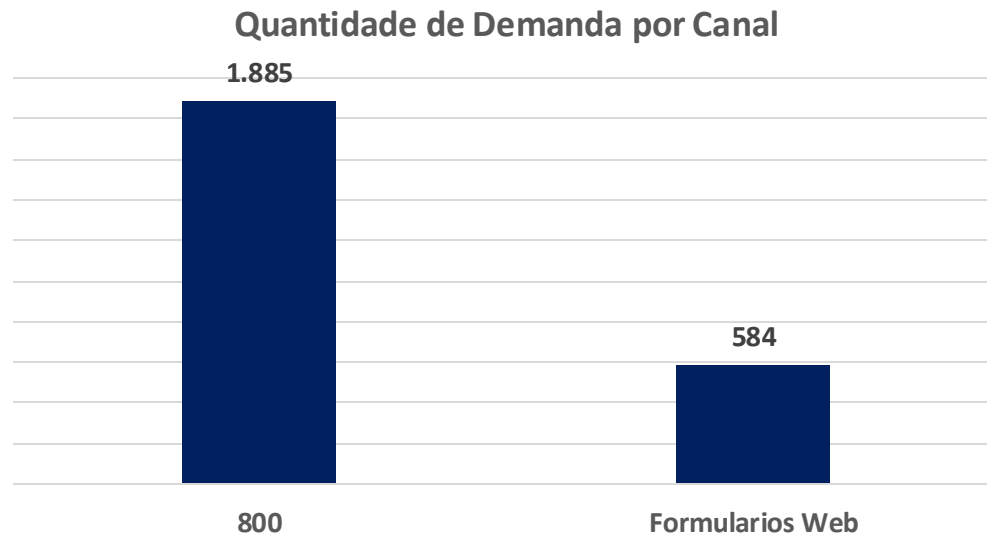


Relatório Mensal Maio de 2026

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 31/05/2026

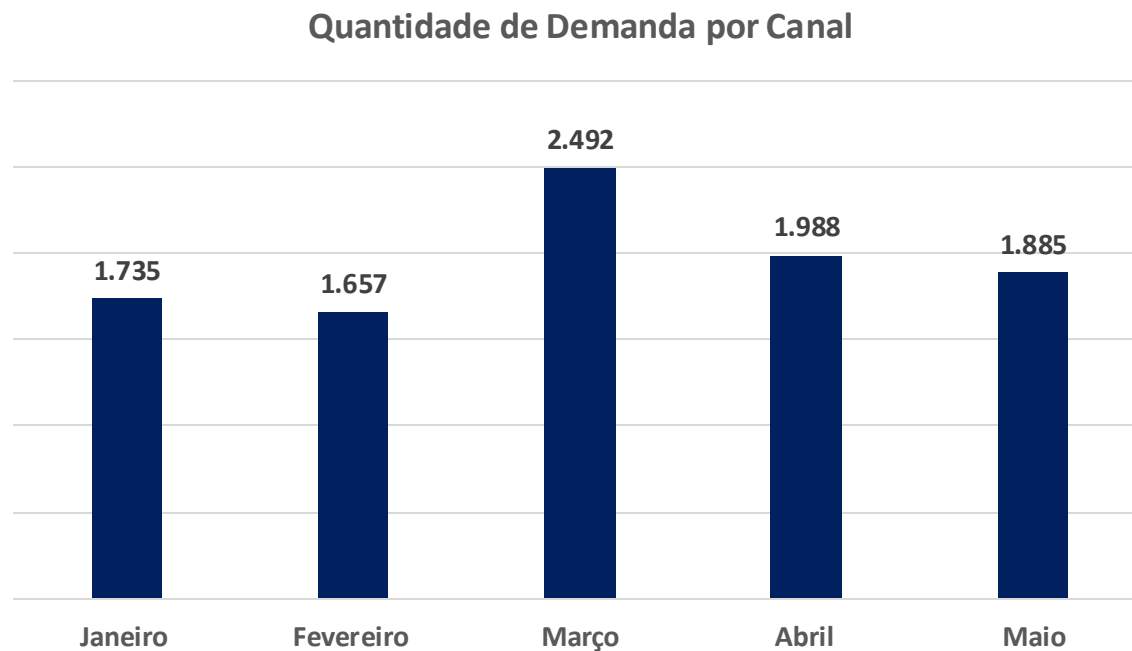


Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de maio de 2026, foi recebido, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria, um total de 2.469 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

Evolução das ligações recebidas



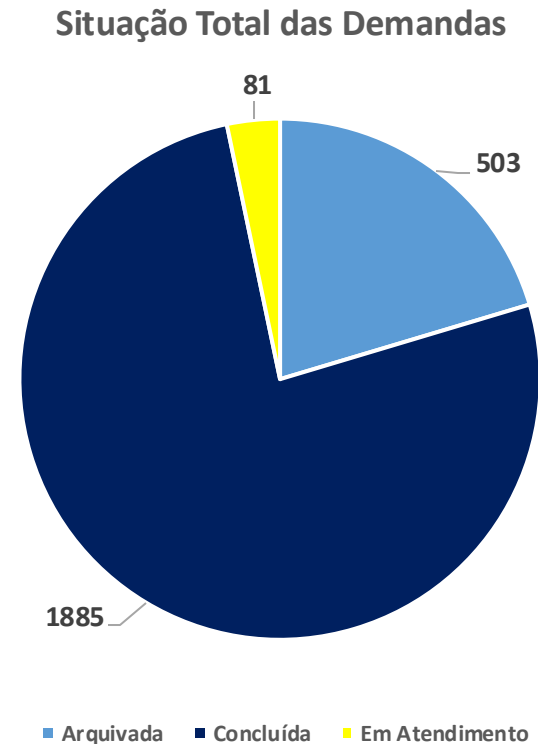
Em maio de 2026 foram recebidas 1.885 ligações por meio do 0800 na Ouvidoria.



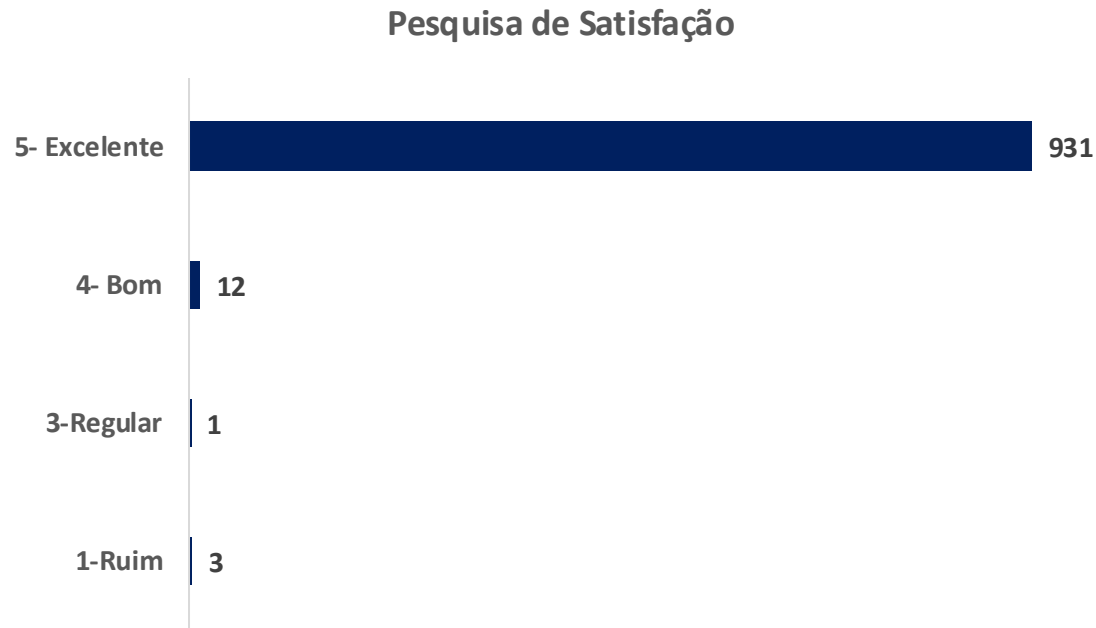
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 81 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 3% do volume total.



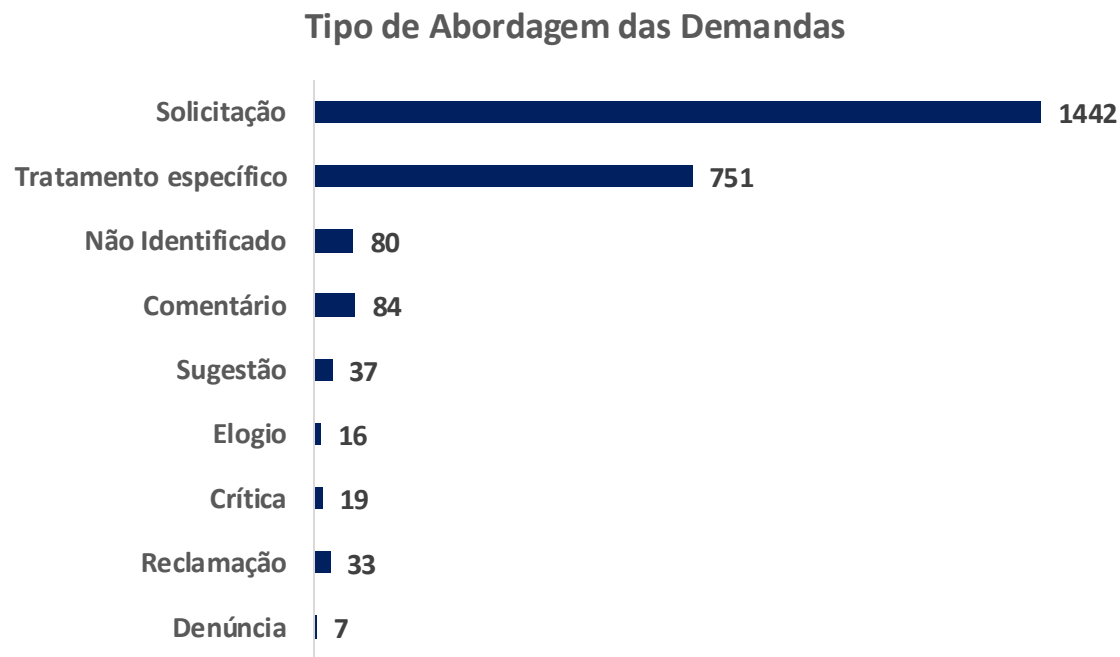
Pesquisa de Satisfação



A Ouvidoria aplica pesquisa de satisfação aos cidadãos que contatam o 0800 0 61 22 11, utilizando escala avaliativa de 0 a 5. Em maio de 2026, o atendimento obteve nota máxima em 98% das avaliações.



Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 59% do total das demandas registradas.



Assuntos mais Abordados

Assuntos mais Abordados



No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Trabalho Emprego” lideraram as manifestações dos cidadãos, correspondendo a 4% e 3% dos registros, respectivamente.



Detalhamento dos dois temas mais abordados

Dados do Parlamentar



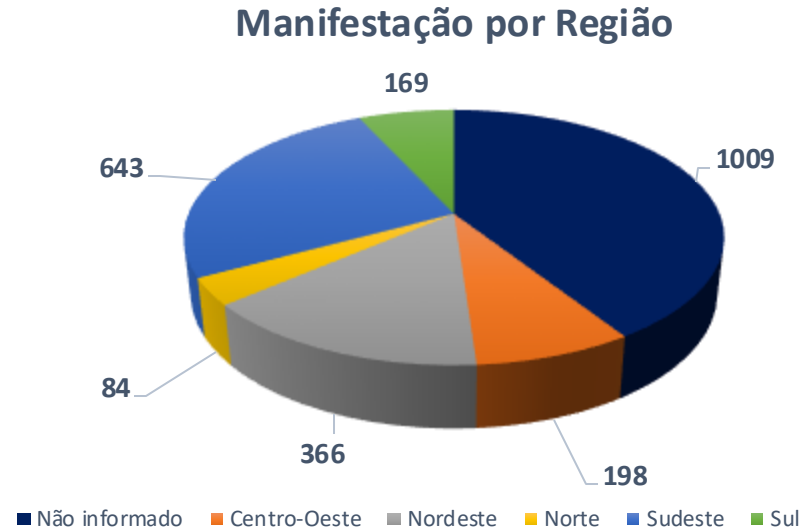
Trabalho e Emprego



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos “Dados do Parlamentar” e “Trabalho e Emprego” como os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse pelo Serviço Legislativo.

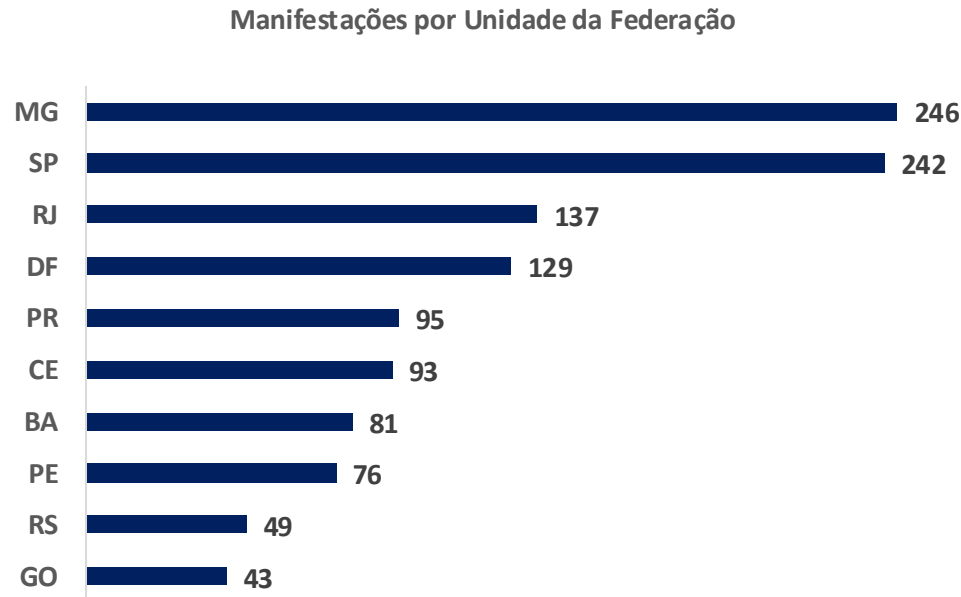


Registros por Região



A Região Sudeste foi responsável por 643 registros no mês de maio, correspondendo a 26% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Maior Volume de Participação por UF

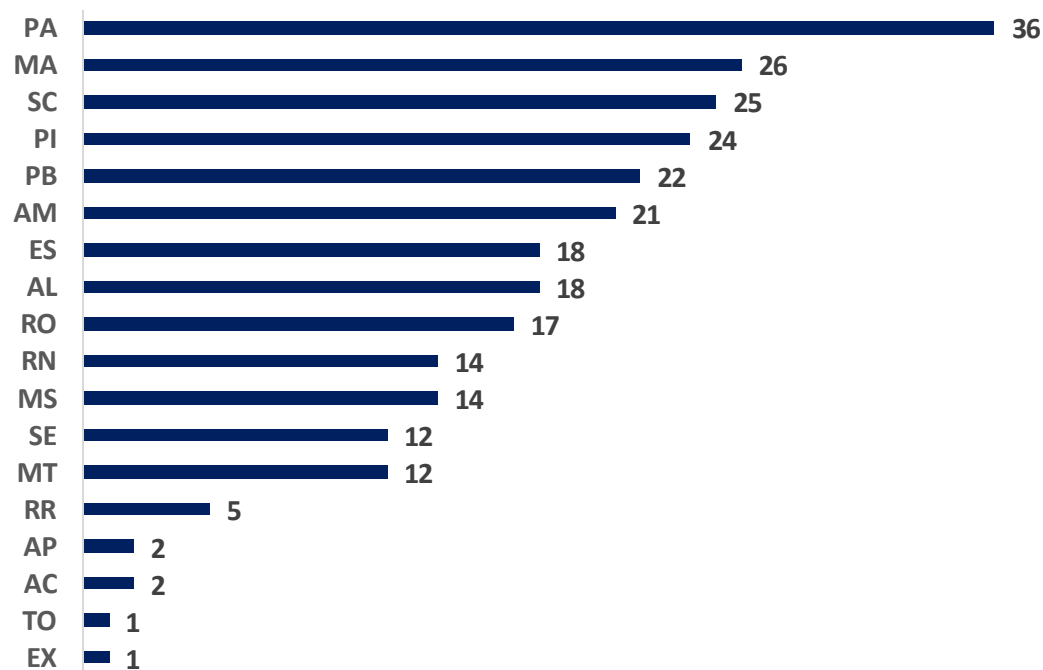


Os dez estados com maior participação no mês de maio somam juntos 1.191 registros, o que representa 48% de todas as demandas. O estado de Minas Gerais é o estado responsável por 10% delas.



Participação por UF

Manifestações por Unidade da Federação

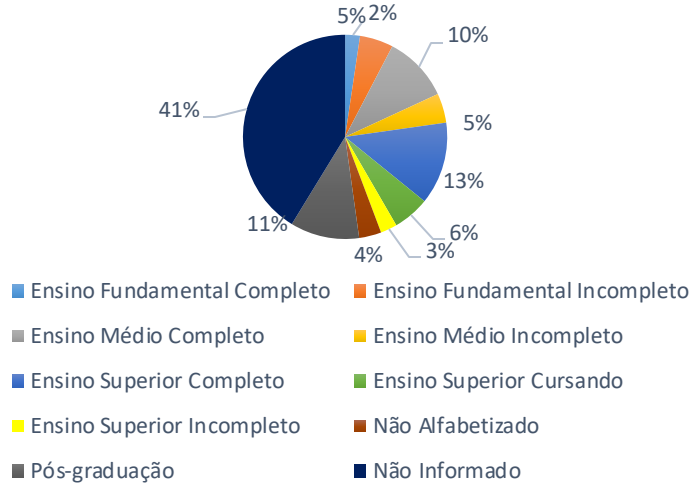


Segue a representação gráfica da participação dos demais estados do Brasil, que totalizam 42% do total de demandas da Ouvidoria.

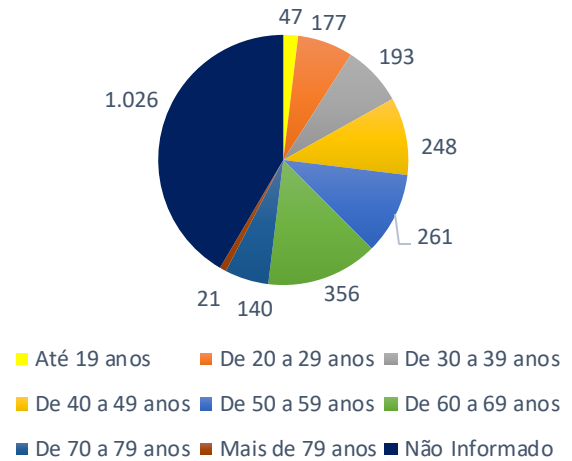


Perfil do Cidadão

Manifestação por Escolaridade



Manifestação por Faixa Etária



Manifestações por Gênero

