

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

VDN/SE: 82106

Relatório para o dia: 01/07/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:	17	

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:		12
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:		17
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	2,63%
Abandonada em espera	1	2,63%
RECEPTIVO (+)	36	94,74%
Total por intervalo:		38
Total do dia:		146

Relatório para o dia: 02/07/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:		14
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:		16
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:		13
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:	15	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	20,00%
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:	5	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
Total do dia:	113	

Relatório para o dia: 03/07/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	13,33%
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	12	80,00%
Total por intervalo:	15	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	10,00%
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	30,77%
RECEPTIVO (+)	9	69,23%
Total por intervalo:	13	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:	14	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:	12	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:	14	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4

Total do dia:	108
---------------	-----

Relatório para o dia: 04/07/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	8,33%
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	9	75,00%
Total por intervalo:		12

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	9,09%
RECEPTIVO (+)	20	90,91%
Total por intervalo:		22

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:		13

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,56%
Abandonada em espera	3	16,67%
RECEPTIVO (+)	14	77,78%
Total por intervalo:		18

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:	6	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	

Total do dia:	125
---------------	-----

Relatório para o dia: 05/07/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Incompleto	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	11,11%
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	6	66,67%
Total por intervalo:	9	
Total do dia:	89	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 08/07/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	19,05%
RECEPTIVO (+)	17	80,95%
Total por intervalo:	21	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	8,33%
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	8	66,67%
Total por intervalo:	12	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:	12	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	4	40,00%
RECEPTIVO (+)	6	60,00%
Total por intervalo:		10
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
Total do dia:		124

Relatório para o dia: 09/07/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	40,00%
RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:		5
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:		17
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	3	17,65%
RECEPTIVO (+)	14	82,35%
Total por intervalo:		17
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:		13
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	20,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

Abandonada em espera	2	40,00%
RECEPTIVO (+)	2	40,00%
Total por intervalo:		5

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	31,25%
RECEPTIVO (+)	11	68,75%
Total por intervalo:		16

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	44,44%
RECEPTIVO (+)	5	55,56%
Total por intervalo:		9

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3

Total do dia:	115
---------------	-----

Relatório para o dia: 10/07/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	33,33%
RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:		3

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	42,86%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	4	57,14%
Total por intervalo:		7

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	36,36%
RECEPTIVO (+)	7	63,64%
Total por intervalo:		11

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	16	100,00%
Total por intervalo:		16

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,88%
RECEPTIVO (+)	16	94,12%
Total por intervalo:		17

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:		15

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:		14

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,67%
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	12	80,00%
Total por intervalo:		15

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9

Total do dia:	123
---------------	-----

Relatório para o dia: 11/07/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:		9

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:		13

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,14%
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:		14

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	80,00%
RECEPTIVO (+)	1	20,00%
Total por intervalo:		5

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	14,29%
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:		7

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	27,78%
RECEPTIVO (+)	13	72,22%
Total por intervalo:		18

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	7,69%
RECEPTIVO (+)	24	92,31%
Total por intervalo:	26	
19:00 - 20:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
Total do dia:	127	

Relatório para o dia: 12/07/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	4	30,77%
RECEPTIVO (+)	8	61,54%
Total por intervalo:	13	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	26,67%
RECEPTIVO (+)	11	73,33%
Total por intervalo:	15	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	17	100,00%
Total por intervalo:	17	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	15,79%
RECEPTIVO (+)	16	84,21%
Total por intervalo:	19	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
Total do dia:	119	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 15/07/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:	11	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	37,50%
RECEPTIVO (+)	5	62,50%
Total por intervalo:	8	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	6	35,29%
RECEPTIVO (+)	11	64,71%
Total por intervalo:	17	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,88%
Abandonada em espera	2	11,76%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	14	82,35%
Total por intervalo:		17
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:		14
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6
19:00 - 20:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1
Total do dia:		111

Relatório para o dia: 16/07/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	6,67%
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	12	80,00%
Total por intervalo:		15
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	4,00%
Abandonada em espera	2	8,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	22	88,00%
Total por intervalo:		25
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	5,26%
Abandonada em espera	1	5,26%
RECEPTIVO (+)	17	89,47%
Total por intervalo:		19
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	3	23,08%
RECEPTIVO (+)	10	76,92%
Total por intervalo:		13
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:		9
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1
Total do dia:		118

Relatório para o dia: 17/07/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	9	75,00%
Total por intervalo:	12	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	3	10,34%
Abandonada em espera	1	3,45%
RECEPTIVO (+)	25	86,21%
Total por intervalo:	29	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:	15	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5

Total do dia:	124
---------------	-----

Relatório para o dia: 18/07/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	14,29%
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:		7

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	36,36%
RECEPTIVO (+)	7	63,64%
Total por intervalo:		11

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:		13

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:		13

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	10,53%
RECEPTIVO (+)	17	89,47%
Total por intervalo:	19	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	14,29%
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	18,18%
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	7	63,64%
Total por intervalo:	11	

Total do dia:	110	
---------------	-----	--

Relatório para o dia: 19/07/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	50,00%
RECEPTIVO (+)	3	50,00%
Total por intervalo:	6	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,14%
Abandonada em espera	3	21,43%
RECEPTIVO (+)	10	71,43%
Total por intervalo:	14	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	2,27%
Abandonada em espera	4	9,09%
RECEPTIVO (+)	39	88,64%
Total por intervalo:	44	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	14,29%
RECEPTIVO (+)	18	85,71%
Total por intervalo:	21	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7

Total do dia:	147
---------------	-----

Relatório para o dia: 22/07/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	40,00%
RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:		5

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	50,00%
RECEPTIVO (+)	1	50,00%
Total por intervalo:		2

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:		11

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:		13

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	21,43%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	11	78,57%
Total por intervalo:		14
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
Total do dia:		89

Relatório para o dia: 23/07/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:		11
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	3	37,50%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	5	62,50%
Total por intervalo:		8
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	40,00%
RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:		5
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1
Total do dia:		63

Relatório para o dia: 24/07/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
Incompleto	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	11,11%
Abandonada em espera	1	11,11%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:		9

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	44,44%
RECEPTIVO (+)	5	55,56%
Total por intervalo:		9

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	33,33%
RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:		3

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4

Total do dia:	71
---------------	----

Relatório para o dia: 25/07/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:		9

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%
Abandonada em espera	3	37,50%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	4	50,00%
Total por intervalo:		8

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	5	62,50%
Total por intervalo:		8

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	40,00%
RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:		5

Total do dia:	79
---------------	----

Relatório para o dia: 26/07/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:		6

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Incompleto	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	3	50,00%
Abandonada em espera	1	16,67%
Incompleto	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	1	16,67%
Total por intervalo:		6

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
Incompleto	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	66,67%
RECEPTIVO (+)	1	33,33%
Total por intervalo:		3

Total do dia:	64
---------------	----

Relatório para o dia: 29/07/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	44,44%
RECEPTIVO (+)	5	55,56%
Total por intervalo:	9	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	10,00%
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:	7	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	14,29%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7

Total do dia:	64
---------------	----

Relatório para o dia: 30/07/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	33,33%
RECEPTIVO (+)	8	66,67%
Total por intervalo:		12

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:		6

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	9	75,00%
Total por intervalo:		12

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:		6

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:		7
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	66,67%
RECEPTIVO (+)	1	33,33%
Total por intervalo:		3
Total do dia:		77

Relatório para o dia: 31/07/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	3	42,86%
RECEPTIVO (+)	4	57,14%
Total por intervalo:		7
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:		7
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	7	77,78%
RECEPTIVO (+)	2	22,22%
Total por intervalo:		9
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	20,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/07/2024 - 31/07/2024

Impresso: 13/11/2024 13:24:07

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

Total do dia:	60	
---------------	----	--