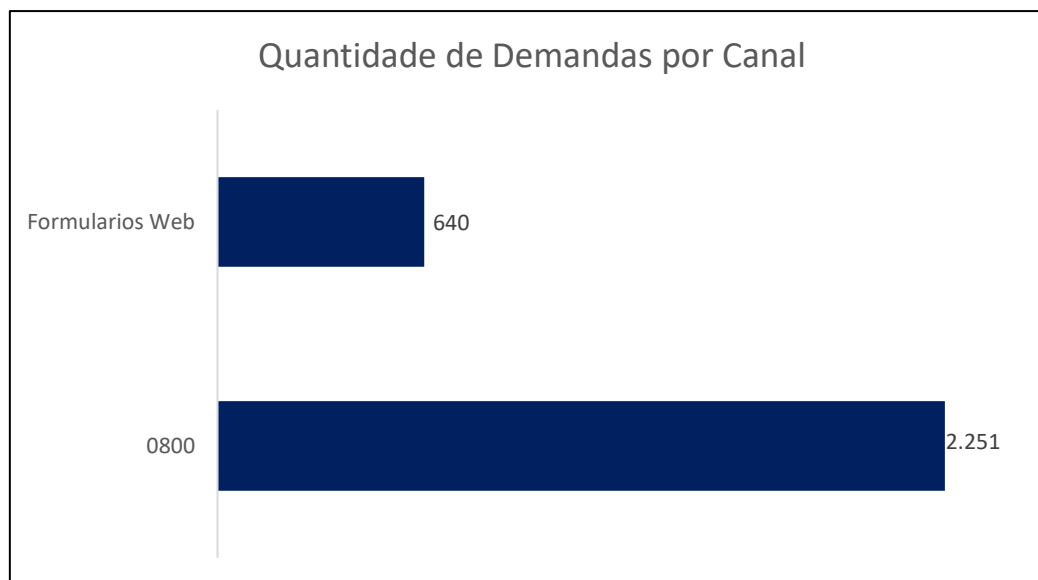


# Relatório Mensal Julho de 2024

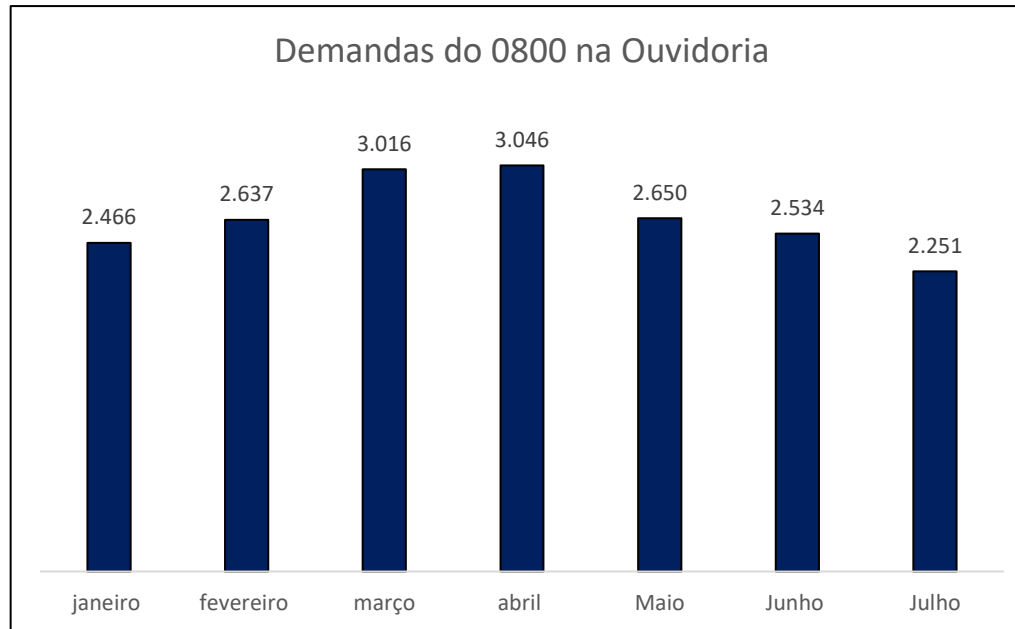
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no  
período de 1º a 31/7/2024

# Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de julho de 2024, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.891 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

# Evolução das ligações recebidas

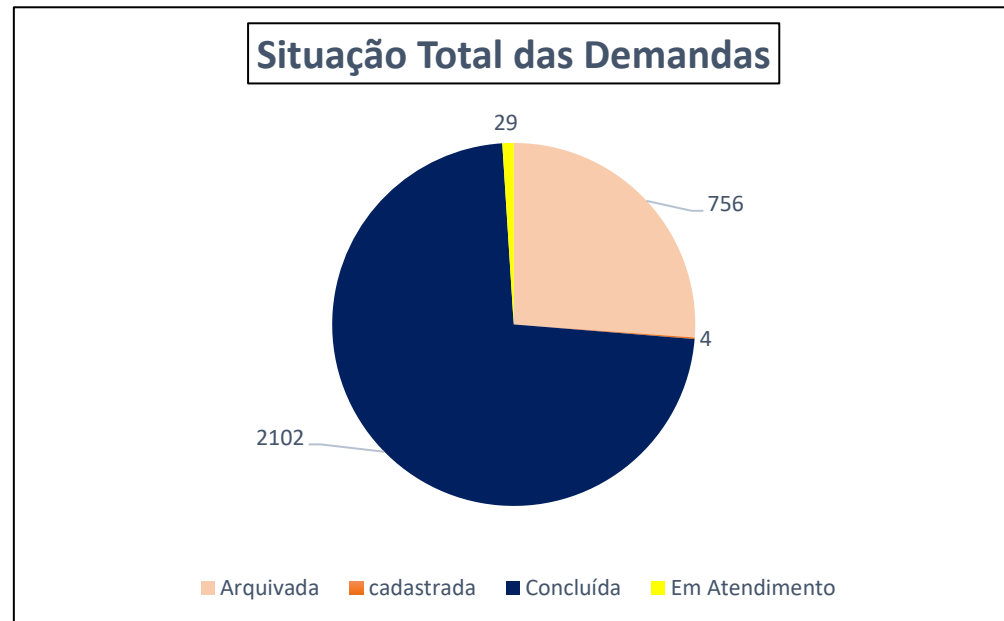


Em junho de 2024 foram recebidas 2.251 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

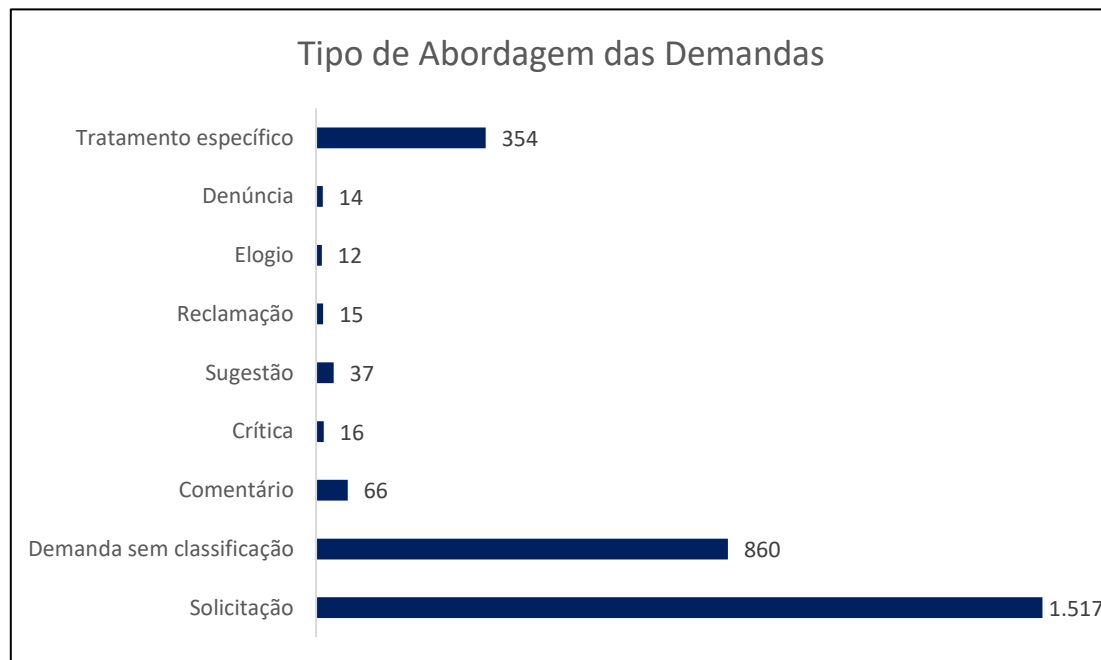
# Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 98,86% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 29 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 1% do volume total.

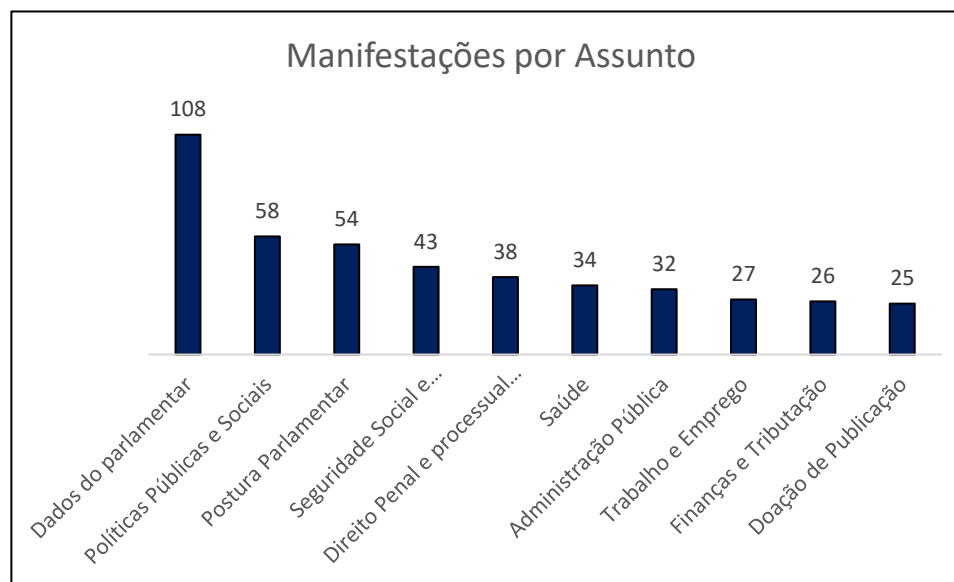


# Abordagem das Demandas



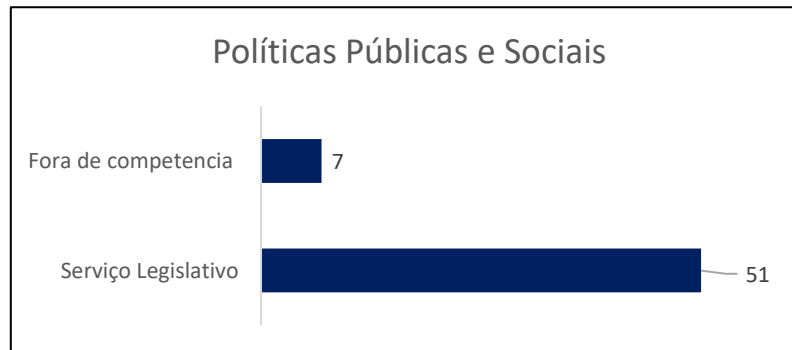
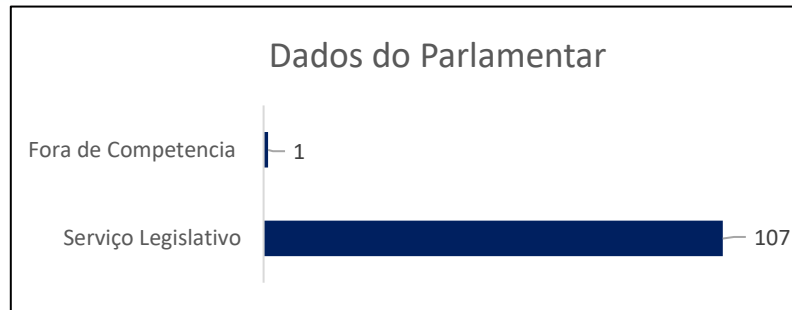
A abordagem “solicitação” representa 52,47% do total das demandas registradas.

# Assuntos mais Abordados



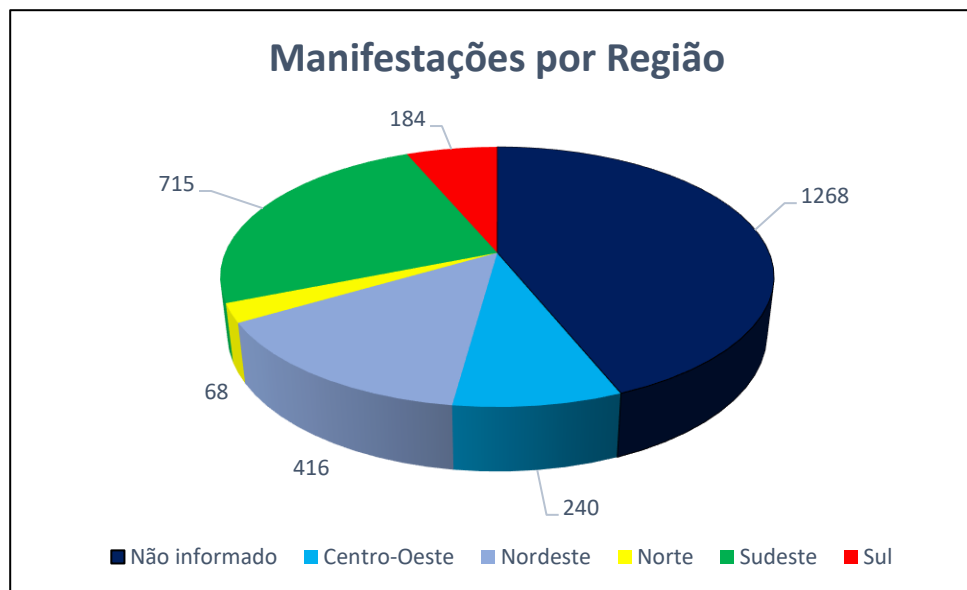
No período, os temas ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Políticas Públicas e Sociais’, lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 4% e 2% dos registros, respectivamente.

# Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Políticas Públicas e Sociais’ como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

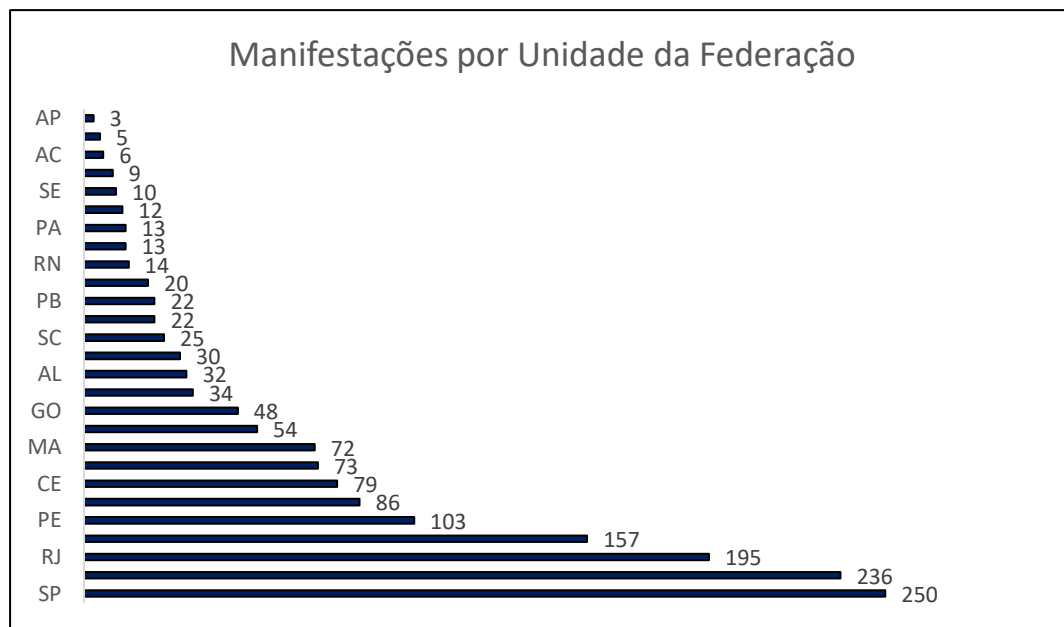
# Registros por Região



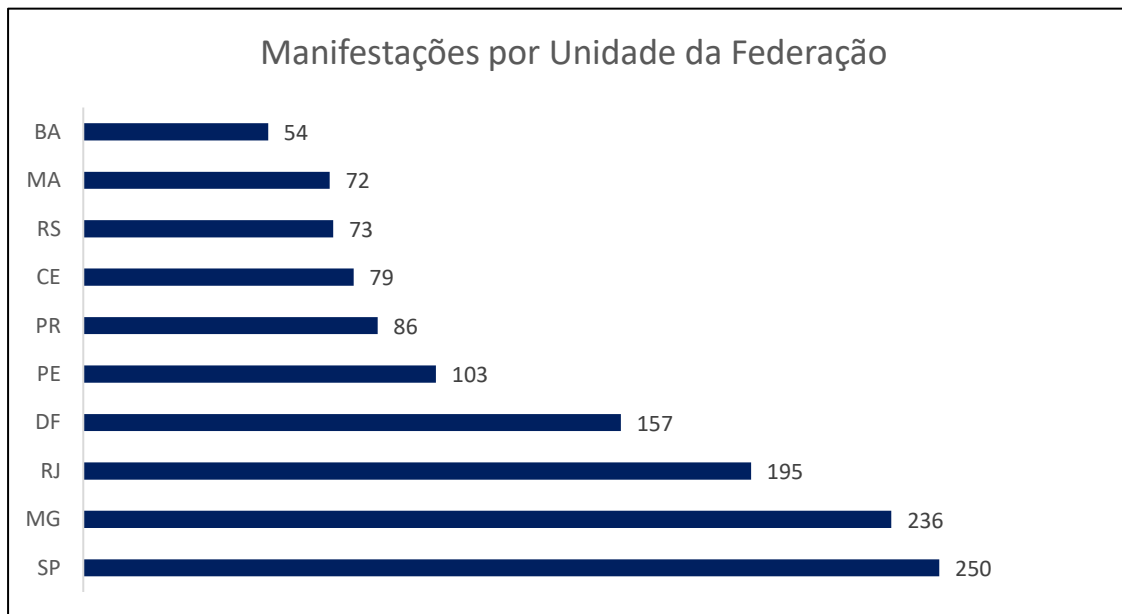
A região sudeste foi responsável por 715 registros no mês de julho, correspondendo a 26% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



# Participação por UF



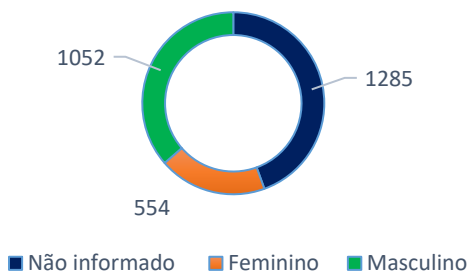
# Maior Volume de Participação por UFs



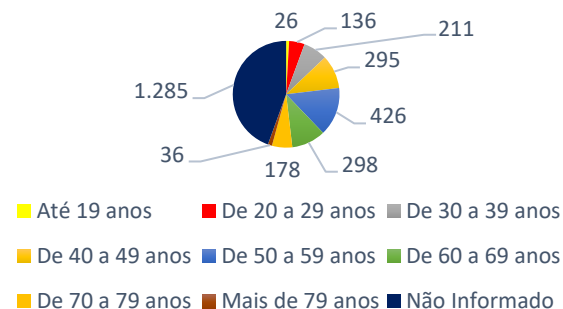
As 10 UF's com maior participação no mês de julho, somam juntas 1.305 registros, o que representa 45% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 8,7% delas.

# Perfil do Cidadão

## Demandas por Gênero



## Demandas por Faixa Etária



## Manifestações por Escolaridade

