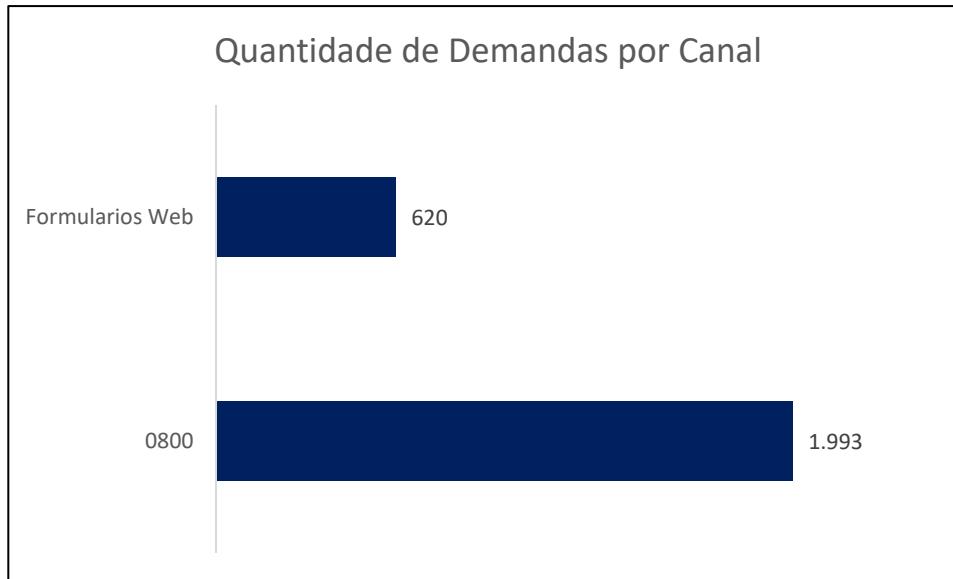


Relatório Mensal Dezembro de 2024

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 31/12/2024



Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de dezembro de 2024, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.613 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.



Evolução das ligações recebidas



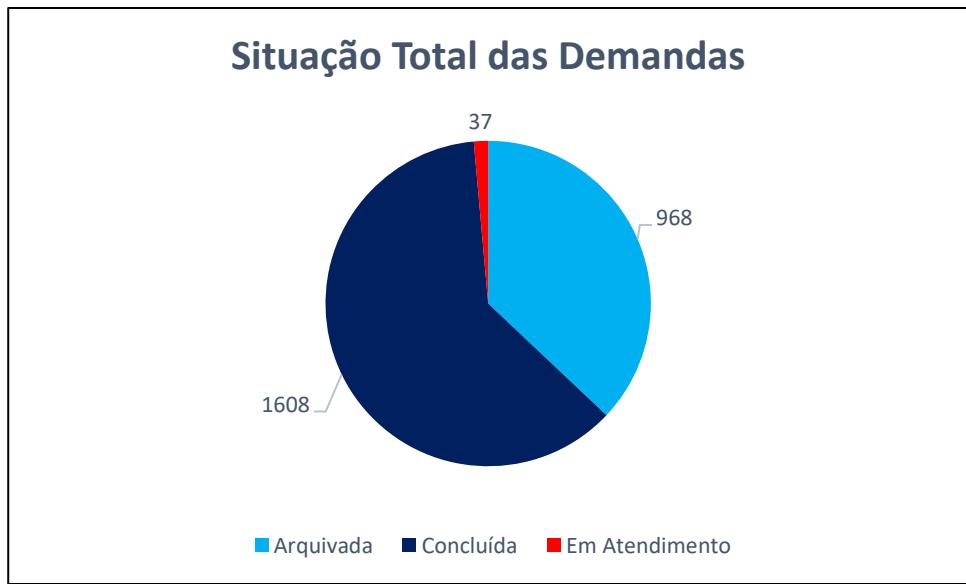
Em novembro de 2024 foram recebidas 1.993 ligações através do 0800 na Ouvidoria.



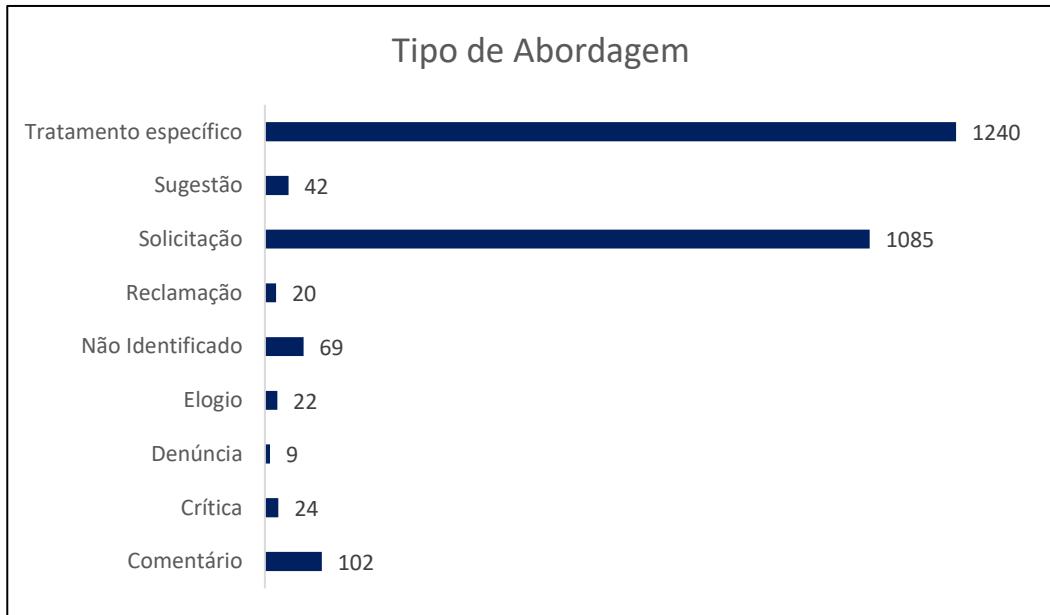
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 99% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 37 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2% do volume total.



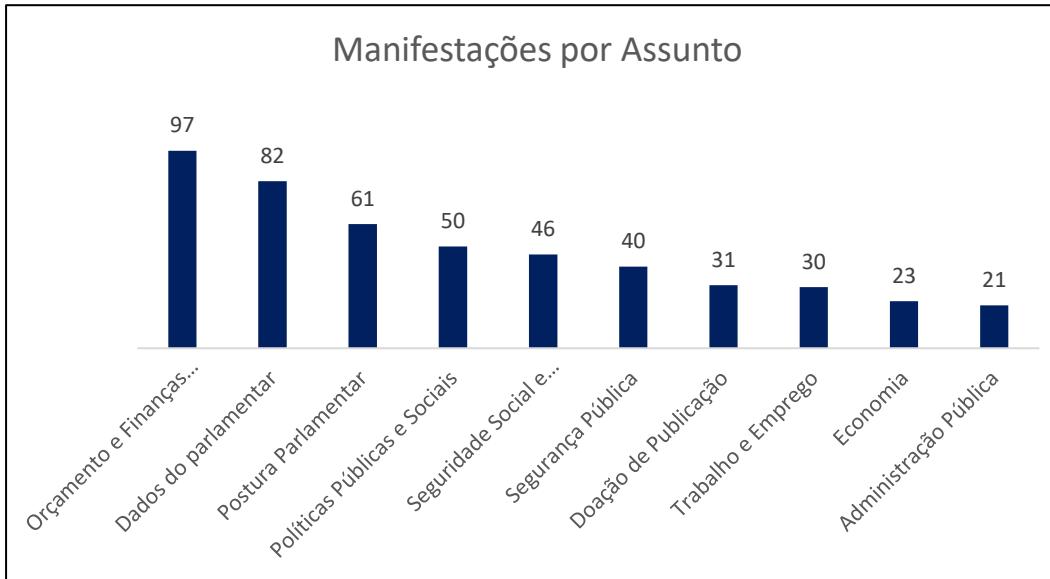
Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 42% do total das demandas registradas.



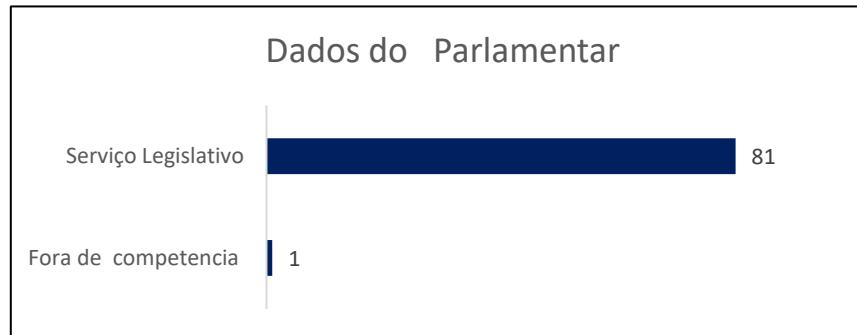
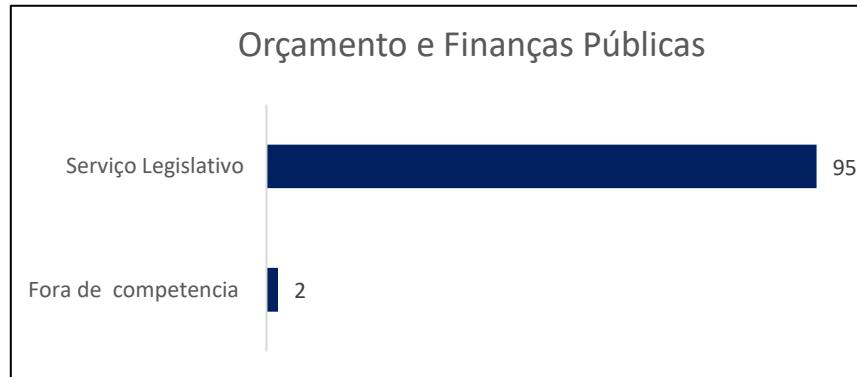
Assuntos mais Abordados



No período, os temas “Orçamento Finanças Públicas” e “Dados do Parlamentar”, lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambos com 4% e 3% respectivamente dos registros.



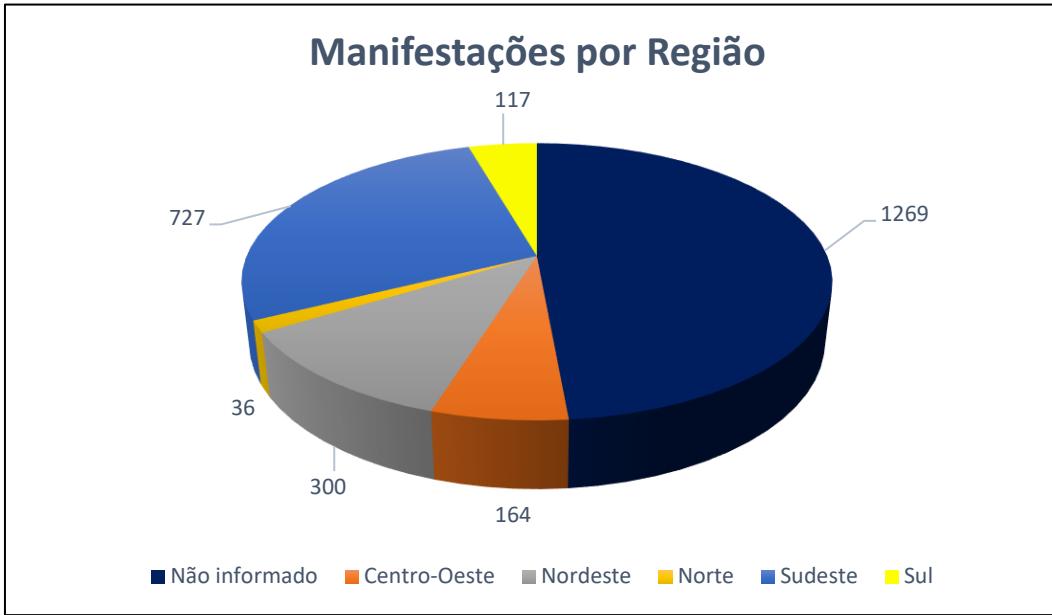
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “Orçamento e Finanças Públicas” e “Dados do Parlamentar”, como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



Registros por Região



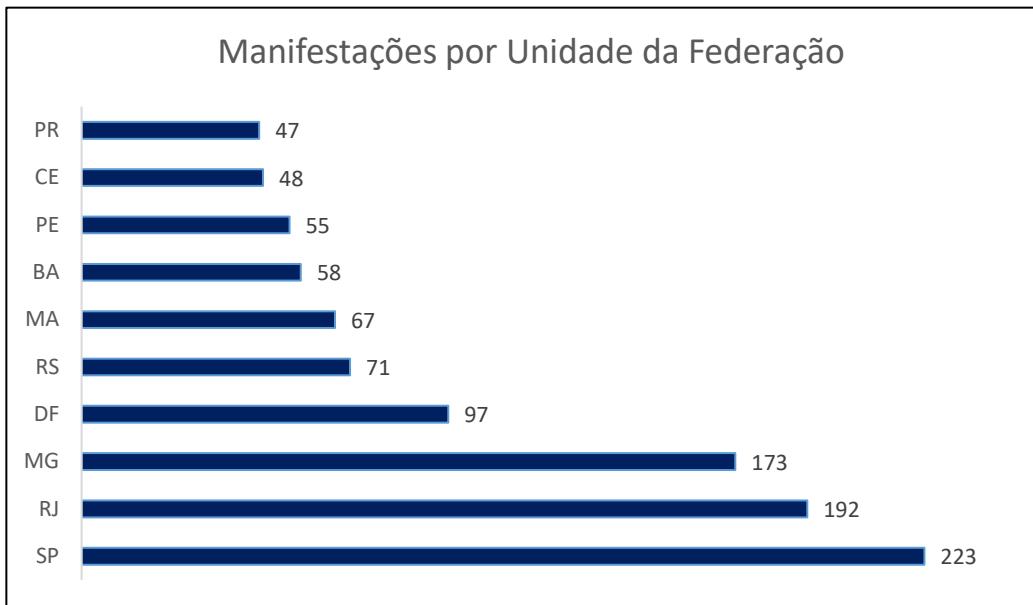
A região sudeste foi responsável por 727 registros no mês de dezembro, correspondendo a 28% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs

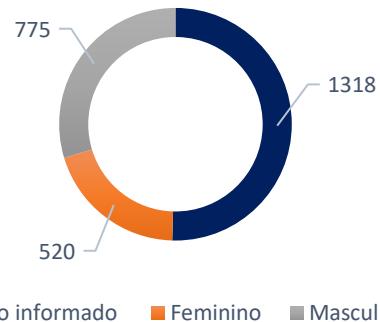


As 10 UF's com maior participação no mês de dezembro, somam juntas 1.157 registros, o que representa 44% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 10% delas.



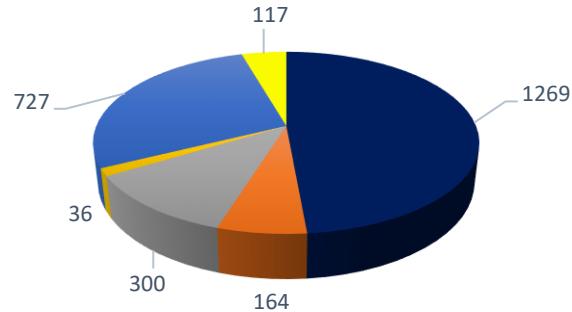
Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



■ Não informado ■ Feminino ■ Masculino

Manifestações por Região



■ Não informado ■ Centro-Oeste ■ Nordeste ■ Norte ■ Sudeste ■ Sul

Manifestações por Escolaridade

