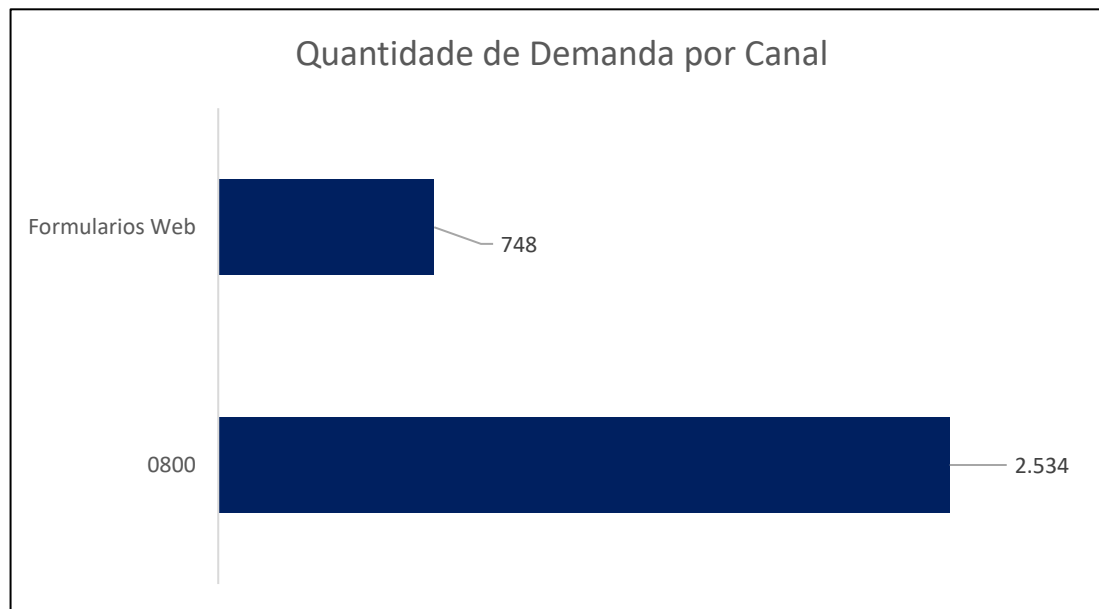


Relatório Mensal Junho de 2024

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 30/6/2024

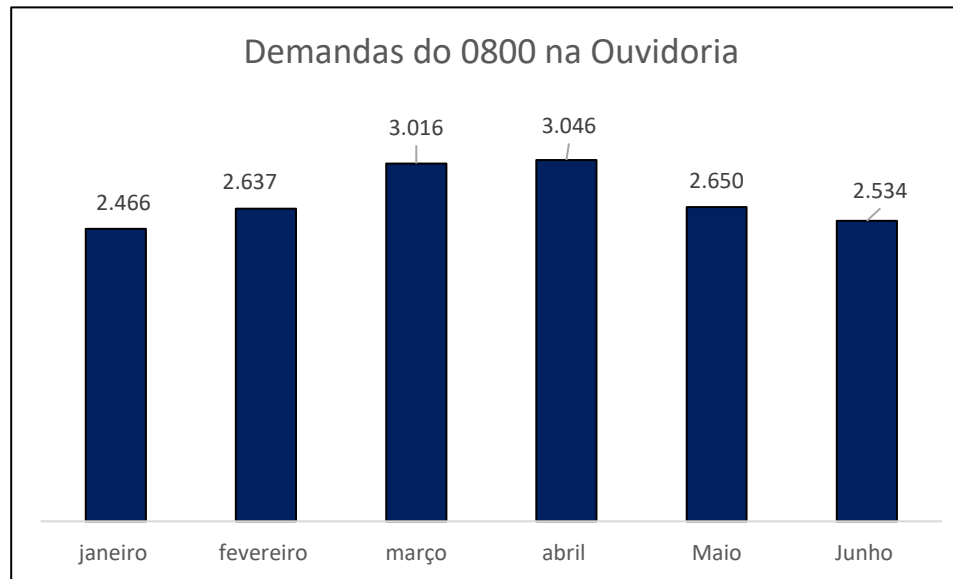


Volume de Demandas por Canal



De 1º a 30 de junho de 2024, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.534 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

Evolução das ligações recebidas

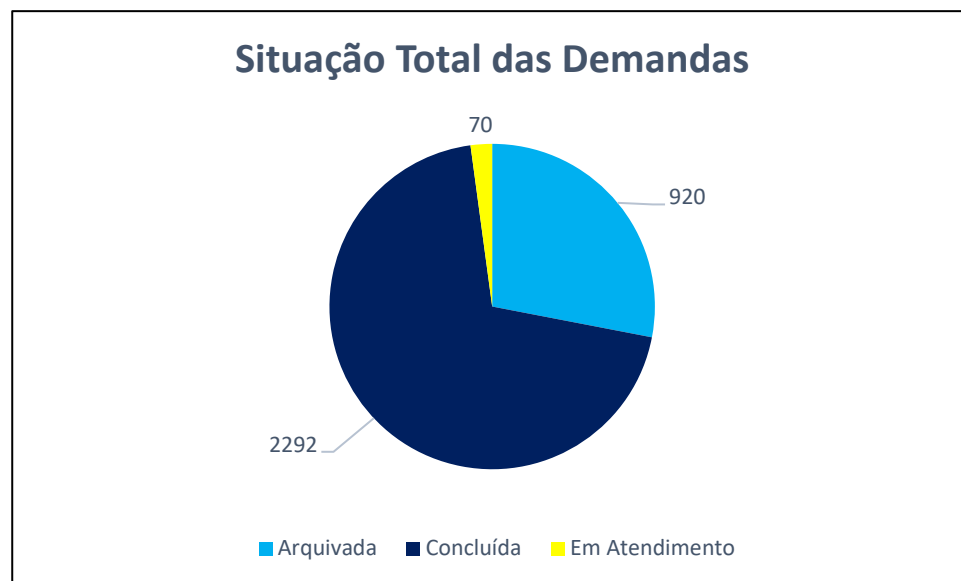


Em junho de 2024 foram recebidas 2.534 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

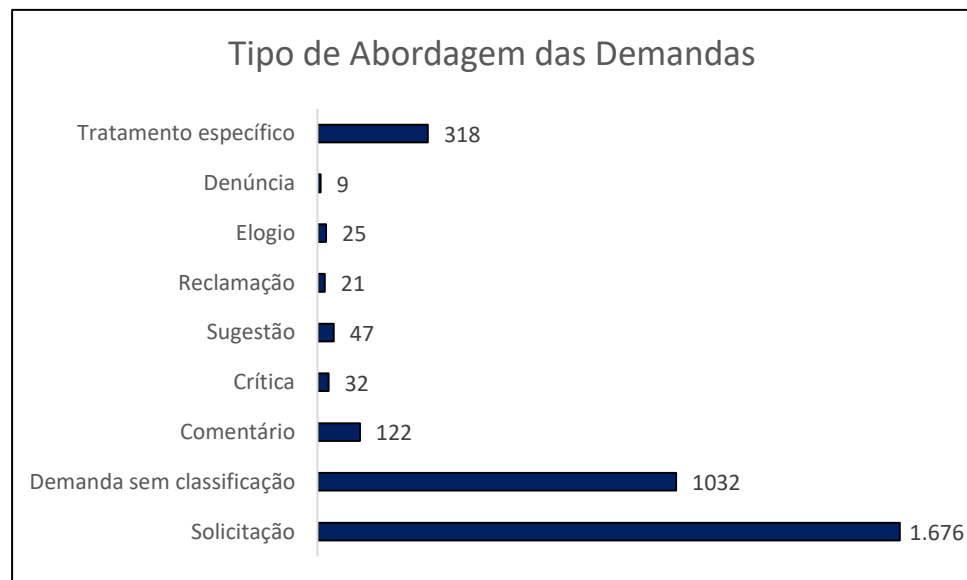
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,87% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 70 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,13% do volume total.



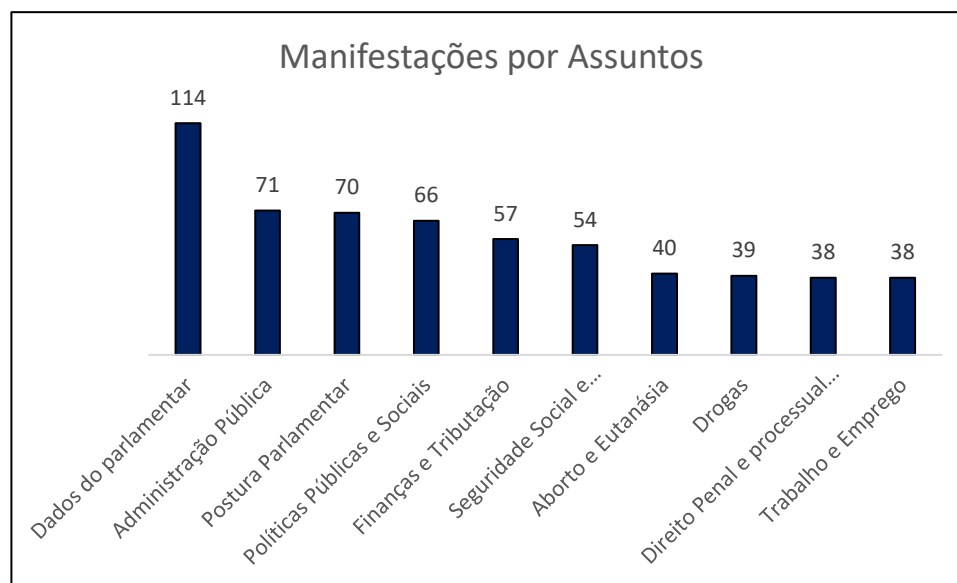
Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 51,07% do total das demandas registradas.

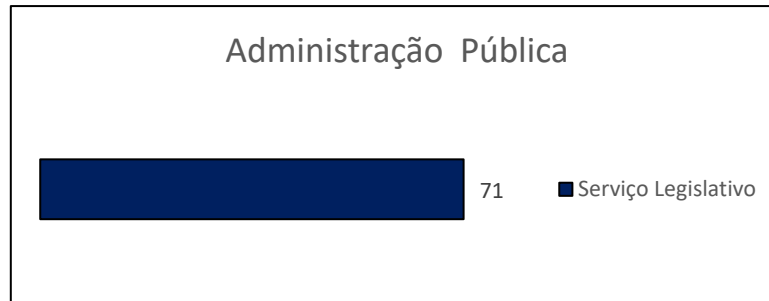
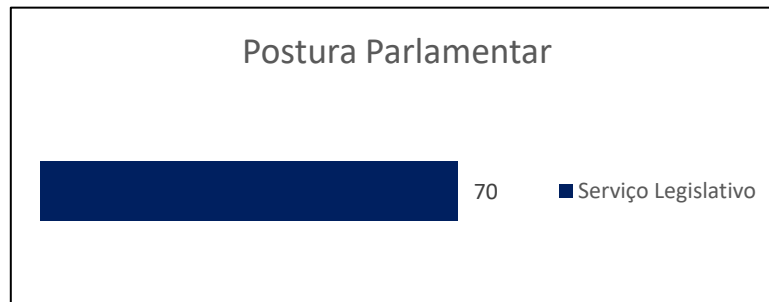


Assuntos mais Abordados



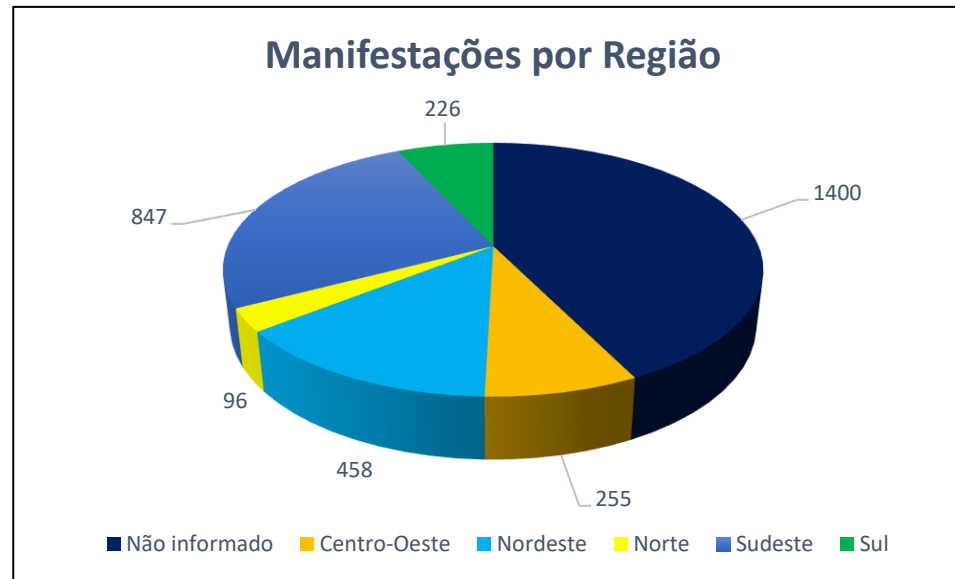
No período, os temas ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Administração Pública’, lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 3% e 2% dos registros, respectivamente.

Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, 'Postura Parlamentar' e 'Administração Pública' como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

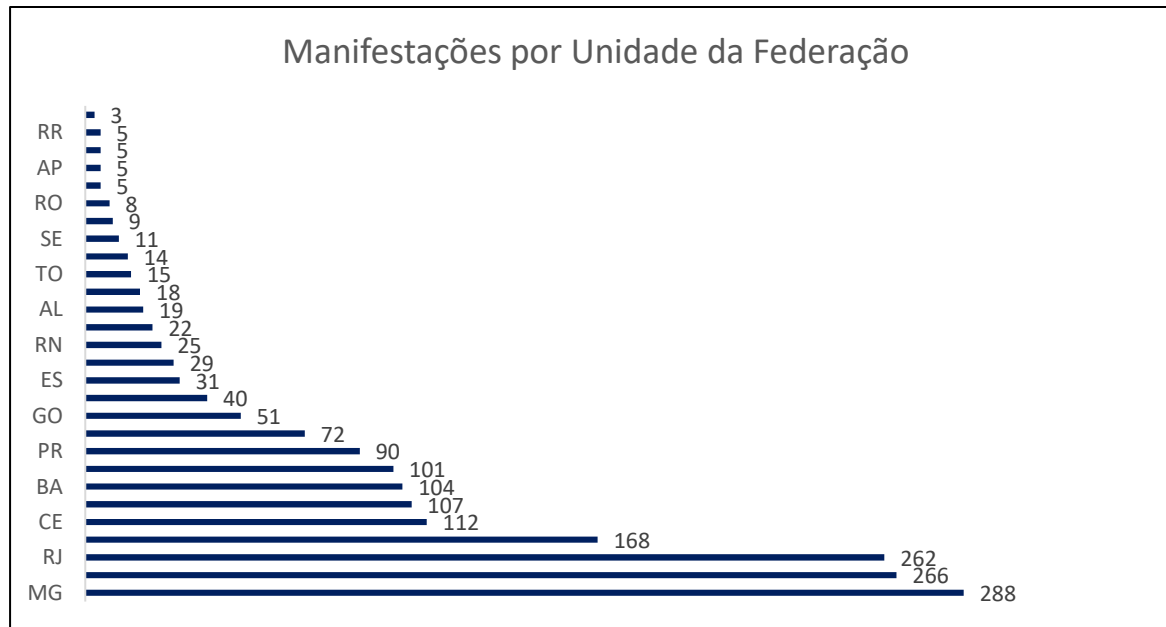
Registros por Região



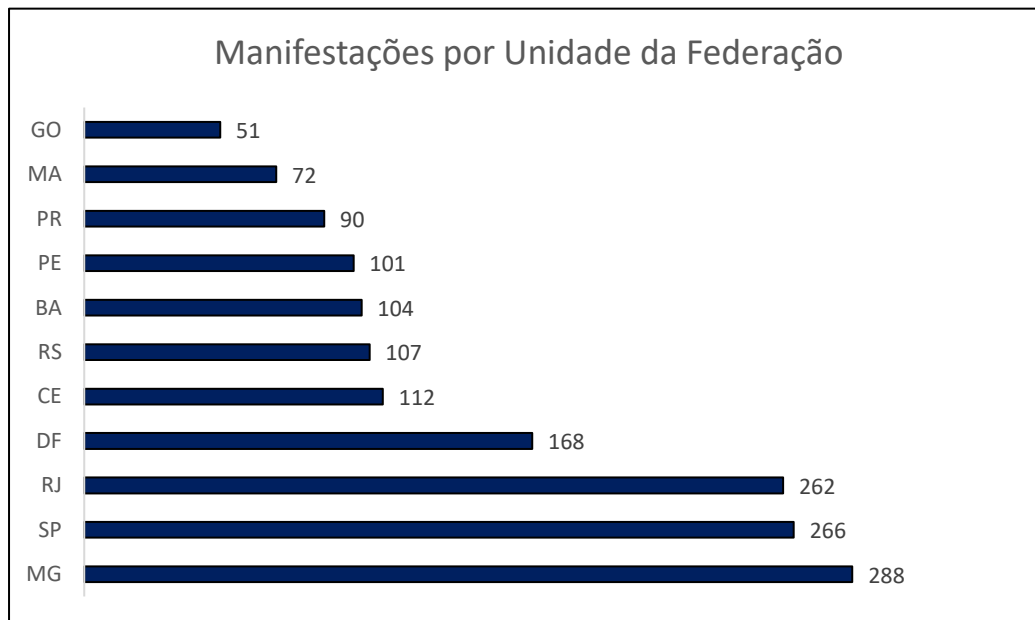
A região sudeste foi responsável por 847 registros no mês de junho, correspondendo a 26% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs

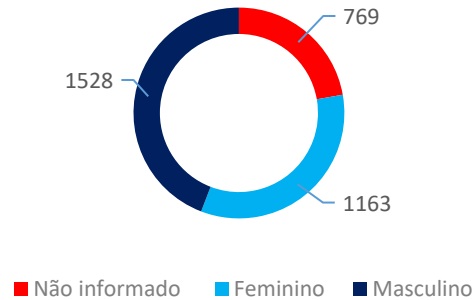


As 10 UF's com maior participação no mês de junho, somam juntas 1.570 registros, o que representa 48% de todas as demandas. O estado de Minas Gerais é o estado responsável por 8,7% delas.

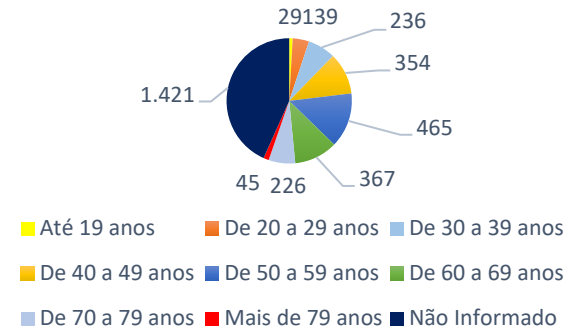


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

