

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

VDN/SE: 82106

Relatório para o dia: 02/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:	10	

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:	9	

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:	12	

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:		13
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:		12
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3
Total do dia:		105

Relatório para o dia: 03/01/2024

08:00 - 09:00		Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera		1	16,67%
Incompleto		1	16,67%
RECEPTIVO (+)		4	66,67%
Total por intervalo:		6	
09:00 - 10:00		Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)		16	100,00%
Total por intervalo:		16	
10:00 - 11:00		Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera		1	5,56%
RECEPTIVO (+)		17	94,44%
Total por intervalo:		18	
11:00 - 12:00		Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)		11	100,00%
Total por intervalo:		11	
12:00 - 13:00		Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera		1	20,00%
RECEPTIVO (+)		4	80,00%
Total por intervalo:		5	
13:00 - 14:00		Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera		3	30,00%
RECEPTIVO (+)		7	70,00%
Total por intervalo:		10	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	4,35%
Abandonada em espera	2	8,70%
RECEPTIVO (+)	20	86,96%
Total por intervalo:		23

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	14,29%
RECEPTIVO (+)	24	85,71%
Total por intervalo:		28

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,67%
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	12	80,00%
Total por intervalo:		15

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5

Total do dia:	141
---------------	-----

Relatório para o dia: 04/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	50,00%
RECEPTIVO (+)	1	50,00%
Total por intervalo:		2

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	25,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	9	75,00%
Total por intervalo:		12
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:		12
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:		11
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:		13
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:		13
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	50,00%
RECEPTIVO (+)	1	50,00%
Total por intervalo:		2
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	20,00%
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	3	60,00%
Total por intervalo:		5

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

19:00 - 20:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1

Total do dia:	98
---------------	----

Relatório para o dia: 05/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	50,00%
RECEPTIVO (+)	3	50,00%
Total por intervalo:		6

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	19	100,00%
Total por intervalo:		19

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:		13

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	13,33%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:		15

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	8,33%
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	8	66,67%
Total por intervalo:		12

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:		16

19:00 - 20:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1

Total do dia:	124
---------------	-----

Relatório para o dia: 08/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	12,50%
RECEPTIVO (+)	14	87,50%
Total por intervalo:		16

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	17	100,00%
Total por intervalo:		17

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	7	31,82%
RECEPTIVO (+)	15	68,18%
Total por intervalo:		22

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	2	20,00%
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	6	60,00%
Total por intervalo:	10	

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:	6	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	

Total do dia:	121	
---------------	-----	--

Relatório para o dia: 09/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	4	19,05%
Abandonada em espera	2	9,52%
Incompleto	1	4,76%
RECEPTIVO (+)	14	66,67%
Total por intervalo:	21	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	6	20,69%
Abandonada em espera	3	10,34%
RECEPTIVO (+)	20	68,97%
Total por intervalo:	29	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	17	100,00%
Total por intervalo:	17	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	62,50%
RECEPTIVO (+)	3	37,50%
Total por intervalo:	8	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:	14	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

Total do dia:	133
---------------	-----

Relatório para o dia: 10/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	3	17,65%
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	12	70,59%
Total por intervalo:		17

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	8,70%
RECEPTIVO (+)	21	91,30%
Total por intervalo:		23

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	8,33%
RECEPTIVO (+)	11	91,67%
Total por intervalo:		12

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,67%
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:		15

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	16,67%
RECEPTIVO (+)	15	83,33%
Total por intervalo:	18	

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:	10	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	

Total do dia:	124	
---------------	-----	--

Relatório para o dia: 11/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	15,79%
RECEPTIVO (+)	16	84,21%
Total por intervalo:	19	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	25,00%
RECEPTIVO (+)	9	75,00%
Total por intervalo:		12

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	13,33%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:		15

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:		14

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:		8

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3

Total do dia:	120	
---------------	-----	--

Relatório para o dia: 12/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	15	100,00%
Total por intervalo:		15

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	4	16,67%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

Abandonada em espera	5	20,83%
RECEPTIVO (+)	15	62,50%
Total por intervalo:		24

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	13	100,00%
Total por intervalo:		13

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:		13

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	7	63,64%
Total por intervalo:		11

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1

Total do dia:	105
---------------	-----

Relatório para o dia: 15/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	13,33%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:		15

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	22,22%
RECEPTIVO (+)	14	77,78%
Total por intervalo:		18

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	5	25,00%
RECEPTIVO (+)	15	75,00%
Total por intervalo:		20

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	3	18,75%
RECEPTIVO (+)	13	81,25%
Total por intervalo:		16

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	4,55%
RECEPTIVO (+)	21	95,45%
Total por intervalo:		22

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	23,08%
RECEPTIVO (+)	10	76,92%
Total por intervalo:		13

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	10,71%
RECEPTIVO (+)	25	89,29%
Total por intervalo:		28

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	20	100,00%
Total por intervalo:		20

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:		8

Total do dia:	171
---------------	-----

Relatório para o dia: 16/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:		9

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:		10

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:		8

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:		9

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,69%
RECEPTIVO (+)	12	92,31%
Total por intervalo:	13	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	7,14%
RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:	14	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
19:00 - 20:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
Total do dia:	114	

Relatório para o dia: 17/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	30,77%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	9	69,23%
Total por intervalo:		13
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
Incompleto	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	5	62,50%
Total por intervalo:		8
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	5,26%
RECEPTIVO (+)	18	94,74%
Total por intervalo:		19
14:00 - 15:00		
Nº de chamadas		% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:		11
15:00 - 16:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	66,67%
RECEPTIVO (+)	1	33,33%
Total por intervalo:		3
16:00 - 17:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:		6
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	1	33,33%
RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:		3
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
Total do dia:		93

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 18/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	50,00%
RECEPTIVO (+)	1	50,00%
Total por intervalo:	2	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	5,56%
RECEPTIVO (+)	17	94,44%
Total por intervalo:	18	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:	17	

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:	11	

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,67%
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:	15	

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,26%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	18	94,74%
Total por intervalo:		19
17:00 - 18:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	12	100,00%
Total por intervalo:		12
18:00 - 19:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10
Total do dia:		135

Relatório para o dia: 19/01/2024

08:00 - 09:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:		5
09:00 - 10:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	10	100,00%
Total por intervalo:		10
10:00 - 11:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	28,57%
RECEPTIVO (+)	5	71,43%
Total por intervalo:		7
11:00 - 12:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	11	100,00%
Total por intervalo:		11
12:00 - 13:00		
Nº de chamadas		% Total
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:		14
13:00 - 14:00		
Nº de chamadas		% Total
RECEPTIVO (+)	21	100,00%
Total por intervalo:		21

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:		14
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	23,08%
RECEPTIVO (+)	10	76,92%
Total por intervalo:		13
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	16,67%
RECEPTIVO (+)	10	83,33%
Total por intervalo:		12
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1
Total do dia:		115

Relatório para o dia: 22/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	14,29%
Abandonada em espera	3	42,86%
RECEPTIVO (+)	3	42,86%
Total por intervalo:		7
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:		11
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	11,76%
RECEPTIVO (+)	15	88,24%
Total por intervalo:		17

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	6,67%
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	13	86,67%
Total por intervalo:	15	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	16	100,00%
Total por intervalo:	16	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	15,38%
RECEPTIVO (+)	11	84,62%
Total por intervalo:	13	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:	14	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	8	100,00%
Total por intervalo:	8	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	50,00%
RECEPTIVO (+)	1	50,00%
Total por intervalo:	2	
Total do dia:	122	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 23/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:	1	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	9	81,82%
Total por intervalo:	11	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	33,33%
RECEPTIVO (+)	4	66,67%
Total por intervalo:	6	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	9,09%
RECEPTIVO (+)	10	90,91%
Total por intervalo:	11	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	33,33%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	2	66,67%
Total por intervalo:		3

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:		5

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4

Total do dia:	64
---------------	----

Relatório para o dia: 24/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:		4

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	15	100,00%
Total por intervalo:		15

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	9	90,00%
Total por intervalo:		10

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:		2

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:	14	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	14	100,00%
Total por intervalo:	14	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	27,27%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:	11	
18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:	4	
Total do dia:	94	

Relatório para o dia: 25/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	11,11%
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:	9	
09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,14%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	13	92,86%
Total por intervalo:		14

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:		7

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:		3

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:		16

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:		7

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	4	100,00%
Total por intervalo:		4

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	50,00%
RECEPTIVO (+)	1	50,00%
Total por intervalo:		2

Total do dia:	76	
---------------	----	--

Relatório para o dia: 26/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:		9

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	20,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Incompleto	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	7	100,00%
Total por intervalo:	7	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	2	100,00%
Total por intervalo:	2	
Total do dia:	62	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

Relatório para o dia: 29/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	3	75,00%
Total por intervalo:	4	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,25%
RECEPTIVO (+)	15	93,75%
Total por intervalo:	16	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	5	100,00%
Total por intervalo:	5	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	25,00%
Abandonada em espera	1	25,00%
RECEPTIVO (+)	2	50,00%
Total por intervalo:	4	

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	12,50%
RECEPTIVO (+)	7	87,50%
Total por intervalo:	8	

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	5,88%
Abandonada em espera	4	23,53%
RECEPTIVO (+)	12	70,59%
Total por intervalo:	17	

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	6	30,00%
RECEPTIVO (+)	14	70,00%
Total por intervalo:	20	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	7	25,00%
RECEPTIVO (+)	21	75,00%
Total por intervalo:	28	

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	25,00%
RECEPTIVO (+)	6	75,00%
Total por intervalo:	8	

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	3	100,00%
Total por intervalo:	3	

Total do dia:	128	
---------------	-----	--

Relatório para o dia: 30/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	10,00%
Abandonada em espera	3	30,00%
RECEPTIVO (+)	6	60,00%
Total por intervalo:	10	

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	22,22%
RECEPTIVO (+)	7	77,78%
Total por intervalo:	9	

10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	7,14%
Abandonada em espera	4	28,57%
RECEPTIVO (+)	9	64,29%
Total por intervalo:	14	

11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	11,11%
RECEPTIVO (+)	8	88,89%
Total por intervalo:	9	

12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	20,00%

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

RECEPTIVO (+)	16	80,00%
Total por intervalo:		20

13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	2	14,29%
RECEPTIVO (+)	12	85,71%
Total por intervalo:		14

14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	3	23,08%
RECEPTIVO (+)	10	76,92%
Total por intervalo:		13

15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	18,18%
RECEPTIVO (+)	18	81,82%
Total por intervalo:		22

16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:		6

17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	23,53%
RECEPTIVO (+)	13	76,47%
Total por intervalo:		17

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1

Total do dia:	135
---------------	-----

Relatório para o dia: 31/01/2024

08:00 - 09:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	9,09%
Abandonada em espera	2	18,18%
RECEPTIVO (+)	8	72,73%
Total por intervalo:		11

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Servidor: PRESENCE_SERVER

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Zona horária: Presence_Server

09:00 - 10:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	20,00%
RECEPTIVO (+)	4	80,00%
Total por intervalo:	5	
10:00 - 11:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	4	30,77%
RECEPTIVO (+)	9	69,23%
Total por intervalo:	13	
11:00 - 12:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	16,67%
RECEPTIVO (+)	5	83,33%
Total por intervalo:	6	
12:00 - 13:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	9	100,00%
Total por intervalo:	9	
13:00 - 14:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	
14:00 - 15:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	6	100,00%
Total por intervalo:	6	
15:00 - 16:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	6,67%
RECEPTIVO (+)	14	93,33%
Total por intervalo:	15	
16:00 - 17:00	Nº de chamadas	% Total
Terminada em espera	1	10,00%
Abandonada em espera	1	10,00%
RECEPTIVO (+)	8	80,00%
Total por intervalo:	10	
17:00 - 18:00	Nº de chamadas	% Total
Abandonada em espera	1	14,29%
RECEPTIVO (+)	6	85,71%
Total por intervalo:	7	

PRODUTIVIDADE POR SERVIÇO

Serviço: 30106-ATENDIMENTO OUVIDORIA

Data: 01/01/2024 - 31/01/2024

Impresso: 13/11/2024 13:21:31

Servidor: PRESENCE_SERVER

Zona horária: Presence_Server

18:00 - 19:00	Nº de chamadas	% Total
RECEPTIVO (+)	1	100,00%
Total por intervalo:		1
Total do dia:		90