

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

VDN/SE: 82106

Relatório para o dia: 02/05/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:	14	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	33,33%
RECEPTIVO (+)	6	66,67%
Total por intervalo:	9	

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	28,57%
RECEPTIVO (+)	10	71,43%
Total por intervalo:	14	

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	15	100,00%
Total por intervalo:	15	

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:	17	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	

Total do dia:	111	
---------------	-----	--

Relatório para o dia: 03/05/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	50,00%
RECEPTIVO (+)	4	50,00%
Total por intervalo:	8	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	40,00%
RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:	5	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	44,44%
RECEPTIVO (+)	5	55,56%
Total por intervalo:	9	

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:	17	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:	17	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
Total do dia:	99	

Relatório para o dia: 06/05/2024

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,56%
Abandonada em espera	1	5,56%
RECEPTIVO (+)	16	88,89%
Total por intervalo:	18	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,88%
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:	17	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	8,70%
RECEPTIVO (+)	21	91,30%
Total por intervalo:	23	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	6,78%
RECEPTIVO (+)	55	93,22%
Total por intervalo:	59	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	3,23%
Abandonada em espera	1	3,23%
RECEPTIVO (+)	29	93,55%
Total por intervalo:	31	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	17	100,00%
Total por intervalo:	17	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
Total do dia:	187	

Relatório para o dia: 07/05/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	4	30,77%
RECEPTIVO (+)	8	61,54%
Total por intervalo:	13	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:	15	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:	14	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:	12	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,55%
Abandonada em espera	1	4,55%
RECEPTIVO (+)	20	90,91%
Total por intervalo:	22	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	8,33%
Abandonada em espera	4	16,67%
RECEPTIVO (+)	18	75,00%
Total por intervalo:	24	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	8,33%
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:	12	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11

Total do dia:	145
---------------	-----

Relatório para o dia: 08/05/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	27	100,00%
Total por intervalo:		27

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:		17

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:		7

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,14%
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:		14

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	33,33%
RECEPTIVO (+)	10	66,67%
Total por intervalo:		15

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	21	100,00%
Total por intervalo:	21	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	19,23%
RECEPTIVO (+)	21	80,77%
Total por intervalo:	26	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	14,29%
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	10	71,43%
Total por intervalo:	14	

Total do dia:	176	
---------------	-----	--

Relatório para o dia: 09/05/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	14,29%
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	6	42,86%
RECEPTIVO (+)	8	57,14%
Total por intervalo:	14	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,88%
Abandonada em espera	1	5,88%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:		17
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	3,45%
Abandonada em espera	3	10,34%
RECEPTIVO (+)	25	86,21%
Total por intervalo:		29
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	3	11,11%
RECEPTIVO (+)	24	88,89%
Total por intervalo:		27
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	2	5,00%
Abandonada em espera	8	20,00%
RECEPTIVO (+)	30	75,00%
Total por intervalo:		40
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	8,00%
RECEPTIVO (+)	23	92,00%
Total por intervalo:		25
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	20	100,00%
Total por intervalo:		20
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:		13
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1
Total do dia:		199

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 10/05/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
Incompleto	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:		7
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:		13
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	21,43%
RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:		14
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:		16

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3
Total do dia:		100

Relatório para o dia: 13/05/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:		15
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	20	100,00%
Total por intervalo:		20
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,14%
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:		14
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,26%
Abandonada em espera	1	5,26%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	17	89,47%
Total por intervalo:		19

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	15,79%
RECEPTIVO (+)	16	84,21%
Total por intervalo:		19

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,56%
RECEPTIVO (+)	17	94,44%
Total por intervalo:		18

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	4,17%
RECEPTIVO (+)	23	95,83%
Total por intervalo:		24

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	17,65%
Incompleto	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	13	76,47%
Total por intervalo:		17

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:		9

Total do dia:	172
---------------	-----

Relatório para o dia: 14/05/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:		6

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,00%
RECEPTIVO (+)	19	95,00%
Total por intervalo:	20	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:	10	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,00%
RECEPTIVO (+)	19	95,00%
Total por intervalo:	20	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	21,43%
RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:	14	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	16,67%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6

Total do dia:	117
---------------	-----

Relatório para o dia: 15/05/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:		13

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	23,53%
RECEPTIVO (+)	13	76,47%
Total por intervalo:		17

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	23,08%
RECEPTIVO (+)	10	76,92%
Total por intervalo:		13

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Incompleto	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	33,33%
RECEPTIVO (+)	8	66,67%
Total por intervalo:		12

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,00%
RECEPTIVO (+)	19	95,00%
Total por intervalo:	20	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:	12	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	

Total do dia:	114
---------------	-----

Relatório para o dia: 16/05/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	33,33%
RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:	3	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,67%
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:	15	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	10,00%
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	33,33%
RECEPTIVO (+)	8	66,67%
Total por intervalo:	12	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
Total do dia:	107	

Relatório para o dia: 17/05/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:	11	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:	14	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:	17	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	16,67%
RECEPTIVO (+)	25	83,33%
Total por intervalo:	30	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	33,33%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:		3

Total do dia:	124
---------------	-----

Relatório para o dia: 20/05/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	6	37,50%
RECEPTIVO (+)	10	62,50%
Total por intervalo:		16

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:		13

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,00%
RECEPTIVO (+)	19	95,00%
Total por intervalo:		20

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,11%
RECEPTIVO (+)	16	88,89%
Total por intervalo:		18

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	8,33%
Abandonada em espera	1	8,33%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:		12
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	4	33,33%
RECEPTIVO (+)	8	66,67%
Total por intervalo:		12
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	5,88%
Abandonada em espera	3	17,65%
RECEPTIVO (+)	13	76,47%
Total por intervalo:		17
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6
Total do dia:		142

Relatório para o dia: 21/05/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:		9
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	10,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	5,88%
Abandonada em espera	3	17,65%
RECEPTIVO (+)	13	76,47%
Total por intervalo:		17
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	5	25,00%
RECEPTIVO (+)	15	75,00%
Total por intervalo:		20
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:		16
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	100,00%
Total por intervalo:		1
Total do dia:		111

Relatório para o dia: 22/05/2024

08:00 - 09:00		Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera		2	33,33%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:		6

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:		12

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:		6

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	33,33%
RECEPTIVO (+)	6	66,67%
Total por intervalo:		9

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,25%
Abandonada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	13	81,25%
Total por intervalo:		16

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	10,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	9,52%
RECEPTIVO (+)	19	90,48%
Total por intervalo:		21

Total do dia:	110
---------------	-----

Relatório para o dia: 23/05/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:		14

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	10,00%
RECEPTIVO (+)	18	90,00%
Total por intervalo:		20

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	36,36%
RECEPTIVO (+)	7	63,64%
Total por intervalo:		11

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:	10	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:	17	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	1,82%
Abandonada em espera	1	1,82%
RECEPTIVO (+)	53	96,36%
Total por intervalo:	55	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	
Total do dia:	161	

Relatório para o dia: 24/05/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	40,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:		5
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:		9
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	3	18,75%
RECEPTIVO (+)	13	81,25%
Total por intervalo:		16
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	7,14%
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:		14
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	3	16,67%
RECEPTIVO (+)	15	83,33%
Total por intervalo:		18
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6
Total do dia:		90

Relatório para o dia: 27/05/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	10,00%
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:	11	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:	14	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	26	100,00%
Total por intervalo:	26	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	11,54%
RECEPTIVO (+)	23	88,46%
Total por intervalo:	26	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	30,00%
RECEPTIVO (+)	7	70,00%
Total por intervalo:	10	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	50,00%
RECEPTIVO (+)	1	50,00%
Total por intervalo:		2

Total do dia:	141
---------------	-----

Relatório para o dia: 28/05/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:		14

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	15,79%
RECEPTIVO (+)	16	84,21%
Total por intervalo:		19

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:		13

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:		13

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:	10	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	33,33%
RECEPTIVO (+)	8	66,67%
Total por intervalo:	12	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
Total do dia:	115	

Relatório para o dia: 29/05/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:		15
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:		9
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2
Total do dia:		100

Relatório para o dia: 30/05/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	50,00%
Abandonada em espera	1	50,00%
Total por intervalo:		2

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Zona horária: Presence_Server

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	50,00%
Abandonada em espera	1	50,00%
Total por intervalo:	2	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	66,67%
Abandonada em espera	1	33,33%
Total por intervalo:	3	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	4	80,00%
Abandonada em espera	1	20,00%
Total por intervalo:	5	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	4	100,00%
Total por intervalo:	4	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	100,00%
Total por intervalo:		1

Total do dia:	31
---------------	----

Relatório para o dia: 31/05/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	100,00%
Total por intervalo:		2

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	9	75,00%
Abandonada em espera	3	25,00%
Total por intervalo:		12

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	3	100,00%
Total por intervalo:		3

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	5	71,43%
Abandonada em espera	2	28,57%
Total por intervalo:		7

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	6	100,00%
Total por intervalo:		6

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	100,00%
Total por intervalo:		2

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	17	80,95%
Abandonada em espera	4	19,05%
Total por intervalo:		21

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	12	92,31%
Abandonada em espera	1	7,69%
Total por intervalo:		13

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/05/2024 - 31/05/2024

Impresso: 13/11/2024 13:23:26

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	18	90,00%
Abandonada em espera	2	10,00%
Total por intervalo:	20	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	8	88,89%
Abandonada em espera	1	11,11%
Total por intervalo:	9	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
Total do dia:	99	