

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

VDN/SE: 82106

Relatório para o dia: 01/02/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:	12	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	10	76,92%
Total por intervalo:	13	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	15	100,00%
Total por intervalo:	15	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	33,33%
RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:		3

Total do dia:	88
---------------	----

Relatório para o dia: 02/02/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:		6

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	4	20,00%
Abandonada em espera	3	15,00%
RECEPTIVO (+)	13	65,00%
Total por intervalo:		20

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	19	100,00%
Total por intervalo:		19

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	21,05%
RECEPTIVO (+)	15	78,95%
Total por intervalo:		19

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	8,33%
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:	12	

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	

Total do dia:	119	
---------------	-----	--

Relatório para o dia: 05/02/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	20,00%
Abandonada em espera	2	40,00%
RECEPTIVO (+)	2	40,00%
Total por intervalo:	5	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	6	46,15%
RECEPTIVO (+)	7	53,85%
Total por intervalo:	13	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:	10	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,56%
RECEPTIVO (+)	17	94,44%
Total por intervalo:	18	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
Total do dia:	118	

Relatório para o dia: 06/02/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:		16
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:		12
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	4	16,67%
RECEPTIVO (+)	20	83,33%
Total por intervalo:		24
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:		13
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	16	100,00%
Total por intervalo:		16
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	8,33%
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	9	75,00%
Total por intervalo:		12
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:		14
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,26%
Abandonada em espera	2	10,53%
RECEPTIVO (+)	16	84,21%
Total por intervalo:		19

Total do dia:	154
---------------	-----

Relatório para o dia: 07/02/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	14,29%
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:		7

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	11	40,74%
Abandonada em espera	2	7,41%
RECEPTIVO (+)	14	51,85%
Total por intervalo:		27

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	15,00%
RECEPTIVO (+)	17	85,00%
Total por intervalo:		20

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:		17

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	4,76%
RECEPTIVO (+)	20	95,24%
Total por intervalo:		21

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:		15

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	7	35,00%
RECEPTIVO (+)	13	65,00%
Total por intervalo:		20

19:00 - 20:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1

Total do dia:	164
---------------	-----

Relatório para o dia: 08/02/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:		6

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	33,33%
RECEPTIVO (+)	6	66,67%
Total por intervalo:		9

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	10,00%
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	27,27%
Incompleto	4	36,36%
RECEPTIVO (+)	4	36,36%
Total por intervalo:		11

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:		16

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:		15

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6

Total do dia:	107
---------------	-----

Relatório para o dia: 09/02/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:		12

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	37,50%
RECEPTIVO (+)	5	62,50%
Total por intervalo:		8

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	50,00%
RECEPTIVO (+)	2	50,00%
Total por intervalo:		4

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	24	100,00%
Total por intervalo:	24	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	50,00%
RECEPTIVO (+)	1	50,00%
Total por intervalo:	2	

Total do dia:	98	
---------------	----	--

Relatório para o dia: 12/02/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	100,00%
Total por intervalo:	1	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	8	80,00%
Abandonada em espera	2	20,00%
Total por intervalo:	10	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	9	90,00%
Abandonada em espera	1	10,00%
Total por intervalo:	10	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	8	100,00%
Total por intervalo:	8	

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	9	100,00%
Total por intervalo:	9	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	16	94,12%
Abandonada em espera	1	5,88%
Total por intervalo:	17	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	9	90,00%
Abandonada em espera	1	10,00%
Total por intervalo:	10	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
Total do dia:	78	

Relatório para o dia: 13/02/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	66,67%
Abandonada em espera	1	33,33%
Total por intervalo:	3	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	5	100,00%
Total por intervalo:	5	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	3	75,00%
Abandonada em espera	1	25,00%
Total por intervalo:	4	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	4	80,00%
Abandonada em espera	1	20,00%
Total por intervalo:	5	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
Total do dia:	30	

Relatório para o dia: 14/02/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	11	84,62%
Abandonada em espera	2	15,38%
Total por intervalo:	13	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	22	91,67%
Abandonada em espera	2	8,33%
Total por intervalo:	24	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	9	90,00%
Abandonada em espera	1	10,00%
Total por intervalo:	10	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	40,00%
Abandonada em espera	3	60,00%
Total por intervalo:	5	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	10	90,91%
Abandonada em espera	1	9,09%
Total por intervalo:	11	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	3	75,00%
Abandonada em espera	1	25,00%
Total por intervalo:	4	
Total do dia:	91	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 15/02/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	20,00%
RECEPTIVO (+)	16	80,00%
Total por intervalo:	20	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	3,33%
Abandonada em espera	1	3,33%
RECEPTIVO (+)	28	93,33%
Total por intervalo:	30	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:	13	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:	17	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	24	100,00%
Total por intervalo:	24	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	18,75%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	13	81,25%
Total por intervalo:		16
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6
Total do dia:		162

Relatório para o dia: 16/02/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	3	21,43%
RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:		14
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	5,56%
Abandonada em espera	1	5,56%
RECEPTIVO (+)	16	88,89%
Total por intervalo:		18
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:	16	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:	14	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	
Total do dia:	117	

Relatório para o dia: 19/02/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:	13	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	18,75%
RECEPTIVO (+)	13	81,25%
Total por intervalo:	16	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	16	100,00%
Total por intervalo:	16	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	8,70%
RECEPTIVO (+)	21	91,30%
Total por intervalo:	23	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,11%
RECEPTIVO (+)	16	88,89%
Total por intervalo:	18	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:	15	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	21,43%
RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:	14	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

19:00 - 20:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1

Total do dia:	150
---------------	-----

Relatório para o dia: 20/02/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	4	13,33%
Abandonada em espera	1	3,33%
RECEPTIVO (+)	25	83,33%
Total por intervalo:		30

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,00%
Abandonada em espera	2	10,00%
RECEPTIVO (+)	17	85,00%
Total por intervalo:		20

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:		12

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	9,09%
Abandonada em espera	2	9,09%
RECEPTIVO (+)	18	81,82%
Total por intervalo:		22

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:		13

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:		16

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:	10	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	3	12,50%
Abandonada em espera	2	8,33%
RECEPTIVO (+)	19	79,17%
Total por intervalo:	24	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	10	76,92%
Total por intervalo:	13	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:	9	
19:00 - 20:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
Total do dia:	177	

Relatório para o dia: 21/02/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	50,00%
RECEPTIVO (+)	2	50,00%
Total por intervalo:	4	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:	10	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,00%
Abandonada em espera	5	25,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	14	70,00%
Total por intervalo:		20
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	9,09%
RECEPTIVO (+)	20	90,91%
Total por intervalo:		22
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:		14
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	17	100,00%
Total por intervalo:		17
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	4,35%
Abandonada em espera	2	8,70%
RECEPTIVO (+)	20	86,96%
Total por intervalo:		23
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:		15
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3
Total do dia:		151

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 22/02/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:	11	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	18,75%
RECEPTIVO (+)	13	81,25%
Total por intervalo:	16	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:	14	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	3,03%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	32	96,97%
Total por intervalo:		33

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	4,17%
RECEPTIVO (+)	23	95,83%
Total por intervalo:		24

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:		14

Total do dia:	152
---------------	-----

Relatório para o dia: 23/02/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	50,00%
RECEPTIVO (+)	2	50,00%
Total por intervalo:		4

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,26%
Abandonada em espera	4	21,05%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	14	73,68%
Total por intervalo:		19
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	2,94%
RECEPTIVO (+)	33	97,06%
Total por intervalo:		34
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	47	100,00%
Total por intervalo:		47
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:		13
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
Total do dia:		160

Relatório para o dia: 26/02/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	40,00%
RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:		5
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	7,14%
RECEPTIVO (+)	26	92,86%
Total por intervalo:		28
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:		16

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	17	100,00%
Total por intervalo:	17	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	17	100,00%
Total por intervalo:	17	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	3,12%
Abandonada em espera	3	9,38%
RECEPTIVO (+)	28	87,50%
Total por intervalo:	32	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	50,00%
RECEPTIVO (+)	4	50,00%
Total por intervalo:	8	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:	12	
Total do dia:	168	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 27/02/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	21,43%
RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:	14	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	35,71%
RECEPTIVO (+)	9	64,29%
Total por intervalo:	14	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:	17	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	20	100,00%
Total por intervalo:	20	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	18,75%
RECEPTIVO (+)	13	81,25%
Total por intervalo:	16	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:	14	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	35,71%
Incompleto	1	7,14%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	8	57,14%
Total por intervalo:		14

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10

19:00 - 20:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1

Total do dia:	143
---------------	-----

Relatório para o dia: 28/02/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	40,00%
RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:		5

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	4	19,05%
RECEPTIVO (+)	17	80,95%
Total por intervalo:		21
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:		14
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	5	17,24%
RECEPTIVO (+)	24	82,76%
Total por intervalo:		29
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	4	19,05%
RECEPTIVO (+)	17	80,95%
Total por intervalo:		21
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	7,14%
Incompleto	1	3,57%
RECEPTIVO (+)	25	89,29%
Total por intervalo:		28
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6
Total do dia:		165

Relatório para o dia: 29/02/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Zona horária: Presence_Server

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	15,00%
RECEPTIVO (+)	17	85,00%
Total por intervalo:	20	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	13,04%
RECEPTIVO (+)	20	86,96%
Total por intervalo:	23	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	8,33%
RECEPTIVO (+)	22	91,67%
Total por intervalo:	24	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:	17	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	10,00%
RECEPTIVO (+)	27	90,00%
Total por intervalo:	30	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/02/2024 - 29/02/2024

Impresso: 13/11/2024 13:22:12

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10

19:00 - 20:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1

Total do dia:	165
---------------	-----