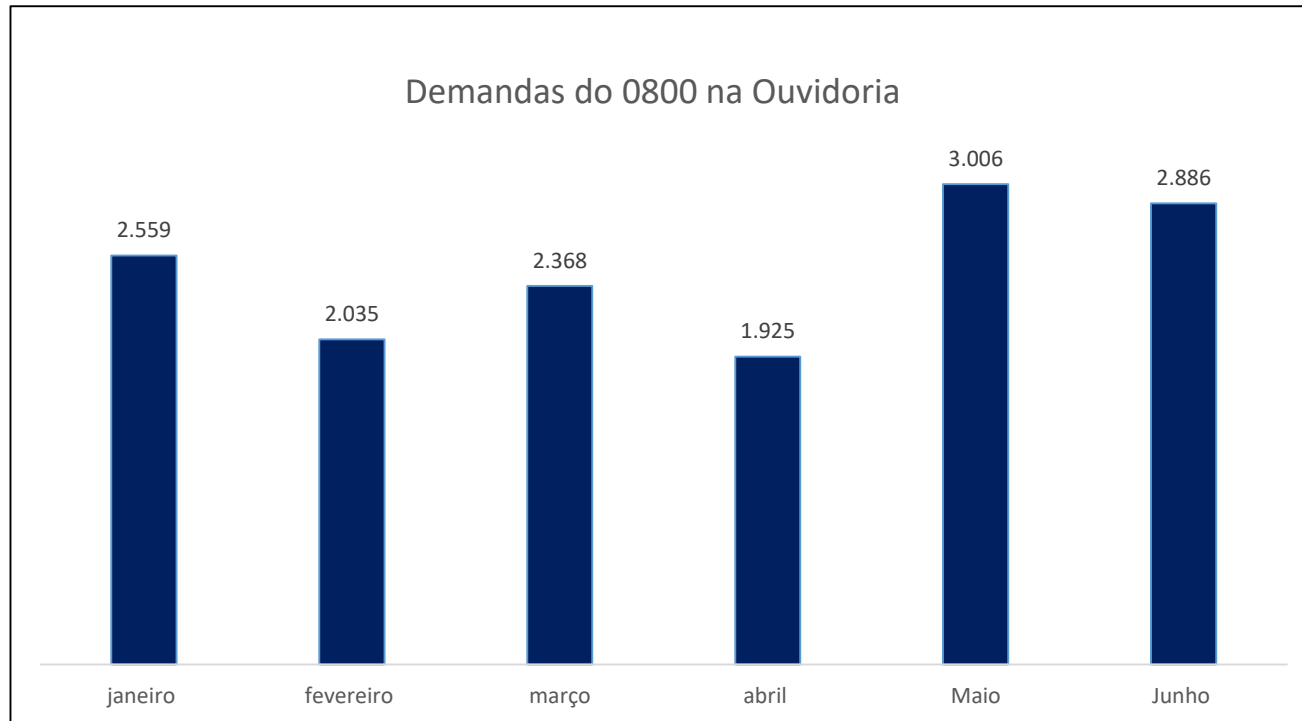


Relatório Mensal Junho de 2023

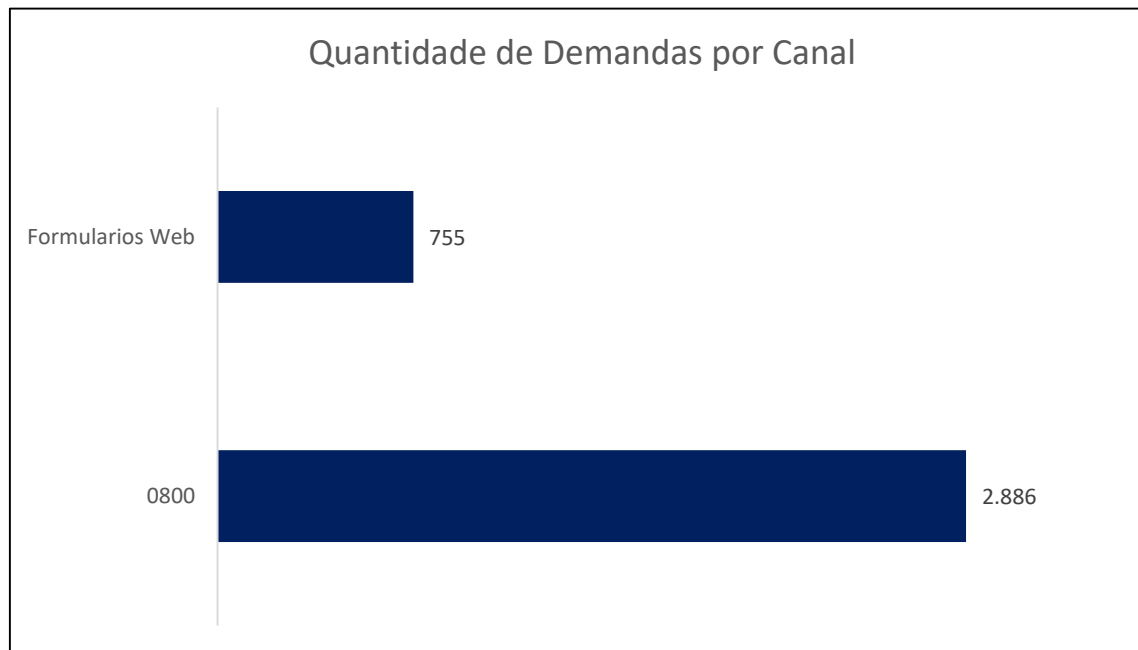
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 30/06/2023

Evolução das ligações recebidas



Em junho de 2023 foram recebidas 2.886 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

Volume de Demandas por Canal

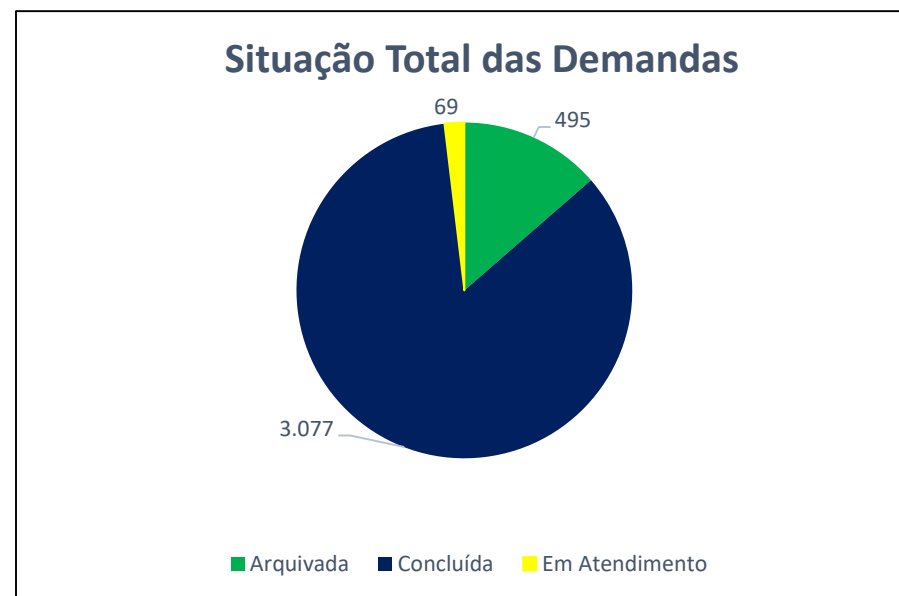


De 1º a 30 de junho de 2023, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.641 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

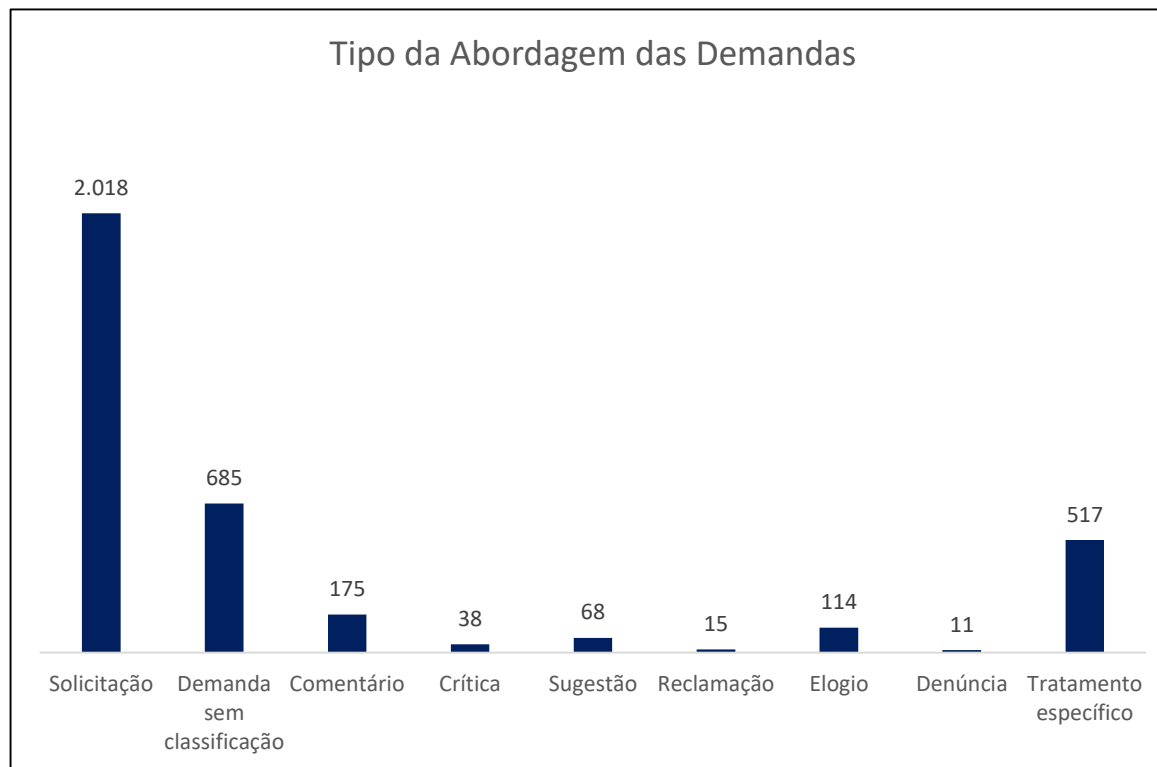
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 98,10% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 69 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 1,90% do volume total.



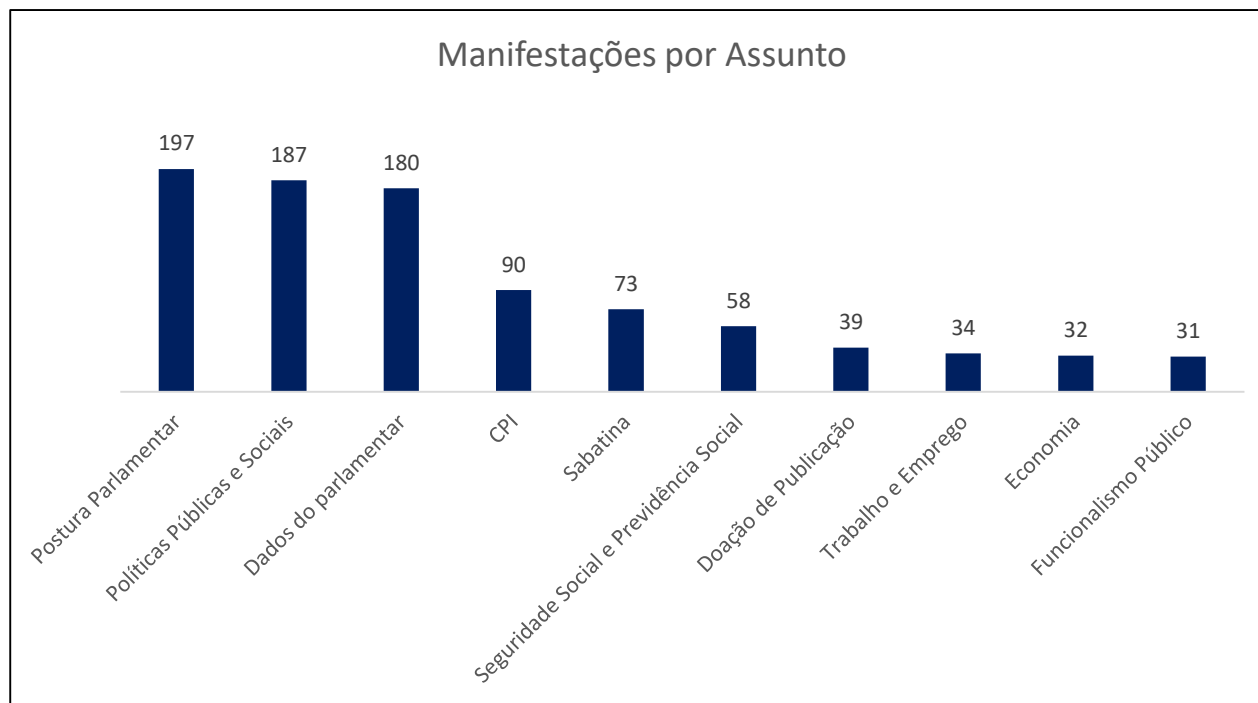
Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 55,42% do total das demandas registradas.



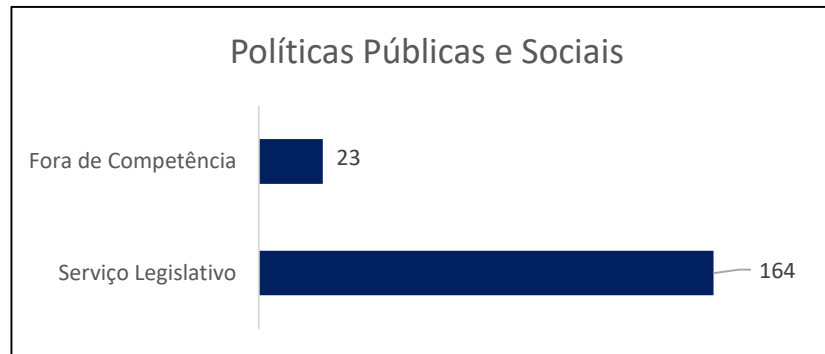
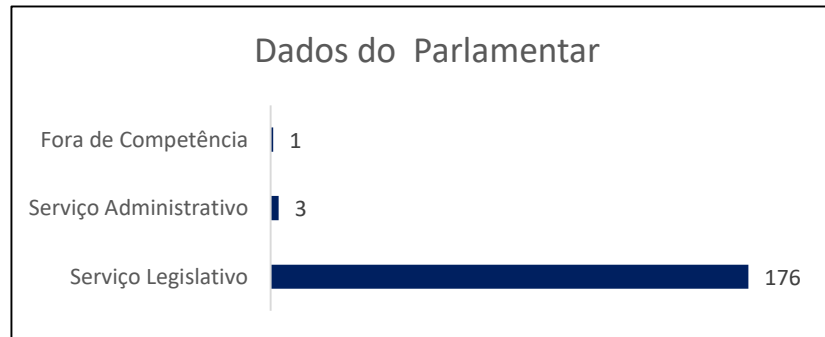
Assuntos mais Abordados



No período, os temas ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Políticas Públicas e Sociais’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, ambos correspondendo a 5%, dos registros.

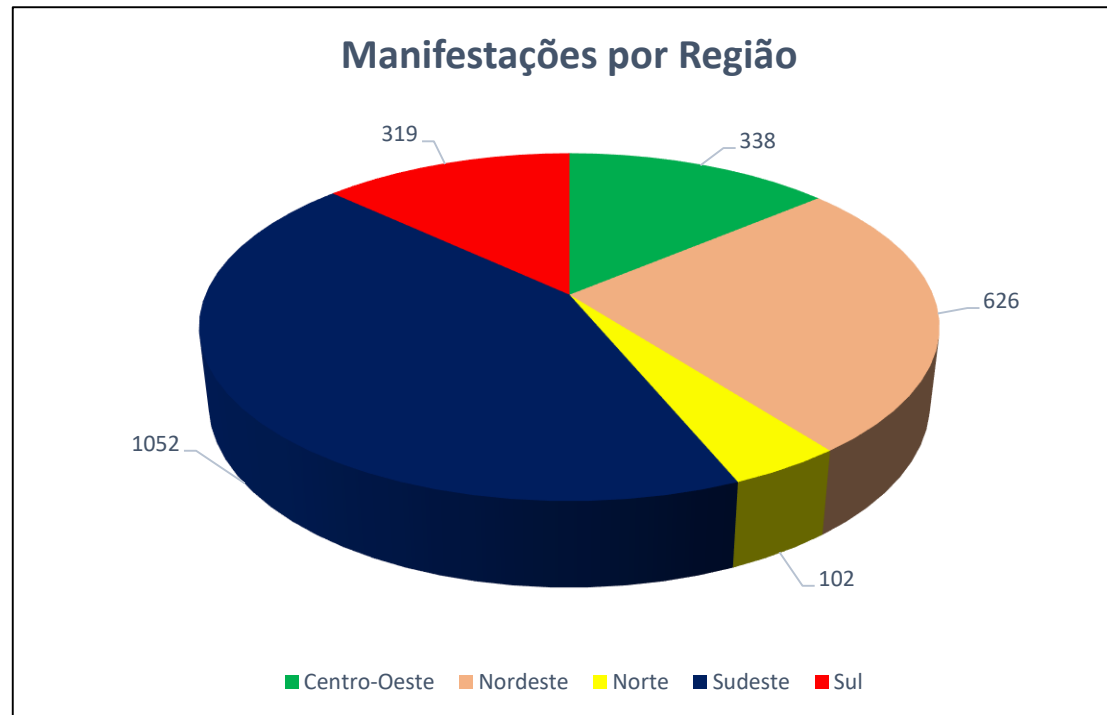


Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, 'Dados do Parlamentar' e 'Políticas', como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

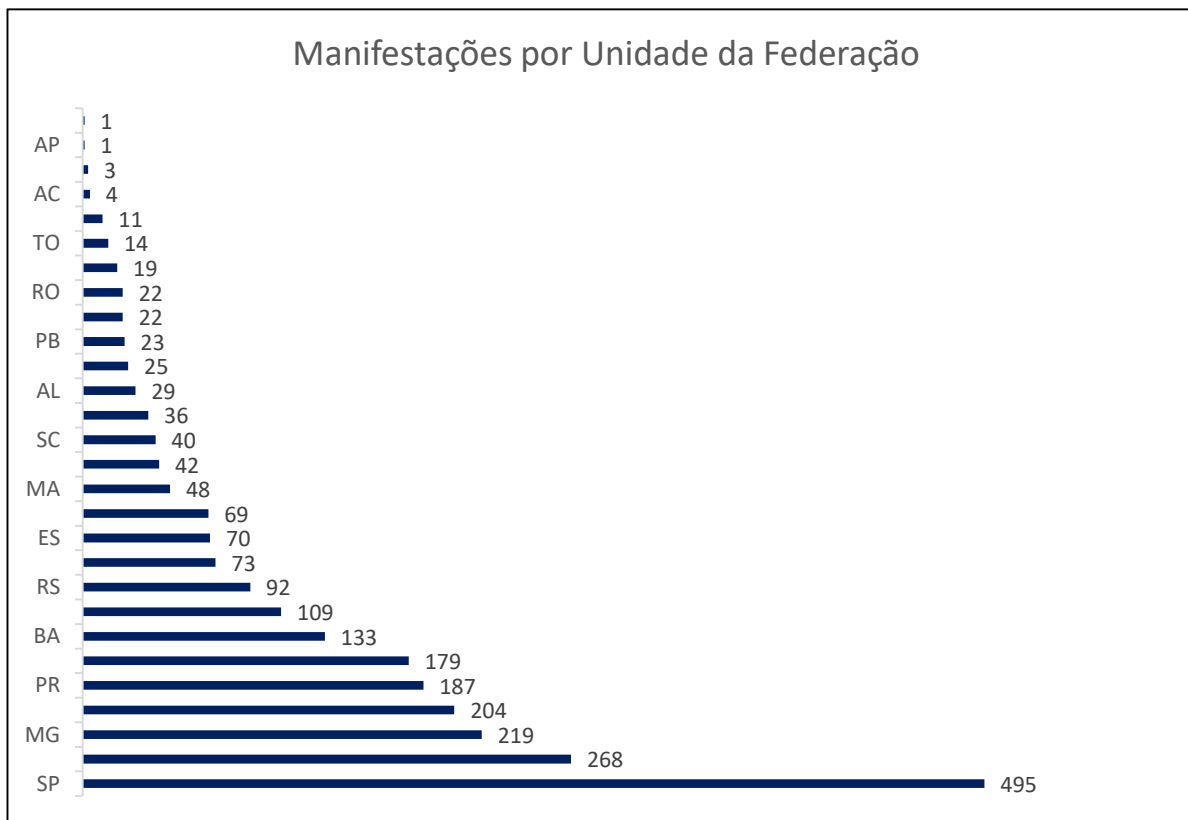
Registros por Região



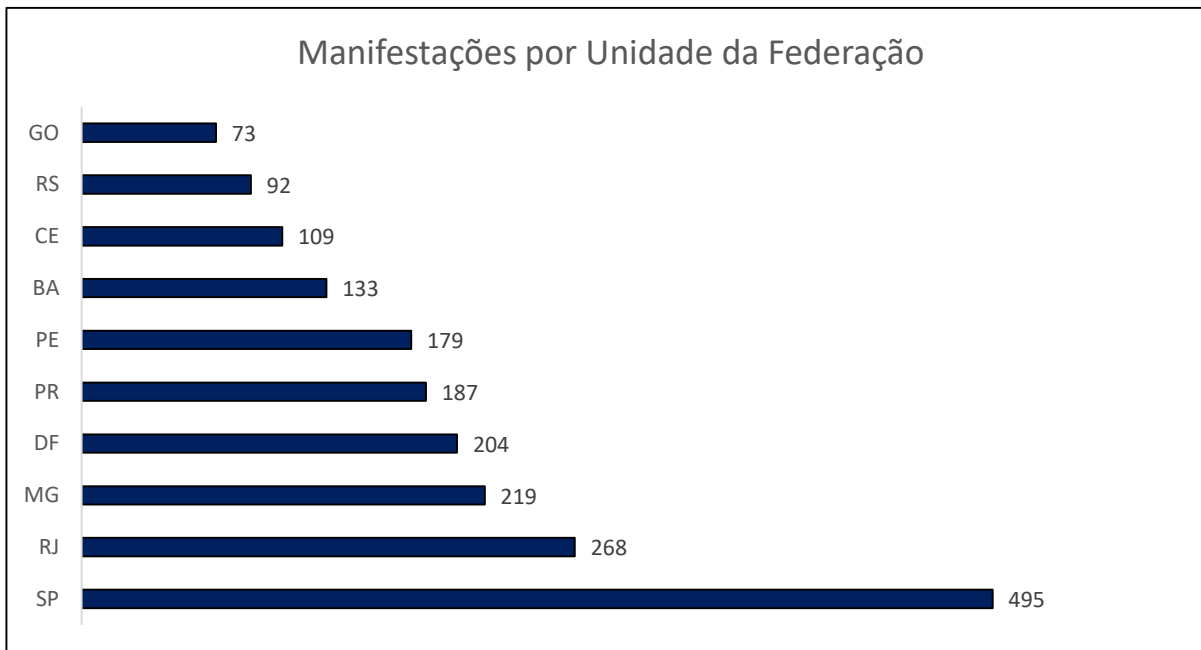
A região sudeste foi responsável por 1.052 registros no mês de junho, correspondendo a 29% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



Participação por UF



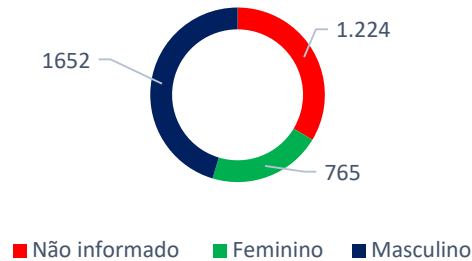
Maior Volume de Participação por UFs



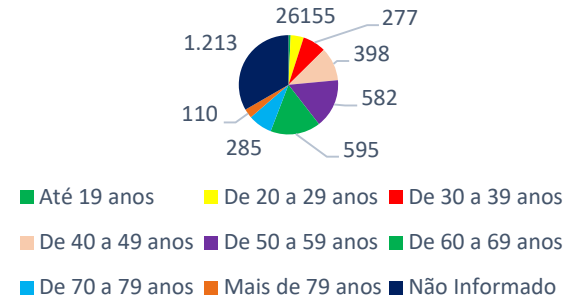
As 10 UF's com maior participação no mês de junho, somam juntas 2.029 registros, o que representa 56% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 13,60% delas.

Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

