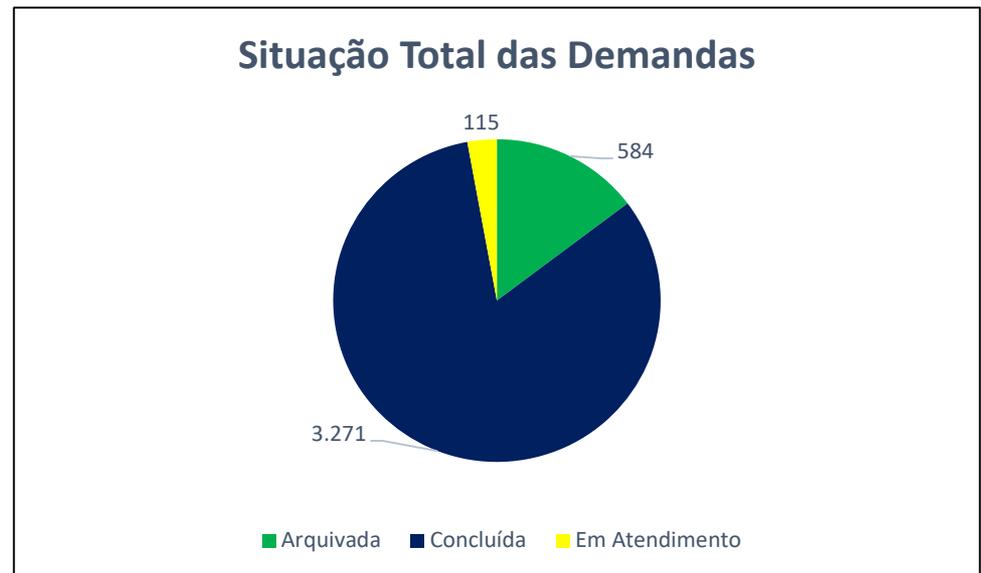


De 1º a 30 de setembro de 2023, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.970 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

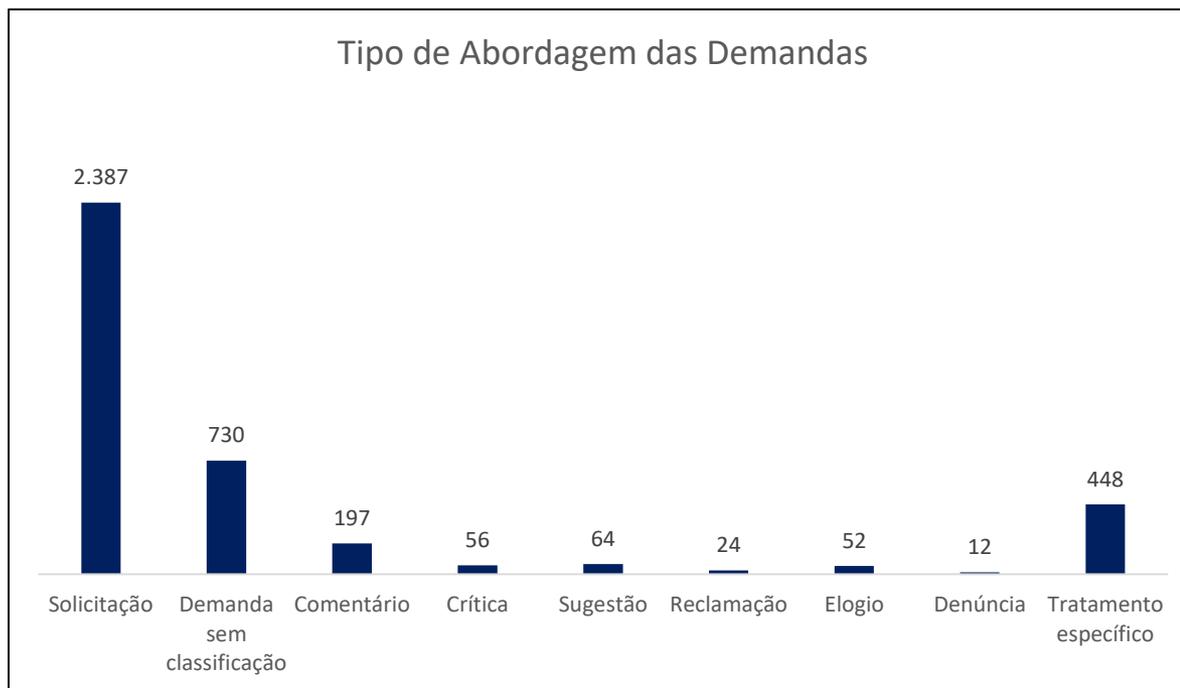
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,10% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 115 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,90% do volume total.

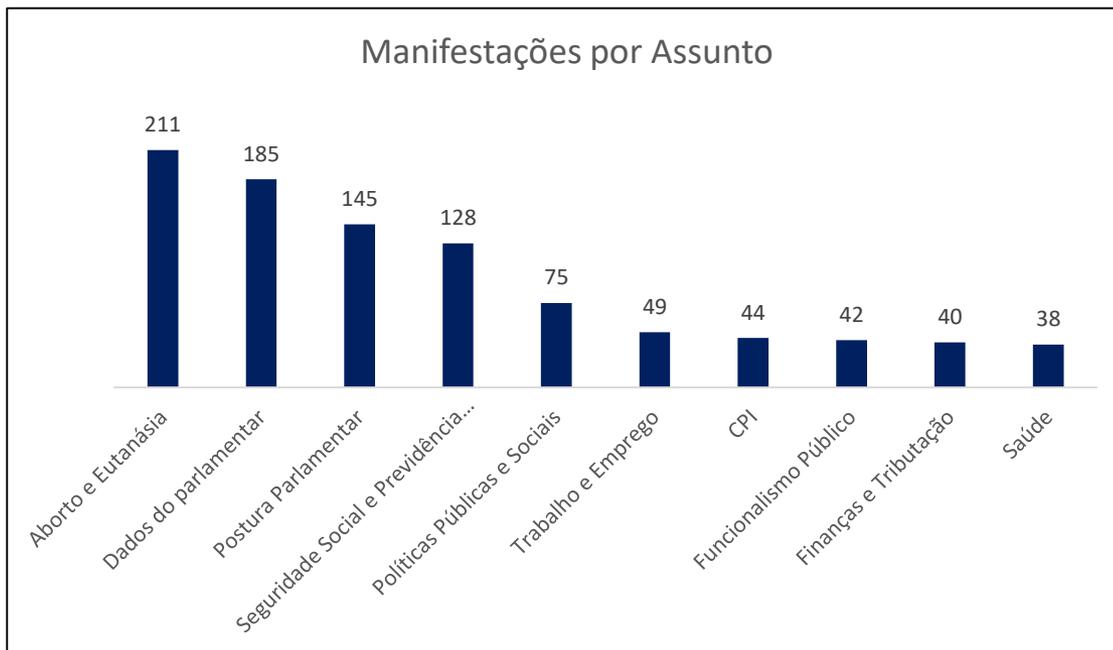


Abordagem das Demandas



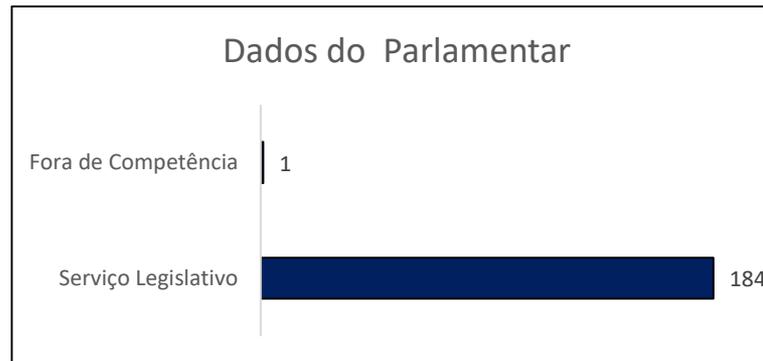
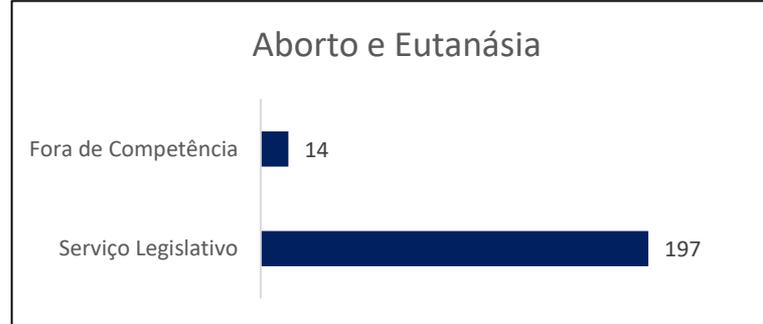
A abordagem “solicitação” representa 60,13% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



No período, os temas ‘Aborto e Eutanásia,’ e ‘Dados do Parlamentar’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, ambos correspondendo a 5% dos registros.

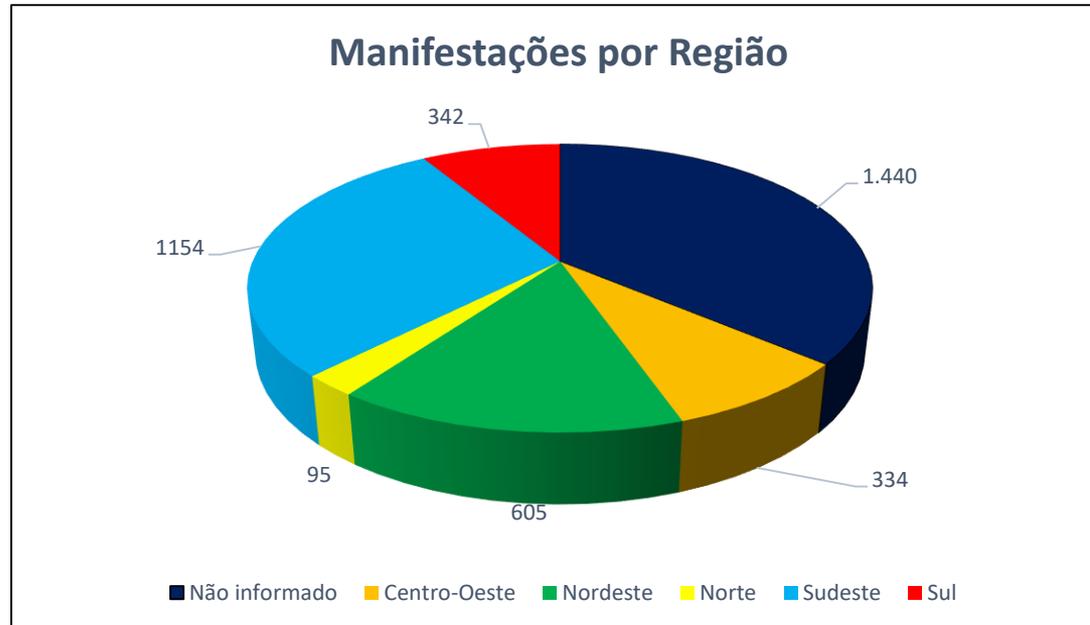
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, 'Aborto e Eutanásia', e 'Dados do Parlamentar' como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



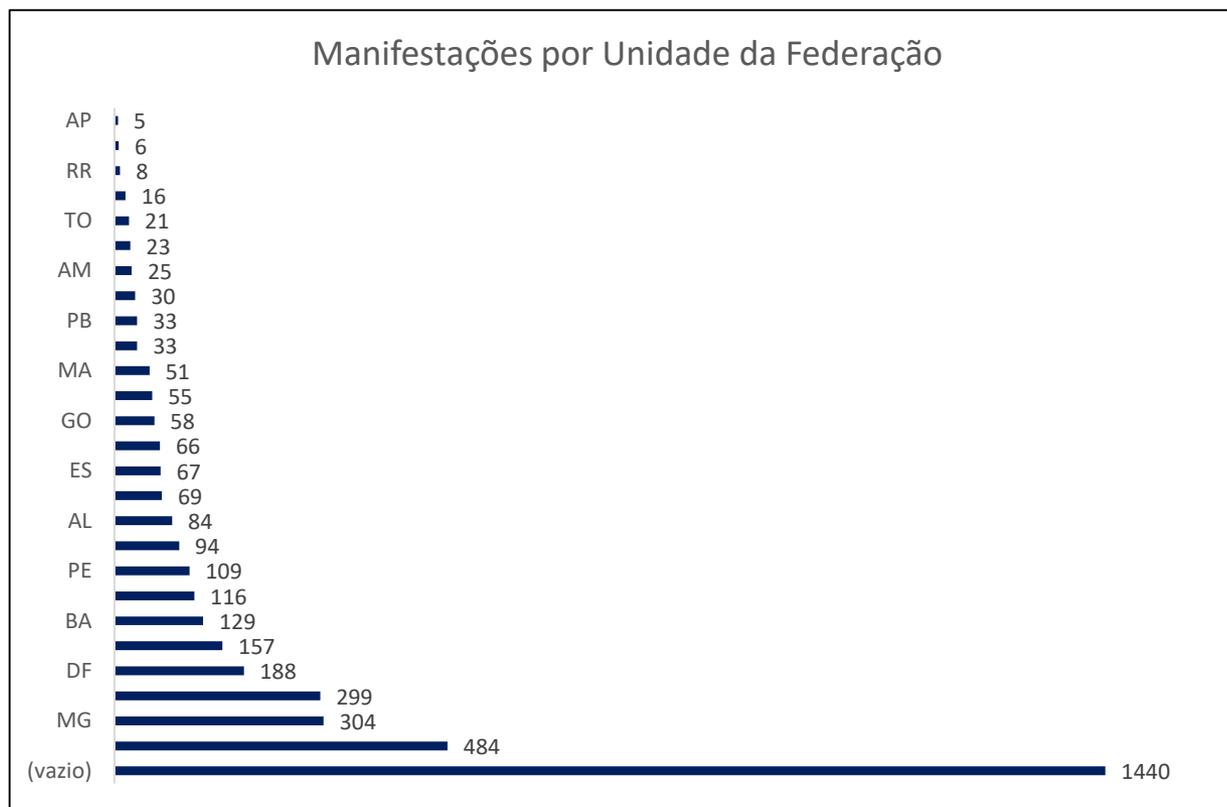
Registros por Região



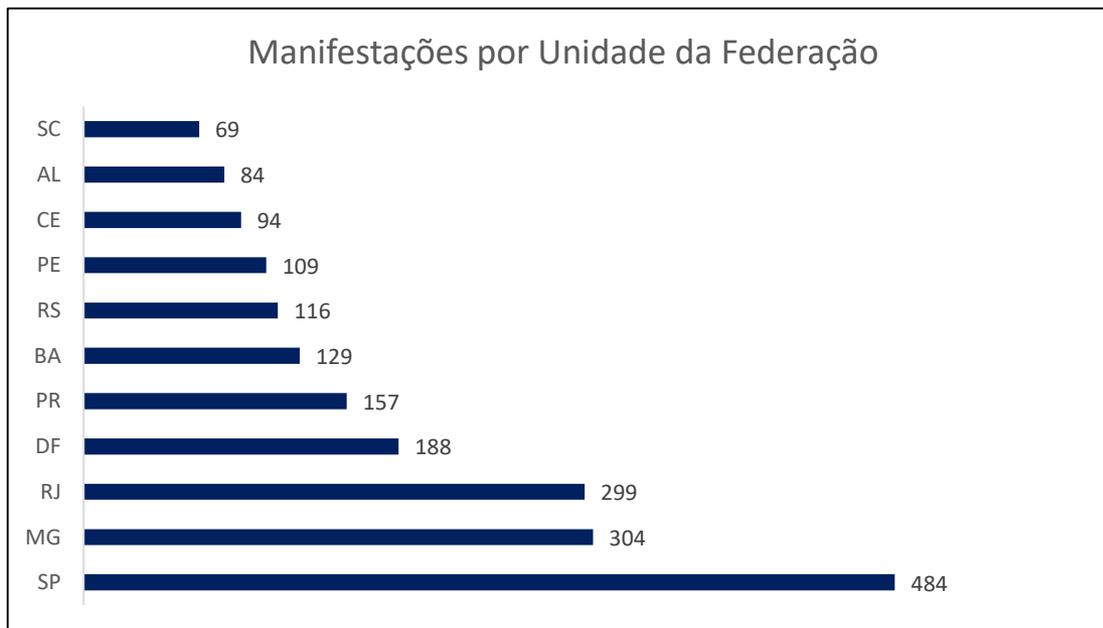
A região sudeste foi responsável por 1.154 registros no mês de setembro, correspondendo a 29% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs

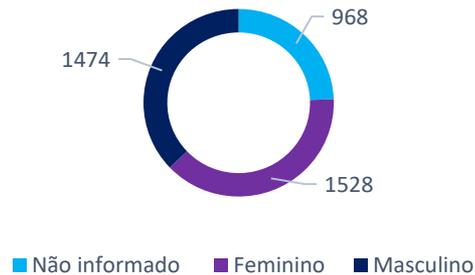


As 10 UF's com maior participação no mês de setembro, somam juntas 1.964 registros, o que representa 49% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 12,19% delas.

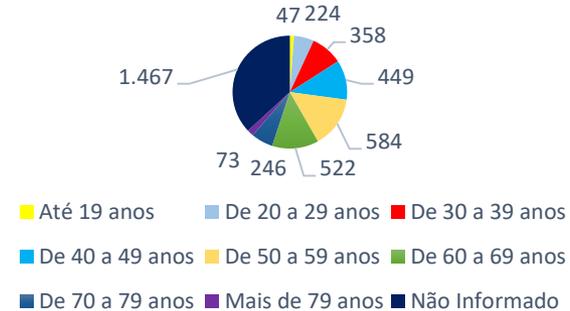


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

