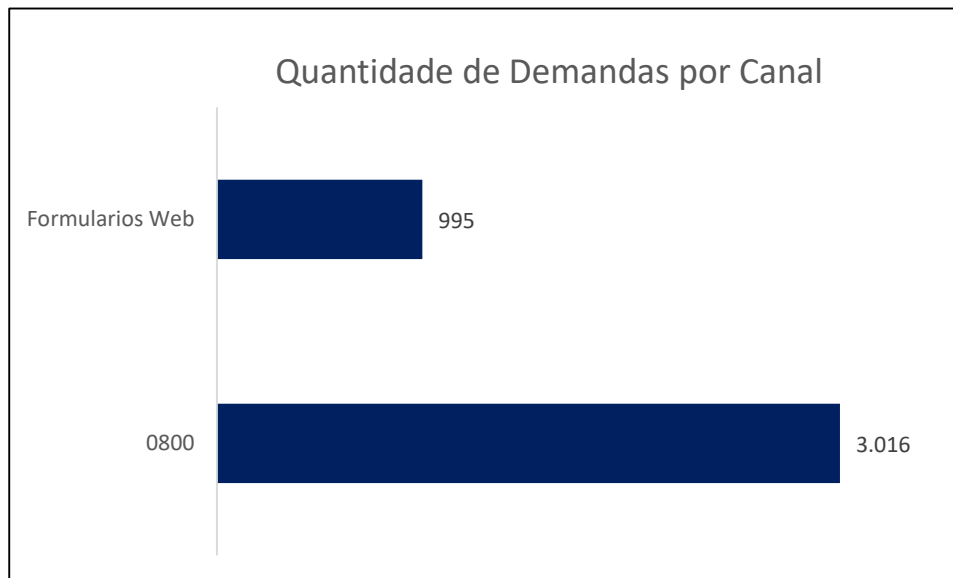


Relatório Mensal Março de 2024

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 31/3/2024

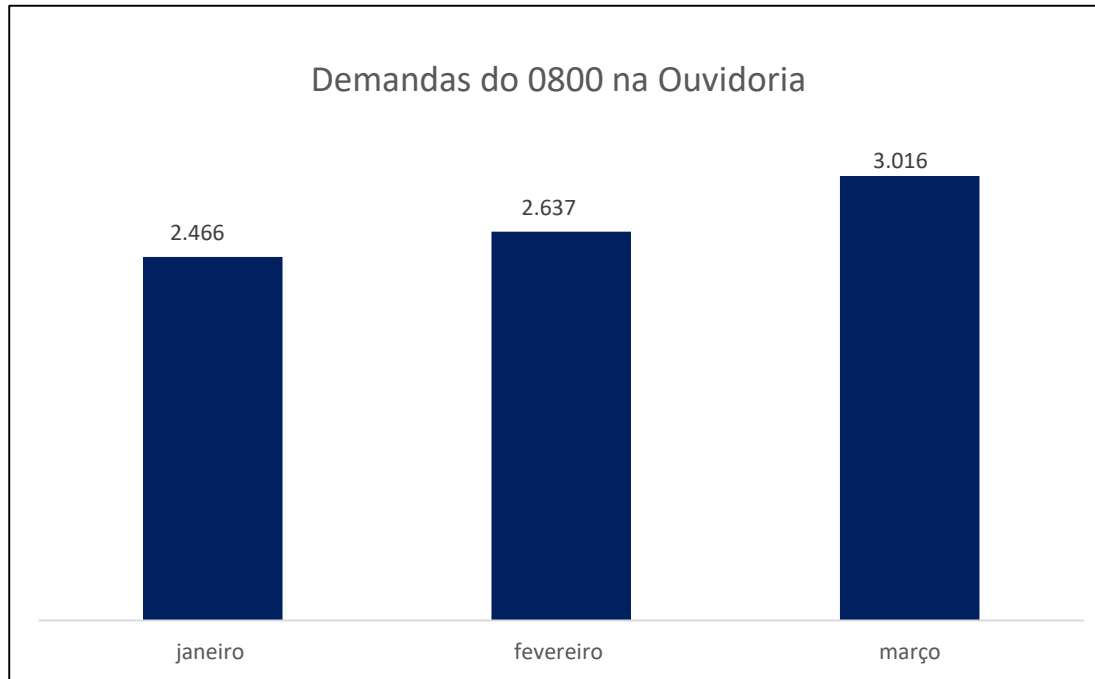


Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de março de 2024, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 4.011 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

Evolução das ligações recebidas

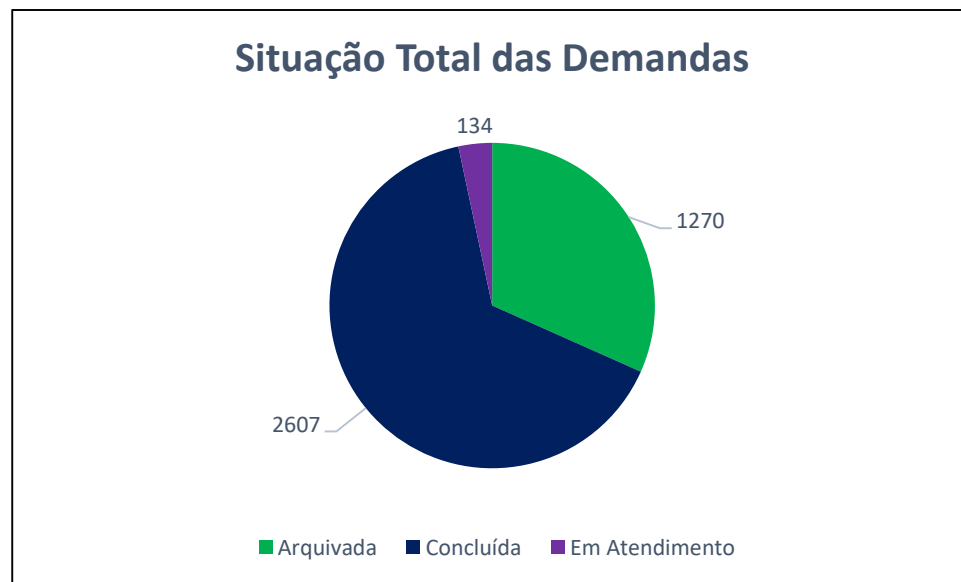


Em março de 2024 foram recebidas 3.016 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

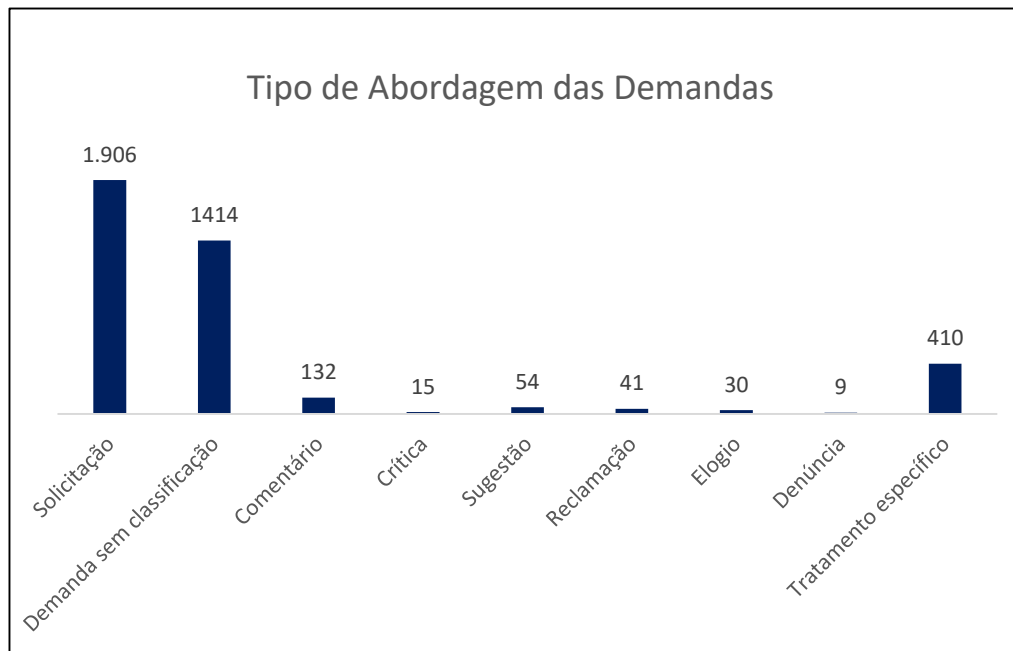
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 96,66% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 134 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 3,34% do volume total.

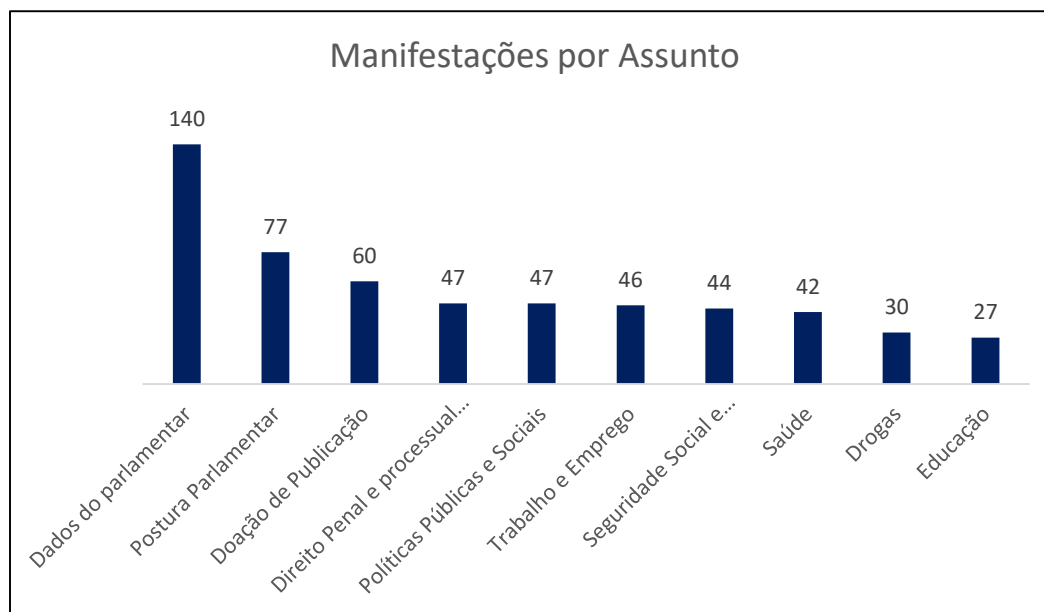


Abordagem das Demandas



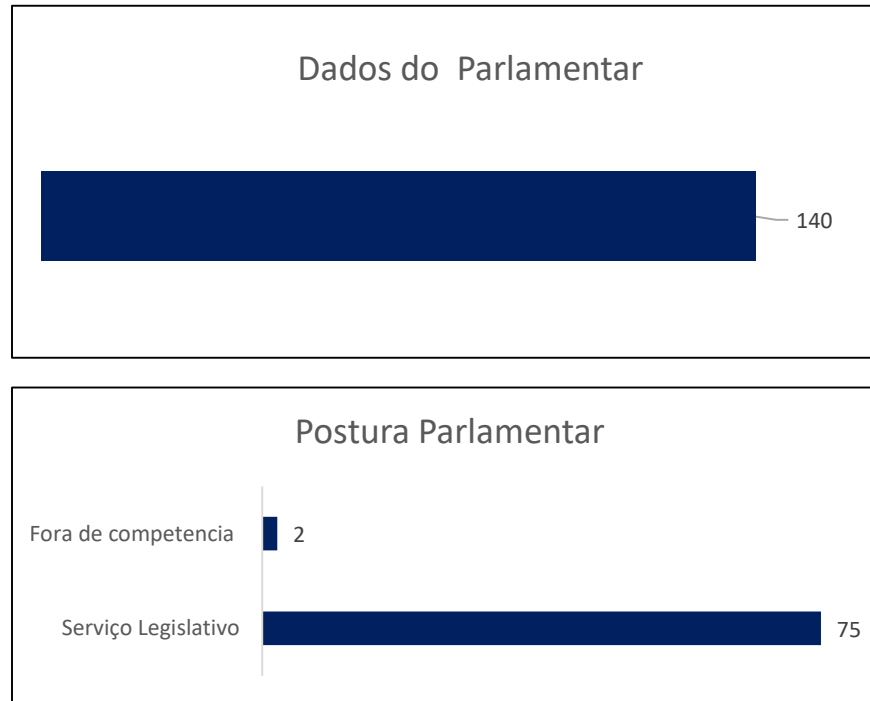
A abordagem “solicitação” representa 47,52% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



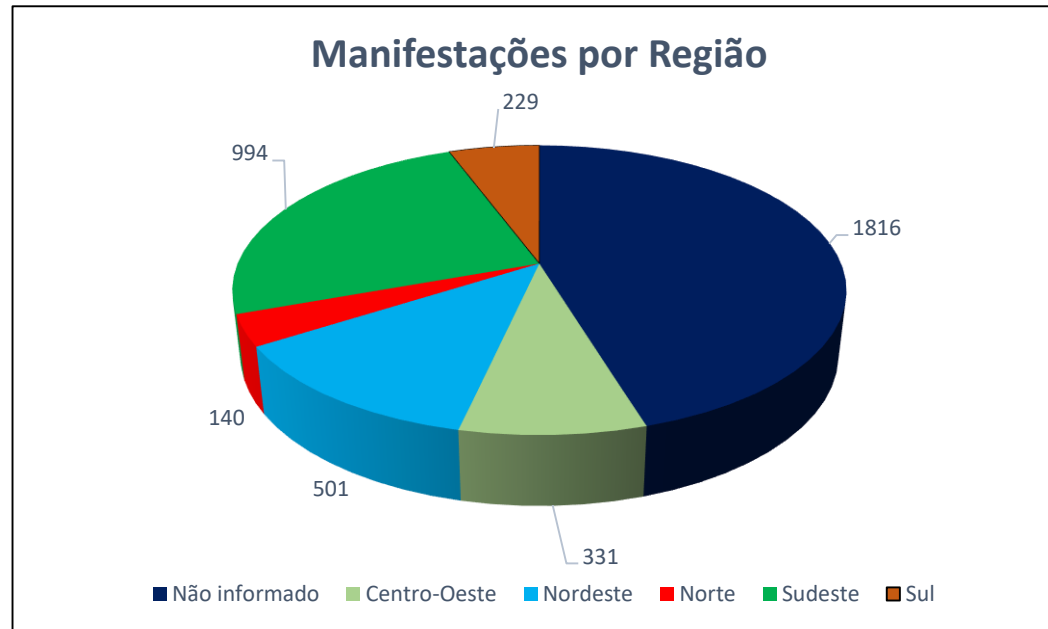
No período, os temas ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Postura Parlamentar’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 3% e 2% respectivamente dos registros.

Detalhamento dos dois temas mais abordados



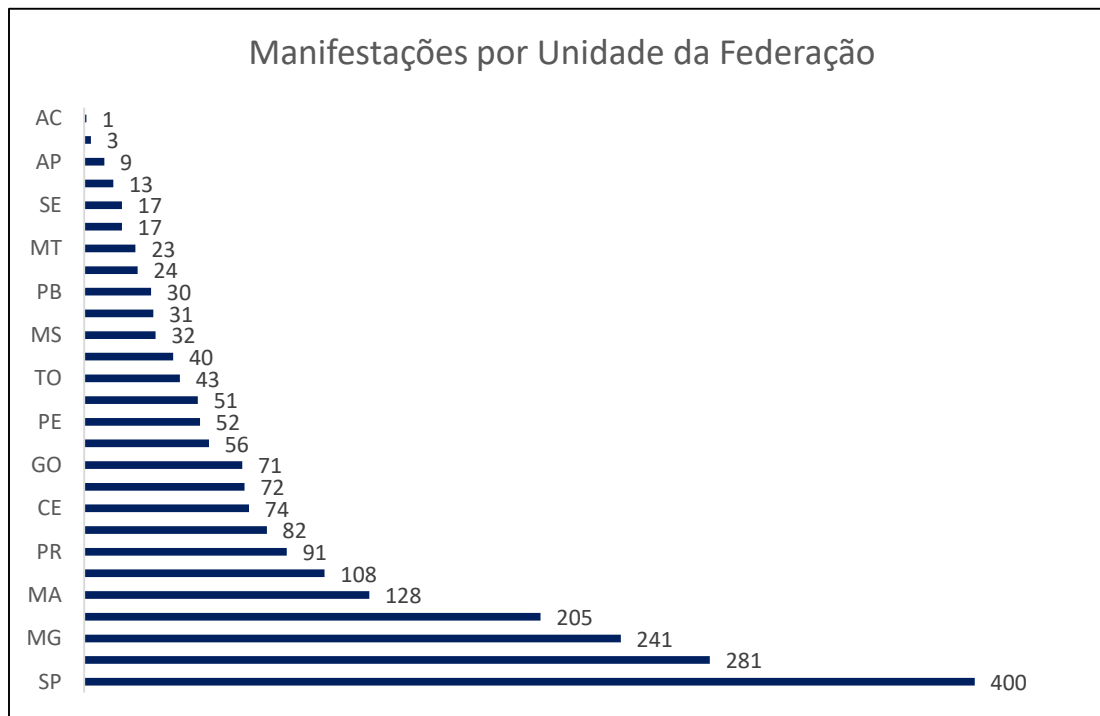
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Postura Parlamentar’ como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

Registros por Região

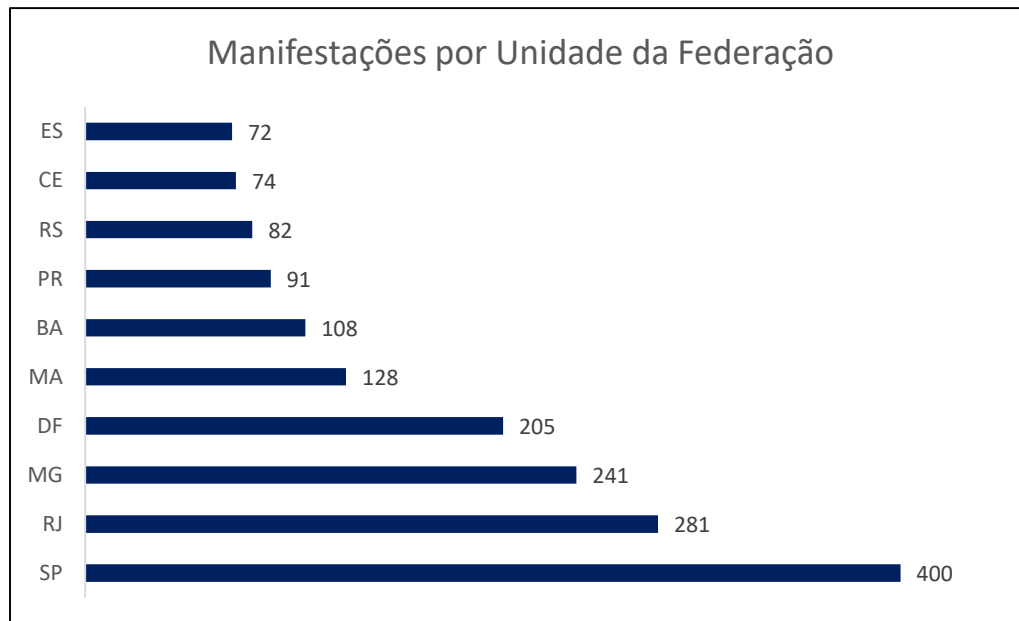


A região sudeste foi responsável por 994 registros no mês de março, correspondendo a 25% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs

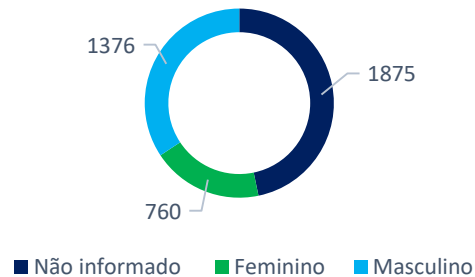


As 10 UF's com maior participação no mês de março, somam juntas 1.682 registros, o que representa 42% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 9,9% delas.

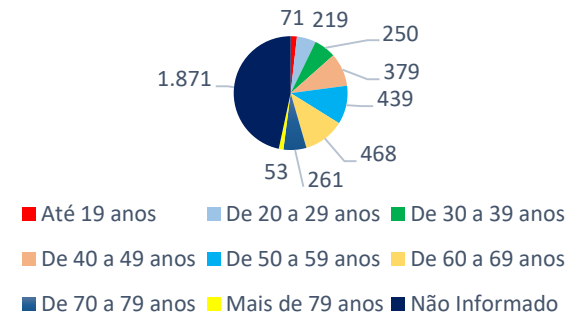


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

